

Hisense

life reimagined

USER'S OPERATION MANUAL

Before operating this unit, please read this manual thoroughly, and retain for future reference

HRM260N6TSE

EN

English

For questions about features, operation/performance, parts or service, call: 1-877-465-3566

Contents

Brief Introduction	2
Safety and warning information	3
Installing your new appliance.....	6
Description of the appliance.....	13
Display controls.....	14
Connecting your refrigerator to Wi-Fi	17
Using your appliance.....	19
Cleaning and care.....	25
Helpful hints and tips.....	27
Troubleshooting.....	28
Disposal of the appliance.....	32

Brief Introduction

Thank you for choosing Hisense. We are sure you will find your new refrigerator a pleasure to use. However, before you use the appliance, we recommend that you carefully read the instructions, which provide details about installing and using the product. Please keep this manual for future reference.

- For your safety and correct usage before installing and first using the appliance, read this user manual carefully, including its hints and warnings.
- To avoid unnecessary mistakes and accidents, it is important to make sure that all people using the appliance are thoroughly familiar with its operation and safety features. Save these instructions and be sure that they remain with the appliance if it is moved or sold,

so that anyone using it throughout its life, will be properly informed on its usage and safety notices.

- For the safety of life and property, keep the precautions of these user's instructions as the manufacturer is not responsible for damages caused by omission.
- This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
- Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.

Safety and warning information

General safety

- This appliance is intended to be used in household and similar applications such as
 - 1.staff kitchen areas in shops, offices and other working environments;
 - 2.farm houses and by clients in hotels, motels and other residential type environments;
 - 3.bed and breakfast type environments;
 - 4.catering and similar non-retail applications.
- Do not store explosive substances such as aerosol cans with a flammable propellant in this appliance.
- If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
- Keep ventilation openings, in the appliance enclosure or in the built-in structure, clear of obstruction.
- Do not use mechanical devices or other means to accelerate the defrosting process, other than those recommended by the manufacturer.
- Do not damage the refrigerant circuit.
- Do not use electrical appliances inside the food storage compartments of the appliance, unless they are of the type recommended by the manufacturer.
- The refrigerant and insulation blowing gas are flammable. When disposing of the appliance, do so only at an authorized waste disposal centre. Do not expose to flame.

- When positioning the appliance, ensure the supply cord is not trapped or damaged.
- Do not locate multiple portable socket-outlets or portable power supplies at the rear of the appliance.

Replacing the illuminating lamps

- The illumination lamps must not be replaced by the user! If the illumination lamps is damaged, contact the customer helpline for assistance. This warning is only for refrigerators that contain illumination lamps.

Refrigerant

- The refrigerant isobutane (R600a) is contained within the refrigerant circuit of the appliance. During transportation and installation of the appliance, ensure that none of the components of the refrigerant circuit become damaged. The refrigerant (R600a) is flammable.
- Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damage prior to proper disposal.
- Risk of fire / flammable materials If the refrigerant circuit should be damaged:
 - 1.Avoid opening flames and sources of ignition.
 - 2.Thoroughly ventilate the room in which the appliance is situated.
- It is dangerous to alter the specifications or modify this product in any way. Any damage to the cord may cause a short circuit, fire, and/or electric shock.

Electrical safety

- The power cord must not be lengthened.
- Make sure that the power plug is not crushed or damaged. A crushed or damaged power plug may overheat and cause a fire.
- Make sure that you can access the main plug of the appliance.
- Do not pull the main cable.
- If the power plug socket is loose, do not insert the power plug. There is a risk of electric shock or fire.
- You must not operate the appliance without the interior lighting lamp cover.
- The fridge is only applied with power supply of single phase alternating current of 110~115V/60Hz. If fluctuation of voltage in the district of user is so large that the voltage exceeds the above scope, for safety sake, be sure to apply A.C. Automatic voltage regulator of more than 350W to the fridge. The fridge must employ a special power socket instead of common one with other electric appliances. Its plug must match the socket with ground wire.
- Do not place hot items near the plastic components of this appliance.
- This refrigerating appliance is not intended to be used as a built-in appliance.
- Do not place food products directly against the air outlet on the rear wall.
- Store pre-packed frozen food in accordance with the frozen food manufacturers' instructions.
- The appliances manufacturers' storage recommendations should be strictly adhered to. Refer to relevant instructions for storage.
- Do not place carbonated or fizzy drinks in the freezer compartment as it creates pressure on the container, which may cause it to explode, resulting in damage to the appliance.
- In order to sense the temperature and humidity near the appliance and make the appliance run better, add temperature and humidity sensor outside the box of appliance.
- Frozen food can cause frost burns if consumed straight from the freezer compartment.

Daily use

- Do not store flammable gases or liquids in the appliance. There is a risk of an explosion.
- Do not operate any electrical appliances in the appliance (e.g. electric ice cream makers, mixers etc.).
- When unplugging always pull the plug from the mains socket, do not pull on the cable.
- Do not place the appliance in direct sunlight. Keep burning candles, lamps and other items with naked flames away from the appliance so that do not set the appliance on fire.
- The appliance is intended for keeping food stuff and/or beverages in normal household as explained in this instruction booklet. The appliance is heavy. Care should be taken when moving it.

- Do not remove nor touch items from the freezer compartment if your hands are damp/wet, as this could cause skin abrasions or frost/freezer burns.
- Never use the base, drawers, doors etc. to stand on or as supports.
- Frozen food must not be refrozen once it has been thawed out.
- Do not consume ice popsicles or ice cubes straight from the freezer as this can cause freezer burn to the mouth and lips.
- To avoid items falling and causing injury or damage to the appliance, do not overload the door racks or put too much food in the crisper drawers.
- It is advisable to wait at least four hours before connecting the appliance to allow the oil to flow back in the compressor.
- Adequate air circulation should be around the appliance, lacking this leads to overheating. To achieve sufficient ventilation, follow the instructions relevant to installation.
- Wherever possible the back of the product should not be too close to a wall to avoid touching or catching warm parts (compressor, condenser) to prevent the risk of fire, follow the instructions relevant to installation.
- The appliance must not be located close to radiators or cookers.

Caution! Care and cleaning

- Before maintenance, switch off the appliance and disconnect the mains plug from the mains socket.
- Do not clean the appliance with metal objects, steam cleaner, ethereal oils, organic solvents or abrasive cleansers.
- Do not use sharp objects to remove frost from the appliance. Use a plastic scraper.

Installation Important

- For electrical connection carefully, follow the instructions given in this manual. Unpack the appliance and check if there are damages on it.
- Do not connect the appliance if it is damaged. Report possible damages immediately to the place you bought it. In this case retain packing.

- Make sure that the mains plug is accessible after the installation of the appliance.

Service

- Any electrical work required to do the servicing of the appliance should be carried out by qualified electrician or competent person.
- This product must be serviced by an authorized Service Center, and only genuine spare parts must be used:
 1. If the appliance is Frost Free.
 2. If the appliance contains freezer compartment.

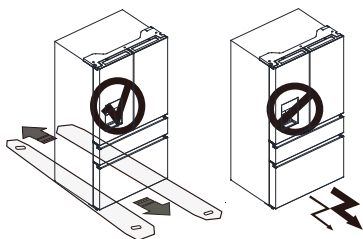
Installing your new appliance

Before using the appliance for the first time, you should be aware of the following tips.

