

allen + roth®

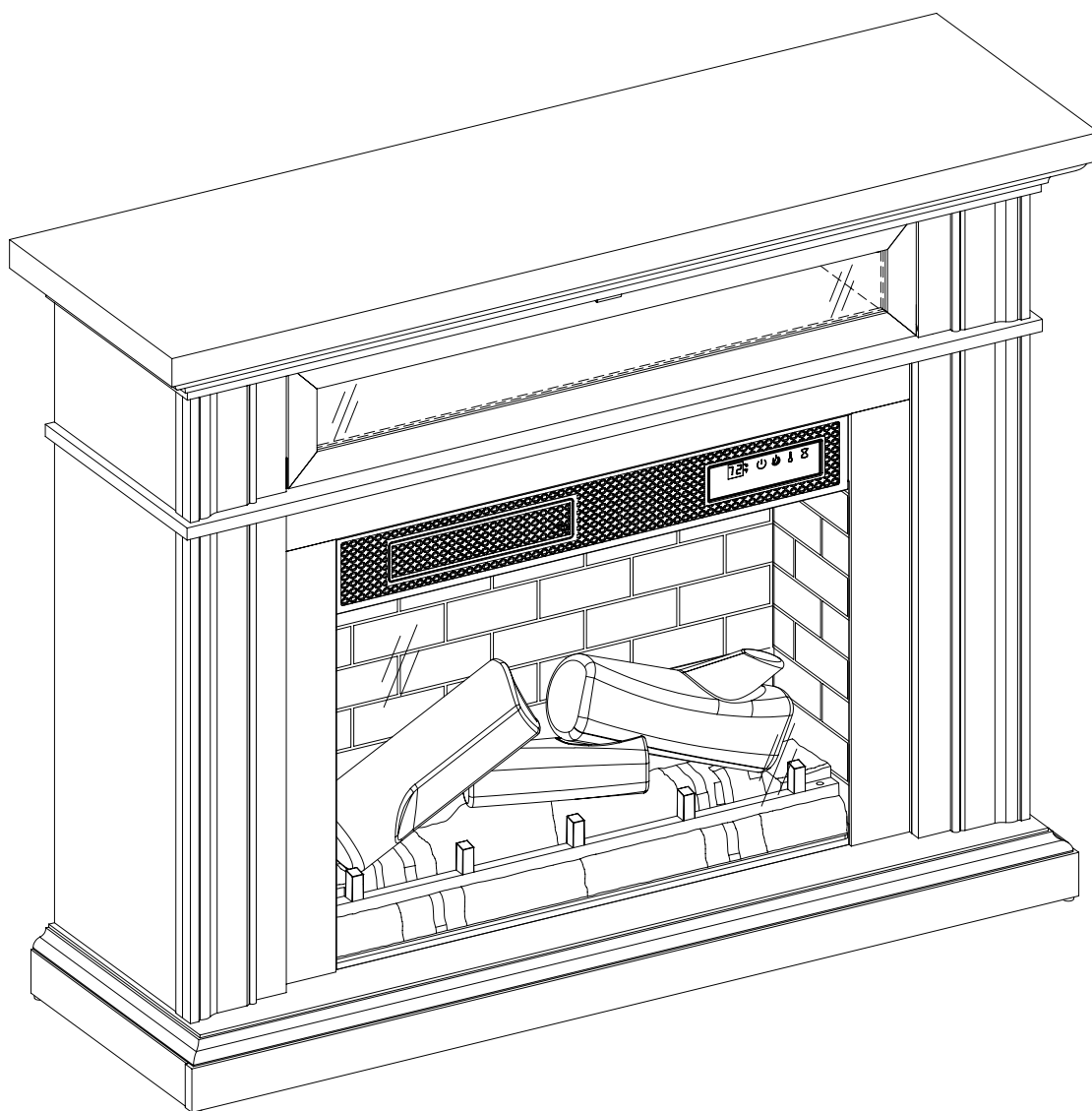
ALLEN+ROTH and logo design are trademarks or registered trademarks of LF, LLC.
All rights reserved.

ITEM # 5228467

51 in ELECTRIC FIREPLACE

MODEL # 149148 / 28WM373-TPF11

Español p. 32



Serial Number: _____ Purchase Date: _____



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 866-439-9800, 8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You can also contact us at partsplus@lowes.com.

SS23021

TABLE OF CONTENTS

Product Specifications2

Safety Information.....3

Maximum Load.....5

Package Contents.....6

Hardware Contents.....8

Preparation.....9

Assembly Instructions.....9

Operating Instructions.....24

Troubleshooting.....26

FCC/IC Information.....27

Care and Maintenance.....27

Warranty.....28

Battery Replacement.....29

Replacement Parts List.....30

PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS	1500 Watts



SAFETY INFORMATION

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons including the following:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. **DANGER** – High temperatures may be generated under certain abnormal conditions. Do not partially or fully cover or obstruct the front of this heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or people of reduced physical or mental capabilities are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the heater malfunctions, has been dropped or damaged in any manner. Discard heater, or return to authorized service facility for examination and/or repair.
7. Do not use outdoors.
8. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
9. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
10. To disconnect heater, turn controls to off, and turn off power to heater circuit at main disconnect panel (or operate internal disconnect switch if provided).
11. Connect to properly grounded outlets only. This heater is for use on 120 volts. The cord has a plug as shown at A in Fig.1 Do not use a 2 prong adapter. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

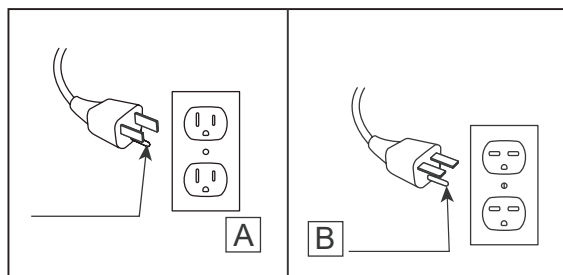


Fig. 1

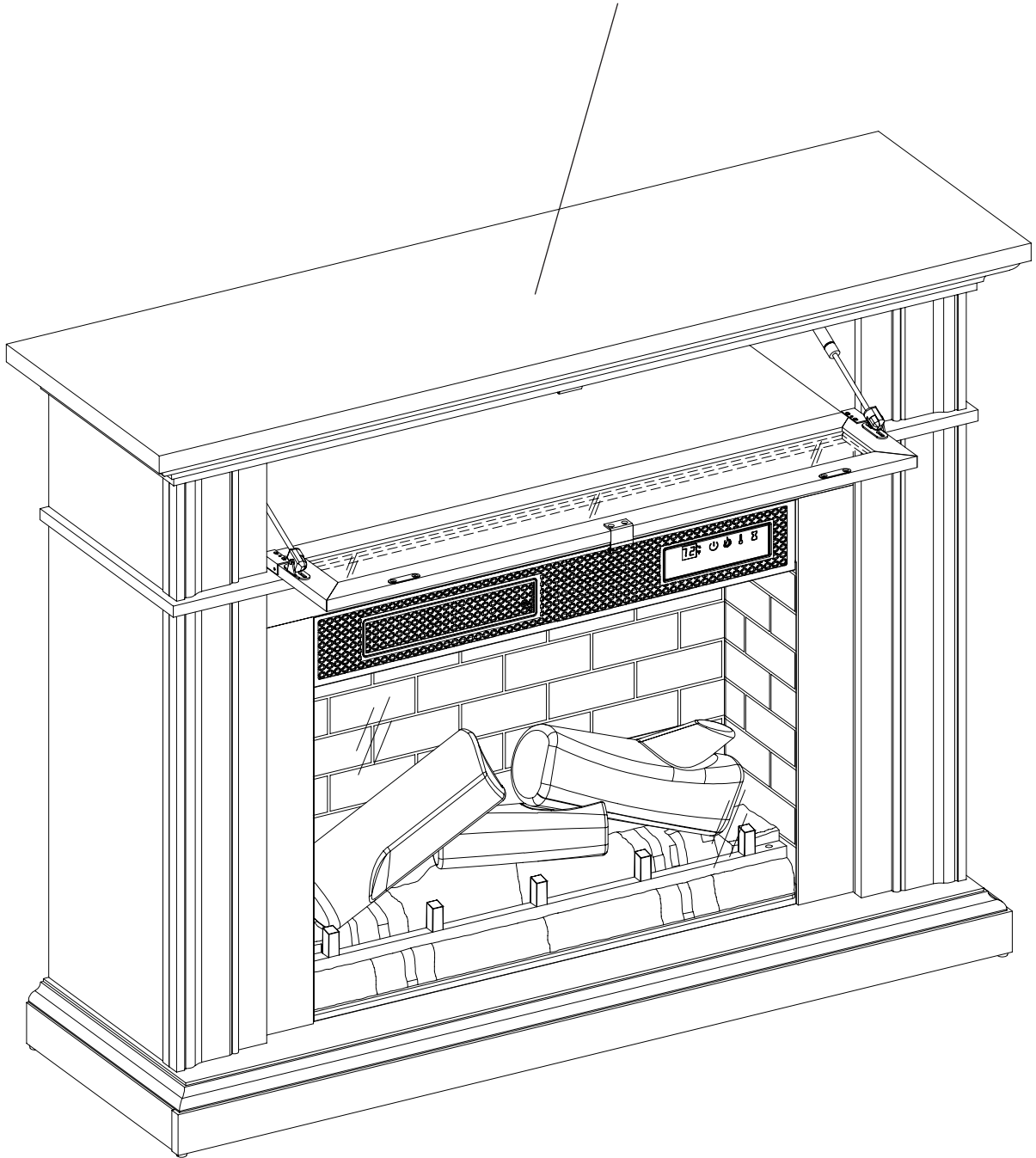


12. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
13. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
14. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
15. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
16. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures.
DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM FLASHING!

SAVE THESE INSTRUCTIONS

MAXIMUM LOAD

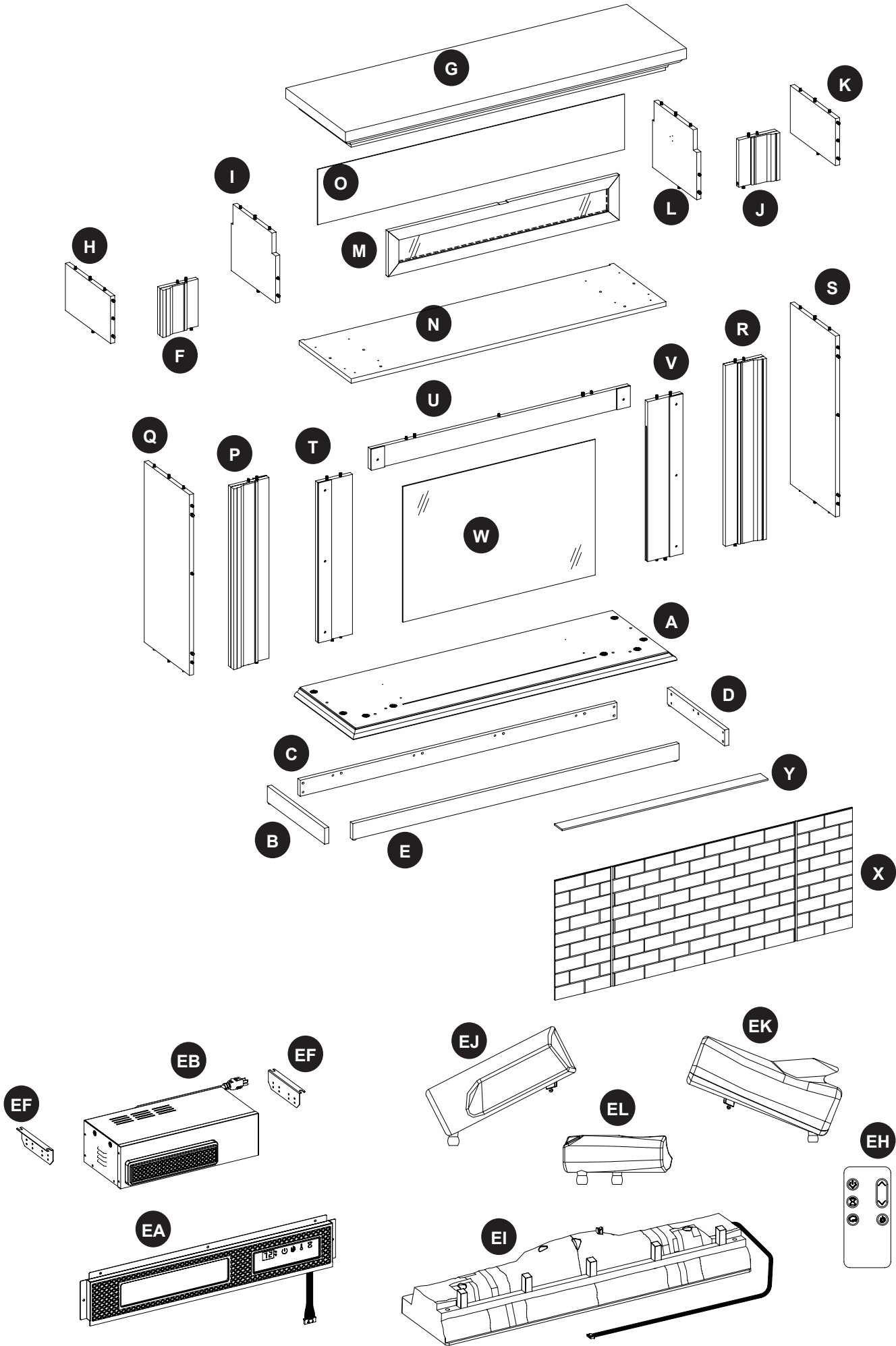
MAXIMUM LOAD
18.14 kg / 40 lb



WARNING

Loads heavier than the maximum weights specified may result in instability, causing tip over resulting in death or serious injury.

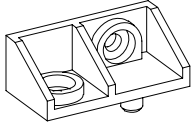
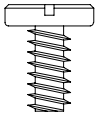
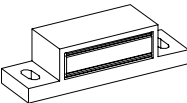
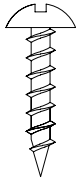
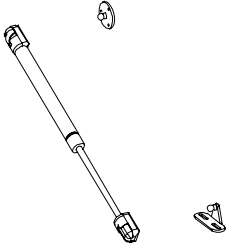
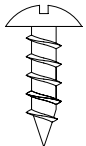
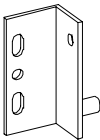
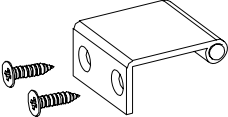
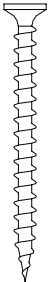
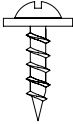
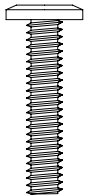
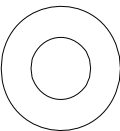
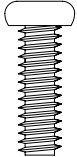
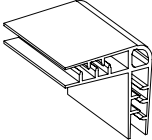
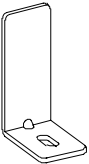
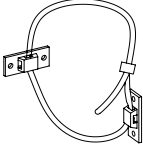
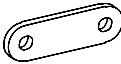
PACKAGE CONTENTS



PACKAGE CONTENTS

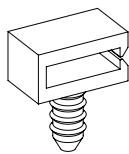
PART	DESCRIPTION	QUANTITY
A	Bottom Panel	1
B	Base Left Panel	1
C	Base Back Panel	1
D	Base Right Panel	1
E	Base Front Panel	1
F	Left Upper Front Panel	1
G	Top Panel	1
H	Left Upper Side Panel	1
I	Left Upper Partition	1
J	Right Upper Front Panel	1
K	Right Upper Side Panel	1
L	Right Upper Partition	1
M	Flip Down Door	1
N	Fixed Shelf	1
O	Upper Back Panel	1
P	Left Lower Front Panel	1
Q	Left Side Panel	1
R	Right Lower Front Panel	1
S	Right Side Panel	1
T	Left Surround Panel	1
U	Upper Surround Panel	1
V	Right Surround Panel	1
W	Glass Panel	1
X	Electric Fireplace Back Panel	1
Y	Back Panel Frame	1
EA	Front Panel with Control Button	1
EB	Heater Box	1
EF	Bracket	2
EI	Ember Bed	1
EJ	Log Set Left	1
EK	Log Set Right	1
EL	Log set Middle	1
EH	Remote	1

HARDWARE CONTENTS

AA  Plastic Connector Block Qty: 14	BB  Ø6.3x12mm Bolt Qty: 32	CC  Magnetic Catch Qty: 2	DD  Ø3x15mm Screw Qty: 4	EE  Gas Spring Qty: 2
FF  Ø3.5x12mm Screw Qty: 21	GG  Right Pin Hinge Qty: 1	HH  Left Pin Hinge Qty: 1	II  Handle (with screw) Qty: 1	JJ  Ø4x50mm Screw Qty: 10
KK  Ø3x12mm Screw Qty: 16	LL  Ø6.3x30mm Bolt Qty: 8	MM  Ø16mm Washer Qty: 8	NN  Ø4x12mm Bolt Qty: 4	OO  Clip Qty: 2
PP  Metal Bracket Qty: 2	QQ  Ø4x15mm Screw Qty: 2	RR  Tipping Restraint Hardware Qty: 1	SS  Metal Plate Qty: 2	TT  Ø3x12mm Screw Qty: 6

HARDWARE CONTENTS

UU



Wire Clip

Qty: 3

PREPARATION

Before beginning assembly of product, make sure all parts are present. Compare parts with package contents list and hardware contents list. If any part is missing or damaged, do not attempt to assemble, install or operate the product. To protect the product from possible scratches, please assemble the parts on a scratch-free surface.

Estimated Assembly Time: 45-60 minutes

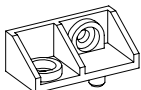
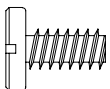
Tools Required for Assembly (not included): Phillips screwdriver, scissors and utility knife.

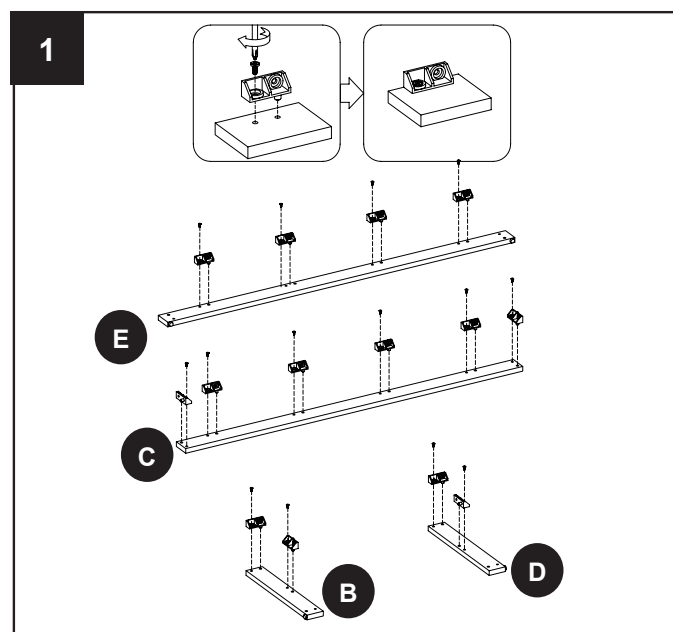
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

1. Preparing the Base Panels

- Attach the Plastic Connector Blocks (AA) to the Base Front Panel (E) with Bolts (BB).
- Repeat for Base Back Panel (C), Base Left Panel (B), and Base Right Panel (D).

Hardware Used

AA	Plastic Connector Block		x 14
BB	Ø6.3x12mm Bolt		x 14

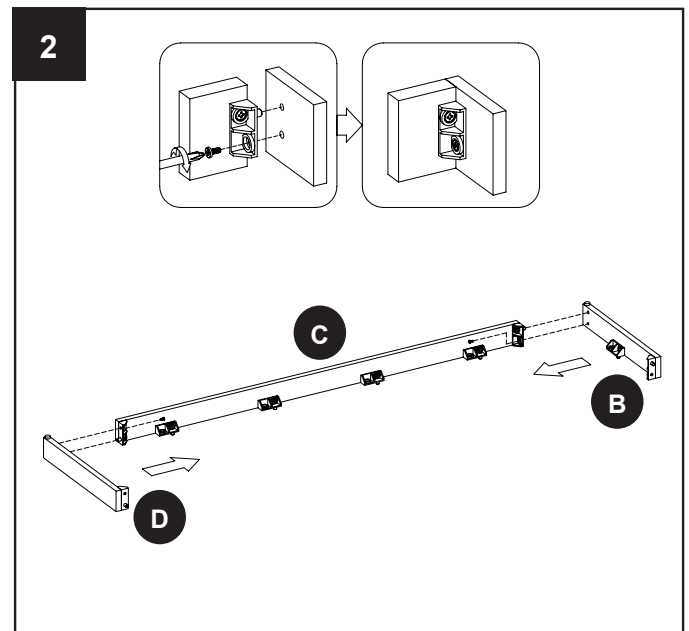
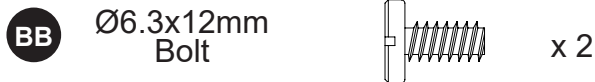


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

2. Connecting the Bottom Rails

- Attach Base Left Panel (B) and Base Right Panel (D) to the Base Back Panel (C) by inserting the Bolts (BB) through the Plastic Connector Blocks (AA).
- Tighten with a Phillips screwdriver as shown.

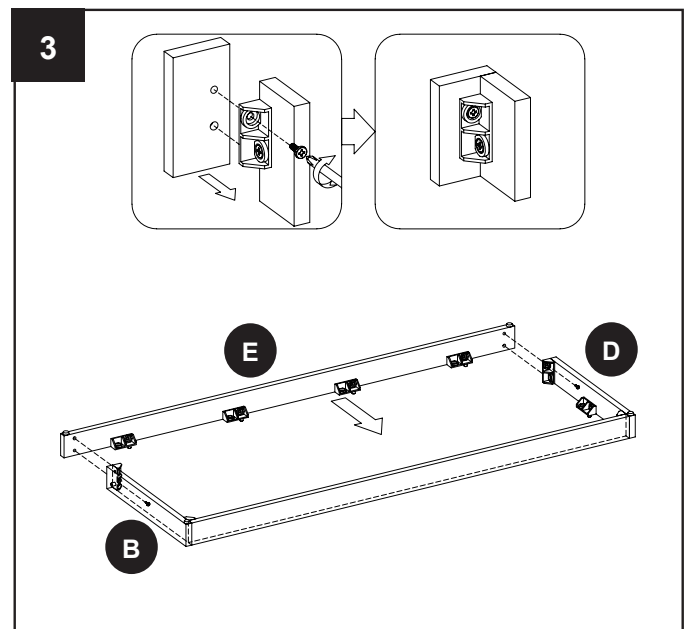
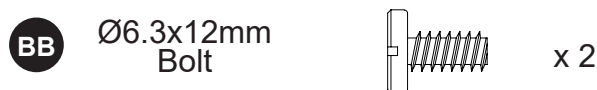
Hardware Used



3. Connecting the Bottom Rails

- Attach the Base Front Panel (E) to the Base Left Panel (B) and Base Right Panel (D) by inserting the Bolts (BB) through the Plastic Connector Blocks (AA).
- Tighten with a Phillips screwdriver as shown.

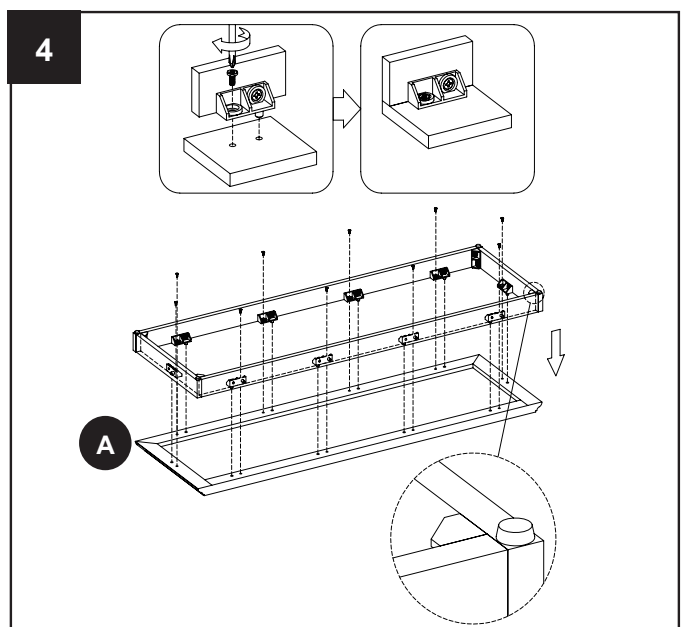
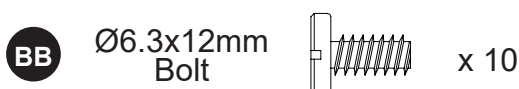
Hardware Used



4. Attaching the Bottom Panel to the Bottom Rails Assembly

- Insert the Bolts (BB) through the holes in the Plastic Connector Blocks (AA) to attach the Bottom Panel (A) to the Bottom Rails Assembly.

Hardware Used



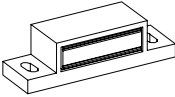
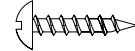
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

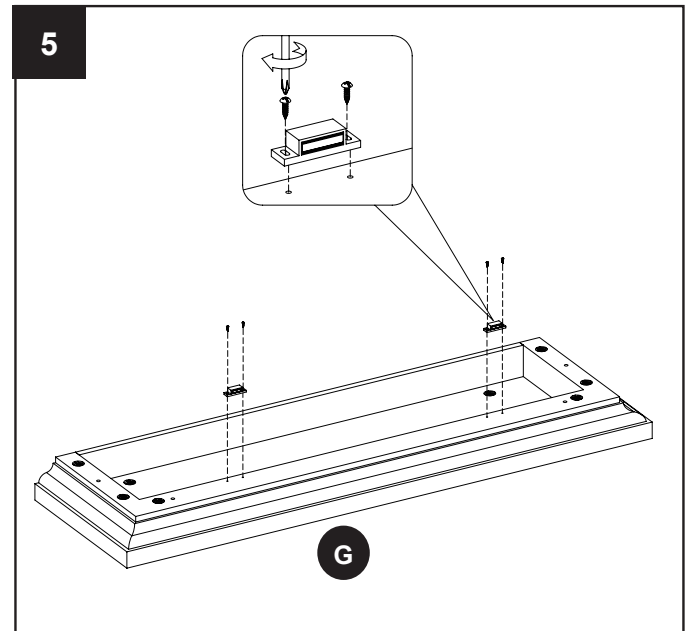
5. Attaching the Door Catch

- Locate the Top Panel (G) and place on a flat surface.
- Attach the Magnetic Door Catches (CC) to the Top Panel (G) using Screws (DD) where indicated by the diagram.

Note: Do not tighten the screws in this step. After assembling the door in step 29, adjust the magnets position forward or backward to better match the door to the unit, and then tighten the screws.

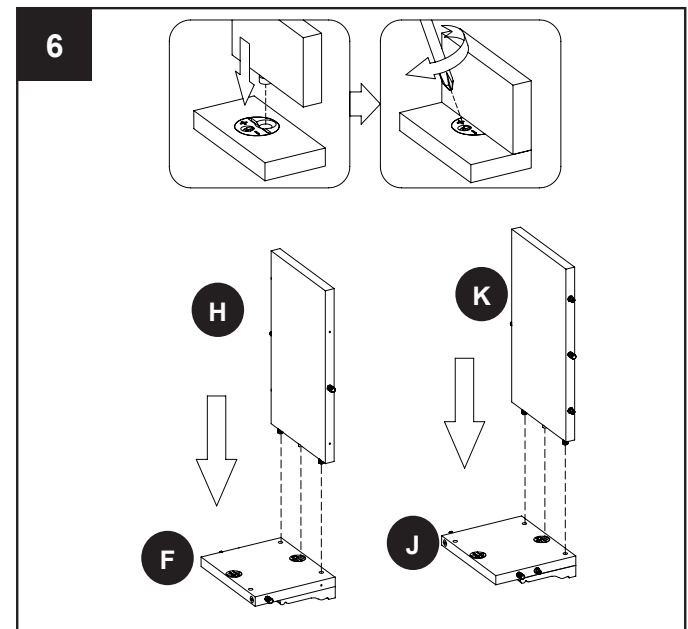
Hardware Used

CC	Magnetic Catch		x 2
DD	Ø3x15mm Screw		x 4



6. Constructing the Side Partitions

- Attach Left Upper Side Panel (H) to Left Upper Front Panel (F), inserting the pre-installed hardware on the edges of Left Upper Side Panel (H) into the pre-drilled holes on Left Upper Front Panel (F).
- Repeat these steps to attach the Right Upper Side Panel (K) to Right Upper Front Panel (J).

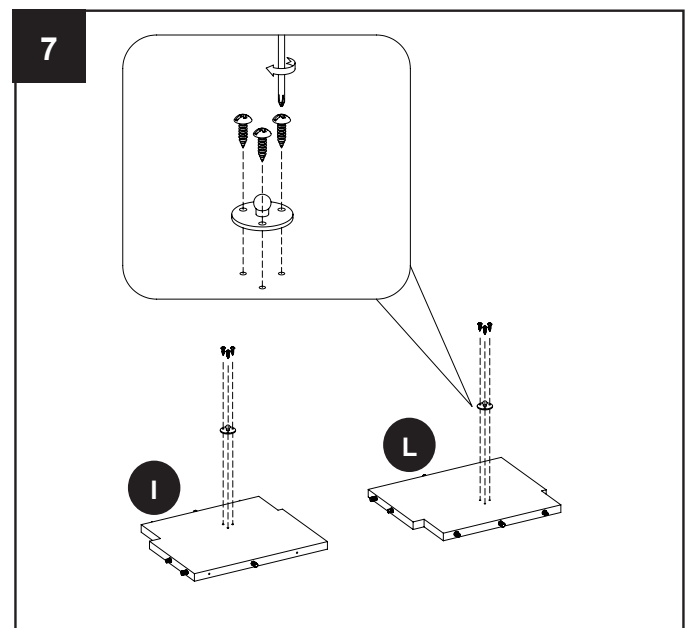


7. Attaching the Gas Springs

- Attach the Gas Springs (EE) to the Left Upper Partition (I) and the Right Upper Partition (L), using screws (FF).

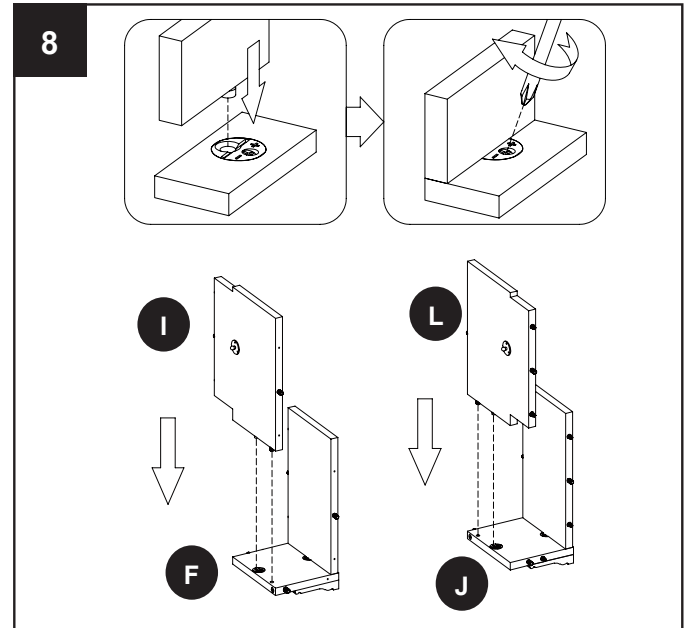
Hardware Used

EE	Gas Spring		x 2
FF	Ø3.5x12mm Screw		x 6



8. Constructing the Side Partitions

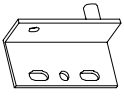
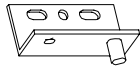
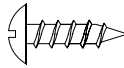
- Attach Left Upper Partition (I) to Left Upper Front Panel (F), inserting the pre-installed hardware on the edges of Left Upper Partition (I) into the pre-drilled holes on Left Upper Front Panel (F).
- Repeat these steps to attach the Right Upper Partition (L) to Right Upper Front Panel (J).

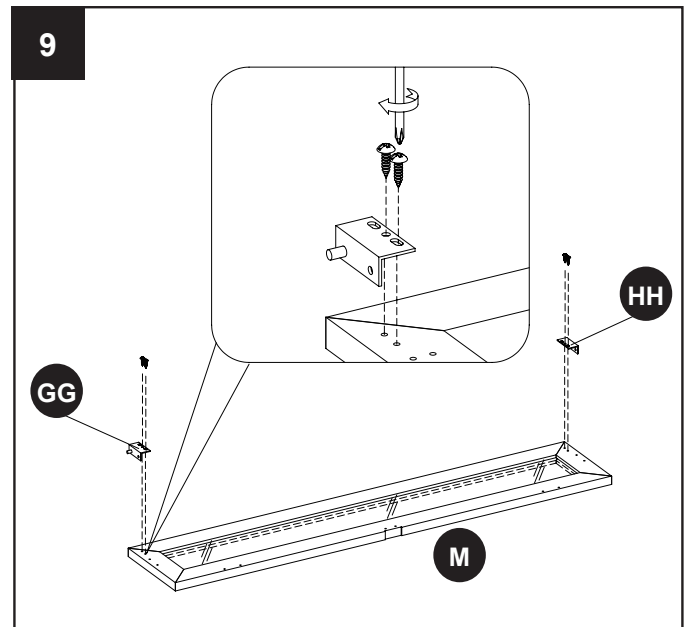


9. Preparing the Flip Down Door

- Prepare the Flip Down Door (M) by attaching the Right Pin Hinge (GG) and the Left Pin Hinge (HH), using Screws (FF) as shown.

Hardware Used

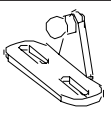
GG	Right Pin Hinge		x1
HH	Left Pin Hinge		x1
FF	Ø3.5x12mm Screw		x4

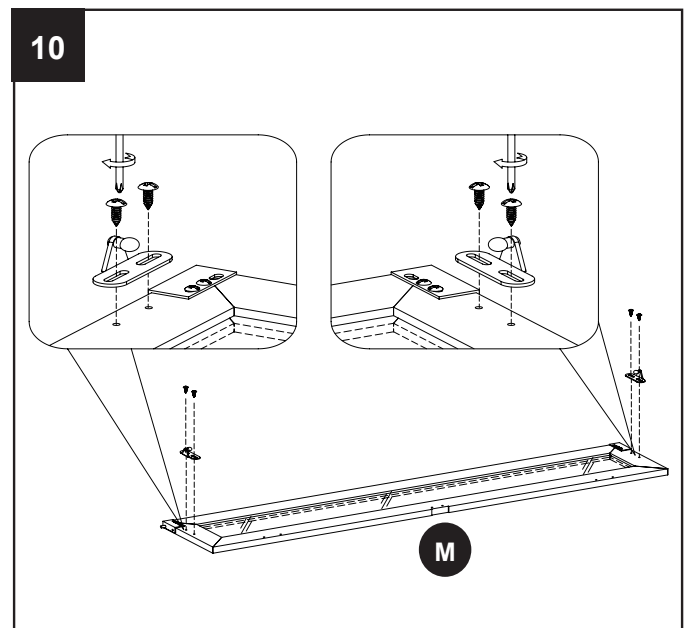


10. Preparing the Flip Down Door

- Continue preparing the Flip Down Door (M) by attaching the Gas Springs (EE), using Screws (FF) as shown.

Hardware Used

EE	Gas Spring		x 2
FF	Ø3.5x12mm Screw		x 4

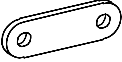


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

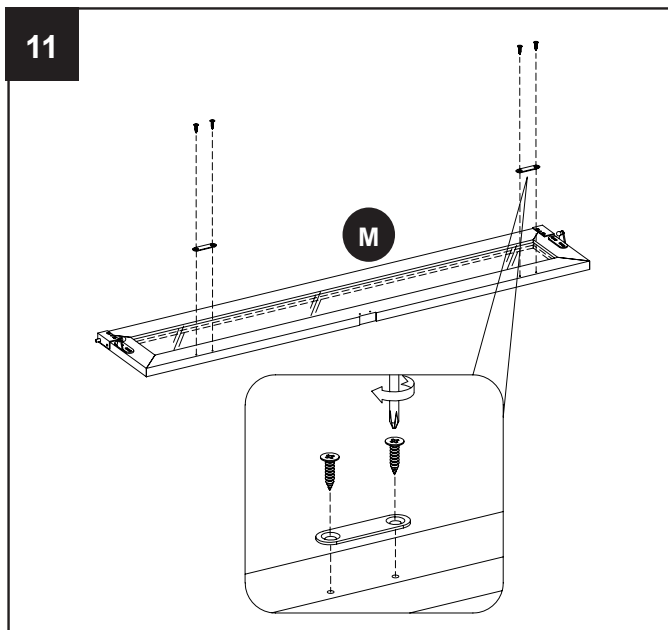
11. Preparing the Flip Down Door

- Continue preparing the Flip Down Door (M) by attaching the Metal Plates (SS) to the upper edge of the Flip Down Door as shown with Screws (TT).

Hardware Used

SS Metal Plate  x 2

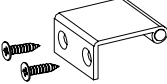
TT Ø3x12mm Screw  x 4

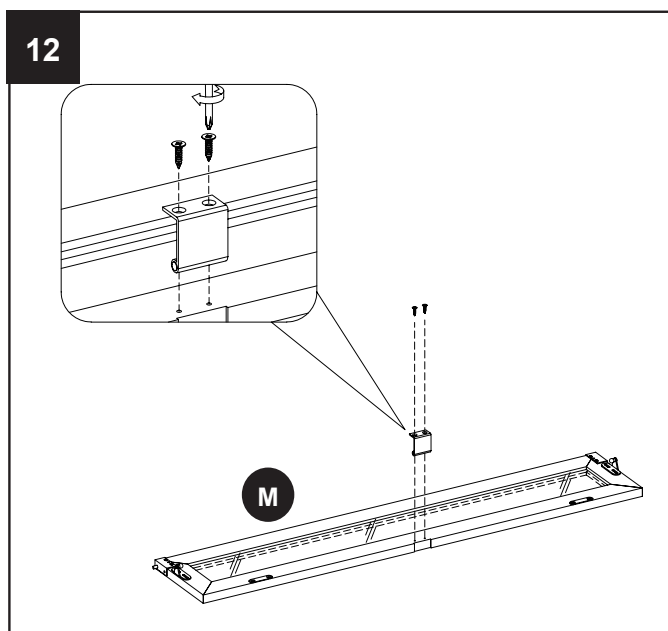


12. Preparing the Flip Down Door

- Continue preparing the Flip Down Door (M) by attaching the Handle (II) to the upper edge of the Flip Up Door as shown with the included screws.

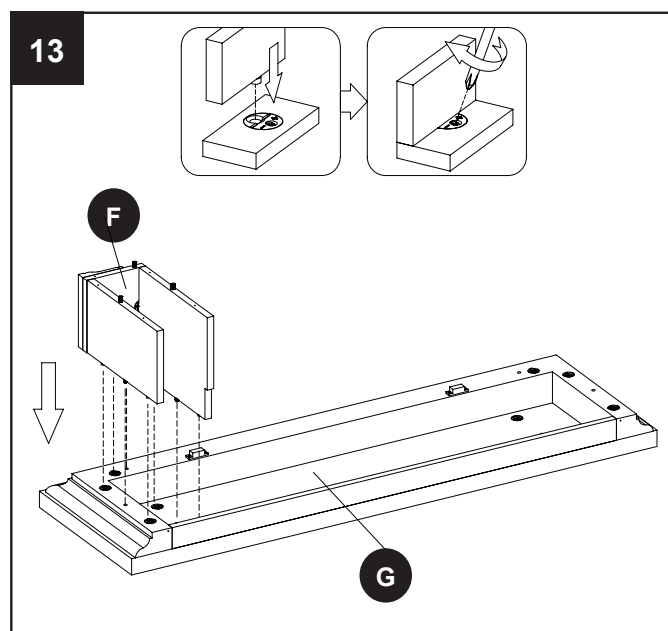
Hardware Used

II Handle (with screw)  x 1



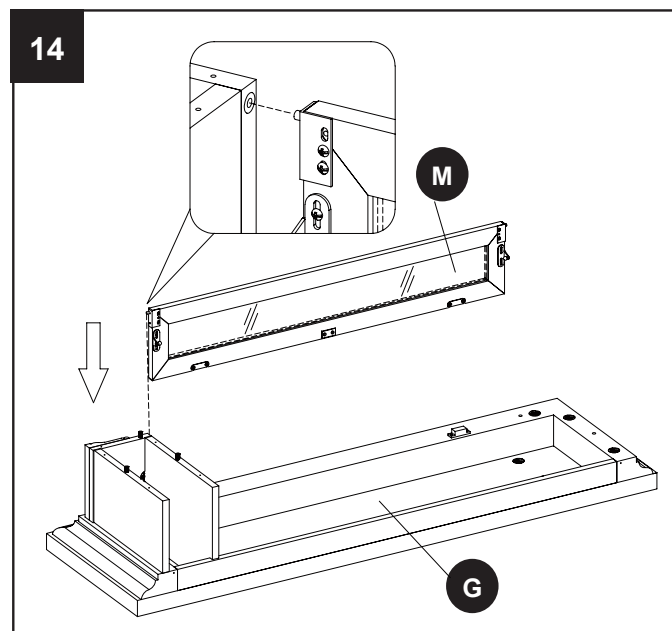
13. Connecting Left Upper Panel Assembly to the Top Panel

- Attach the Left Upper Panel Assembly to the Top Panel (G) by inserting the hardware into the predrilled holes in the top panel, as shown.



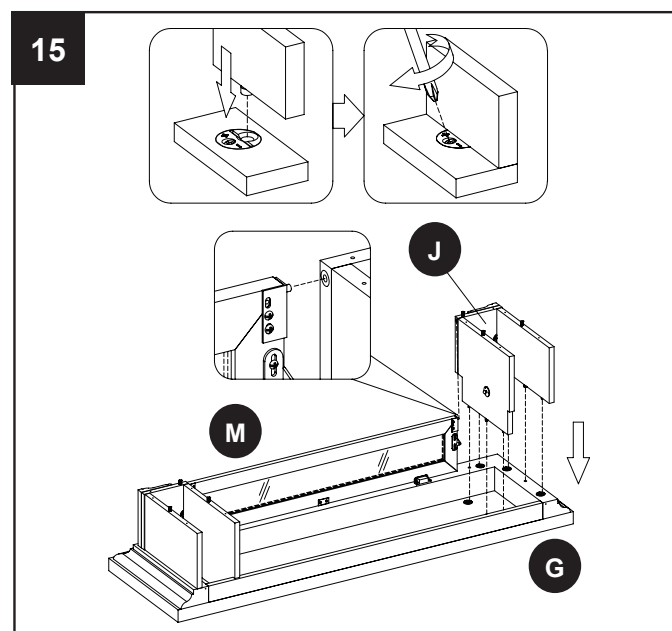
14. Connecting Flip Down Door to the Left Upper Panel Assembly

- Connect the Flip Down Door (M) to the Left Upper Panel Assembly by inserting the pin hinges into the predrilled holes in the side of Left Upper Panel Assembly.



15. Connecting Right Upper Panel Assembly to the Top Panel

- Connect Right Upper Panel Assembly to the Flip Down Door (M) by aligning the predrilled holes in the side of Right Upper Panel Assembly with the pin hinges in the Flip Down Door (M).
- Attach the Right Upper Panel Assembly to the Top Panel (G) by inserting the hardware into the predrilled holes in the top panel, as shown.

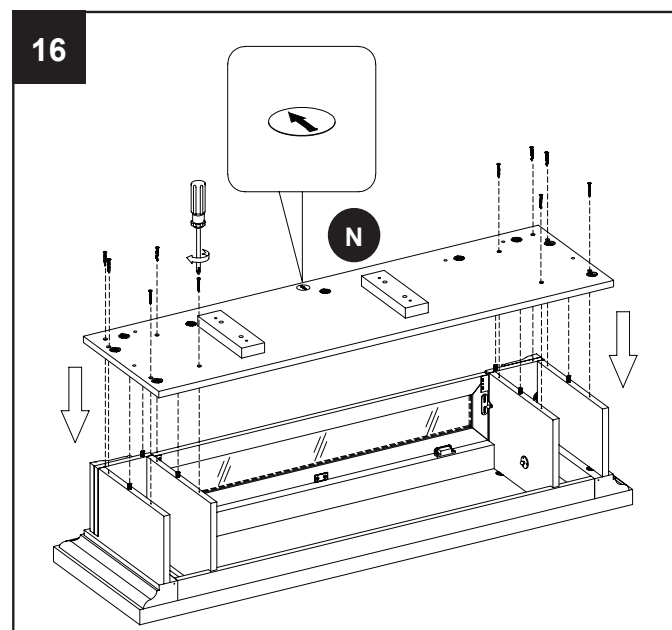


16. Attaching the Fixed Shelf

- Attach the Fixed Shelf (N) to the upper assembly using Screws (JJ) and a Phillips screwdriver to attach the shelf as shown.

Hardware Used

JJ Ø4x50mm Screw x 10

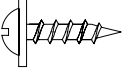


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

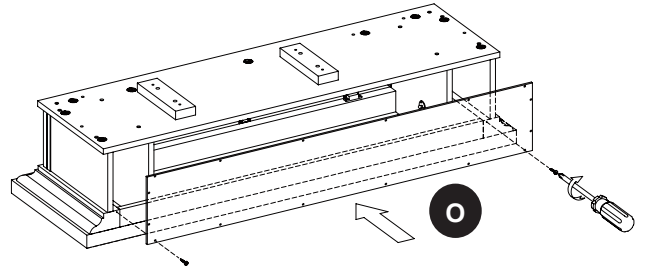
17. Aligning the Upper Back Panel

- Align the Upper Back Panel (O) with the upper assembly attaching Screws (KK) to the corners first.

Hardware Used

KK Ø3x12mm Screw  x 2

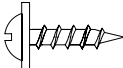
17



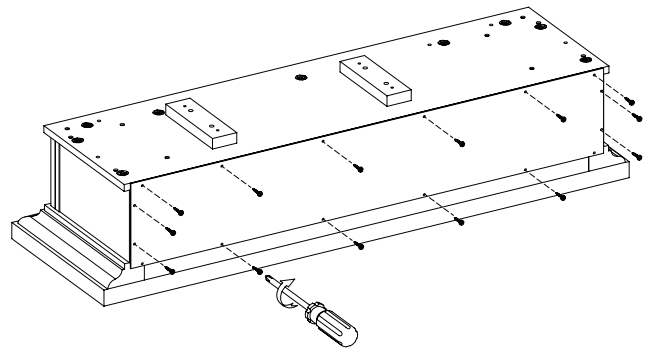
18. Securing the Upper Back Panel

- Attach the Upper Back Panel (O) to the upper assembly by securing all Screws (KK) with a Phillips screwdriver as shown.

Hardware Used

KK Ø3x12mm Screw  x 14

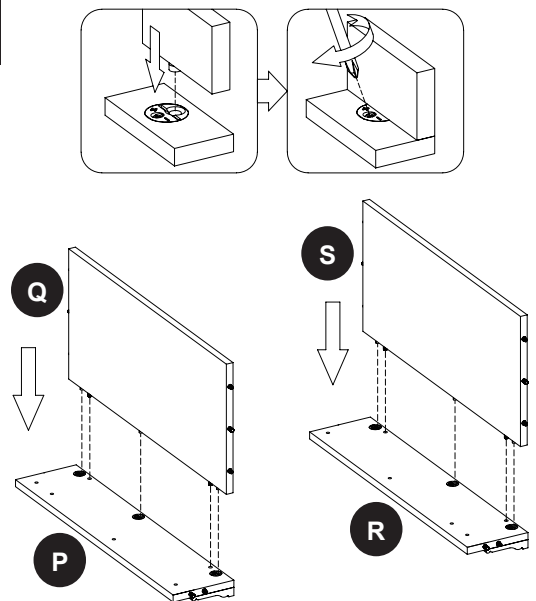
18



19. Constructing the Fireplace Front

- Attach Left Side Panel (Q) to Left Lower Front Panel (P), inserting the pre-installed hardware on the edges of Left Side Panel (Q) into the pre-drilled holes on Left Lower Front Panel (P).
- Repeat these steps to attach the Right Side Panel (S) to Right Lower Front Panel (R).