Warning

For proper installation, this refrigerator must be placed on a level surface of hard material that is the same height as the rest of the flooring. This surface should be strong enough to support a fully loaded refrigerator.

The rollers, which are not casters, should be only used for forward or backward movement. Moving the refrigerator sideways may damage your floor and the rollers.

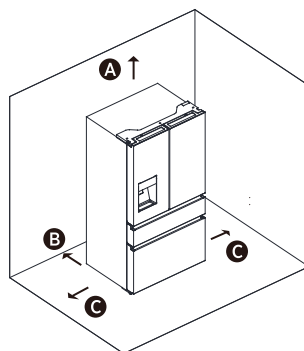


Ventilation of appliance

In order to improve efficiency of the cooling system and save energy, it is necessary to maintain good ventilation around the appliance for the dissipation of heat. For this reason, sufficient clear space should be available around the refrigerator.

• Suggestion

It is advisable for there to be at least 2" (50mm) of clearance from the back of the fridge to the wall, at least 1/2" (12mm) of clearance from its top, at least 1/2" (12mm) from its side to the wall and a clear space in front to allow the doors to open 125°, as shown in the following diagram.



- A** 1/2" Above
- B** 2" Behind
- C** 1/2" Each Side

Note

- This appliance performs well with ambient temperature between 55°F (12.8° C) to 110°F (43.3° C). The appliance may not work properly if left at a temperature above or below the indicated range.
- Stand your appliance in a dry place to avoid high moisture.
- Keep the appliance out of direct sunlight, rain or frost. Stand the appliance away from heat sources such as stoves, fires or heaters.

Adjusting Door Height And Door Gap

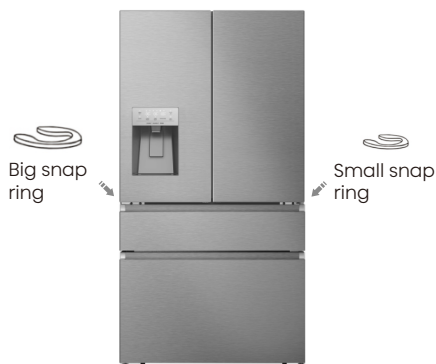
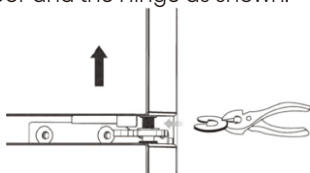
The height of a door can be adjusted using the provided Snap Rings. Tools you will need:

		
Small Snap Ring (2pcs)	Big Snap Ring (2pcs)	Wrench (Not provided)

To Adjust The Height Of Door

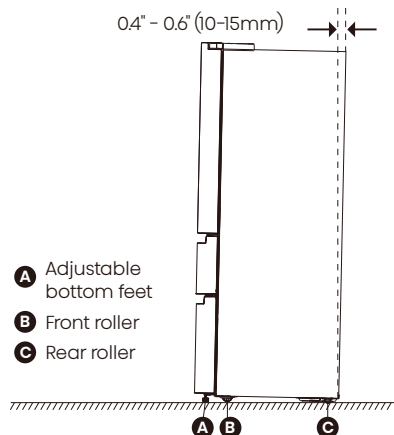
1. Check the height difference between the doors and then lift and hold the lowest door to be even with the other.

2. Insert a suitably sized Snap Ring between the Door and the Hinge as shown.

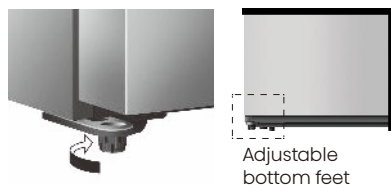


Leveling of appliance

- For sufficient leveling and air circulating in the lower rear section of the appliance, the bottom feet may need to be adjusted. You can adjust them manually by hand or by using a suitable tool.
- To allow the doors to self-close, tilt the top backwards by 0.4" - 0.6" (10 - 15mm).



- A** Adjustable bottom feet
- B** Front roller
- C** Rear roller



Important

1. Insert only one Snap Ring. If you insert two or more Snap Rings, they may slip out or cause a rubbing noise.
2. Do not raise the door too much. The door may contact and damage the top cover.
3. Save remaining Snap Rings for possible future use.

Warning

Contains Small Parts, Keep the Snap Rings Away From Babies and Children

Door Removal

In case your home access door is too narrow for the refrigerator to pass through, remove the refrigerator doors and drawers. If you do not need to remove the appliance doors, proceed to "Installing Water Lines" on page 10. If you need to remove the doors, continue below.

Tools you will need(Not provided)

	
Allen Wrench (5/32", 4mm)	Wrench (5/16", 8mm)
	
Phillips Screwdriver	

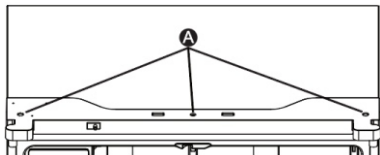
Warning

Electrical Shock Hazard Disconnect power before removing doors. Reconnect ground wire before operating. Failure to do so could result in death or electric shock.

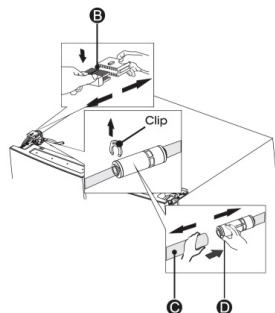


Keep the refrigerator doors closed until you are ready to lift them from the cabinet.

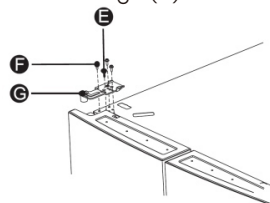
1. Unplug refrigerator or disconnect power.
2. Using a Phillips screwdriver, remove the three screws(A) attaching the hinge cover, and then remove the hinge cover with the entire harnesses attached.



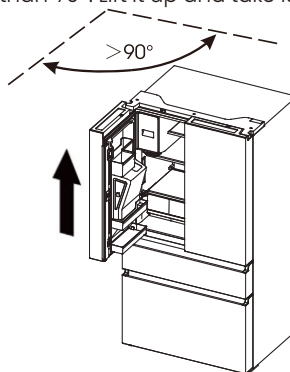
3. Separate the two connectors on the left side door. To remove the wire connector, press the top of the connector (B) and separate it from the other one. To remove the water coupler from the hinge, twist and pull the clips from the coupler. Remove the water line (C) while pressing the movable part (D) of the water line coupler.



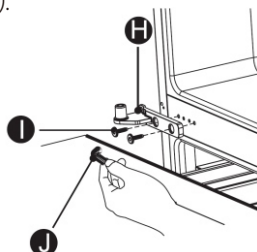
4. Remove the 3 screws (E) fixed on the hinges, with a Wrench (8mm) and 1 ground screws (F) attached to the hinge with Philips (+) screwdriver. Remove the upper left door hinge (G).



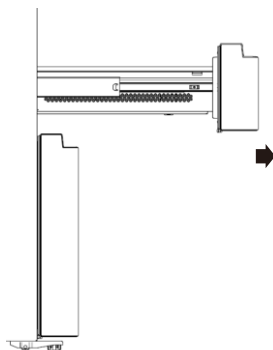
5. Use our both hands to open the door more than 90°. Lift it up and take it off.