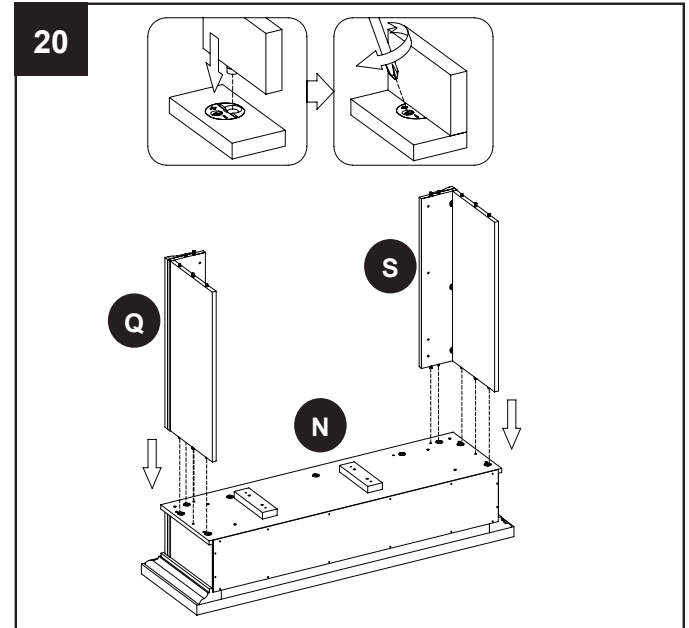
19



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

20. Attaching the Side/Front Panel Assemblies

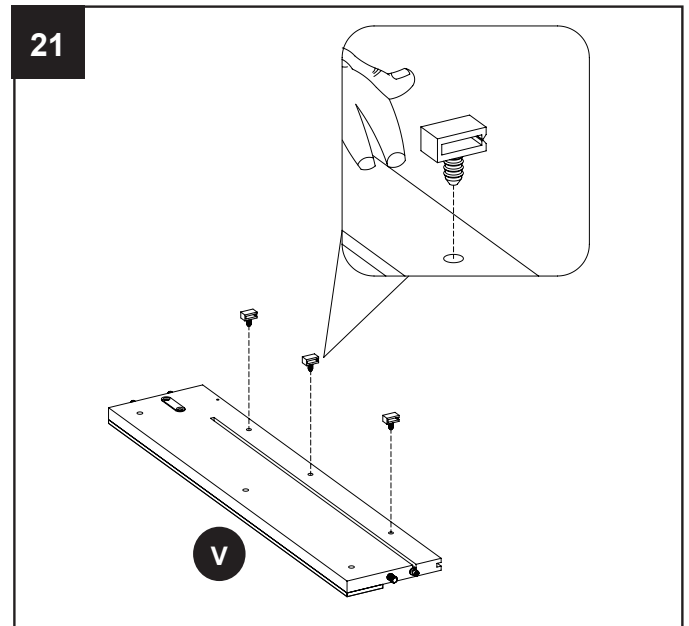
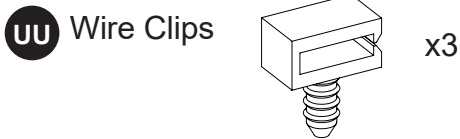
- Align the pre-installed hardware on the edges of the left side assembly (Left Side Panel (Q) and Left Lower Front Panel (P)) with the pre-drilled holes on the underside of the Fixed Shelf (N) to join the left side assembly with the upper assembly.
- Secure the main assembly to the fireplace surround by tightening the hardware with a Phillips screwdriver as shown.
- Repeat these steps for the right side assembly (Right Side Panel (S) and Right Lower Front Panel (R)).



21. Attaching the Wire Clips

- Insert Wire Clips (UU) into pre-drilled holes in the rail of the Right Surround Panel (V), pushing them in by hand.

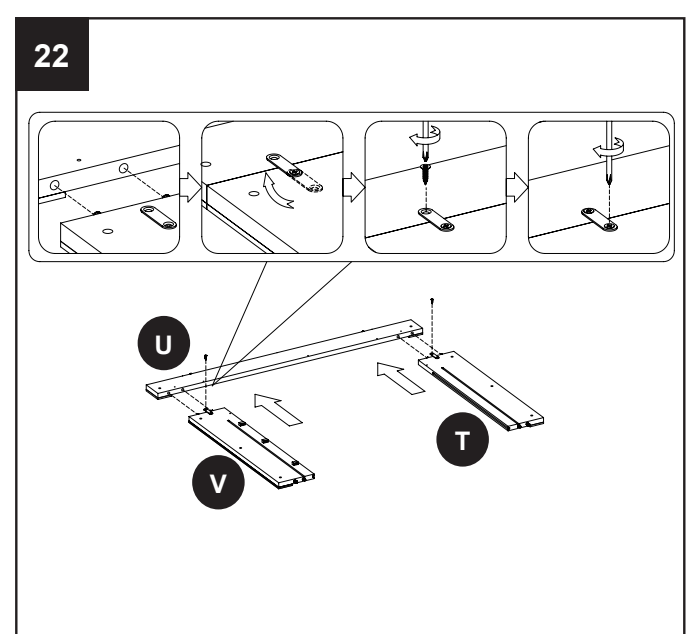
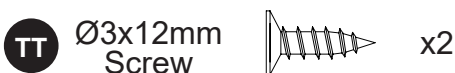
Hardware Used



22. Assembling the Inner Surround Panels

- Align pre-drilled holes at the top edges of Left Surround Panel (T) and Right Surround Panel (V) with the pre-installed hardware on the Upper Surround Panel (U). Push together.
- Locate the pre-attached metal brackets found on the Left and Right Surround Panels (T and V) and rotate to span across the edges to the Upper Surround Panel (U).
- Secure each bracket across each joint with a Screw (TT) and Phillips screwdriver.

Hardware Used



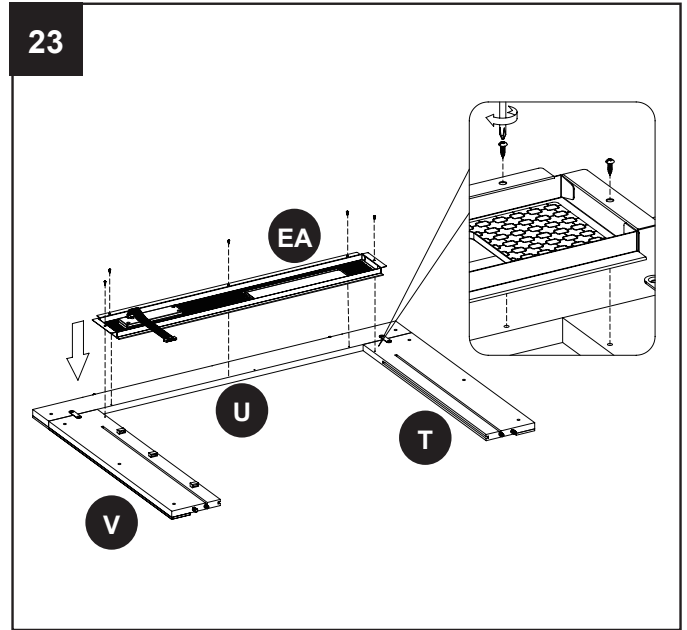
ASSEMBLY INSTRUCTIONS

23. Assembling the Fireplace

- Locate the Front Panel with Control Button (EA).
- Using Screws (FF), secure the Front Panel with Control Button (EA) inside the inner surround assembly (T, U, and V) as shown.

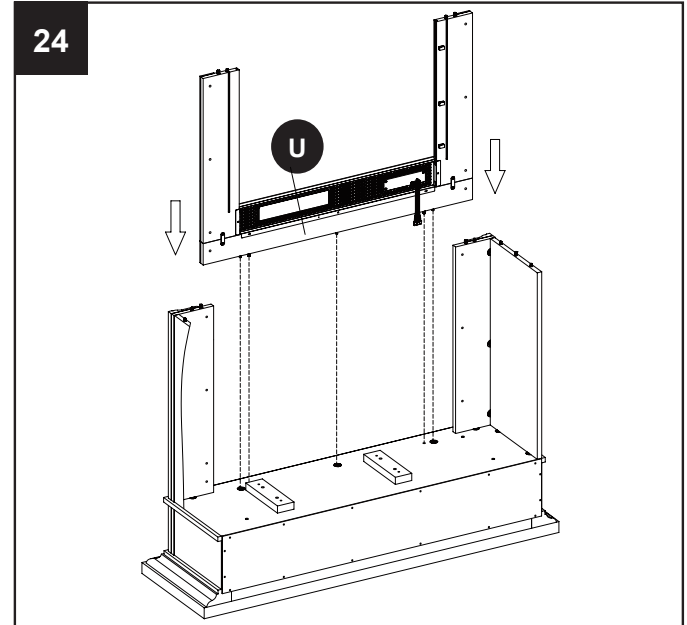
Hardware Used

FF Ø3.5x12mm Screw x5



24. Attach the front Fireplace Surround to the Main Assembly

- Align the pre-installed hardware on the edges of the main assembly with the pre-drilled holes on the fireplace surround.
- Secure the main assembly to the fireplace surround by tightening the hardware with a Phillips screwdriver as shown.

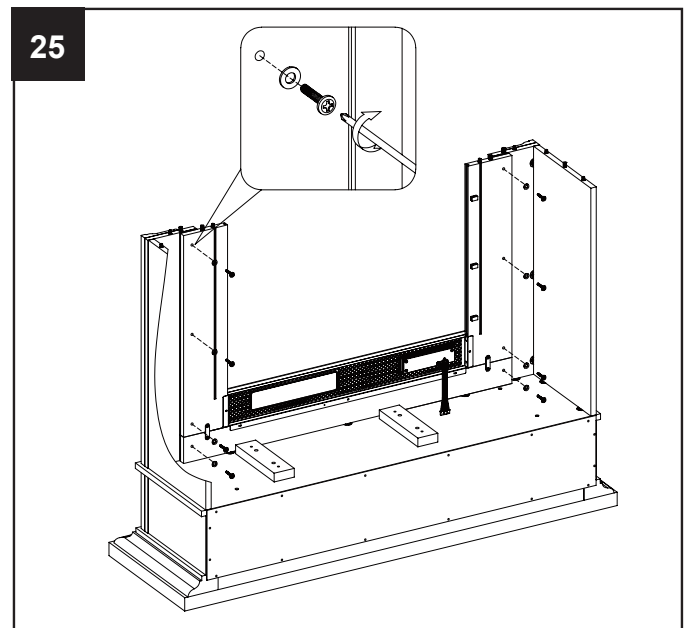


25. Securing the front Fireplace Surround to the Main Assembly

- Secure the front Fireplace Surround to the main assembly by tightening the hardware (LL and MM) with a Phillips screwdriver as shown.

Hardware Used

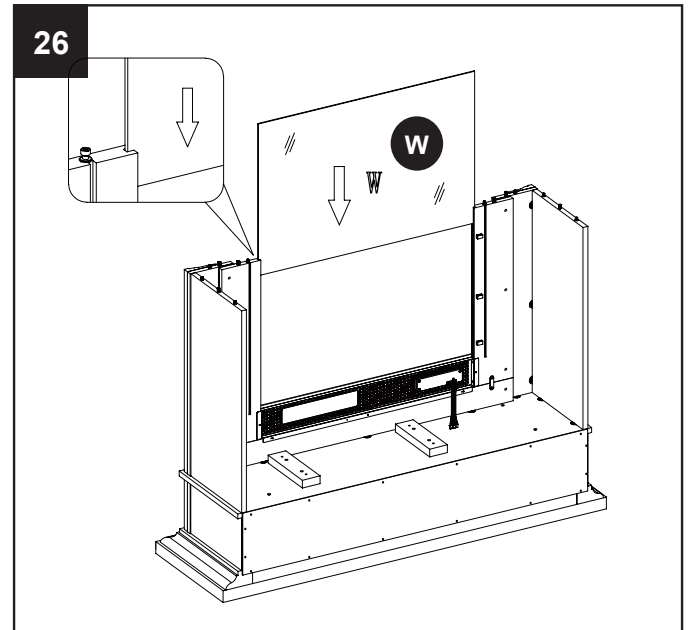
LL Ø6.3x30mm Bolt x8
MM Ø16mm Washer x8



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

26. Placing the Glass Front

- Locate the Front Glass Panel (W).
- Carefully insert the Front Glass Panel (W) into the grooves of the surround rails as shown. Slide all the way in until the glass meets the bottom of the Control Support Panel.

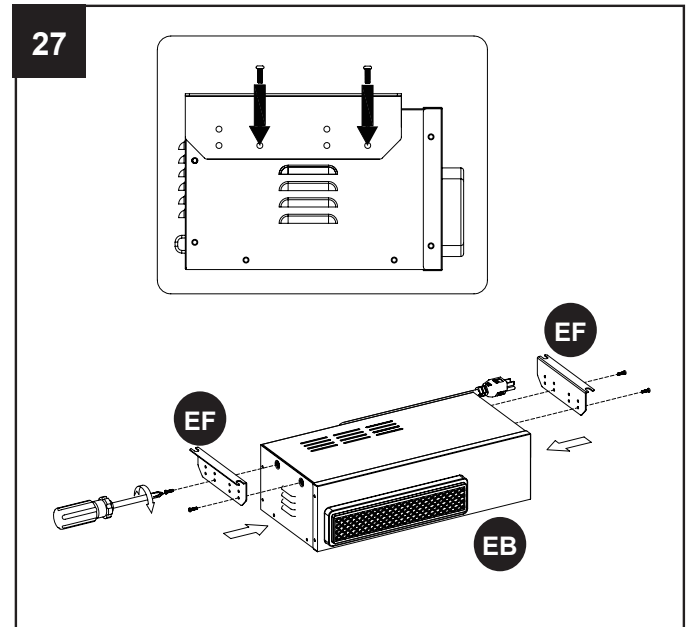


27. Attaching the Insert Brackets

- Locate the mounting Brackets (EF) and secure to each side of the Heater Box (EB) using Bolts (NN), as shown.

Hardware Used

NN Ø4x12mm Bolt x4

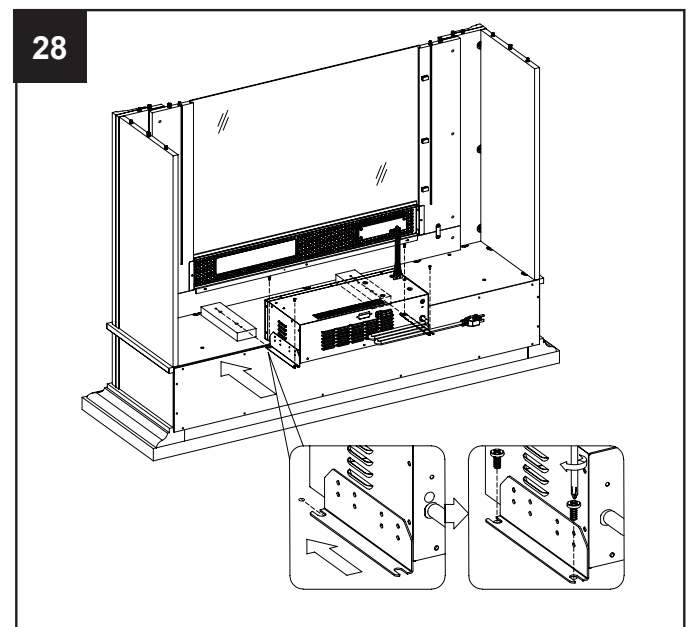


28. Installing the Fireplace Heater

- Insert Bolts (BB) through the holes in the mounting L Brackets (EF) and into the Left and Right Side Partitions to attach the Heater Box (EB) to the Left and Right Side Partitions.

Hardware Used

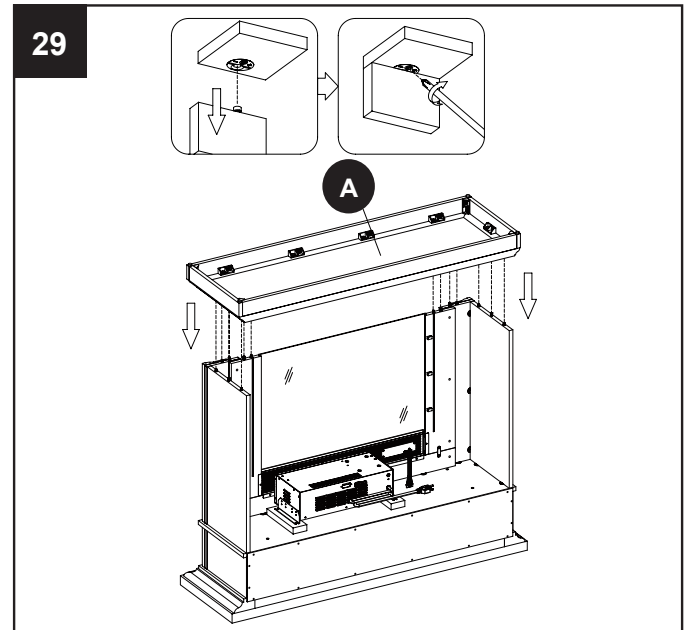
BB Ø6.3x12mm Bolt x 4



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

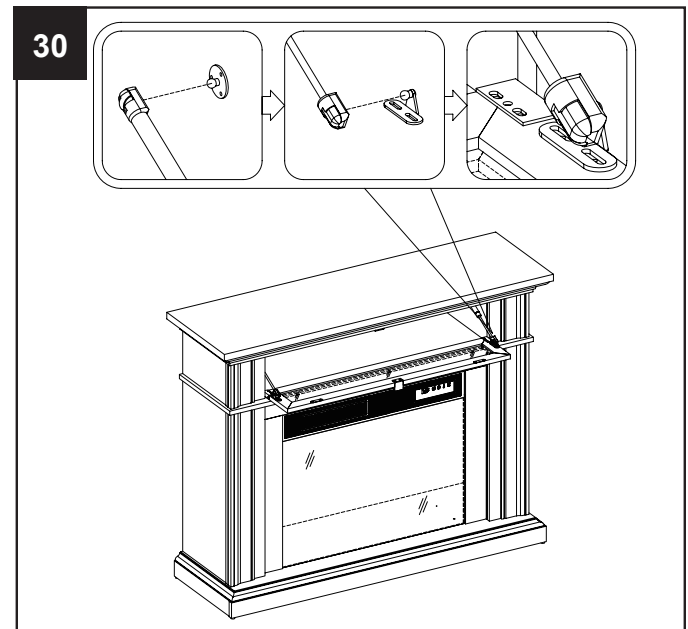
29. Attaching the Base

- Align the predrilled holes in Base (A) with the hardware on the edges of the main assembly.
- Secure the Base to the main assembly by tightening the hardware with a Phillips screwdriver as shown.



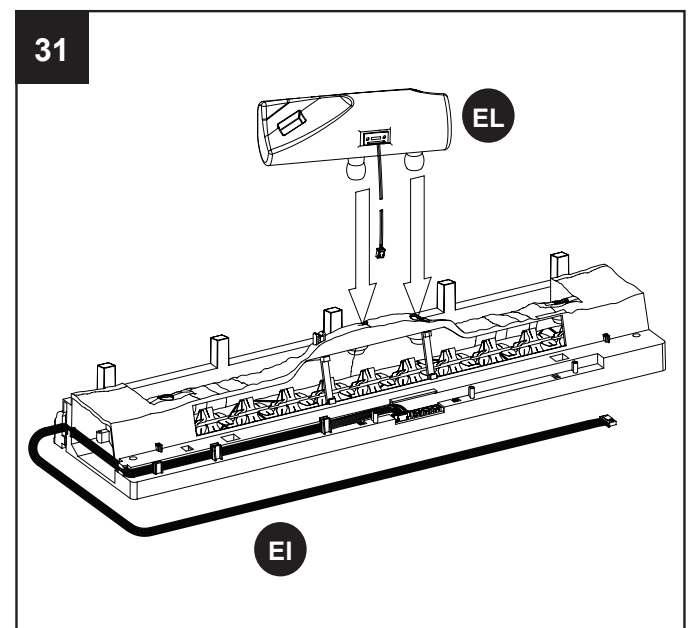
30. Attaching the Gas Springs

- Attach the gas springs to the edges of the Flip Up Door as shown.



31. Assembling the Log Set

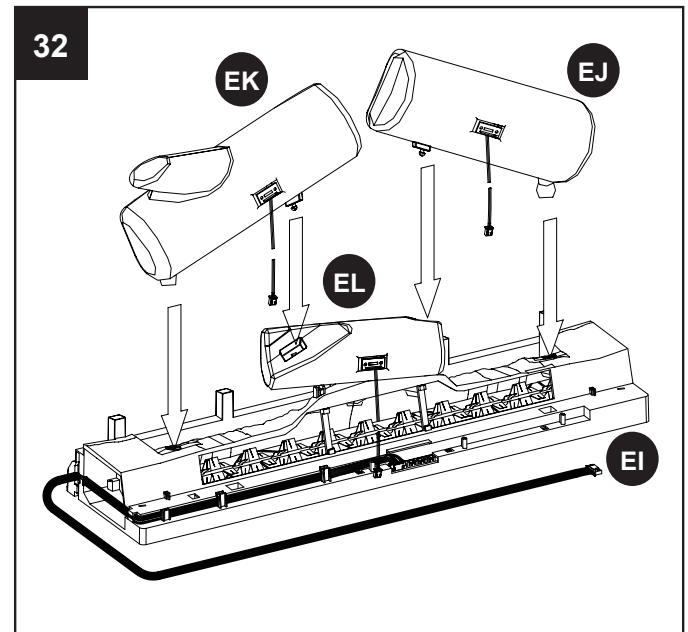
- Place the Log Set Middle (EL) into the Ember Bed (EI) as shown.



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

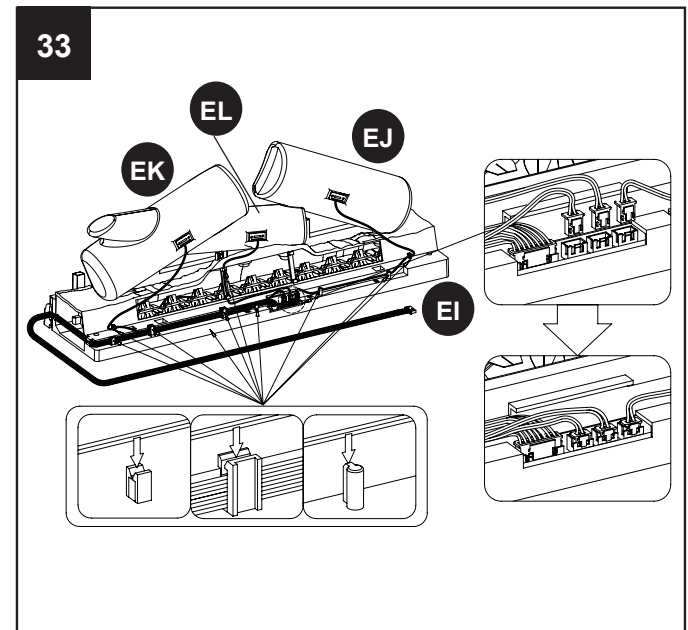
32. Assembling the Log Set

- Place the Log Set Left (EJ) and Log Set Right (EK) into the Log Set Middle (EL) and Ember Bed (EI) as shown.



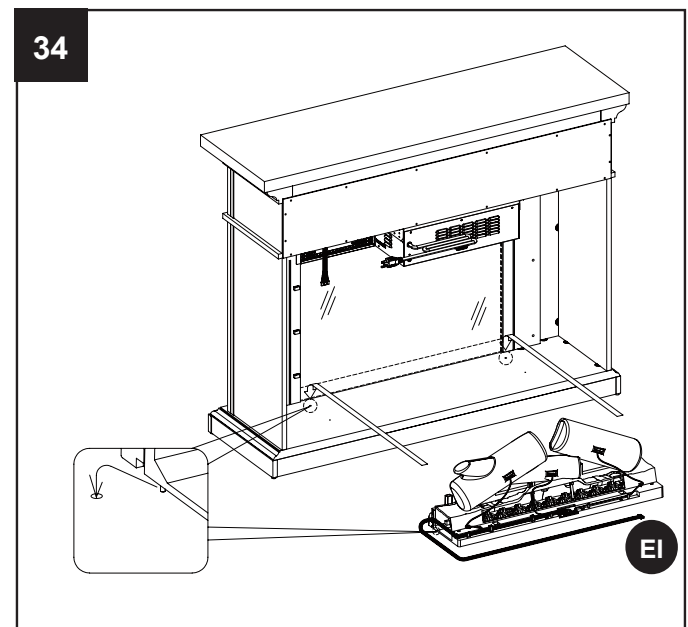
33. Assembling the Log Set

- Route the wires of the Log Set Left (EJ), the Log Set Right (EK) and Log Set Middle (EL) down the back of the Ember Bed (EI) and into the receiving tabs to secure in place. Refer to the lower diagram.
- Gently plug the cords from the Log Set Left (EJ), the Log Set Right (EK) and Log Set Middle (EL) into the ports as shown. Ensure the cords are plugged in straight.



34. Assembling the Fireplace

- Place the assembled log set into the back of the unit behind the glass panel.
- Push the tabs beneath the log set into the holes on the bottom panel.

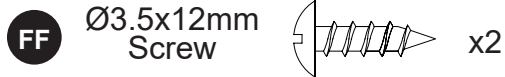


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

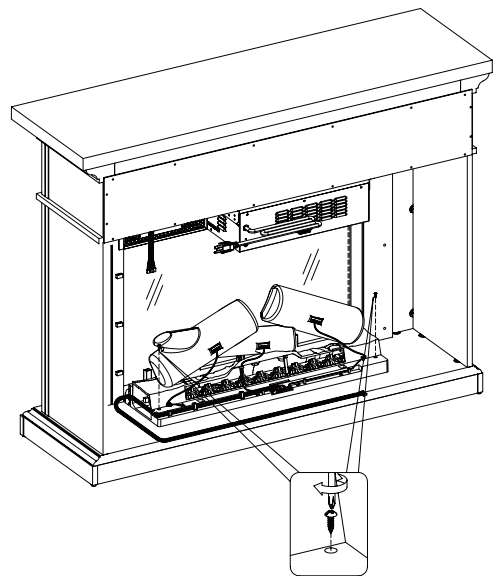
35. Securing the Log Set

- Once the log set is in place, secure with Screws (FF) through the bottom of the log set and into the base.

Hardware Used



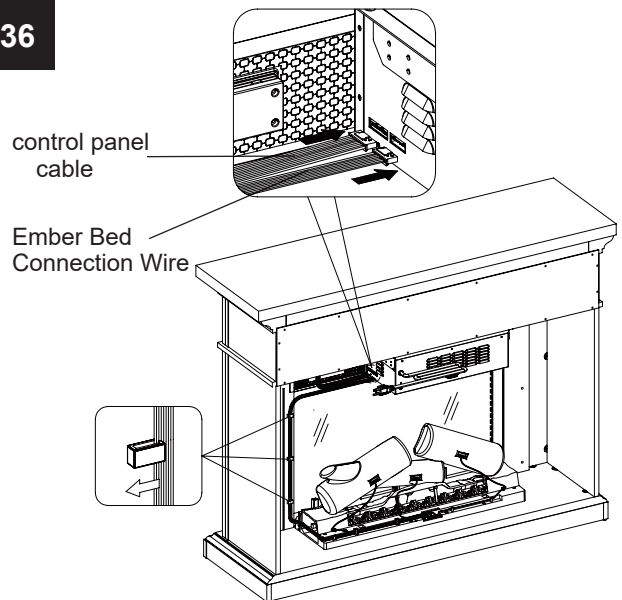
35



36. Connecting the Fireplace Wiring

- Connect control panel cable to heater.
- Insert the Ember Bed Connection Wire into the heater.
- Route the Ember Bed Connection Wire down the side surround rail and along the back of the log set, securing it in place with the clips as shown.

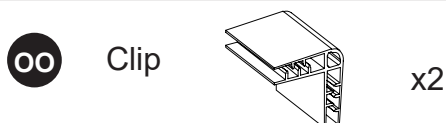
36



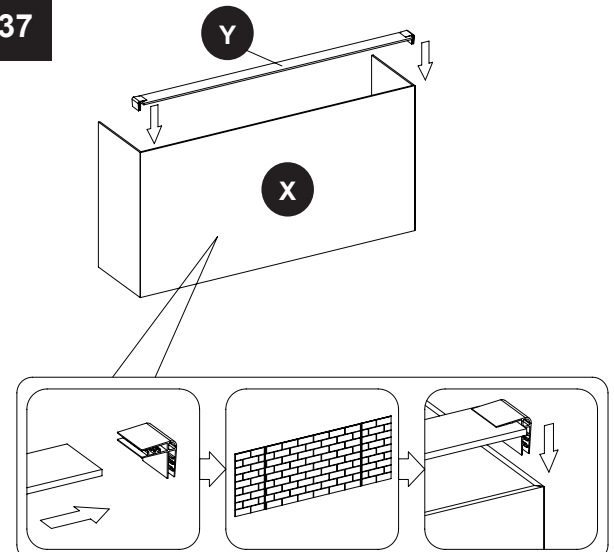
37. Placing the Fireplace Background

- Connect the Back Panel Frame (Y) to the Electric Fireplace Back Panel (X) using Clips (OO), as shown.

Hardware Used



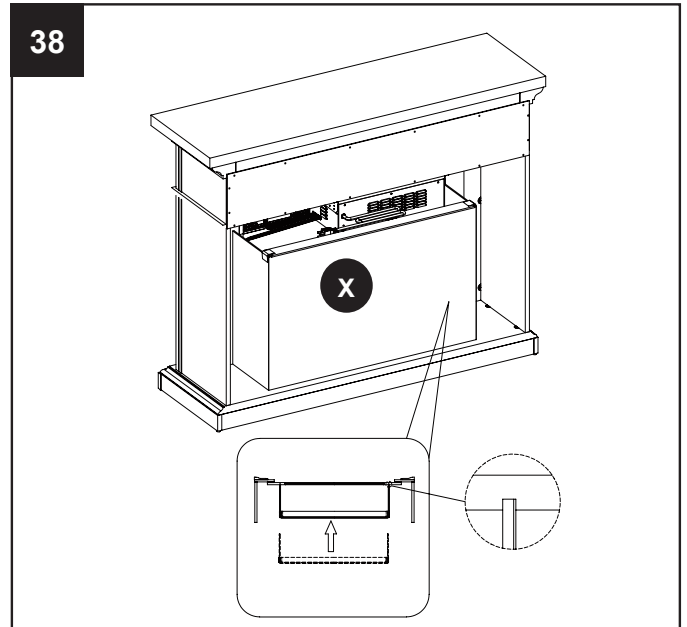
37



ASSEMBLY INSTRUCTIONS

38. Positioning the Fireplace Background

- Position the Electric Fireplace Back Panel (X) behind the electric fireplace and centered as shown.

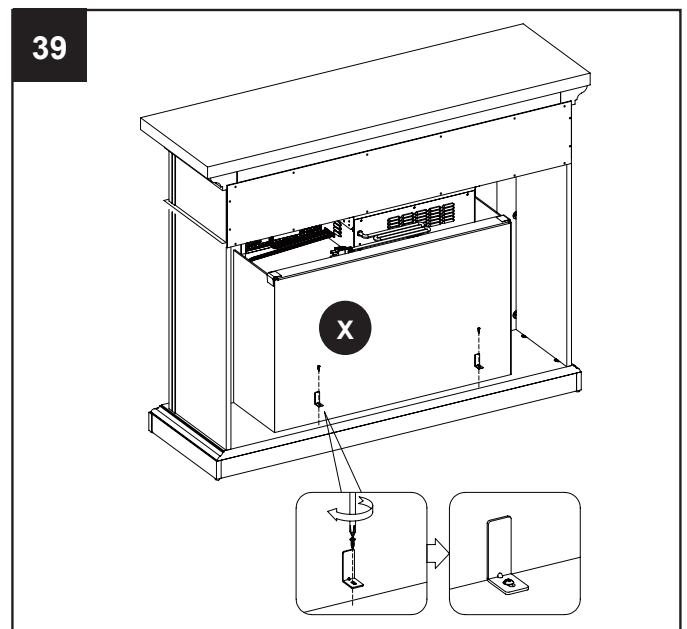


39. Securing the Fireplace Background

- Secure the Electric Fireplace Back Panel (X) to the Base with the Metal Brackets (PP) and Screws (QQ), as shown.

Hardware Used

PP	Metal Bracket		x2
QQ	Ø4x15mm Screw		x2

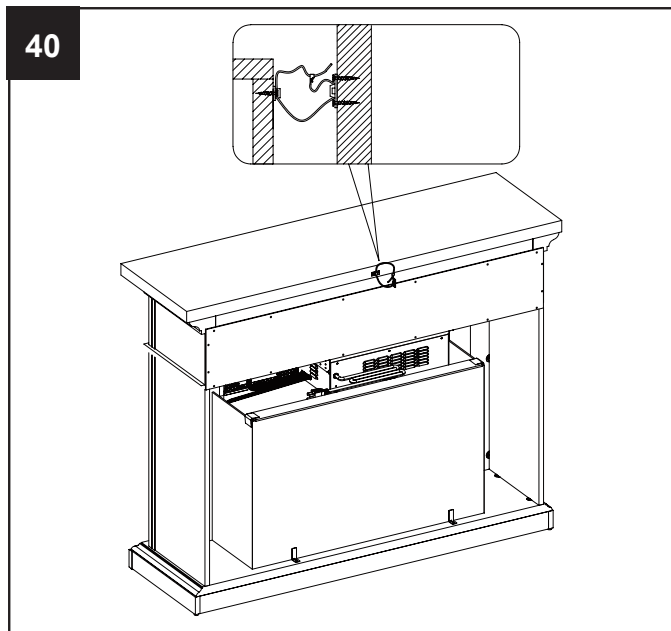


ASSEMBLY INSTRUCTIONS

40. Installing the Tip Restraint Hardware

- When the Tipping Restraint Hardware (RR) is properly installed, it can provide protection against unexpected tipping of the Unit due to small tremors, bumps or climbing.
- Each Tipping Restraint Hardware (RR) includes one Unit Anchor, one Wall Anchor, one Anchor Tether, and four Anchor Screws. Use these to complete the following steps for a proper installation.
- Locate a secure wall stud behind the unit closest to left side.
- Align the Unit Anchor with a wall stud and attach to the Unit with two Anchor Screws using a Philips Screwdriver. The Anchor Screws must pass through the Top Assembly for proper installation.
- Align the Wall Anchor in the center of the wall stud, at level with the Unit Anchor, and with two Anchor Screws using a Philips Screwdriver.
- On the Anchor Tether, detach the cable from the connector and loop the loose cable through the eyelets on the Wall Anchor and Unit Anchor. Reattach the loose cable to the connector, but do not tighten.
- Locate a secure wall stud behind the unit closest to the right side and repeat the steps above.
- Tighten both Anchor Tethers by pulling the cable through connector.

40



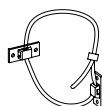
NOTE: Installation of the Tipping Restraint Hardware (RR) will provide a small space between the wall and the unit. This will allow you to run power cords and connector cables to your television or other devices placed on top of the unit.

WARNING: Installing the Tipping Restraint Hardware will help prevent accidents or damage to the unit.

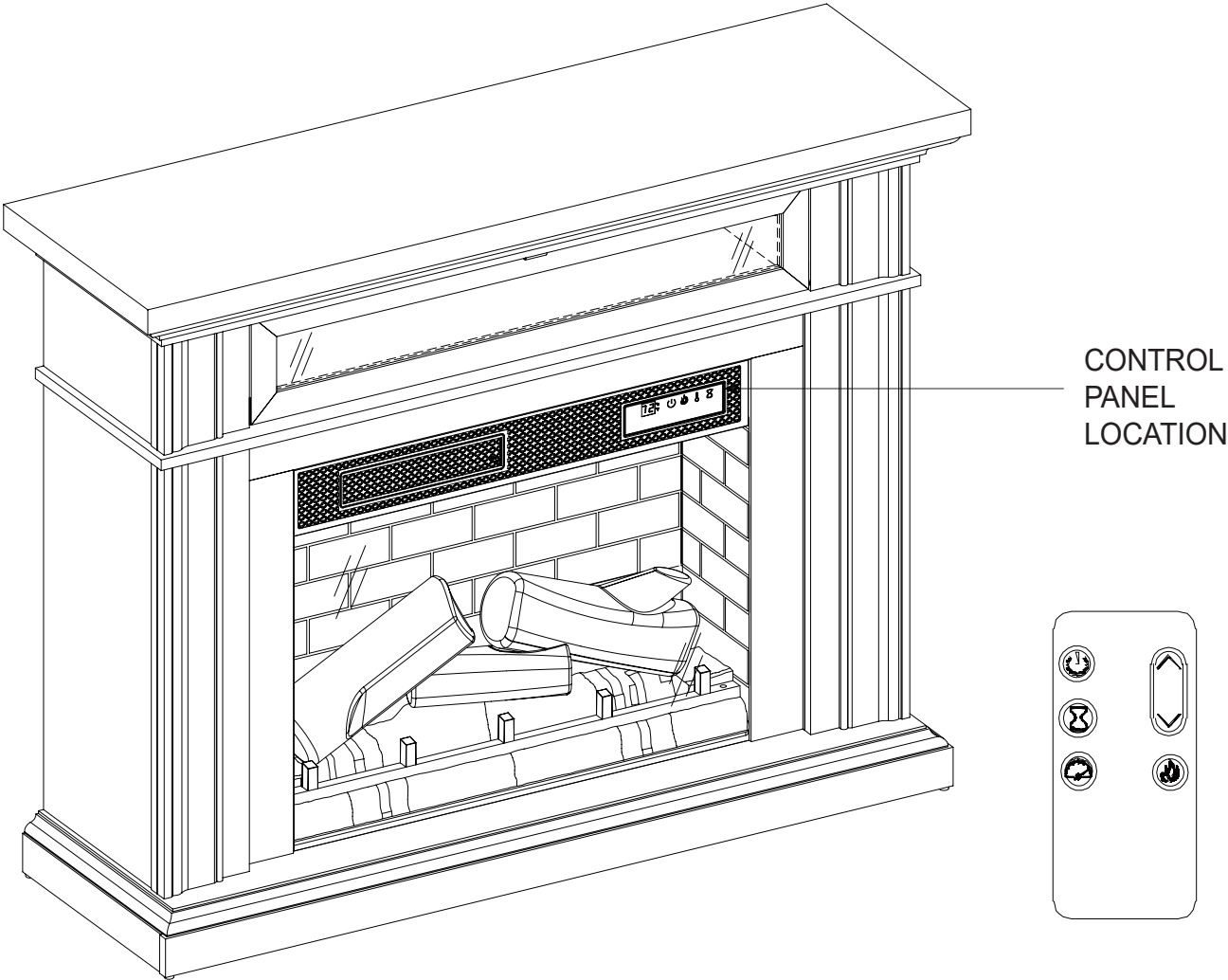
Hardware Used



Tipping Restraint
Hardware

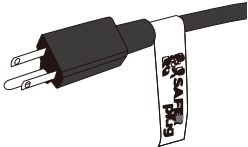


x1



FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
POWER		The POWER button supplies power to all the functions of the heater. Pressing the POWER button again will put the heater in standby mode. Holding the Power button on the control panel for 10 seconds will disable the heater function.
FLAME		There are 5 brightness levels that can be selected and OFF (00) setting. Settings F5 - F1 decrease in brightness.
HEATER		Press the heater button on the control panel to turn on/off (00) and adjust the heater setting. To change between °F and °C, press and hold the HEATER button on the control panel for 3 seconds. The thermostat setting range is 62°F - 82°F (17°C - 27°C) or continuously ON.

OPERATING INSTRUCTIONS

FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
TEMPERATURE INCREASE / DECREASE		The up and down buttons“ ” on the remote will increase / decrease temperature setting. The thermostat setting range is 62°F - 82°F (17°C - 27°C) or continuously ON. The thermostat is adjustable by 2°F or 1°C increments.
COOL DOWN CYCLE		Before the heater powers off, the fan will continue to run for a period of time to cool down the internal parts.
TIMER		Pressing the timer button will cycle through the timer settings: 30 minutes, 1 Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H and OFF (00).
FLAME SPEED		The flame speed is only adjustable from the remote control. Each flame setting has 5 speed options available. Setting S1 is slowest ranging up to setting S5 which is the fastest.
SAFER PLUG®		This product is equipped with a Safer Plug®; an advanced safety device that helps prevent electrical fires caused from faulty outlets. Overloading of outlets, adapters and surge protectors may cause overheating, damage, and increase risk of fires. Safer Plug® continuously monitors the temperature in the plug and outlet and will turn off the heater to prevent unsafe outlet overheating. If the Safer Plug® cuts the power due to unsafe conditions it will show an “E r”message on the screen. If this occurs the Safer Plug® has prevented a potentially unsafe condition. To reset the device if this occurs, first allow the plug to cool down. Once the plug has cooled down, unplug the device and wait 5 seconds, then plug back in and continue to use normally. If the Safer Plug® continues to activate your outlet may be faulty. Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, so overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug, outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Display shows“ E 1 ”	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Unplug the fireplace, remove the back panel of the heater box and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows“ E 2 ”	The thermostat sensor short circuited.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows “E 3 ”	Manual Reset overheat protection has triggered.	Inspect the heater and check that the air inlets and outlets are not blocked as this may cause overheating. Unplug the heater for 30 minutes and allow it to cool down. Replug and operate. Monitor the heater for signs of overheating. If the problem persists, discontinue use of the heater and contact customer service.
Display shows “ E 4 ”	Normal operation.	Check your heater cord and plug connections. Faulty wall outlet connections or loose plugs can cause the outlet or plug to overheat. Be sure the plug fits tight in the outlet. Heaters draw more current than small appliances, overheating of the outlet may occur even if it has not occurred with the use of other appliances. During use check frequently to determine if your plug outlet or faceplate is HOT! If so, discontinue use of the heater and have a qualified electrician check and/or replace the faulty outlet(s).
Heater does not blow warm air.	Cool down cycle.	Normal operation, will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
No power, logs do not glow.	No power to the unit	Check that unit is plugged into a standard 120V outlet. Press power button several times, make sure power is set at “ON” position.
Logs glow, but no flame effect.	Flame effect turned off	Press flame button several times.
Heater does not blow warm air.	Thermostat setting is preventing heater from turning on.	Adjust the temperature settings to ensure that the thermostat is set higher than the current room temperature.
Flame effect works but heater function does not and the embered flashes when the heater button is pressed.	The heater is disabled.	With the power on press and hold the POWER button on the control panel for 10 seconds. Once re-enabled the embered lights will flash multiple times.
Remote Control is not working.	No batteries	Change the remote batteries.
	Poor Signal	Operate remote transmitter at a slow measured pace. Measured the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
	Distance	Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.

FCC/IC INFORMATION

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Twin-Star International Inc.
1690 S. Congress Ave., Suite 210, Delray Beach, FL 33445
1-866-661-1218

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

CARE AND MAINTENANCE

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
- Citrus oil based products are recommended for cleaning and can be found at supermarkets or hardware stores.
- **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- **WARNING:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

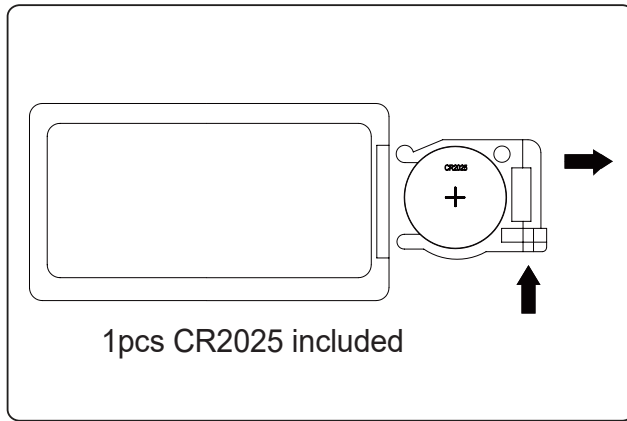
The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

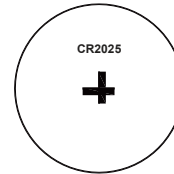
This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

REPLACING THE REMOTE CONTROL BATTERY:



NOTE: Battery disposal
Please always dispose of
batteries at a suitable
recycling point.



CAUTION:

- Do not ingest battery.
- Non-rechargeable battery is not to be recharged.
- Battery is to be inserted with the correct polarity.
- Exhausted battery is to be removed from the product.
- Always purchase the correct size and grade of battery most suitable for the intended use.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Remove used battery promptly.
- Do not dispose of batteries in fire. Batteries may explode or leak.

WARNING: Chemical Burn Hazard. Keep batteries away from children.

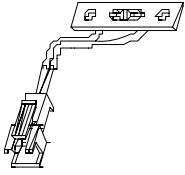
This product contains a lithium button/coin cell battery. If a new or used lithium button/coin cell battery is swallowed or enters the body, it can cause severe internal burns and can lead to death in as little as 2 hours. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

- a) The cells shall be disposed of properly, including keeping them away from children; and
- b) Even used cells may cause injury.

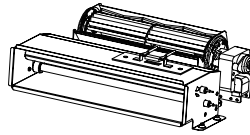
REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at 866-439-9800,
8 a.m. - 8 p.m., EST, Monday - Sunday. You could also contact us at partsplus@lowes.com.

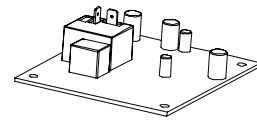
PART	PART NAME	NO	PART NUMBER
1	Thermostat Sensor	1	Y21-S307-P186SS
2	Blower/ Heater Assembly	1	Y21-S307-P01SS
3	Main Circuit Board	1	Y21-S307-P15SS
4	Control Panel Cable	1	Y21-S327-P187SS
5	Ember Bed Connection Wire	1	Y21-S307-P188SS
6	Flame Generator Drive Motor	1	Y21-S307-P189SS
7	Flame Circuit Board	1	Y21-S307-P40SS
8	Control Panel Circuit Board	1	Y21-S307-P32SS
9	Remote Control	1	P185
10	Log Set Left	1	Y21-S307-P20LSS
11	log Set Right	1	Y21-S307-P20RSS
12	Log Set Middle	1	Y21-S307-P20MSS
13	Ember bed	1	Y21-S327-P21SS
14	Threaded Insert	40	PH-THRZNC001
15	Floor Glide	4	PH-GLDBRW001



1



2



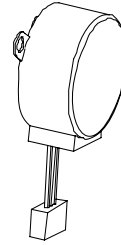
3



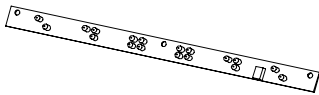
4



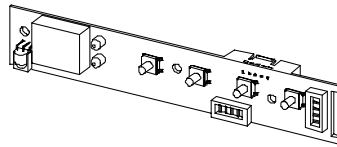
5



6



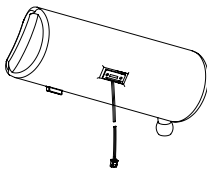
7



8



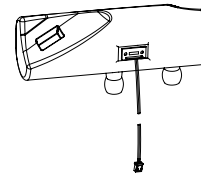
9



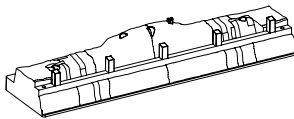
10



11



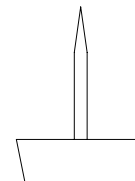
12



13



14



15

allen + roth®

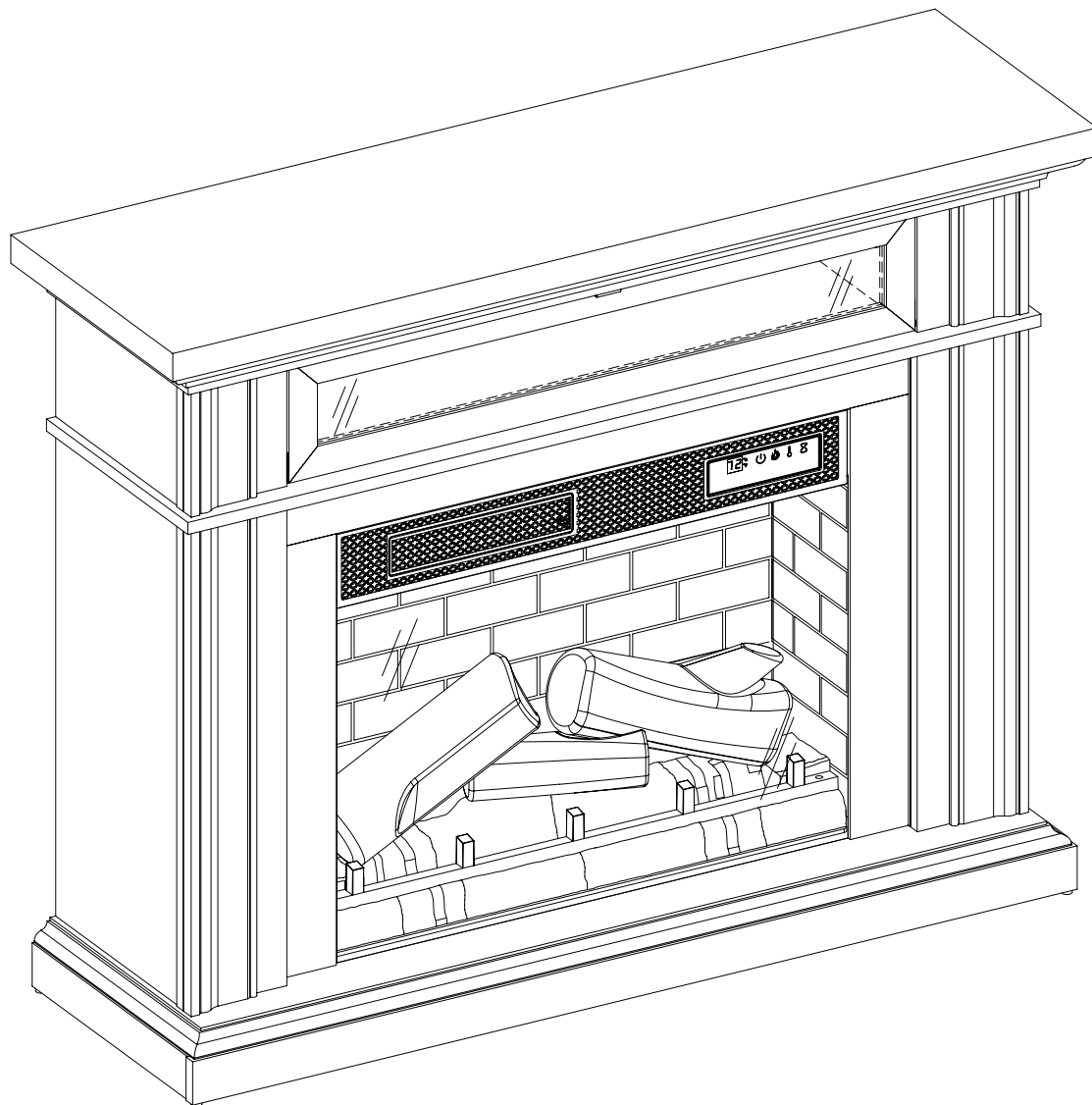
ALLEN+ROTH y el diseño del logotipo son marcas comerciales o marcas registradas de LF, LLC.