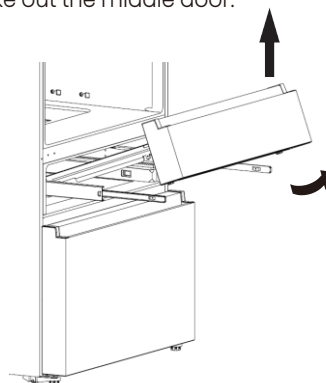
6. If necessary, remove the 2 hex head bolts hinges (I) with an Allen wrench (5mm). Remove the lower left door hinge (H).



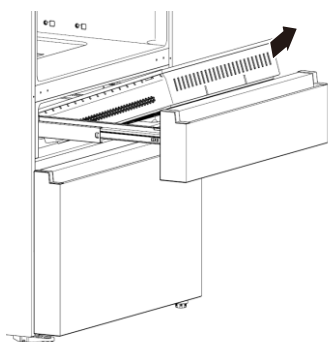
7 . Pull the middle door fully open.



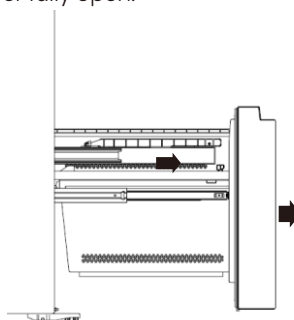
10 . Take out the middle door.



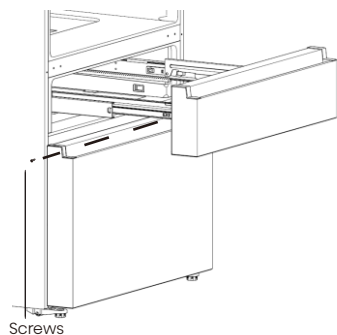
8 . Take out upper drawer.



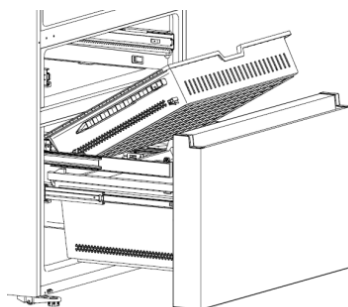
11 . Pull the freezer door and the freezer drawer fully open.



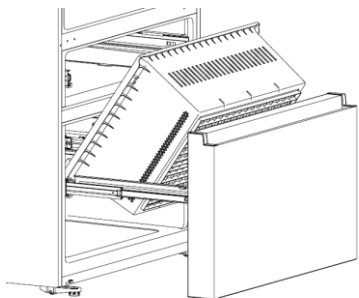
9.Remove the two screws that secure the support frame.



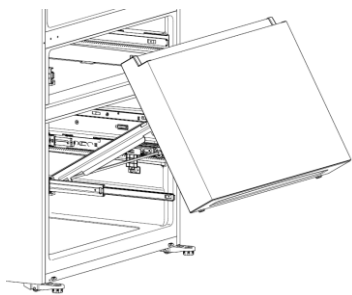
12 . Take out the middle drawer.



13 . Take out the lower drawer.



14 . Take out the freezer door.



15 . Move your refrigerator into its final position, then re-install the drawers and doors by reversing these steps.



Warning

In order to ensure the self-close mechanism works correctly, please make sure the doors are opened more than 90 degrees when you remove or reattaching them.

Installing the water lines

- Ice & water dispenser with a filter is one of the helpful features on your new appliance. To help promote better health, the water filter removes unwanted particles from your water.
- Please follow the below instructions carefully for correct installation.
- In order for the ice & water dispenser to operate properly, a water line is required.

-the maximum inlet water pressure is 700kPa;

-the minimum inlet water pressure is 207kPa.



Warning

- The water connection must be made by a qualified plumber. Operation outside the water pressure range may cause malfunction, or severe and damaging water leaks.
- Under normal conditions, a 200cc (5.75 oz.) cup can be filled in about 10 seconds.
- If the refrigerator is installed in an area with low water pressure (below 30psi), you can install a booster pump to compensate for the low pressure.

What you need to have before you begin

- 1. Power drill and 1/4" drill bit.
- 2. 1/2" or adjustable wrench.
- 3. Flat blade and Philips head screwdrivers.



Saddle-type
Shut Off valve
(1/4" outlet)



one 1/4"
compression



1 ferrule
(sleeve)



1/4" extension
tubing



1 Coupler



2 Clips

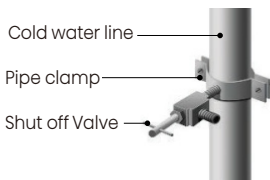
- 4. You may need to purchase No.1, No.2, and No.3 parts to complete connection. You may find these items sold as a kit at a local hardware store.

Connecting to the water supply line

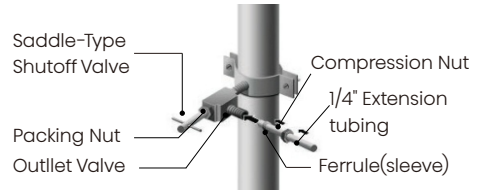
1. First, shut off the main water supply.



2. Using a power drill and a 1/4" drill bit drill into the cold-water line and connect the saddle-type shutoff valve.



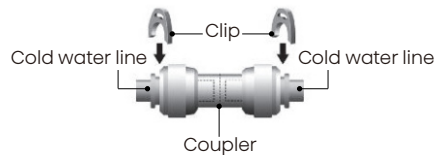
3. Connect 1/4" extension tubing to shut off valve outlet.



4. Flush the tubing. Turn the main water supply on and flush out the tubing until the water is clear. Then, shut the water off at the water valve after about a quart of water has flushed through the tubing.



5. Connect the extension tubing line with the line on the back of the fridge via the coupler. Fully insert the extension tubing into the coupler, and then insert the clip onto the coupler to lock in the tubing. Do the same with the other end. After both clips are inserted, check the line to make sure it is held firmly by the clips.



Note

- Ensure that the water line does not get pinched or bent when installing.
- This can result in improper water flow through the line and will affect the functionality of the fridge.

6. Turn the water on and check for leakage.

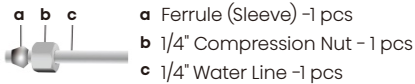


Connect Water Line to Refrigerator

Important

If you turn the refrigerator on before the water is connected, turn off the ice maker.

1. You may need to purchase below items to complete this connection. And you may find these items sold as a kit at a local hardware store.



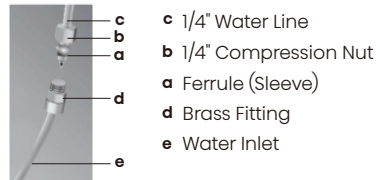
2. Unplug refrigerator or disconnect power.

3. Close shutoff valve.

4. Thread a 1/4" compression nut and ferrule (sleeve) onto the free end and of 1/4" water line.

5. Insert the free end of the 1/4" water line into the brass fitting attached to the water inlet on the back of the refrigerator.

6. Slide the 1/4" compression nut over the ferrule (sleeve) and screw the 1/4" compression nut onto the brass fitting.



7. Confirm 1/4" water line is secure by gently pulling on it.

8. Turn on water supply and check for leaks. Correct any leaks

Note

- Use only the new tubing supplied with the refrigerator. Old tubing should not be used. After connected to the water supply line, please open the water valve to flush the filter for 5 minutes before use.
- The initial dark discoloration of water is normal.

Warning

- The water line must be connected to the cold water pipe. If it is connected to the hot water pipe, it may cause the purifier to malfunction.
- Avoid contamination of pipes during installation.
- Connect to potable water supply only.

Description of the appliance

View of the appliance



01. Wi-Fi Module

02. Refrigerator LED Light

03. Water Filter

04. Refrigerator Door Bin

05. Ice-Maker

06. Mullion

07. Glass Shelf

08. Refrigerator Side Light

09. Storage Drawer

10. Middle Storage Drawer

11. VersaTemp Drawer

12. Freezer Upper Drawer

13. Freezer Lower Drawer

14. Fridge Door Left

15. Fridge Door Right

16. VersaTemp Door

17. Freezer Door

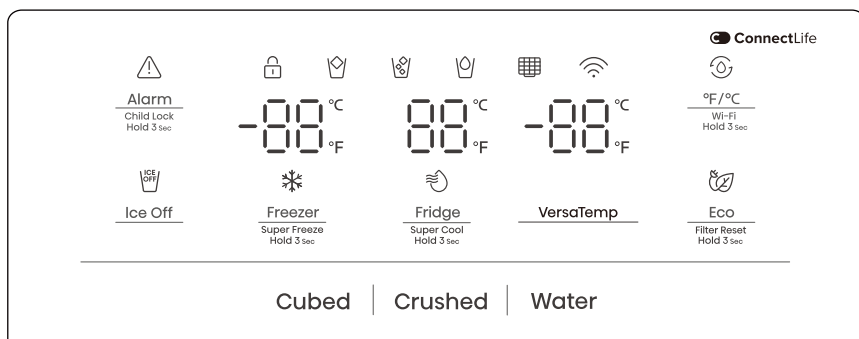
18. Leveling Leg

Note: Due to constant development of our products, your refrigerator may be slightly different from this instruction manual, but its functions and usage remain the same.

Note: To get the best energy efficiency of this product, please place all shelves, drawers on their original position as the illustration above.

Display controls

Your product has one control panel which is installed on the refrigerator door. Use your appliance according to the following control guidelines.



The display will illuminate when the refrigerator is first plugged in. However the lights will automatically turn off after 60 seconds.



“Child Lock and Door Alarm”

This button serves two purposes:

1. Child Lock

Press and hold “Alarm” for 3 seconds to lock the whole Control Panel including dispenser function. If Control panel is locked, the icon “” will be on, and none of the buttons on the Control panel work. To unlock the Control panel, please press and hold “Alarm” for 3 seconds again.

2. Door Alarm

Leaving any door open for over 2 minutes will activate door alarm. The icon “” will flicker, the control panel will display “dr”, and you will hear a buzzer sound. The buzzer will sound 3 times per minute and will stop after

8 minutes. In case of alarm, you can touch the Alarm button to cancel door alarm, then the icon “” stops flickering and keeps on, the buzzer sound will stop at the same time. Also door alarm can be stopped by closing all the doors. To save energy, please avoid keeping doors open for a long time when using refrigerator.



“Ice Control”

You can touch “Ice Off” button to control the ice maker. When the Child Lock is off, you can touch the “Ice Off” icon to lock the ice maker, and the icon “” will be illuminated. If you want to unlock the ice maker, please touch the “Ice Off” button again, and the icon “” will be off.

Note:

When the “Ice Off” is on, it only locks the ice maker not the dispenser.



"Fridge Temperature Control"

When you touch the button continuously, the temperature will be set in the following sequence.



If you want to decrease the time needed to cool items in the Fridge, please touch and hold this button for 3 seconds, the Super Cool icon "❄" will be illuminated, the fridge temperature setting will display 36°F(2°C). Super Cool automatically switches off after 3 hours, and the refrigerator temperature setting will revert back to the previous setting. When Super Cool function is on, you can touch the "Fridge" to switch it off.

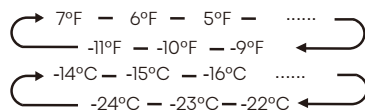
Note:

On the Super Cool Function, when you touch the "Eco" button, Eco function will be activated, and "Super Cool" mode will be off.



"Freezer Temperature Control"

You can touch the "Freezer" button to activate the mode to control the freezer temperature. When you press the button continuously, the temperature will be set in the following sequence.



Press and hold the button for 3 seconds, the icon "❄" will be illuminated, the freezer temperature setting will display -11°F(-24°C). Super Freeze can quickly lower the temperature and freeze your food faster than usual. This can retain more of the vitamins and nutrition in fresh food and keep your food longer. Super Freeze automatically switches off after 52 hours, and the freezer temperature setting will revert back to the previous setting. When the Super Freeze function is on, you can touch "Freezer" to switch off the Super Freeze function. The Super Freeze is used to perform pre-freezing and fast freezing in sequence of Freezer compartment. This function accelerates the freezing of fresh food and, at the same time, protects foodstuffs already stored from undesirable warming.

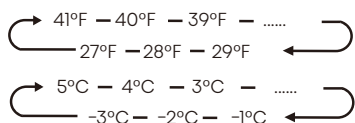


Note

- To freeze fresh food activate the Super Freeze function at least 24 hours before placing the food to complete pre-freezing.
- On the Super Freezer Function, when you touch the "Eco" button, Eco function will be activated, and "Super Freezer" mode will be off.

“VersaTemp”

You can touch the “VersaTemp” button to activate the mode to control the convertible compartment temperature. When you press the button continuously, the temperature will be set in the following sequence.



“Dispenser Control”

When the Child Lock is on, the dispenser will not work. When the Child Lock is off, you can press the “Cubed” or “Crushed” option to choose the type of ice to be dispensed, and press the “Water” button will activate the water mode. If you choose the function of Cubed, the “” icon will be illuminated, choose the function of Crushed the “” icon will be illuminated, and the “” icon will be illuminated when Water function is chosen.



“°F/°C”

When the Child Lock is off, you can touch the “°F/°C” button to switch between Celsius and Fahrenheit units. The default state is Fahrenheit display. When it is switched to Fahrenheit, the icon “” will be on.



“ECO/Energy Saving”

You can touch this button to turn Energy Save mode on and off. When you turn Energy Save on, the Eco icon “” lights. The temperature of the fridge is automatically switched to 43°F(6°C) and the freezer to 1°F(-17°C). If Energy Save is off, the icon “” will go off and the temperature setting will revert back to the previous setting.



“Water Filter”

In general, you should change the water filter every 6 months to ensure the highest possible water quality. After the refrigerator has dispensed about 200 gallons of water, the filter icon “” will blink, reminding you to replace the water filter. You can purchase the new filter from the retailer where you purchased your refrigerator or the Hisense after-sales service system. Make sure that the new filter is the same filter type that came with your fridge and can be correctly used in your refrigerator. After you change the water filter, touch and hold the “Eco” buttons for 3 seconds to make the blinking stop.

“Demo Mode”

Demo mode is for store display, and it prevents the refrigerator from generating cool air. In this Demo Mode,

the refrigerator may seem like it is working but it will not make cool air. The indicators on the control panel will show "0F". To cancel this mode, touch and hold "Alarm" and "°F/°C" buttons at the same time for 3 seconds until the buzzer beep a long sound.

Connecting your refrigerator to Wi-Fi

ConnectLife app

ConnectLife is a smart home app that allows you to communicate with your smart appliances using a smartphone or tablet.