Todos los derechos reservados.

ARTÍCULO # 5228467

CHIMENEA ELÉCTRICA de 129,54 cm

MODELO # 149148 / 28WM373-TPF11



Número de serie: _____ Fecha de compra: _____



¿Preguntas, problemas, piezas faltantes? Antes de volver a la tienda, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-439-9800, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros en partsplus@lowes.com.

SS23021

ÍNDICE

Especificaciones del producto.....	33
Información de seguridad.....	34
Carga máxima.....	36
Contenido del paquete.....	37
Aditamentos	39
Preparación.....	40
Instrucciones de ensamblaje.....	40
Instrucciones de funcionamiento.....	55
Solución de problemas.....	57
Información sobre la FCC/IC.....	59
Cuidado y mantenimiento.....	59
Garantía.....	60
Reemplazo de la batería.....	61
Lista de piezas de repuesto.....	62

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

VOLTAJE	120 VCA, 60 Hz
AMPERIOS	12.5 amperios
VATIOS	1500 vatios



INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Cuando utilice electrodomésticos eléctricos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre las medidas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. **PELIGRO:** se pueden generar altas temperaturas debido a ciertas condiciones que no son normales. No cubra ni obstruya de forma parcial o completa la parte frontal de este calentador.
3. **PRECAUCIÓN:** nunca deje el calentador en funcionamiento sin supervisión. Se debe tener extrema precaución si hay niños o personas con capacidades físicas o mentales reducidas cerca sin supervisión.
4. El electrodoméstico no debe ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación.
5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañado, después de que presente fallas, de que se haya dejado caer o que se encuentre dañado de cualquier forma. Deseche el calentador o llévelo a un establecimiento de servicio autorizado para una revisión o reparación.
7. No lo use en exteriores.
8. Este calentador no se debe usar en baños, cuartos de lavado o en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este electrodoméstico donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
9. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes u objetos similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito donde nadie se pueda tropezar y caer.
10. Para desconectar el calentador, apague los controles y desconecte la alimentación al circuito del calentador en el panel de desconexión principal (u opere el interruptor de desconexión interno, si se proporciona).
11. Conecte solo a tomacorrientes con la debida puesta a tierra. Este calentador se diseñó para su uso en 120 voltios. El cable tiene un enchufe como se muestra en A de la Fig. 1. No use adaptador de 2 clavijas. Nunca use el producto con extensiones eléctricas ni tomacorrientes de alimentación reubicables (tomacorrientes múltiples o regletas).

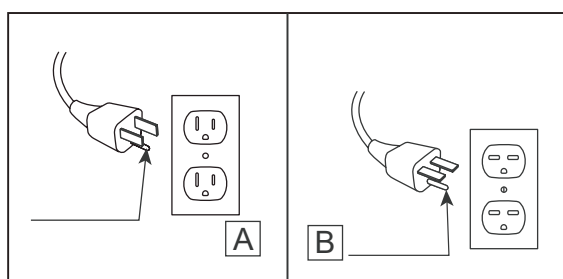


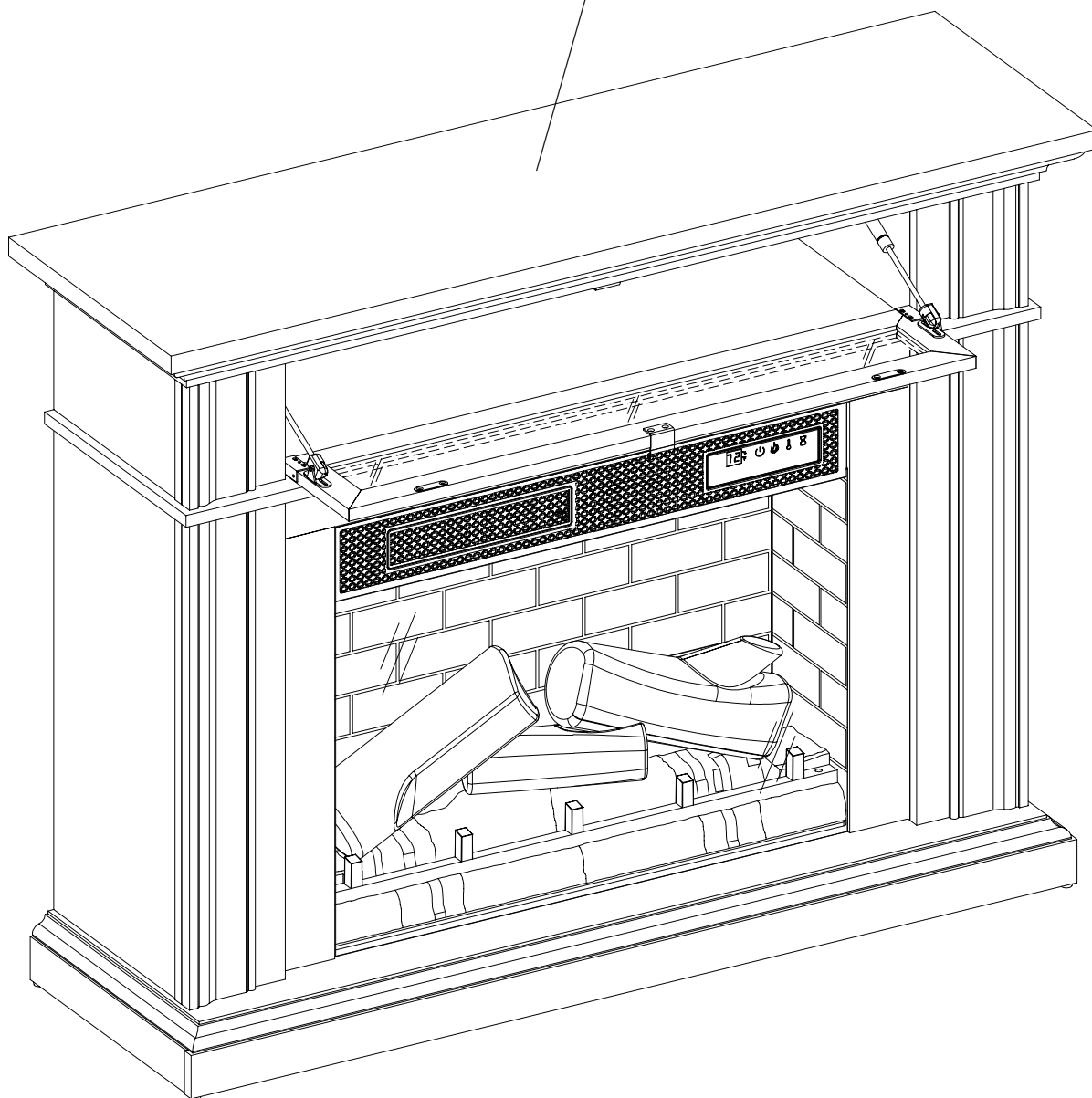
Fig.1



12. No introduzca objetos extraños ni permita que estos entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que podrían provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
13. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use el producto sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
14. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo utilice en áreas donde se utilice o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no debe utilizarse como un estante de secado para la ropa. Las botas navideñas o las decoraciones no deben colgarse en esta área.
15. Utilice este electrodoméstico solo como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
16. Este calentador puede incluir una alarma visual que emite una advertencia si sus piezas están excesivamente calientes. Si la alarma parpadea, apague el calentador inmediatamente e inspeccione si hay objetos sobre o junto a este que puedan causar altas temperaturas.
NO PONGA EN FUNCIONAMIENTO EL CALENTADOR CON LA ALARMA ACTIVADA.

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

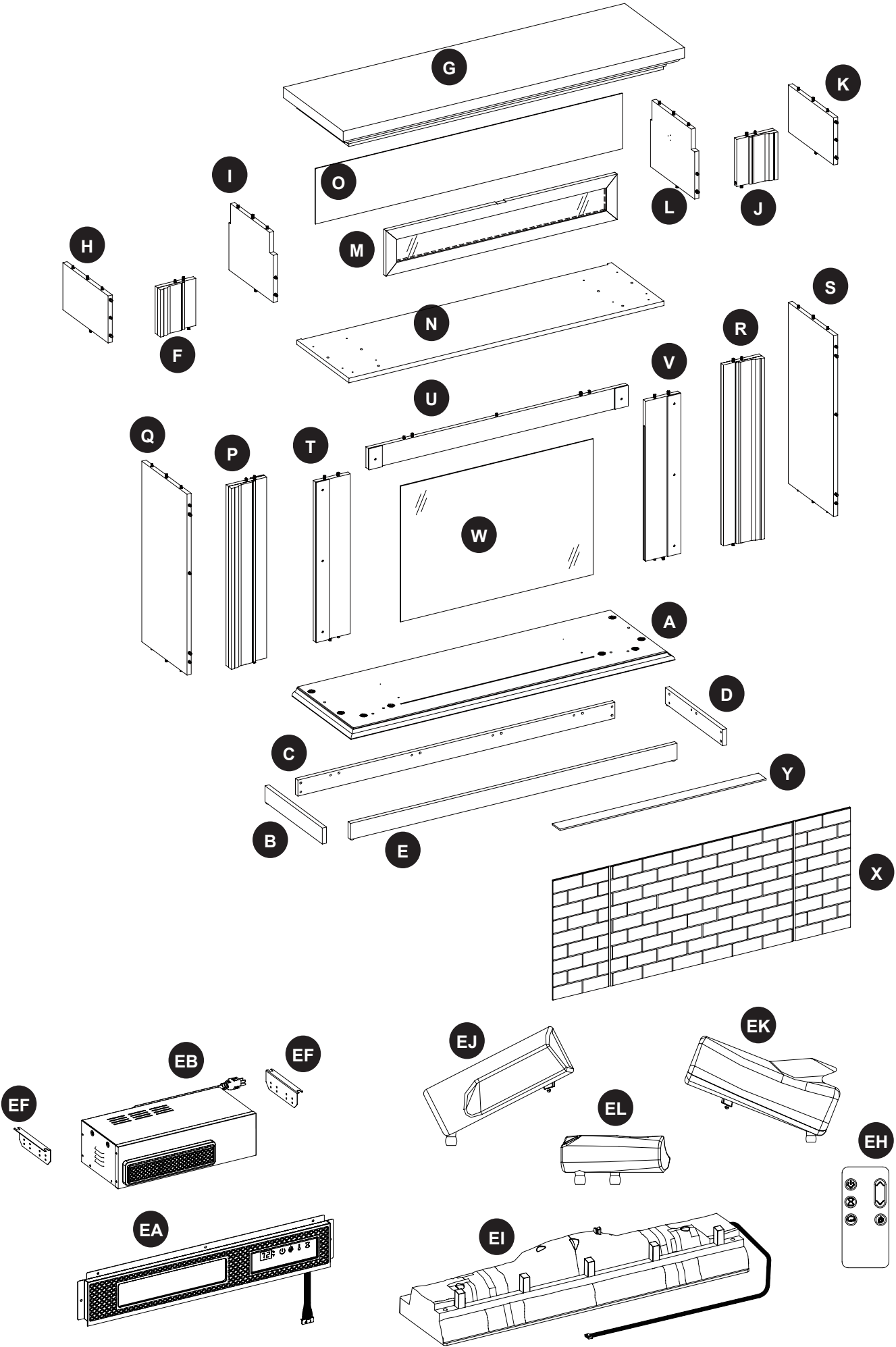
CARGA MÁXIMA:
18,14 kg/40 lb



ADVERTENCIA

Las cargas más pesadas que la capacidad máxima especificada pueden causar inestabilidad, lo que provoca vuelcos que pueden causar la muerte o lesiones graves.

CONTENIDO DEL PAQUETE

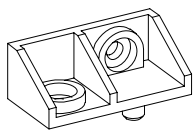


CONTENIDO DEL PAQUETE

PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
A	Panel inferior	1
B	Panel de base izquierdo	1
C	Panel de base posterior	1
D	Panel de base derecho	1
E	Panel de base frontal	1
F	Panel frontal superior izquierdo	1
G	Panel superior	1
H	Panel lateral superior izquierdo	1
I	Partición superior izquierda	1
J	Panel frontal superior derecho	1
K	Panel lateral superior derecho	1
L	Partición superior derecha	1
M	Puerta abatible	1
N	Estante fijo	1
O	Panel posterior superior	1
P	Panel frontal inferior izquierdo	1
Q	Panel lateral izquierdo	1
R	Panel frontal inferior derecho	1
S	Panel lateral derecho	1
T	Panel izquierdo del faldón	1
U	Panel superior del faldón	1
V	Panel derecho del faldón	1
W	Panel de vidrio	1
X	Panel posterior de la chimenea eléctrica	1
Y	Marco del panel posterior	1
EA	Panel delantero con botón de control	1
EB	Caja de calentador	1
EF	Soporte	2
EI	Lecho de brasas	1
EJ	Juego de leños izquierdo	1
EK	Juego de leños derecho	1
EL	Juego de leños central	1
EH	Control remoto	1

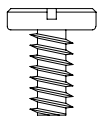
ADITAMENTOS

AA



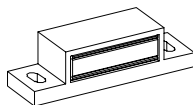
Bloque conector
de plástico
Cant.: 14

BB



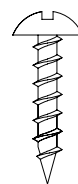
Perno de
Ø6,3 x 12 mm
Cant.: 32

CC



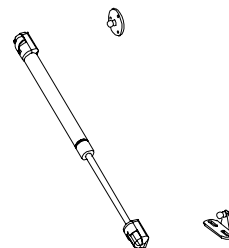
Pestillo magnético
Cant.: 2

DD



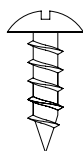
Tornillo de
Ø3 x 15 mm
Cant.: 4

EE



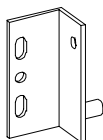
Resorte
neumático
Cant.: 2

FF



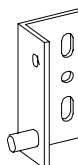
Tornillo de
Ø3,5 x 12 mm
Cant.: 21

GG



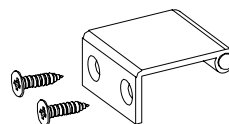
Bisagra con
pasador derecha
Cant.: 1

HH



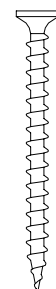
Bisagra con
pasador izquierda
Cant.: 1

II



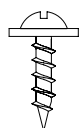
Manija
(con tornillo)
Cant.: 1

JJ



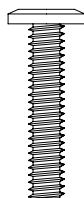
Tornillo de
Ø4 x 50 mm
Cant.: 10

KK



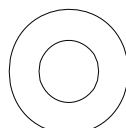
Tornillo de
Ø3 x 12 mm
Cant.: 16

LL



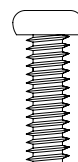
Perno de
Ø6,3 x 30 mm
Cant.: 8

MM



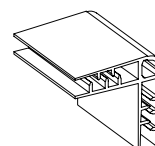
Arandela de
Ø16mm
Cant.: 8

NN



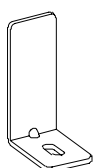
Perno de
Ø4 x 12 mm
Cant.: 4

OO



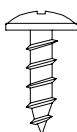
Sujetador
Cant.: 2

PP



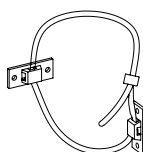
Soporte de
metal
Cant.: 2

QQ



Tornillo de
Ø4 x 15 mm
Cant.: 2

RR



Aditamentos de con-
tención antivuelcos
Cant.: 1

SS

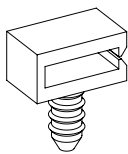


Placa de metal
Cant.: 2

TT



Tornillo de
Ø3 x 12 mm
Cant.: 6



Sujetador de cables
Cant.: 3

PREPARACIÓN

Antes de comenzar a ensamblar el producto, asegúrese de tener todas las piezas. Compare las piezas con la lista del contenido del paquete y la lista de aditamentos. No intente ensamblar, instalar ni utilizar el producto si alguna pieza falta o está dañada. Para proteger el producto de posibles rayones, ensamble las piezas sobre una superficie que no produzca rayones.

Tiempo estimado de ensamblaje: 45 a 60 minutos
Herramientas necesarias para el ensamblaje (no se incluyen): destornillador Phillips, tijeras y cuchillo para uso general.

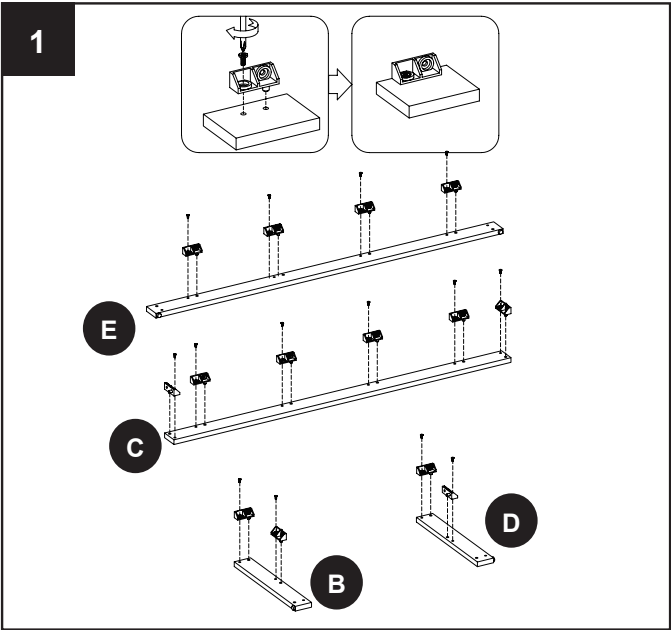
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLAJE

1. Preparación de los paneles de base

- Fije los bloques conectores de plástico (AA) al panel delantero de base (E) con pernos (BB).
- Repita los pasos para el panel de base posterior (C), el panel de base izquierdo (B) y el panel de base derecho (D).

Aditamentos utilizados

AA	Bloque conector de plástico		x 14
BB	Perno de Ø6,3 x 12 mm		x 14

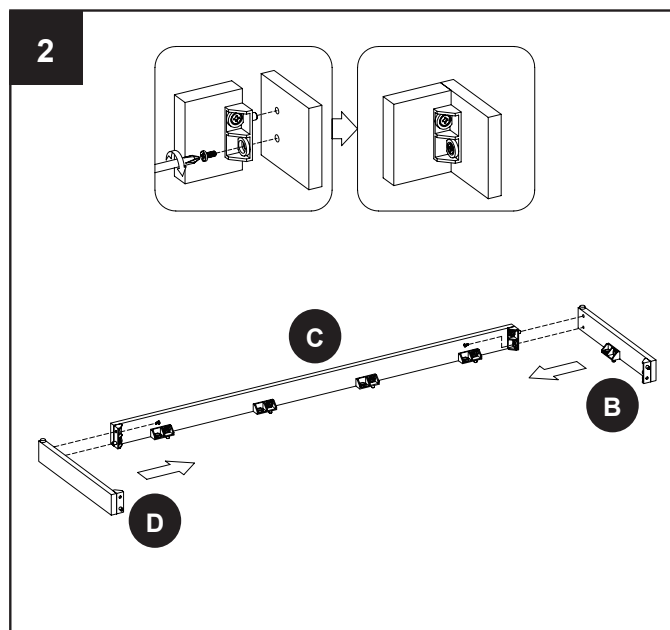
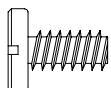


2. Ensamblaje de los rieles inferiores

- Fije el panel de base izquierdo (B) y el panel de base derecho (D) al panel de base posterior (C) colocando los pernos (BB) a través de los bloques conectores de plástico (AA).
- Apriete con un destornillador Phillips como se muestra aquí.

Aditamentos utilizados

BB Perno de Ø6,3 x 12 mm x 2

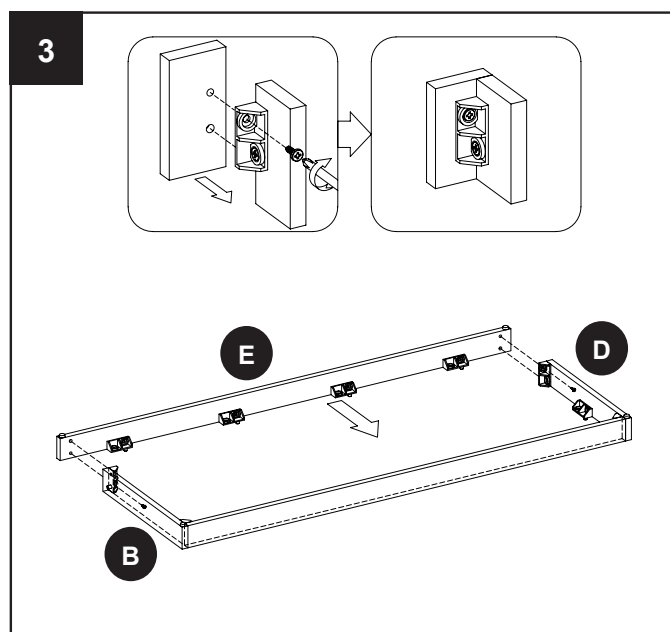
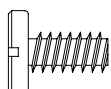


3. Ensamblaje de los rieles inferiores

- Fije el panel de base frontal (E) al panel de base izquierdo (B) y al panel de base derecho (D) colocando los pernos (BB) a través de los bloques conectores de plástico (AA).
- Apriete con un destornillador Phillips como se muestra aquí.

Aditamentos utilizados

BB Perno de Ø6,3 x 12 mm x 2

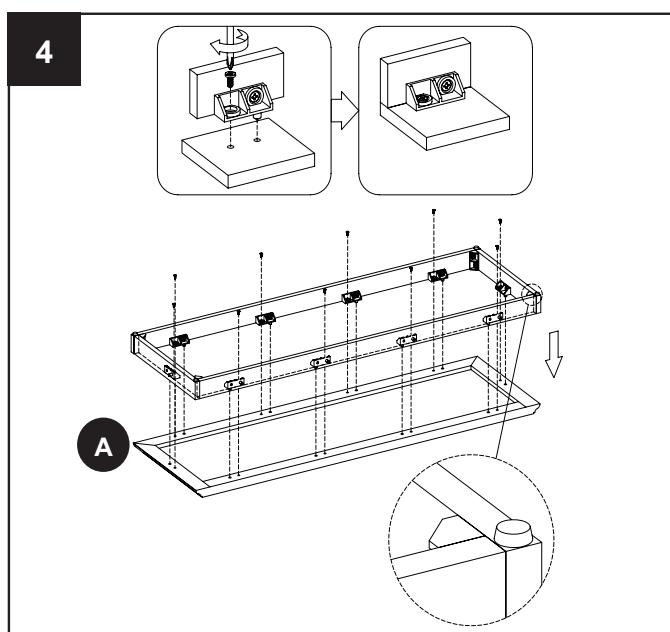
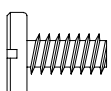


4. Fijación del panel inferior al ensamblaje de rieles inferiores

- Inserte los pernos (BB) a través de los orificios en los bloques conectores de plástico (AA) para unir el panel inferior (A) al ensamblaje de rieles inferiores.

Aditamentos utilizados

BB Perno de Ø6,3 x 12 mm x 10

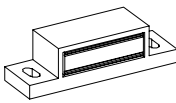
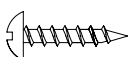


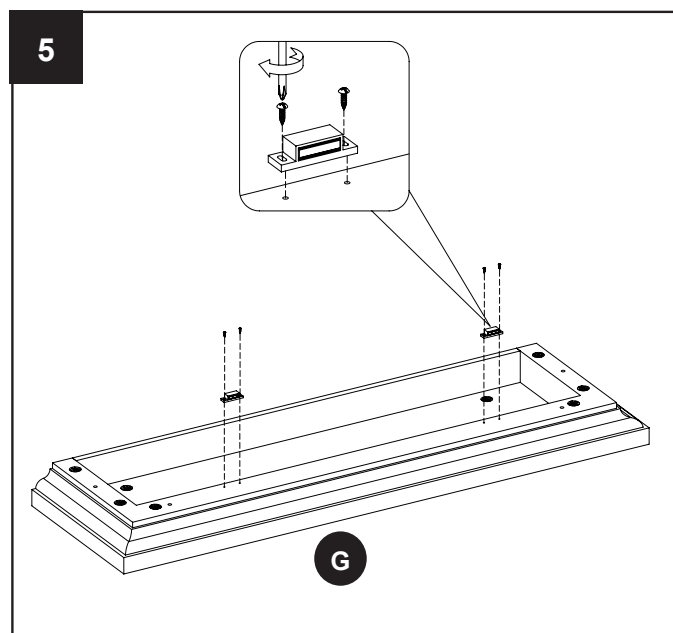
5. Colocación del pestillo para puerta

- Ubique el panel superior (G) y colóquelo sobre una superficie plana.
- Fije los pestillos magnéticos de la puerta (CC) al panel superior (G) con tornillos (DD) donde se indica en el diagrama.

Nota: deje estos tornillos apretados con los dedos para este paso. Más tarde, cuando fije las puertas, ajustará el pestillo magnético de la puerta para alinearlos con los pestillos de la puerta. Luego, podrá apretar por completo estos tornillos.