Installation

1. Open the Apple App Store (iOS) or the Google Play Store (Android) on your smartphone.
2. Search for the "**ConnectLife**" app. You will see an app with the following icon:



3. Download and install the ConnectLife app provided by ConnectLife, LLC.

Alternatively, you can scan the following QR code with your smartphone or tablet to find the ConnectLife app:



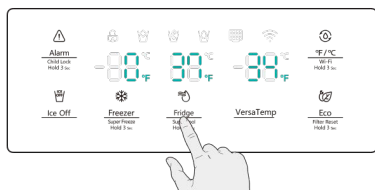
Note

- The distance between your appliance and the Wi-Fi router can impact the performance. If they are too far apart, pairing your appliance might fail or take longer.
- The appliance supports 2.4 GHz Wi-Fi networks only. The Wi-Fi network SSID must be visible.
- The surrounding wireless environment (other connected devices) can affect the performance of your network.
- Your appliance Wi-Fi connection may experience interruptions due to external factors such as your home network environment or Internet service provider.
- ConnectLife versions above 1.3.7 support the Wi-Fi function of the refrigerator. If you use the old version, you need to download and install the latest ConnectLife from the Store.

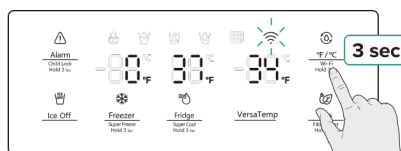
Connecting your refrigerator

After installing the Connectlife app, sign in or create an account and follow these steps:

1. Ensure the appliance is powered on and the control panel is active. You will know it is ready when the lights that indicate temperature are on.



2. Put the refrigerator in pairing mode by holding the °F/°C button for 3 seconds. You will hear a beep and see the Wi-Fi light following icon:



3. Ensure Bluetooth is enabled on your phone and open the ConnectLife app. Look for the pop-up indicating that a new appliance has been found. Tap the button on the pop-up and follow the instructions to proceed.
4. If a pop-up doesn't appear, tap the button called "Add appliance" or "+" in the app.

5. Locate "Refrigerator" in the device list and select it.
6. Follow the instructions in the app to connect your refrigerator. Once the setup is complete, your refrigerator will appear on your home screen.

Note

- The appliance will remain in pairing mode for a maximum of 5 minutes.
- To factory reset your network settings, press & hold the °F/°C button for 6 seconds. You will hear two beeps once the appliance is reset.
- After resetting, the appliance will automatically go into pairing mode.
- A solid Wi-Fi light indicates the appliance is successfully connected to the home network.

Using your appliance

Using your fridge compartment

- The refrigerator compartment is suitable for storage of vegetables and fruit. Food inside should be sealed for storage in order to avoid losing moisture or flavor permeating into other foods.

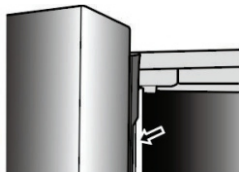
Caution!

Never close the refrigerator door while the shelves, crisper and/or telescopic slides are extended. It may damage both them and the refrigerator.

Opening and Closing Doors

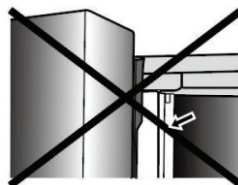
- The four doors can be opened and closed either separately or together.
- There is a mullion on the left-hand side refrigerator compartment door.
- When closing the left-hand door, the mullion folds behind the right-hand door joining the two doors.

The temperature of the door frame is controlled to help prevent moisture from developing on the mullion. The temperature of the surface may be warm, which is normal, and will not affect the performance of the refrigerator.



Note

Before closing the left-hand door, make sure the mullion is folded inward. If the mullion is pulled outward it may become damaged when you try to close the door.

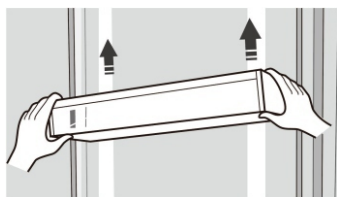


Door Bins

- The refrigerator compartment is provided with six door bins, which are suitable for the storage of canned liquid, bottled drinks and packaged food. To remove the door bin, simply lift the racks up and pull straight out. To relocate the door bin, slide it in above the desired location and push down until it stops.

Warning

Do not place too many heavy things in the baskets. Before you tilt up the door shelf vertically, please take the food out.



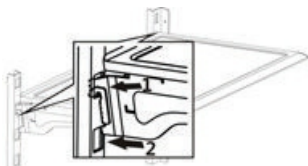
Adjustable Shelves

The height of the shelves can be adjusted to fit your storage needs.

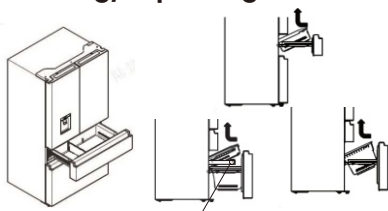
- 1. To remove the glass shelves. Tilt the front of the shelf in the direction shown (1) and lift it up vertically (2). Pull the shelf out.



- 2. To re-install the glass shelves, tilt the front of the shelf up and guide the shelf hooks into the slots at a desired height (1). Then lower the front of the shelf so that the hooks can drop into the slots (2).



Removing/Replacing freezer drawer



Note

Unscrew the drawer before taking it out.

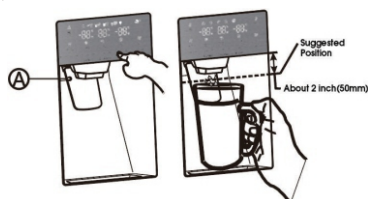
1. Pull out drawer to maximum extension.
2. Lift up to remove the drawer.
3. Reverse steps 1 and 2 to replace the drawer.

Getting Cold Water and Ice

Push the appropriate ice or water type button to select what you want to dispense.

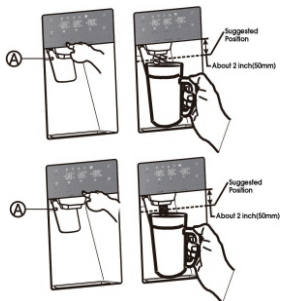
Getting Cold Water

The water dispenser is located in the fridge door. To get water, push the water button. Then move your glass down to the dispenser lever (A) at below suggested position and press it.



Getting Cubed & Crushed Ice

To get ice, push the cubed or crushed ice button as required. Then move your glass down to the dispenser lever (A) at below suggested position and press it.

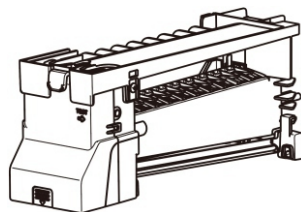


Warning

- If a power failure occurs, ice cubes may melt and then freeze together when the power comes back on, causing the dispenser to stop working. To prevent this problem, after a power failure, pull out the ice bucket and residual ice or water.
- Don't push the water dispenser lever forward without a cup below since it may cause water spilling.

ice using a plastic utensil and discard. Do not use a sharp tool to break up the ice. This can cause damage to the ice container.

- Do not store any items other than ice in the ice storage container.
- If the ice sticks to the wall, break the ice cubes with plastic utensils and discard.



To turn off the Ice Maker

- Press the "Ice Off" button to turn off the ice maker, the "Ice Off" icon will light up. And you need to remove all ice cubes from the ice bucket. If not, the ice cubes may clump together, making it difficult to remove them.

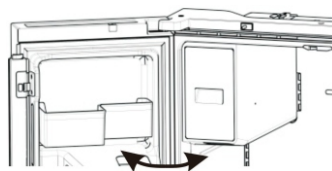
Ice Maker in Refrigerator

- Press "Ice Off" Button to turn the ice maker On and Off. The Ice Off icon "Ice Off" is off when the ice maker is functioning.
- Following installation, allow 24 hours to produce the first batch of ice. Discard the first three batches of ice produced. Allow 2 to 3 days to fill the ice storage container.
- If the ice in the ice container clumps or sticks to the wall, break up

To remove the ice bucket

When you select the ice off mode, remove all ice cubes from the bucket.

1. Open the door at the maximum Angle.



135°

2. Gently lift the ice bucket up, and then pull it out slowly while holding the bottom of the bucket with one hand and the side with the other hand.

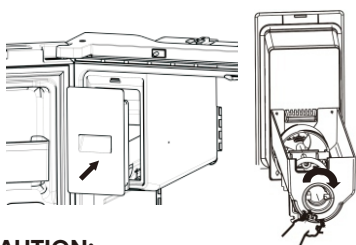


3. Empty the ice bucket.

Note:

If you leave the ice cubes in the bucket, the ice cubes may clump together making it difficult to remove them.

4. When done, put the ice bucket back into the position, push it firmly straight back. If the ice bucket does not fit in, turn the helix 90 degree(see the below illustration on the right) and try again.



CAUTION:

- Do not apply excessive force to the bucket cover. The cover may break. To prevent injury, make sure to clean up any ice or water that has fallen on the floor.
- The inside of the ice bucket is very cold when the refrigerator is

operating. Don't reach deep inside the ice bucket. This may cause physical injury or product damage.

Changing the water filter

Please refer to the owner's manual for proper maintenance and operation. If this device is not maintained and operated as specified in the owner's manual, there is a risk of exposure to contaminants.

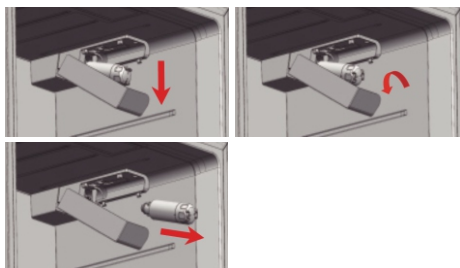
To drink the freshest and cleanest water from your refrigerator, change the filter on time.

To change the water filter, follow below steps:

1. Shut off the water supply. Then pull the handle under the cover outwards to open the cover.



2. Pull the water filter down wards and turn it about 90° counter-clockwise to take it out. When the filter is disassembled, pay attention to keep the filter head upward tilted to avoid water leaking from the front filter part. And the dropped water in the cover should be cleaned immediately.



3. Insert the new water filter into the hole, and at the same time turn it about 90° clockwise until it stops.



4. Push the water filter up, and move the cover up to horizontal and push it until it locks.



5. Turn the water supply back on.



Note

Turn the water supply back on. After that, you should check the leaks. If leaks occur, repeat the above operation steps 1-5. If leaks persist, please stop using it and call your supporting dealers.

6. Flush filter for 5 minutes before use.

Removing any residual matter inside the water supply line

1. Turn on the main water supply and supply water from water supply line.
2. Let the water flow through the dispenser until it becomes clear (flush for approximately 5 minutes). This will clean the water supply system and remove the air from the lines.
3. Additional flushing may be required in some households.
4. Open the refrigerator door and make sure there are no water leaks coming from the water filler.



Note

- Be sure to flush the dispenser thoroughly, otherwise water may drip from the dispenser.
- This means that there is still air in the line. Do not dispense continuously.
- Depress and release the dispenser pad for cycles of 30 seconds ON and 60 seconds OFF.

Reverse osmosis water supply is important

- The pressure of the water supply coming out of a reverse osmosis system going to the water inlet valve of the refrigerator needs to be a minimum of 40 to 60 psi (276 to 414 kpa). If the water pressure to the reverse osmosis system.
 1. Check to see whether the sediment filter in the reverse osmosis system is blocked. Replace the filter if necessary.
 2. Allow the storage tank on the reverse osmosis system to refill after heavy usage.
 3. If your refrigerator has a water filter, it may further reduce the water pressure when used in conjunction with a reverse osmosis system. Remove the water filter. Check to see whether the sediment filter.

Cleaning and care

- For hygienic reasons the appliance (including exterior and interior accessories) should be cleaned regularly (at least every two months).



Warning

- The appliance must not be connected to the mains during cleaning. Danger of electrical
- Shock! Before cleaning switch the appliance off and remove the plug from the mains socket.

Exterior cleaning

To maintain good appearance of your appliance, you should clean it regularly.

- Wipe the digital panel and display panel with a clean, soft cloth.
- Spray water onto the cleaning cloth instead of spraying directly on the surface of the appliance. This helps ensure an even distribution of moisture to the surface.
- Clean the doors, handles and cabinet surfaces with a mild detergent and then wiped dry with a soft cloth.



Warning

- Do not use sharp objects as they are likely to scratch the surface.
- Do not use Thinner, Car detergent Clorox, ethereal oil, abrasive cleansers or organic solvent such as Benzene for cleaning. They may damage the surface of the appliance and may cause fire.

Interior cleaning

- You should clean the appliance interior regularly. It will be easier to clean when food stocks are low. You can remove the drawers and shelves for a more thorough clean.
- Wipe the inside of the freezer with a weak solution of bicarbonate of soda, and then rinse with warm water using a wrung-out sponge or cloth. Wipe completely dry before replacing the shelves and baskets.
- Thoroughly dry all surfaces and removable parts before putting them back into place.



- Although this appliance automatically defrosts, a layer of frost may occur on the freezer compartment's interior walls if the freezer door is opened frequently or kept open too long.
- If the frost is too thick, choose a time when the freezer is nearly empty and proceed as follow:
 1. Remove existing food and accessories baskets, unplug the appliance from the mains power and leave the doors open. Ventilate the room thoroughly to accelerate the process.
 2. When defrosting is completed, clean your freezer as described above.



Warning

- Do not use sharp objects to remove frost from the freezer compartment.
- Only after the interior is completely dry should the appliance be switched back on and plugged back into the mains socket.

Door seals cleaning

- Take care to keep door seals clean. Sticky food and drinks can cause seals to stick to the cabinet and tear when you open the door. Wash the seals with a mild detergent and warm water. Rinse and dry them thoroughly after cleaning.



Replacing the LED light

- To replace the LED light, the below steps can be followed:
 1. Unplug your appliance .
 2. Hold a thin blade, insert it into the gap at either end of the lampshade, and tilt one end of the lampshade.
 3. Move the blade insertion position to the other end and tilt the lampshade section by section until the lampshade falls off.
 4. Press the elastic snap of the light box with a thin-blade screwdriver, and pull one end of the elastic snap of the LED light until the LED light is detached and then pull out the connecting terminal of the LED light.
 5. Replace the LED light, install it and lampshade correctly in place.



Warning

- The LED light should be replaced by a professional. If the LED light is
- damaged, contact the customer helpline for assistance.

Helpful hints and tips

Energy saving tips

We recommend that you follow the tips to save energy.

- Try to avoid keeping the door open for long periods in order to conserve energy.
- Ensure the appliance is away from any sources of heat (Direct sunlight, electric oven or cooker etc.)
- Don't set the temperature colder than necessary.
- Don't store warm food or evaporating liquid in the appliance.
- Place the appliance in a well ventilated, humidity free room. Please refer to the installing your new appliance chapter.
- The description of appliance diagram shows the correct combination for the drawers, crisper and shelves, do not adjust the combination as this is designed to be the most energy efficient configuration.