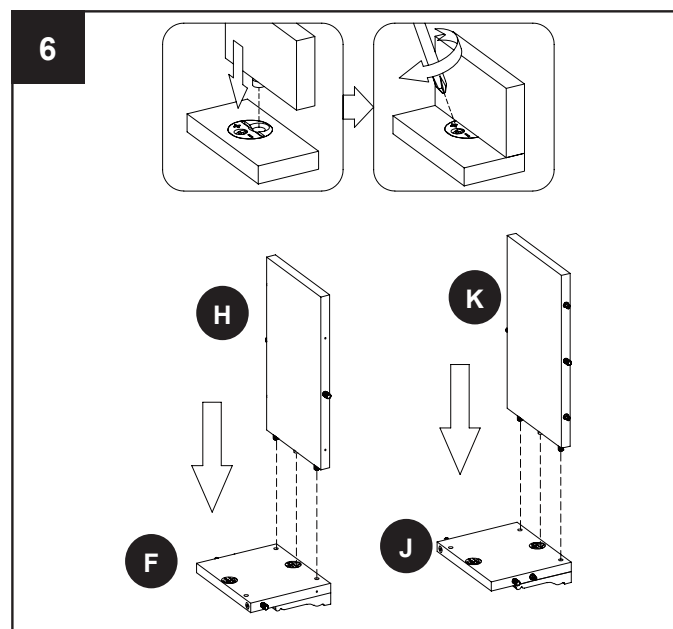
Aditamentos utilizados

CC	Pestillo magnético		x 2
DD	Tornillo de Ø3 x 15 mm		x 4



6. Construcción de las particiones laterales

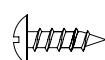
- Fije el panel lateral superior izquierdo (H) al panel frontal superior izquierdo (F), insertando los aditamentos preinstalados en los bordes del panel lateral superior izquierdo (H) en los orificios pretaladrados en el panel frontal superior izquierdo (F).
- Repita estos pasos para fijar el panel lateral superior derecho (K) al panel frontal superior derecho (J).

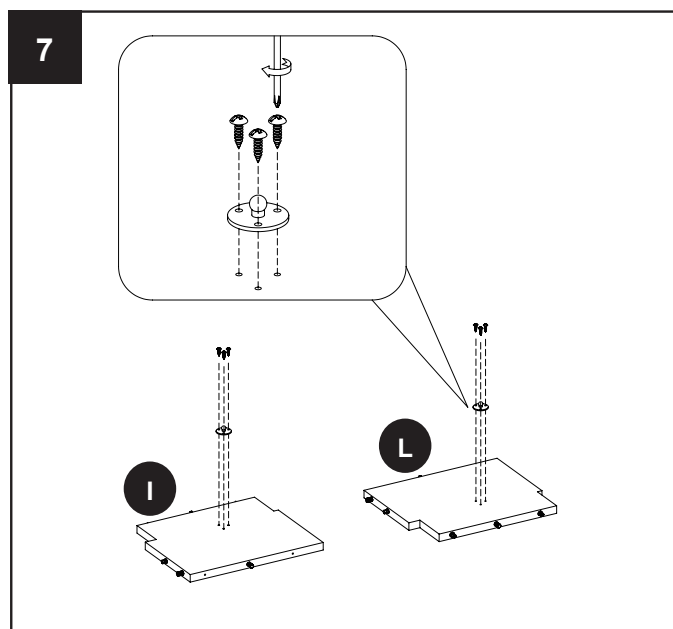


7. Colocación de los resortes neumáticos

- Fije los resortes neumáticos (EE) a la partición superior izquierda (I) y la partición superior derecha (L) con tornillos (FF).

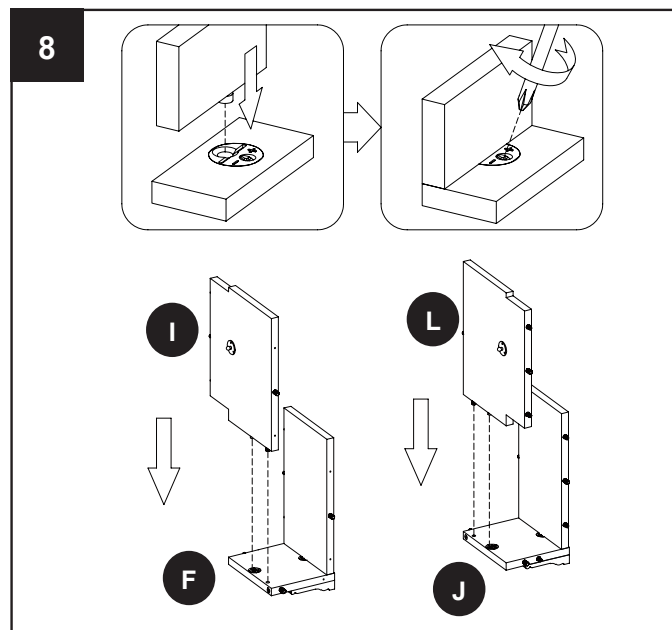
Aditamentos utilizados

EE	Resorte neumático		x 2
FF	Tornillo de Ø3,5 x 12 mm		x 6



8. Construcción de las particiones laterales

- Fije la partición superior izquierda (I) al panel frontal superior izquierdo (F), insertando los aditamentos preinstalados en los bordes de la partición superior izquierda (I) en los orificios pretaladrados en el panel frontal superior izquierdo (F).
- Repita estos pasos para fijar la partición superior derecha (L) al panel frontal superior derecho (J).

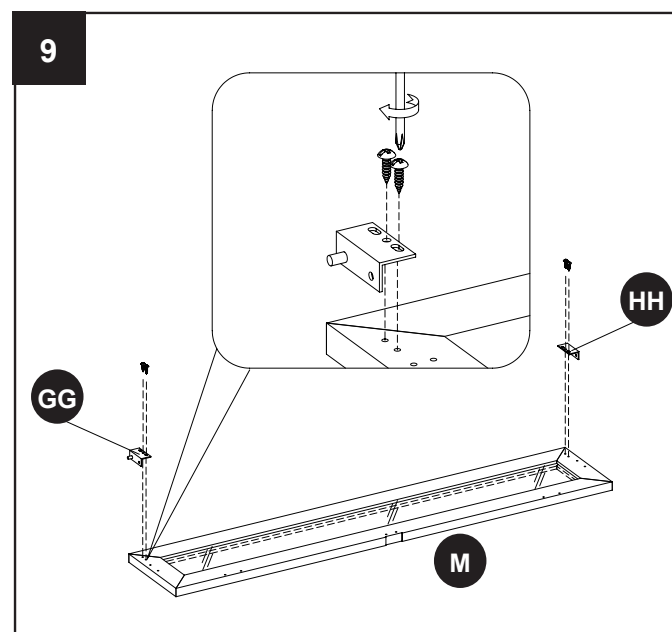


9. Preparación de la puerta abatible

- Prepare la puerta abatible (M) colocando la bisagra con pasador derecha (GG) y la bisagra con pasador izquierda (HH) con los tornillos (FF), como se muestra.

Aditamentos utilizados

GG	Bisagra con pasador derecha		x1
HH	Bisagra con pasador izquierda		x1
FF	Tornillo de Ø3,5 x 12 mm		x4

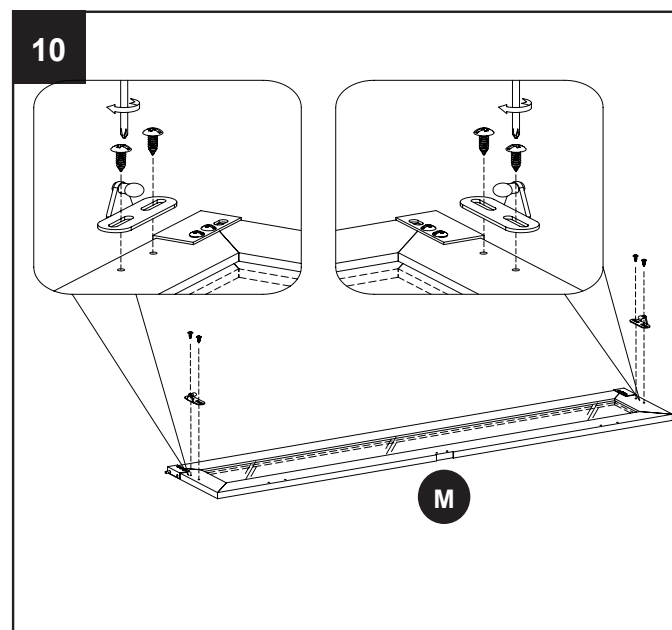


10. Preparación de la puerta abatible

- Continúe con la preparación de la puerta abatible (M) colocando los resortes neumáticos (EE) con los tornillos (FF), como se muestra.

Aditamentos utilizados

EE	Resorte neumático		x 2
FF	Tornillo de Ø3,5 x 12 mm		x 4

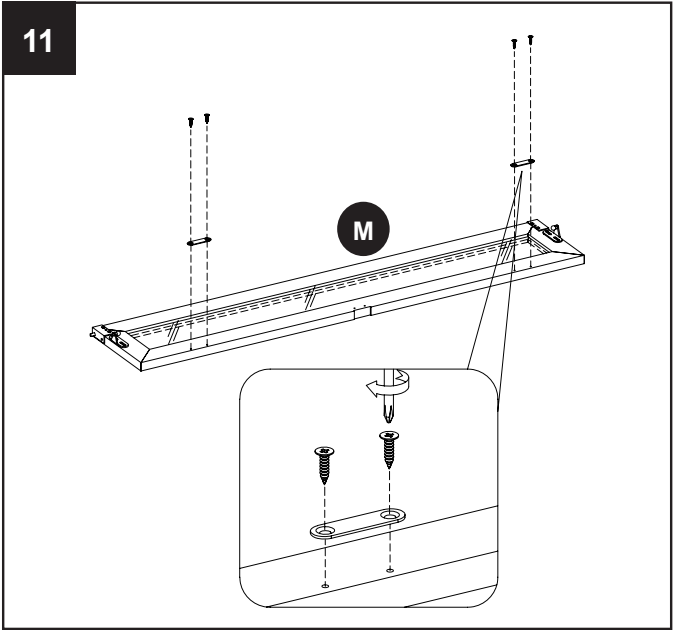


11. Preparación de la puerta abatible

- Continúe con la preparación de la puerta abatible (M) fijando las placas de metal (SS) al borde superior de la puerta abatible con los tornillos (TT), como se muestra.

Aditamentos utilizados

SS	Placa de metal		x 2
TT	Tornillo de Ø3 x 12 mm		x 4

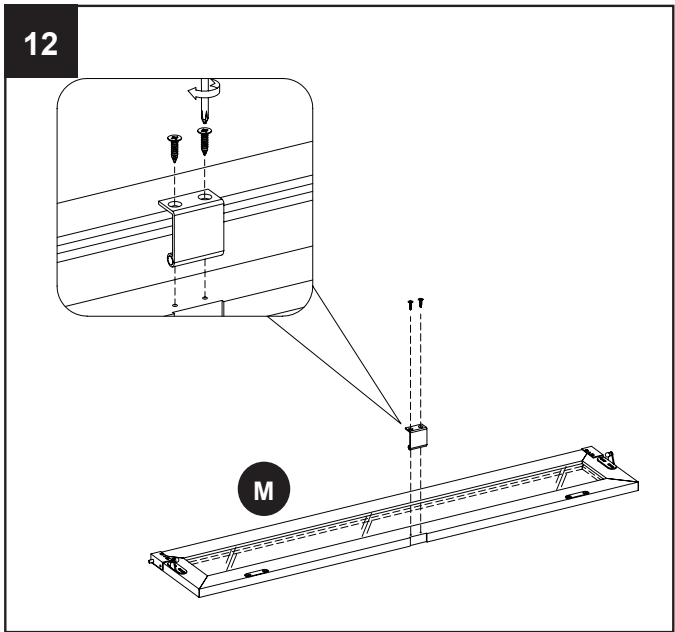


12. Preparación de la puerta abatible

- Continúe con la preparación de la puerta abatible (M) fijando la manija (II) al borde superior de la puerta abatible con los tornillos incluidos, como se muestra.

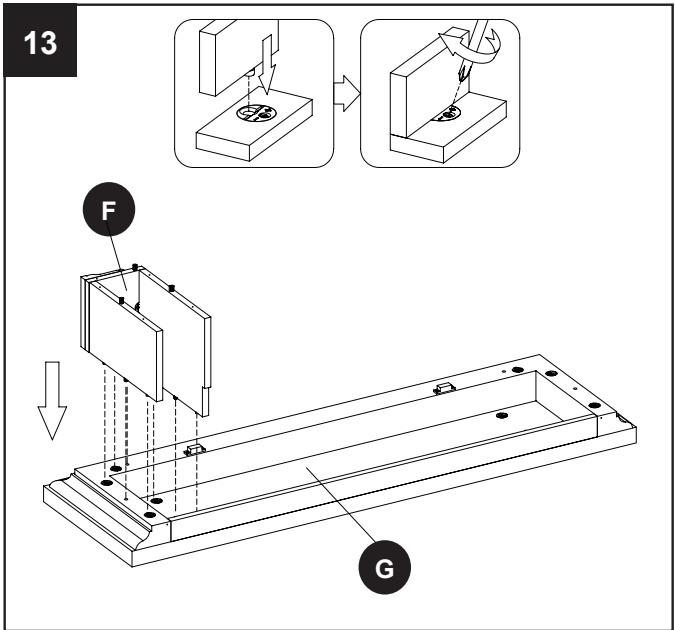
Aditamentos utilizados

II	Manija (con tornillo)		x 1
----	-----------------------	--	-----

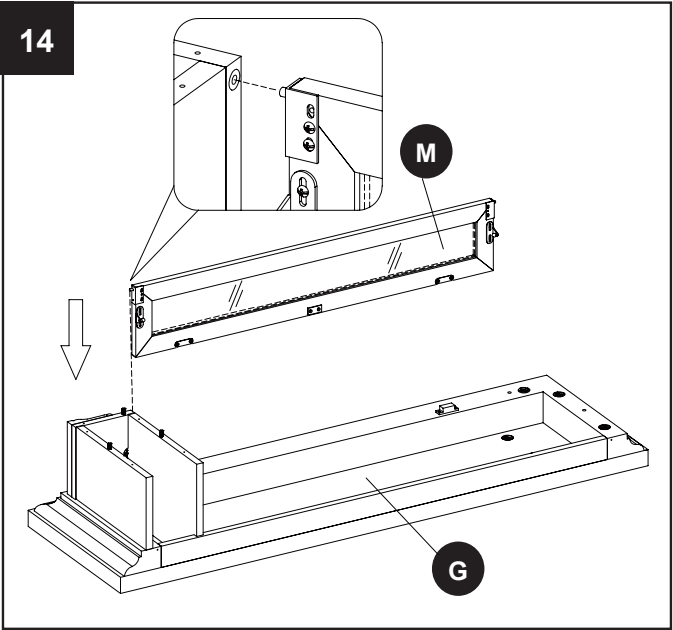


13. xxx

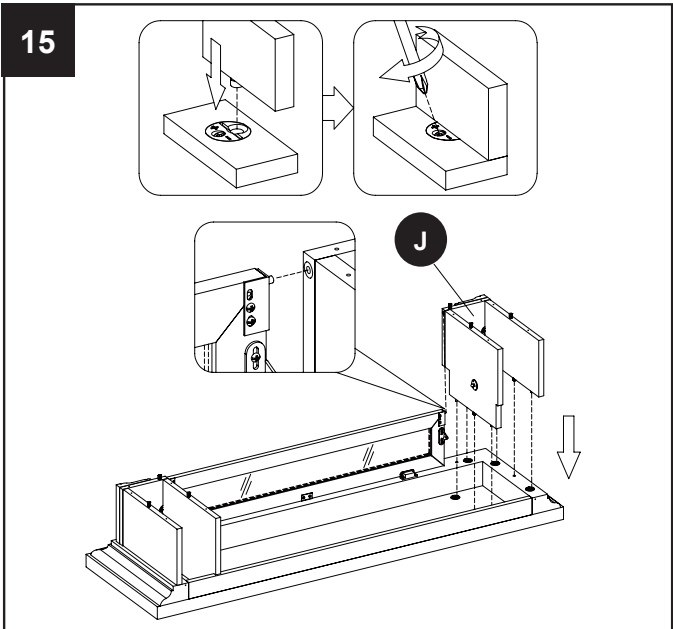
- xxx



14. xxx
• xxx.



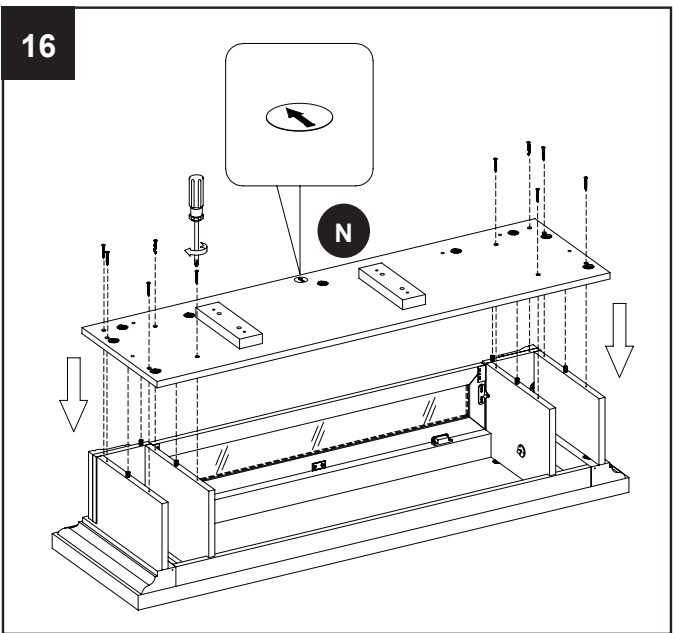
15. xxx
• xxx.



16. Colocación del estante fijo
• Fije el estante fijo (N) al ensamble superior con tornillos (JJ) y un destornillador Phillips para fijar el estante como se muestra.

Aditamentos utilizados

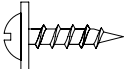
JJ Tornillo de Ø4 x 50 mm x 10

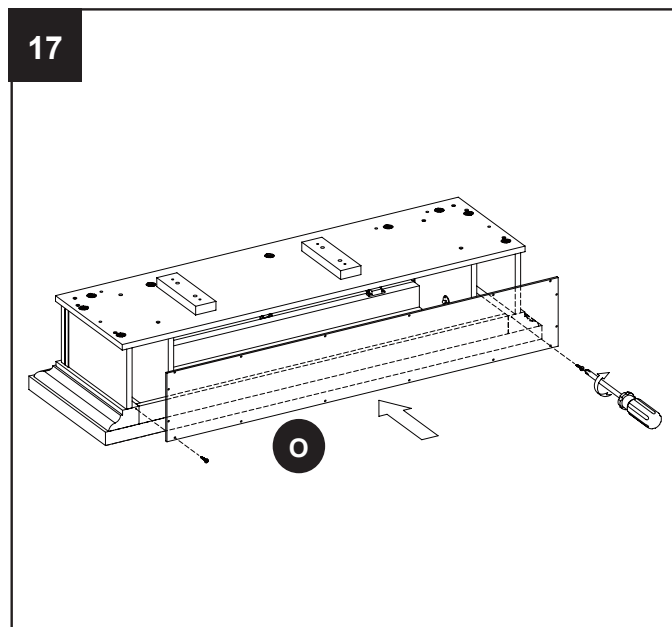


17. Alineación del panel posterior superior

- Alinee el panel posterior superior (O) con los tornillos de fijación del ensamble superior (KK) a las esquinas primero.

Aditamentos utilizados

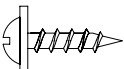
KK Tornillo de Ø3 x 12 mm  x 2

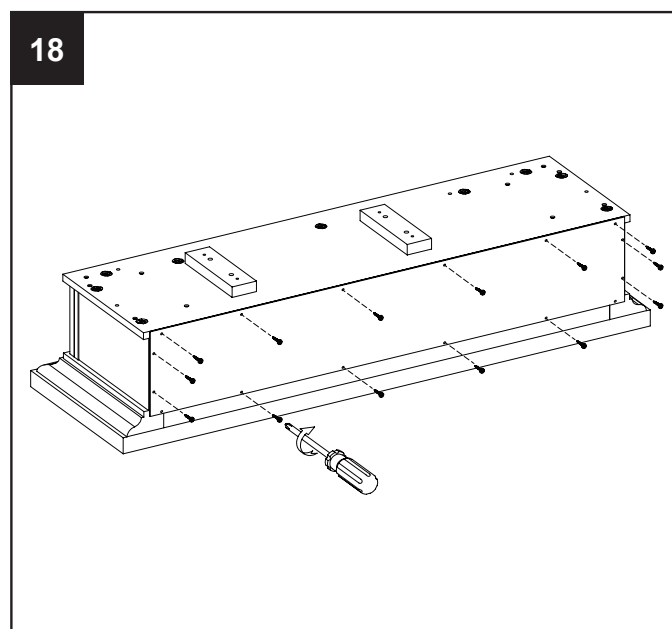


18. Fijación del panel posterior superior

- Fije el panel posterior superior (O) al ensamble superior asegurando todos los tornillos (KK) con un destornillador Phillips, como se muestra.

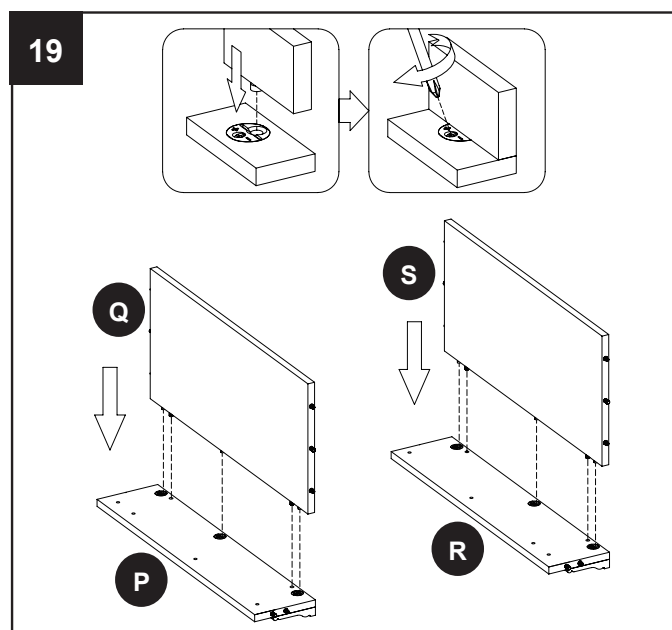
Aditamentos utilizados

KK Tornillo de Ø3 x 12 mm  x 14



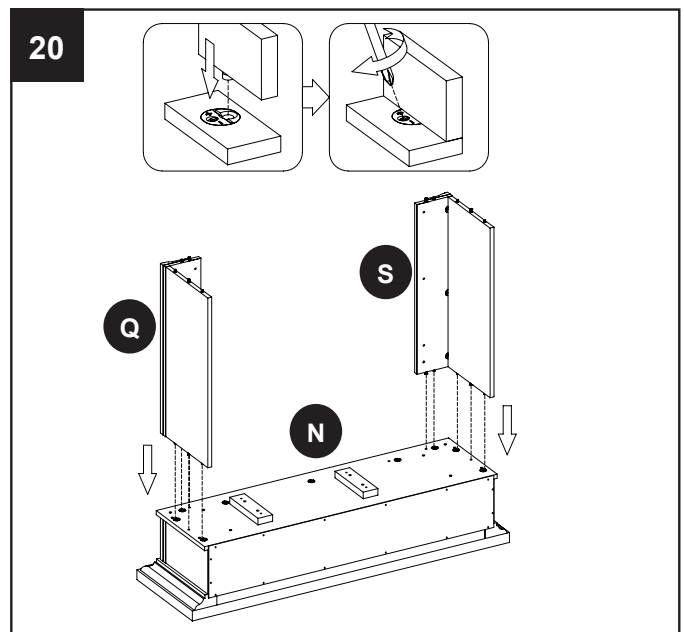
19. Construcción de la parte frontal de la chimenea

- Fije el panel lateral izquierdo (Q) al panel frontal inferior izquierdo (P), insertando los aditamentos preinstalados en los bordes del panel lateral izquierdo (Q) en los orificios pretaladrados en el panel frontal superior izquierdo (P).
- Repita estos pasos para fijar el panel lateral derecho (S) al panel frontal inferior derecho (R).