Hints for fresh food refrigeration

- Do not place hot food directly into the refrigerator or freezer, the internal temperature will increase resulting in the compressor having to work harder and will consume more energy.
- Do cover or wrap the food, particularly if it has a strong flavor.
- Place food properly so that air can circulate freely around it.

Hints for refrigeration

- Meat (All Types) Wrap in polythene food: wrap and place on the glass shelf above the vegetable drawer. Always follow food storage times and use by dates suggested by manufacturers.
- Cooked food, cold dishes, etc: They should be covered and may be placed on any shelf.
- Fruit and vegetables: They should be stored in the special drawer provided.
- Butter and cheese: Should be wrapped in airtight foil or plastic film wrap.
- Milk bottles: Should have a lid and be stored in the door racks.

Hints for freezing

- When first starting-up or after a period out of use, let the appliance run at least 2 hours on the higher settings before putting food in the compartment.
- Prepare food in small portions to enable it to be rapidly and completely frozen and make it possible to subsequently thaw only the quantity required.
- Wrap up the food in aluminum foil or polyethylene food wraps which are airtight.
- Do not allow fresh, unfrozen food to touch the food which is already frozen to avoid partial defrosting.

- It is recommended to label and date each frozen package in order to keep track of the storage time.

Hints for fresh food refrigeration

- Ensure that frozen food has been stored correctly by the food retailer.
- Once defrosted, food will deteriorate rapidly and should not be re-frozen.
- Do not exceed the storage period indicated by the food manufacturer.

Switching off your appliance

- If the appliance needs to be switched off for an extended period, the following steps should be taken to prevent mould on the appliance.
 1. Remove all food.
 2. Remove the power plug from the mains socket.
 3. Clean and dry the interior thoroughly.
 4. Ensure that all the doors are wedged open slightly to allow air to circulate.

Troubleshooting

If you experience a problem with your appliance or are concerned that the appliance is not functioning correctly, you can carry out some easy checks before calling for service, please see below.



Warning

Don't try to repair the appliance yourself. If the problem persists after you have made the checks mentioned below, contact a qualified electrician, authorized service engineer or the shop where you purchased the product.



Warning

Risk of child entrapment. Before you throw away your old refrigerator or freezer:

- Take off the doors.
- Leave the shelves in place so that children may not easily climb inside.

Problem	Possible cause & Solution
Appliance is not working correctly	Check whether the power cord is plugged into the power outlet properly.
	Check the fuse or circuit of your power supply, replace if necessary.

Problem	Possible cause & Solution
Appliance is not working correctly	The ambient temperature is too low. Try setting the chamber temperature to a colder level to solve this problem.
	It is normal that the refrigerator is not operating during the automatic defrost cycle, or for a short time after the appliance is switched on to protect the compressor.
Odours from the compartments	The interior may need to be cleaned.
	Some food, containers or wrapping cause odours.
Noise from the appliance	The sounds below are quite normal: • Compressor running noises. • Air movement noise from the small fan motor in the freezer compartment or other compartments. • Gurgling sound similar to water boiling. Popping noise during automatic defrosting. • Clicking noise before the compressor starts.
	Other unusual noises are due to the reasons below and may need you to check and take action: • The cabinet is not level. • The back of appliance touches the wall. • Bottles or containers knocking against each other.
The motor runs continuously	It is normal to frequently hear the sound of the motor, it will need to run more when in following circumstances: • Temperature setting is set colder than necessary. • Large quantity of warm food has recently been stored within the appliance. • The temperature outside the appliance is too high. • Doors are kept open too long or too often. • After your installing the appliance or it has been switched off for a long time.

Problem	Possible cause & Solution
A layer of frost occurs in the compartment	Check that the air outlets are not blocked by food and ensure food is placed within the appliance to allow sufficient ventilation. • Ensure the door can be fully closed . To remove the frost, please refer to the cleaning and care chapter.
Temperature inside is too warm	You may have left the doors open too long or too frequently; • Or the doors are kept open by some obstacle; • Or the appliance is located with insufficient clearance at the sides, back and top.
Temperature inside is too cold	Increase the temperature by following the “Display controls” chapter.
Doors can't be closed easily	Check whether the top of the refrigerator is tilted back by 10-15mm to allow the doors to self close, or if something inside is preventing the doors from closing.
Water drips on the floor	The water pan (located at the rear bottom of the cabinet) may not be properly leveled, or the draining spout underneath the top of the compressor depot may not be properly positioned to direct water into this pan, or the water spout is blocked , or the water is not fully inserted into the connector. • You may need to pull the refrigerator away from the wall to check the pan, spout and connector. • Check if the refrigerator is power-off for a long time, this may cause the ice in the bucket to melt into water, and flow to the floor.
The light is not working	• The LED light may be damaged. Refer to replace LED lights in cleaning and care chapter. • The control system has disabled the lights due to the door being kept open too long, close and reopen the door to reactivate the lights.

Problem	Possible cause & Solution
Ice is not dispensing	• Did you wait for 10 hours after installation of the water supply line before making ice? if it is not sufficiently cool, it may take longer to make ice, such as when first installed. • Is the water line connected and the water valve open? • Did you manually stop the ice making function? Make sure you have set the Cubed or Crushed mode on. • Is there any ice blocked within the ice maker bucket or ice chute? • Is the freezer temperature too warm? Try setting the freezer temperature lower.
Water dispenser is not functioning	• Is the water storage box installed accurately? Make sure there is enough water in the water storage box. • Is water line broke or bent? Make sure the water line is unblocked and clear of any obstruction. • Is the water storage box frozen for the refrigerator temperature is too low? Try selecting a warmer setting on the display panel. • Is the water pump working?
You can hear water bubbling in the refrigerator	• This is normal. The bubbling comes from the refrigerant coolant liquid circulating through the refrigerator.
Unable to connect appliance to Wi-Fi network	• Is the password for home Wi-Fi network was entered correctly? Make sure the password is correct and connect again. • Is the home Wi-Fi router frequency is 2.4GHz? The appliance only supports 2.4GHz radio frequency. Set up a dedicated 2.4GHz Wi-Fi SSID and connect the appliance to it. • Are the router and appliance kept far apart causing the poor network? you may experience a weak signal and encounter issues with the connection setup. Consider either moving the router closer to the appliance or purchasing Wi-Fi range extender and installing it.

Disposal of the appliance

It is prohibited to dispose of this appliance as household waste.

Packaging materials

Packaging materials with the recycle symbol are recyclable. Dispose of the packaging into a suitable waste collection container to recycle it.

Before disposal of the appliance

1. Pull out the mains plug from the mains socket.
2. Cut off the power cord and discard with the mains plug.



Warning

Refrigerators contain refrigerant and gases in the insulation. Refrigerant and gases must be disposed of professionally as they may cause eye injuries or ignition. Ensure that tubing of the refrigerant circuit is not damaged prior to proper disposal.

	Correct Disposal of this product
	This marking indicates that this product should not be disposed of with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

Copyright Statement

© 2025 Hisense Company Ltd. All Rights Reserved.