20. Fijación de los ensambles de los paneles laterales/frontales

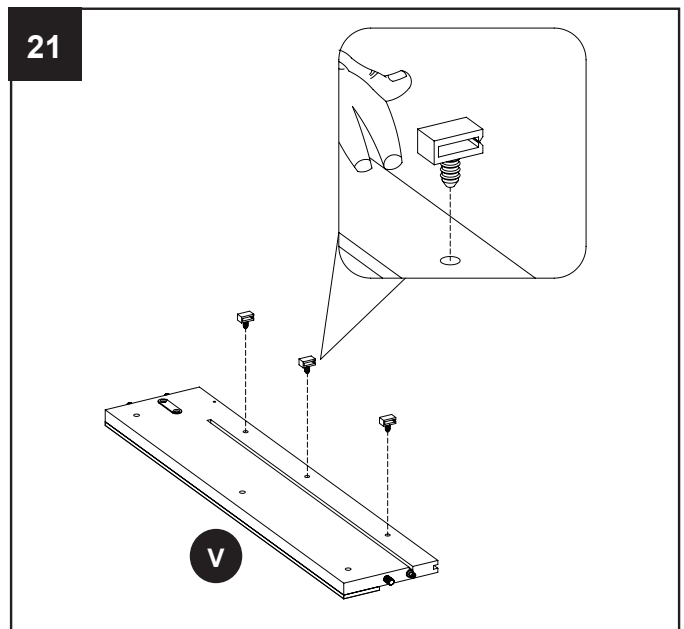
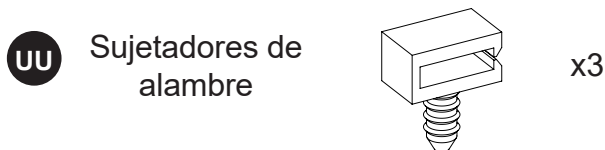
- Alinee los aditamentos preinstalados en los bordes del ensamble del lado izquierdo (panel lateral izquierdo (Q) y panel frontal inferior izquierdo (P)) con los orificios pretaladrados en la parte inferior del estante fijo (N) para unir el ensamble del lado izquierdo con el ensamble superior.
- Asegure el ensamble principal al contorno de la chimenea apretando los aditamentos con un destornillador Phillips, como se muestra.
- Repita estos pasos para el ensamble del lado derecho (panel lateral derecho (S) y panel frontal inferior derecho (R)).



21. Conexión de los sujetadores de cables

- Inserte los sujetadores de cables (UU) en los orificios pretaladrados en el panel derecho del faldón (V), empujándolos con la mano.

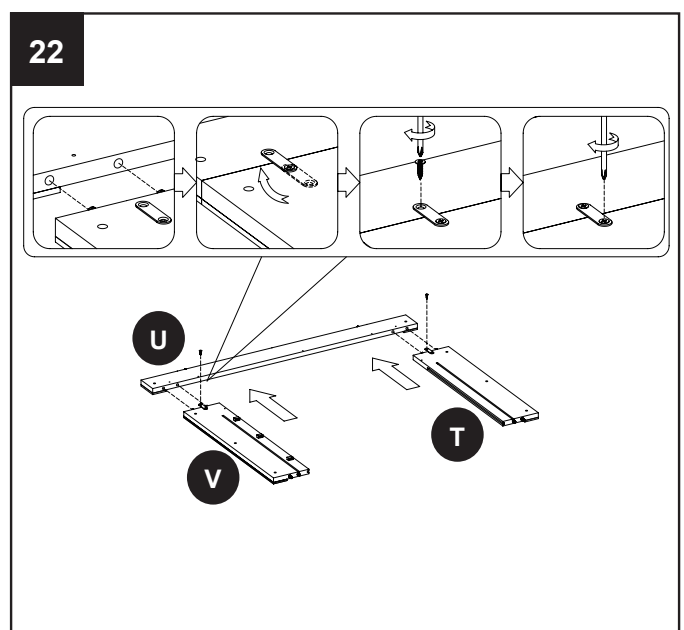
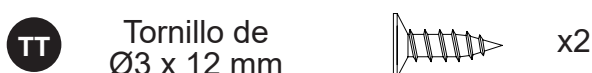
Aditamentos utilizados



22. Ensamble de los paneles interiores del faldón

- Alinee los orificios pretaladrados en los bordes superiores del panel izquierdo del faldón (T) y el panel derecho del faldón (V) con los aditamentos preinstalados en el panel superior del faldón (U). Empuje todo junto.
- Ubique los soportes de metal preinstalados que se encuentran en los paneles izquierdo y derecho del faldón (T y V) y gírelos para abarcar los bordes hasta el panel superior del faldón (U).
- Asegure cada soporte a lo largo de cada junta con un tornillo (TT) y un destornillador Phillips.

Aditamentos utilizados



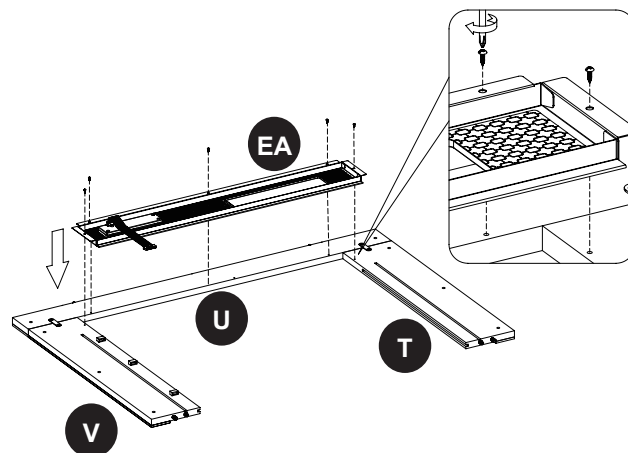
23. Ensamble de la chimenea

- Ubique el panel delantero con el botón de control (EA).
- Con tornillos (FF), asegure el panel frontal con el botón de control (EA) dentro del ensamble interior del faldón (T, U y V), como se muestra.

Aditamentos utilizados

FF Tornillo de Ø3,5 x 12 mm x5

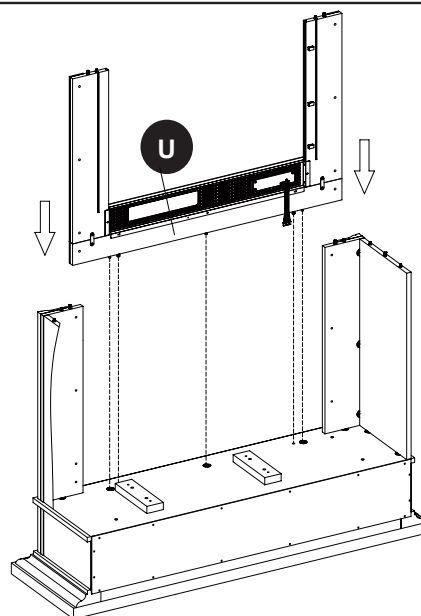
23



24. Fije el contorno frontal de la chimenea al ensamble principal

- Alinee los aditamentos preinstalados en los bordes del ensamble principal con los orificios pretaladrados en el contorno de la chimenea.
- Asegure el ensamble principal al contorno de la chimenea apretando los aditamentos con un destornillador Phillips, como se muestra.

24



25. Fijación del contorno frontal de la chimenea al ensamble principal

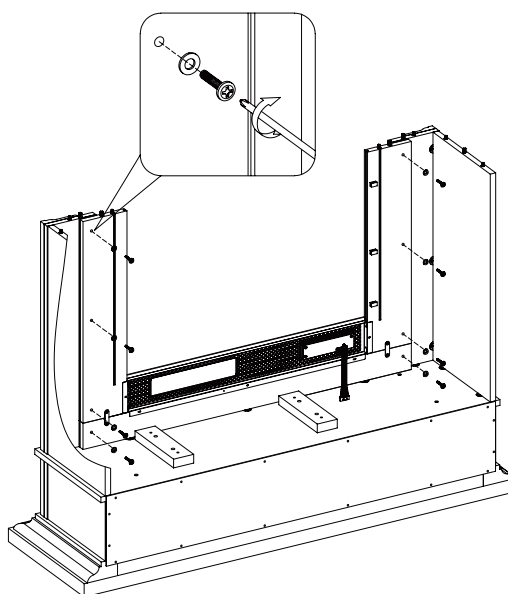
- Asegure el contorno frontal de la chimenea al ensamble principal apretando los aditamentos (LL y MM) con un destornillador Phillips, como se muestra.

Aditamentos utilizados

LL Perno de Ø6,3 x 30 mm x8

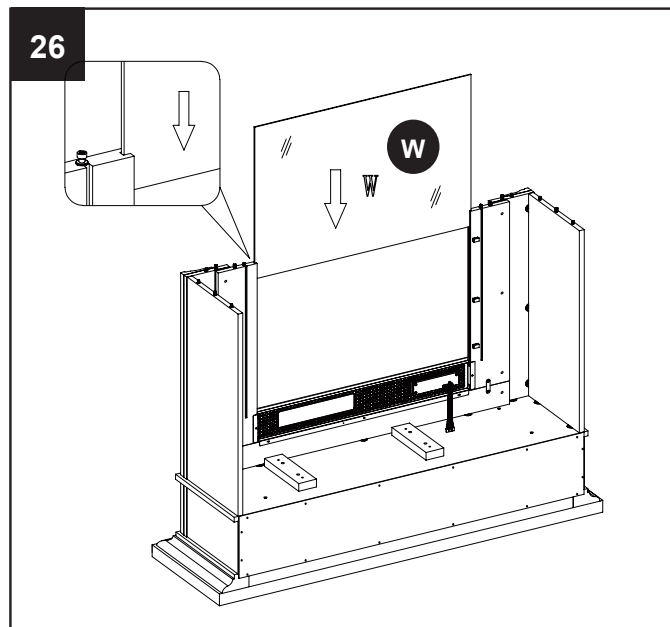
MM Arandela de Ø16mm x8

25



26. Colocación del vidrio frontal

- Ubique el panel de vidrio frontal (W).
- Inserte con cuidado el panel de vidrio frontal (W) en las ranuras de los rieles envolventes, como se muestra. Deslice completamente hasta que el vidrio se una con la parte inferior del soporte del panel de control.

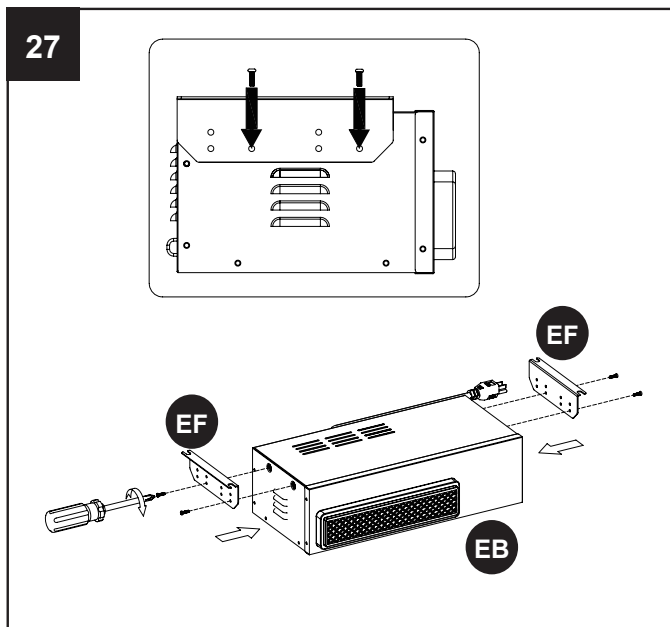


27. Colocación de los soportes empotrables

- Ubique los soportes de montaje (EF) y asegúrelos a cada lado de la caja de calentador (EB) con pernos (NN), como se muestra.

Aditamentos utilizados

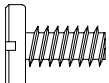
NN Perno de Ø4 x 12 mm  x4

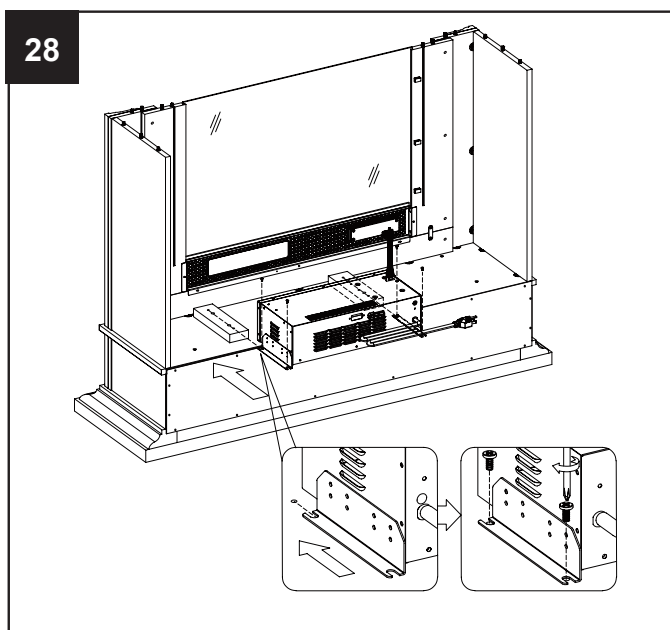


28. Instalación del calentador de la chimenea

- Inserte los pernos (BB) a través de los orificios en los soportes de montaje (EF) y en las particiones laterales izquierda y derecha para unir la caja del calentador (EB) a las particiones laterales izquierda y derecha.

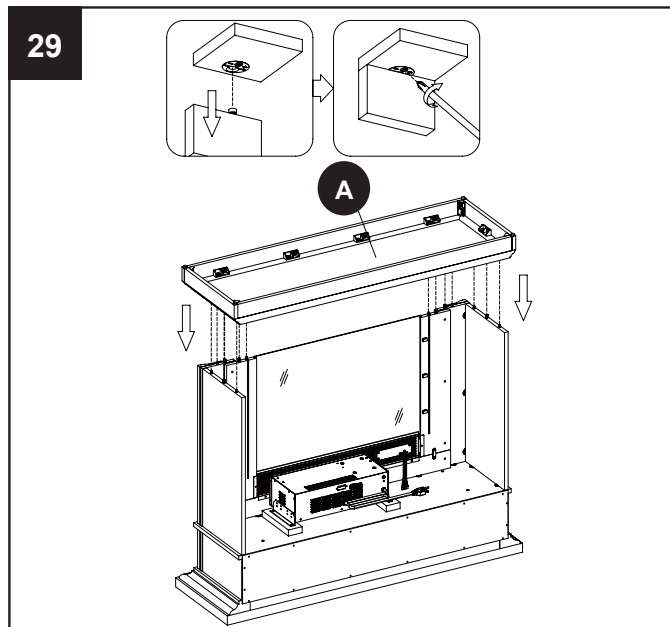
Aditamentos utilizados

BB Perno de Ø6,3 x 12 mm  x 4



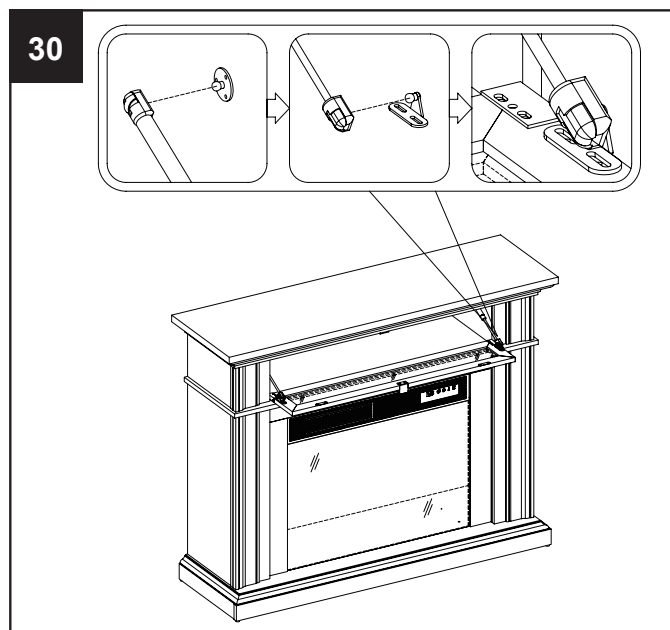
29. Conexión de la base

- Alinee los orificios pretaladrados en la base (A) con los aditamentos en los bordes del ensamble principal.
- Asegure la base al ensamble principal apretando los aditamentos con un destornillador Phillips, como se muestra.



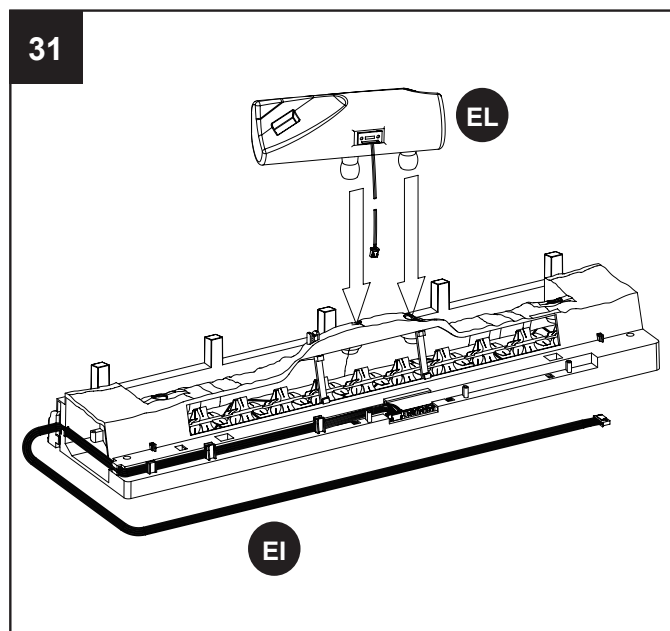
30. Colocación de los resortes neumáticos

- Fije los resortes neumáticos a los bordes de la puerta abatible, como se muestra.



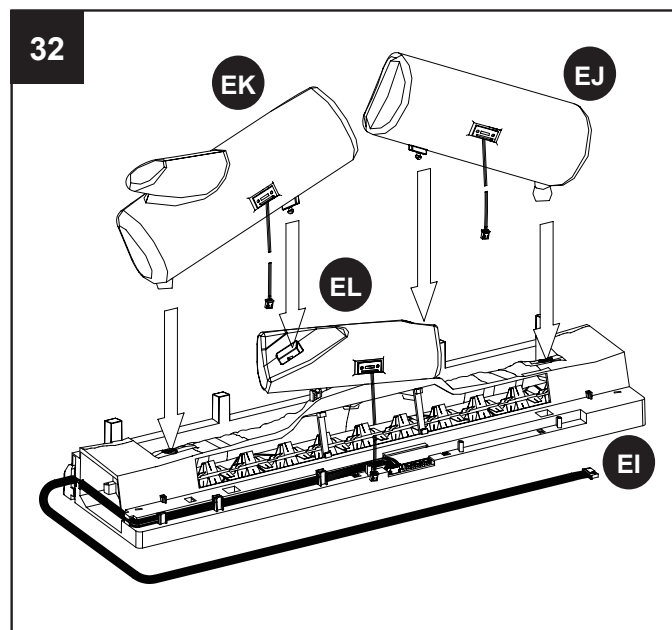
31. Ensamblaje del juego de leños

- Coloque el juego de leños central (EL) en el lecho de brasas (EI), como se muestra.



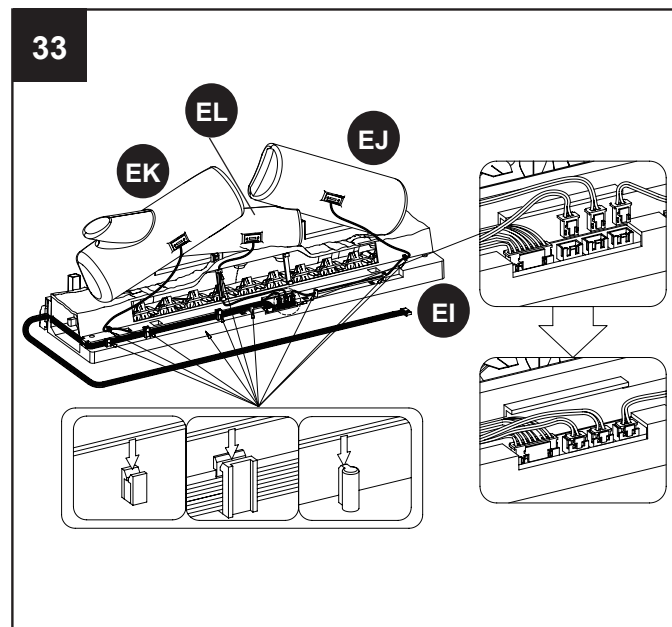
32. Ensamblaje del juego de leños

- Coloque el juego de leños izquierdo (EJ) y el juego de leños derecho (EK) en el juego de leños central (EL) y el lecho de brasas (EI), como se muestra.



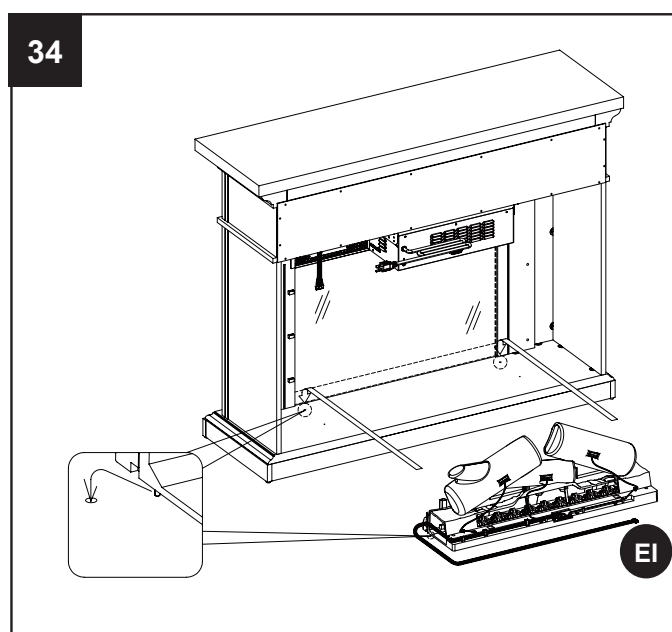
33. Ensamblaje del juego de leños

- Oriente los cables del juego de leños izquierdo (EJ), el juego de leños derecho (EK) y el juego de leños central (EL) hacia la parte posterior del lecho de brasas (EI) y dentro de las pestañas receptoras para asegurarlos en su lugar. Consulte el diagrama inferior.
- Enchufe con cuidado los cables del juego de leños izquierdo (EJ), el juego de leños derecho (EK) y el juego de leños central (EL) en los puertos, como se muestra. Asegúrese de que los cables estén conectados de forma recta.



34. Ensamble de la chimenea

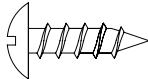
- Coloque el juego de leños ensamblado en la parte posterior de la unidad detrás del panel de vidrio.
- Inserte las lengüetas debajo del juego de leños en los orificios del panel inferior.



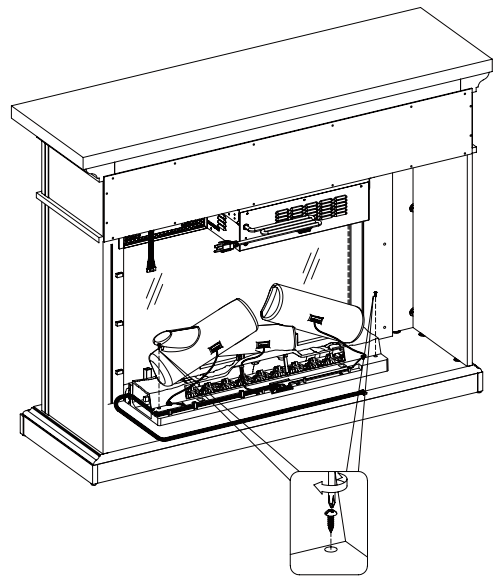
35. Fijación del juego de leños

- Una vez que el juego de leños esté en su lugar, asegúrelo con tornillos (FF) en la base insertándolos a través de la parte inferior del juego de leños.

Aditamentos utilizados

FF Tornillo de Ø3,5 x 12 mm  x2

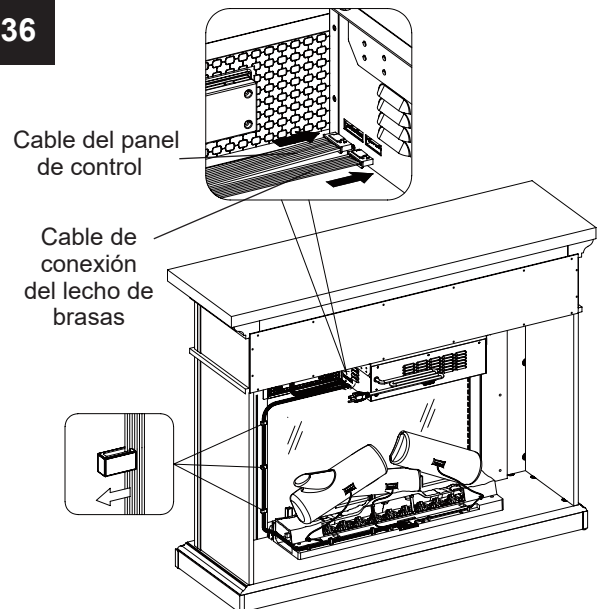
35



36. Conexión del cableado de la chimenea

- Conecte el cable del panel de control al calentador.
- Inserte el cable de conexión del lecho de brasas en el calentador.
- Pase el cable de conexión del lecho de brasas por el riel envolvente lateral y a lo largo de la parte posterior del juego de leños, asegurándolo en su lugar con los sujetadores, como se muestra.

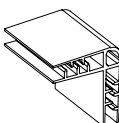
36



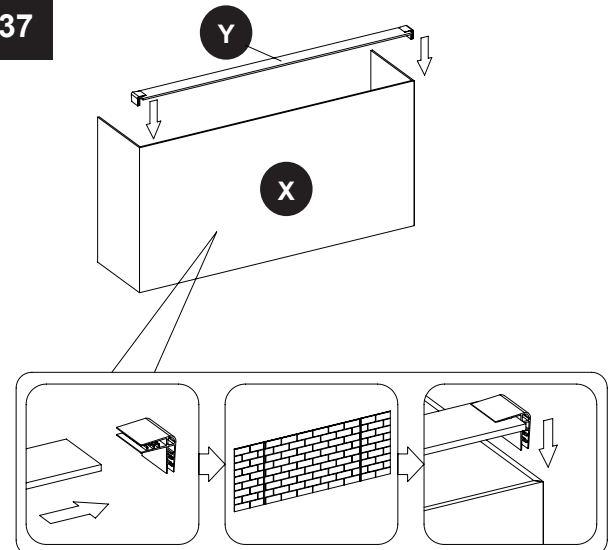
37. Colocación del fondo de la chimenea

- Conecte el marco del panel posterior (Y) al panel posterior (X) de la chimenea eléctrica usando sujetadores (OO), como se muestra.

Aditamentos utilizados

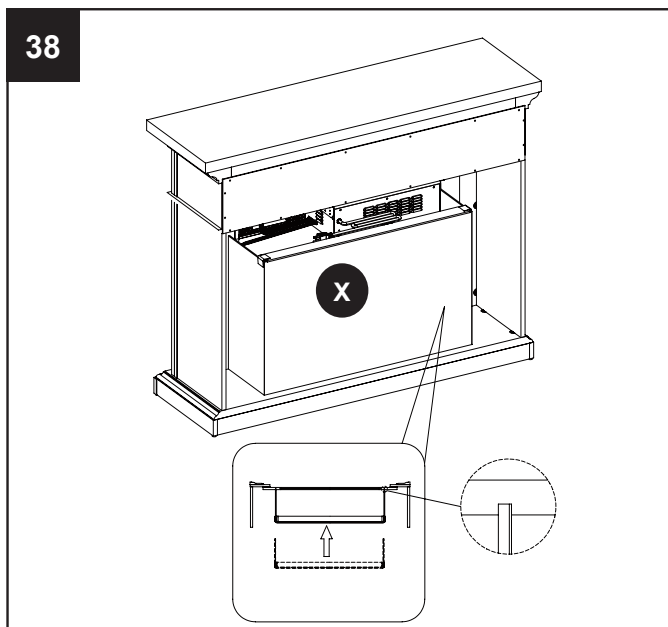
OO Sujetador  x2

37



38. Posicionamiento del fondo de la chimenea

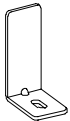
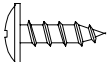
- Coloque el panel posterior (X) de la chimenea eléctrica detrás de la chimenea eléctrica y centrado, como se muestra.

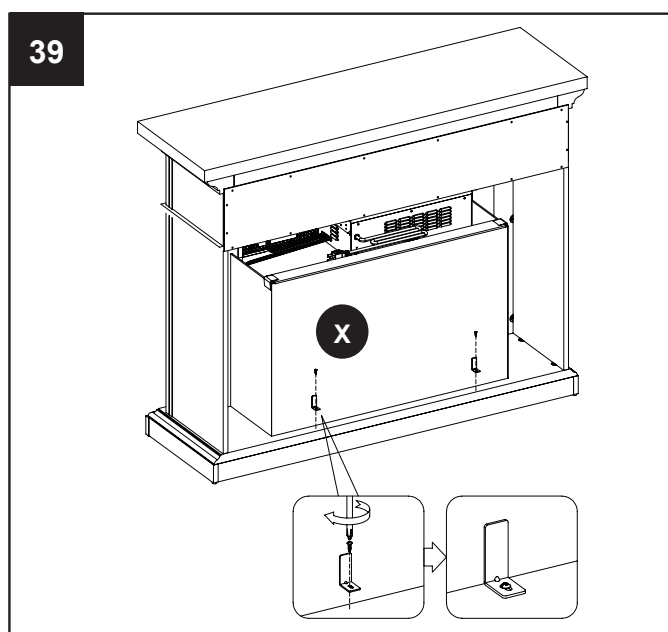


39. Fijación del fondo de la chimenea

- Fije el panel posterior (X) de la chimenea eléctrica a la base con los soportes de metal (PP) y los tornillos (QQ), como se muestra.

Aditamentos utilizados

PP	Soporte de metal		x2
QQ	Tornillo de Ø4 x 15 mm		x2

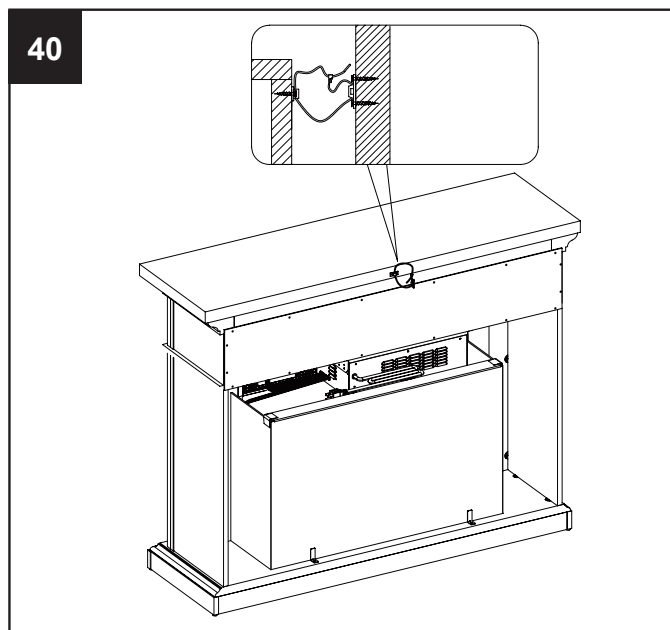


40. Instalación de los aditamentos de contención antivuelcos

- Cuando los aditamentos de contención antivuelcos (RR) se instalan correctamente, pueden proporcionar protección contra vuelcos inesperados de la unidad debido a pequeños temblores, golpes o subidas.
- Cada aditamento de contención antivuelcos (RR) incluye un ancla de expansión de la unidad, un ancla de expansión de pared, una atadura de ancla de expansión y cuatro tornillos de anclaje. Úselos para completar los siguientes pasos para una instalación adecuada.
- Ubique un montante de pared seguro detrás de la unidad más cercano al lado izquierdo.
- Alinee el ancla de expansión de la unidad con un montante de pared y fíjelo a la unidad con dos tornillos de anclaje con un destornillador Philips. Los tornillos de anclaje deben pasar a través del ensamblaje superior para una instalación adecuada.
- Alinee el ancla de expansión de pared en el centro del montante de pared, al nivel del ancla de expansión de la unidad y fíjelo con dos tornillos de anclaje con un destornillador Philips.
- En la atadura de ancla de expansión, desconecte el cable del conector y pase el cable suelto a través de los ojales del ancla de expansión de pared y el ancla de expansión de la unidad. Vuelva a conectar el cable suelto al conector, pero no lo apriete.
- Ubique un montante de pared seguro detrás de la unidad más cercano al lado derecho y repita los pasos anteriores.
- Apriete ambas ataduras de ancla de expansión tirando del cable a través del conector.

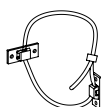
NOTA: la instalación de los aditamentos de contención antivuelcos (KK) proporcionará un pequeño espacio entre la pared y la unidad. Esto le permitirá tender cables de alimentación y cables de conexión a su televisor u otros dispositivos colocados en la parte superior de la unidad.

ADVERTENCIA: la instalación de los aditamentos de contención antivuelcos ayudará a evitar accidentes o daño a la unidad.

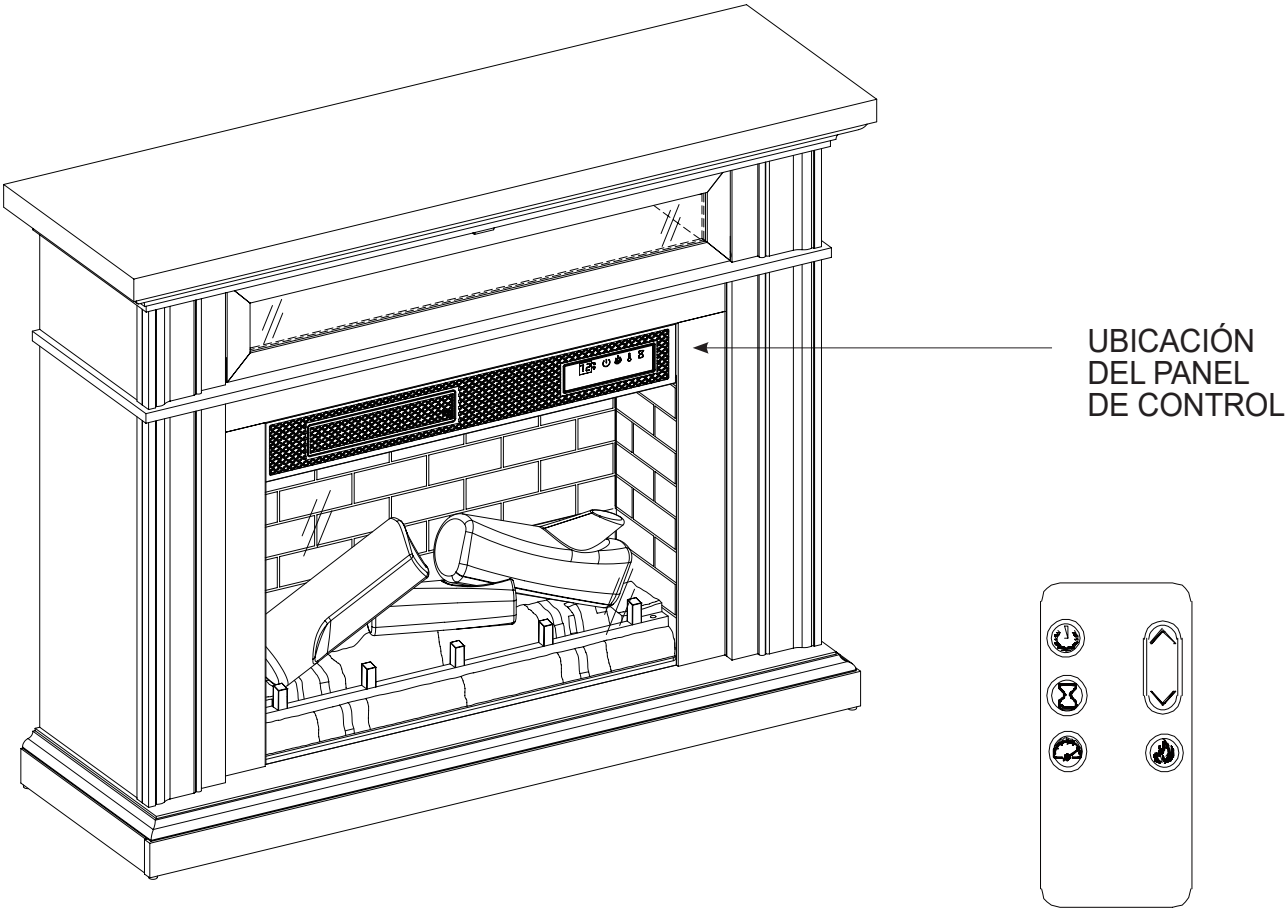


Aditamentos utilizados

RR Aditamentos de contención antivuelcos



x1



FUNCIÓN	ÍCONO	DESCRIPCIÓN
POTENCIA		El botón de ENCENDIDO suministra alimentación a todas las funciones del calentador. Si presiona el botón de ENCENDIDO nuevamente, el calentador entrará en el modo de espera. Si mantiene presionado el botón de alimentación del panel de control durante 10 segundos, desactivará la función de calentador.
LLAMA		Hay 5 niveles de brillo que se pueden seleccionar, además del ajuste APAGADO (00). Los ajustes F5 a F1 disminuyen en brillo.
CALENTADOR		Presione el botón del calentador en el panel de control para encender o apagar (00) y ajustar la configuración del calentador. Para cambiar entre °F y °C, mantenga presionado el botón CALENTADOR en el panel de control durante 3 segundos. El rango de configuración del termostato es de 17 °C a 28 °C (de 62 °F a 82 °F) o continuamente encendido.

INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

FUNCIÓN	ÍCONO	DESCRIPCIÓN
INCREMENTO O DISMINUCIÓN DE TEMPERATURA		Los botones hacia arriba y hacia abajo “ ” en el control remoto incrementarán o disminuirán la configuración de temperatura. El rango de configuración del termostato es de 17 °C a 28 °C (de 62 °F a 82 °F) o continuamente encendido. El termostato se puede ajustar en incrementos de 1 °C o 2 °F.
TIEMPO DE ENFRIAMIENTO		Antes de que el calentador se apague, el ventilador seguirá funcionando durante un tiempo para enfriar las piezas internas.
TEMPORIZADOR		Al presionar el botón del temporizador se alternará entre los ajustes del temporizador: 30 minutos, 1 hora, 2 h, 3 h, 4 h, 5 h, 6 h, 7 h, 8 h, 9 h y APAGADO (00).
VELOCIDAD DE LA LLAMA		La velocidad de la llama solo se puede ajustar con el control remoto. Cada ajuste de la llama tiene 5 opciones de velocidad disponibles. El ajuste 1 es el más lento que sube hasta el nivel 5, que es el más rápido.
SAFER PLUG®		Este producto está equipado con un Safer Plug®, un dispositivo de seguridad avanzado que ayuda a prevenir incendios eléctricos causados por tomacorrientes defectuosos. La sobrecarga de los tomacorrientes, adaptadores y protectores contra sobrecargas puede causar sobrecalentamiento, daños y aumentar el riesgo de incendios. Safer Plug® supervisa continuamente la temperatura del enchufe y del tomacorriente y apaga el calentador para evitar el sobrecalentamiento peligroso del tomacorriente. Si Safer Plug® corta la energía debido a condiciones inseguras, mostrará el mensaje “ ” en la pantalla. Si esto ocurre, Safer Plug® ha evitado una condición potencialmente peligrosa. Para reiniciar el dispositivo si esto ocurre, primero deje que el enchufe se enfríe. Una vez que el enchufe se haya enfriado, desenchufe el dispositivo y espere 5 segundos, luego vuelva a enchufarlo y siga utilizándolo normalmente. Si Safer Plug® sigue activándose, es posible que el tomacorriente esté defectuoso. Verifique el cable del calentador y las conexiones del enchufe. Las conexiones defectuosas del tomacorriente o los enchufes sueltos pueden provocar que el tomacorriente o el enchufe se sobrecalienten. Asegúrese de que el enchufe se ajuste correctamente en el tomacorriente. Los calentadores necesitan más corriente que los electrodomésticos pequeños, por lo que se puede producir un sobrecalentamiento del tomacorriente aunque no haya sucedido con el uso de otros electrodomésticos. Durante el uso, lleve a cabo revisiones frecuentes para determinar si su enchufe, tomacorriente o la placa frontal están CALIENTES. Si es así, deje de usar el calentador y pídale a un electricista calificado que revise o reemplace los tomacorrientes defectuosos.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
La pantalla muestra "E1".	El sensor del termostato está roto o desconectado.	Desenchufe la chimenea, retire el panel posterior de la caja del calentador y revise que el termostato esté enchufado en la placa del circuito principal. Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con el Servicio al Cliente para reemplazar el sensor del termostato.
La pantalla muestra "E2".	El sensor del termostato está en cortocircuito.	Póngase en contacto con el Servicio al Cliente para solicitar un sensor del termostato de repuesto.
La pantalla muestra "E3".	Se activó la protección contra el sobrecalentamiento de restablecimiento manual.	Inspeccione el calentador y revise si las entradas y salidas de aire están bloqueadas puesto que esto puede causar un sobrecalentamiento. Desenchufe el calentador durante 30 minutos y déjelo que se enfríe. Vuelva a enchufar y hágalo funcionar. Controle el calentador para detectar señales de sobrecalentamiento. Si el problema persiste, deje de usar el calentador y comuníquese con Servicio al Cliente.
La pantalla muestra "Er".	Funcionamiento normal.	Verifique el cable del calentador y las conexiones del enchufe. Las conexiones defectuosas del tomacorriente o los enchufes sueltos pueden provocar que el tomacorriente o el enchufe se sobrecalienten. Asegúrese de que el enchufe se ajuste correctamente en el tomacorriente. Los calentadores necesitan más corriente que los electrodomésticos pequeños, se puede producir un sobrecalentamiento aunque esto no haya sucedido con el uso de otros electrodomésticos. Durante el uso, lleve a cabo revisiones frecuentes para determinar si su enchufe, tomacorriente o la placa frontal están CALIENTES. Si es así, deje de usar el calentador y pídale a un electricista calificado que revise o reemplace los tomacorrientes defectuosos.
El calentador no emite aire caliente.	Tiempo de enfriamiento.	El funcionamiento normal continuará en ejecución durante menos de un minuto antes de apagarse. Los tiempos variarán dependiendo de las temperaturas. Durante este tiempo, soplará aire frío.
No hay alimentación, los leños no arden.	La unidad no recibe alimentación.	Verifique que la unidad esté enchufada en un tomacorriente estándar de 120 V. Presione el botón de alimentación varias veces y asegúrese de que la alimentación esté en la posición "ON" (Encendido).
Los leños arden pero no hay efecto de llama.	El efecto de la llama se apagó.	Presione el botón de llama varias veces.
El calentador no emite aire caliente.	El ajuste del termostato evita que el calentador se encienda.	Regule el ajuste de temperatura para asegurarse de que la temperatura configurada en el termostato sea mayor que la temperatura actual de la habitación.

PROBLEMA	CAUSA POSIBLE	ACCIÓN CORRECTIVA
El efecto de llama funciona, pero el calentador no, y el lecho de brasas titila cuando se presiona el botón de calentador.	El calentador está desactivado.	Con la unidad encendida, mantenga presionado el botón de encendido en el panel de control durante 10 segundos. Una vez que se vuelvan a activar las luces del lecho de brasas, parpadearán varias veces.
El control remoto no funciona.	No hay baterías.	Cambie las baterías del control remoto.
	Señal débil.	Ponga en funcionamiento el transmisor remoto a un ritmo lento y medido. Mida los botones del control remoto con un movimiento uniforme y un poco de presión. Si continúa presionando los botones en una sucesión rápida, se podrían generar problemas en el funcionamiento del transmisor.
	Distancia.	Opere el control remoto a una distancia de menos de 6,09 m de la parte frontal del electrodoméstico; apunte el control remoto al panel de control.

Advertencia: los cambios o las modificaciones a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la Parte 15 de las regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en especial. Si este equipo genera una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la Sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Twin-Star International Inc.
1690 S. Congress Ave., Suite 210, Delray Beach, FL 33445
1-866-661-1218

Este instrumento digital clase B cumple con la norma ICES-003 de Canadá.

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Limpie el borde con un paño suave levemente humedecido con un producto a base de aceite de cítricos y dé brillo con un paño suave limpio.
- Los productos a base de aceite de cítricos se recomiendan para la limpieza y se pueden encontrar en supermercados o ferreterías.
- **ADVERTENCIA:** el cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos de construcción locales y con otras normas que correspondan para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.
- **ADVERTENCIA:** desconecte la electricidad antes de realizar cualquier mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

1 AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

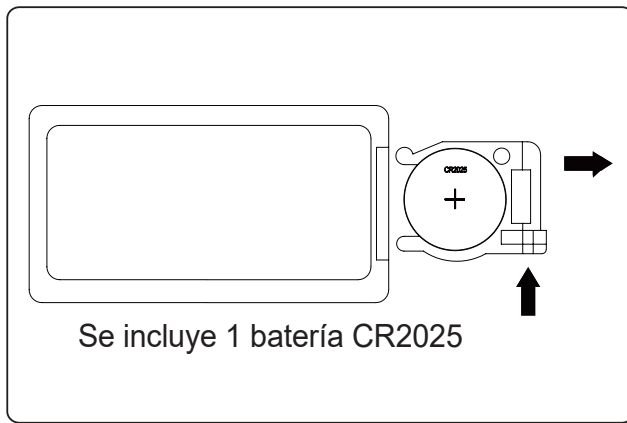
El fabricante garantiza que su nueva chimenea eléctrica no presentará defectos de fabricación ni en los materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Este electrodoméstico se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y solo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o al reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dichas piezas se hayan sometido a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, según su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por ellas.
6. El propietario o usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto o de la incapacidad para utilizarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad respecto de la venta del producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero podría tener también otros derechos que varían según el estado.

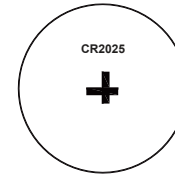
Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso indebido del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

CÓMO REEMPLAZAR LAS BATERÍAS DEL CONTROL REMOTO:



NOTA: eliminación de las baterías
Siempre elimine las baterías en un
punto de reciclaje adecuado.



PRECAUCIÓN:

- No ingiera la batería.
- La batería no es recargable y no debe recargarse.
- La batería se debe insertar en la polaridad correcta.
- La batería agotada se debe retirar del producto.
- Compre siempre el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso especificado.
- Limpie los contactos de las baterías y los del dispositivo antes de instalar las baterías.
- Retire la batería usada inmediatamente.
- No incinere las baterías. Estas podrían explotar o filtrarse.

ADVERTENCIA: riesgo de quemadura química. Mantenga las baterías alejadas de los niños.

Este producto contiene una batería de celda de disco/botón de litio. Si se ingiere o ingresa al cuerpo una batería de celda de disco/botón de litio nueva o usada, puede ocasionar quemaduras internas graves y puede causar la muerte en tan solo 2 horas. Siempre vuelva a asegurar el compartimiento de las baterías. Si el compartimiento de la batería no cierra con firmeza, deje de usar el producto, retire las baterías y manténgalas lejos del alcance de los niños. Si cree que las baterías pueden haberse ingerido o que se encuentran en el interior de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.

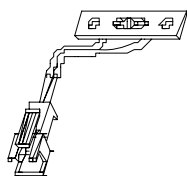
a) Las celdas se deben desechar adecuadamente, lo que incluye mantenerlas fuera del alcance de los niños; y

b) incluso las celdas usadas pueden causar lesiones.

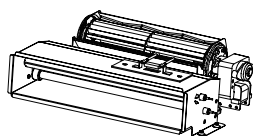
LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para obtener piezas de repuesto, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-439-9800, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m., hora estándar del Este. También puede ponerse en contacto con nosotros en partsplus@lowes.com.

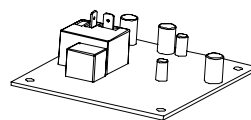
PIEZA	NOMBRE DE LA PIEZA	NO	NÚMERO DE PIEZA
1	Sensor del termostato	1	Y21-S307-P186SS
2	Ensamble del soplador/calentador	1	Y21-S307-P01SS
3	Placa de circuitos principal	1	Y21-S307-P15SS
4	Cable del panel de control	1	Y21-S327-P187SS
5	Cable de conexión del lecho de brasas	1	Y21-S307-P188SS
6	Motor de accionamiento del generador de llamas	1	Y21-S307-P189SS
7	Placa de circuitos de la llama	1	Y21-S307-P40SS
8	Placa de circuitos del panel de control	1	Y21-S307-P32SS
9	Control remoto	1	P185
10	Juego de leños izquierdo	1	Y21-S307-P20LSS
11	Juego de leños derecho	1	Y21-S307-P20RSS
12	Juego de leños central	1	Y21-S307-P20MSS
13	Lecho de brasas	1	Y21-S327-P21SS
14	Accesorio roscado	40	PH-THRZNC001
15	Deslizador del piso	4	PH-GLDBRW001



1



2



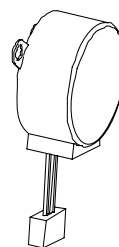
3



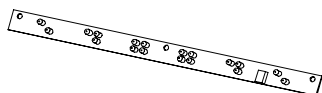
4



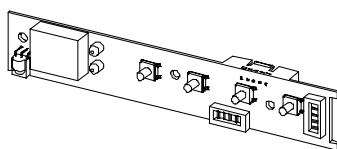
5



6



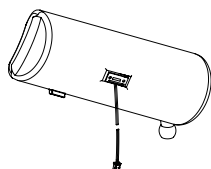
7



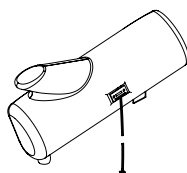
8



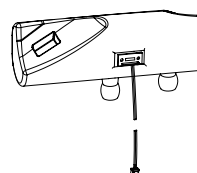
9



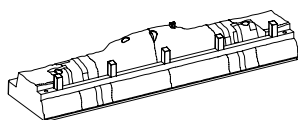
10



11



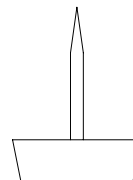
12



13



14



15

Impreso en Vietnam

allen + roth®