All material in this User Manual is the property of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries, and is protected under US, CANADA, MEXICO and International copyright and/or other intellectual property laws. Reproduction or transmission of the materials, in whole or in part, in any manner, electronic, print, or otherwise, without the prior written consent of Hisense Company Ltd. is a violation of Hisense Company Ltd. rights under the aforementioned laws.

No part of this publication may be stored, reproduced, transmitted or distributed, in whole or in part, in any manner, electronic or otherwise, whether or not for a charge or other or no consideration, without the prior written permission of Hisense Company Ltd.

Requests for permission to store, reproduce, transmit or distribute materials may be made to one of the following addresses:

USA: Hisense USA Corporation
105 Satellite Blvd NW, Suwanee, GA 30024

CANADA: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
LSN 5Z2

MEXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Bvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliación Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense, and any and all other Hisense product names, logo's, slogans or marks are registered trademarks of Hisense Company Ltd. and its subsidiaries. All other trademarks are the property of their respective holders.

© 2025. All rights reserved. Hisense and the Hisense logo are registered trademarks of Hisense. Other brand and product names are registered trademarks of their respective owners.

Disclaimer:

Images throughout this document are for illustrative purposes only and may differ from the actual product.

Hisense

life reimagined

MANUAL DE OPERACIONES DEL USSARIO

Antes de operar este dispositivo, lea cuidadosamente este manual y Guárdalo para futuras referencias.

HRM260N6TSE

ES

Español

Para preguntas sobre funciones, operación / rendimiento, componentes o servicios, llame al: 1-877-465-3566

Contenidos

Introducción al español.....	2
Información de seguridad y advertencias.....	3
Instalación del nuevo aparato.....	6
Descripción del aparato.....	13
Controles de la pantalla.....	14
Conexión de su refrigerador a Wi-Fi	17
Uso del aparato.....	19
Limpieza y cuidado.....	25
Sugerencias y consejos útiles.....	27
Resolución de problemas.....	28
Eliminación del aparato.....	32

Introducción al español

Gracias por elegir Hisense. Estamos seguros de que disfrutará utilizar el nuevo refrigerador. Sin embargo, antes de utilizar el aparato, le recomendamos que lea detenidamente las instrucciones, las cuales le proporcionan detalles sobre la instalación y el uso del producto. Por favor, guarde este manual para referencias futuras.

- Para su seguridad y un uso correcto, lea cuidadosamente este manual de usuario, incluyendo los consejos y advertencias antes de instalar el aparato y utilizarlo por primera vez.
- Es importante asegurarse de que todas las personas que utilizan el aparato estén familiarizadas con su funcionamiento y características de seguridad para evitar errores y accidentes innecesarios. Guarde estas instrucciones y asegúrese de que

permanezcan junto con el aparato en caso de una mudanza o venta para que los usuarios estén informados sobre el uso y los avisos de seguridad.

- Por la seguridad de usted y de su propiedad, siga estas instrucciones para el usuario, ya que el fabricante no se responsabiliza por los daños causados por la omisión de las mismas.
- Este electrodoméstico no está destinado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades mentales, sensoriales y físicas reducidas o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan sido supervisados o instruidos sobre el uso del electrodoméstico por una persona responsable por su seguridad.
- Se debe supervisar a los niños pequeños para asegurarse de que no jueguen con el electrodoméstico.

Seguridad general

- Este aparato está diseñado para ser utilizado en el hogar y las aplicaciones similares tales como:
 1. áreas de cocinas de personal en tiendas, oficinas y otros entornos de trabajo;
 2. granjas y para clientes en hoteles, moteles y otro tipo residencial;
 3. entornos para huéspedes;
 4. servicios de hostelería y aplicaciones similares.
- No almacene las sustancias explosivas tales como latas de aerosol con un propulsor inflamable en este aparato.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas debidamente calificadas a fin de evitar peligro.
- Mantenga las aperturas de ventilación de la carcasa del aparato o de las estructuras integradas libres de obstrucciones.
- No utilice los dispositivos mecánicos u otros medios, con excepción de los recomendados por el fabricante, para acelerar el proceso de descongelación.
- No dañe el circuito de refrigerante.
- No utilice aparatos eléctricos dentro de los compartimentos de almacenamiento de alimentos del aparato, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante.
- El refrigerante y el gas del aislante son inflamables. Al desechar el aparato, hágalo únicamente en el centro autorizado de eliminación de residuos. No lo expongan a llamas.

- Al momento de colocar el aparato, asegúrese de que el cable de alimentación no esté atrapado ni dañado.
- No coloque múltiples conectores portátiles ni fuentes de alimentación portátiles en la parte trasera del aparato.

Reemplazo de las lámparas

- ¡Las lámparas no puede reemplazarse por el usuario! Si la lámpara se daña, llame a la línea de atención al cliente para asistencia. Esta advertencia es solo para los refrigeradores que contengan lámparas.

Refrigerante

- El refrigerante isobutano (R600a) se encuentra dentro del circuito refrigerante del aparato; es un gas natural con un nivel alto de compatibilidad ambiental, no obstante es inflamable. Asegúrese de que ningún componente del circuito refrigerante se dañe durante el traslado y la instalación del aparato. El refrigerante (R600a) es inflamable.
- Los refrigeradores contienen refrigerante y gases en el aislamiento. Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de su desecho adecuado.
- Riesgo de incendio/material inflamable si se daña el circuito de refrigerante:
 1. Evite las llamas y fuentes de encendido.
 2. Ventile bien la sala en la que esté situado el aparato.
- Es peligroso alterar las especificaciones o modificar el producto de cualquier modo. Cualquier daño en el cable puede causar cortocircuitos, incendios y/o descargas eléctricas.

Seguridad eléctrica

- No se debe alargar el cable de alimentación.
- Asegúrese de que el enchufe de alimentación no esté aplastado ni dañado. Un enchufe aplastado o dañado puede calentarse y causar un incendio.
- Asegúrese de que pueda acceder al enchufe principal del aparato.
- No tire del cable principal.
- Si el enchufe de alimentación está flojo, no coloque el conector. Hay riesgo de descargas eléctricas o incendios.
- No debe operar el aparato sin la cubierta de la lámpara interior.
- El aparato solo es apto para fuentes de alimentación de fase simple de 110~115V/60Hz. Por razones de seguridad, si la fluctuación del voltaje en el distrito del usuario es tan grande que el voltaje excede el alcance anterior, asegúrese de aplicar CA. Regulador de voltaje automático de más de 350W al frigorífico. El refrigerador debe utilizar un tomacorriente especial en lugar de uno común con otros aparatos. El enchufe debe coincidir con el tomacorriente con conexión a tierra.
- No coloque objetos calientes cerca de los componentes de plástico de este aparato.
- Este aparato refrigerante no está diseñado para usar como aparato integrado.
- No coloque alimentos directamente contra la salida de aire en la pared trasera.
- Guarde los alimentos precongelados siguiendo las instrucciones del fabricante de los alimentos.
- Se debe seguir estrictamente las recomendaciones de almacenamiento del fabricante del aparato. Consulte las instrucciones relevantes sobre el almacenamiento.
- No coloque bebidas gasificadas o efervescentes en el compartimento congelador, ya que se crea una presión en el contenedor y podría explotar y dañar el aparato.
- Para detectar la temperatura y la humedad cerca del aparato y hacer que éste funcione mejor, añada sensores de temperatura y de humedad fuera de la caja del aparato.
- Los alimentos congelados pueden causar quemaduras de frío si se consumen inmediatamente después de retirarlos del compartimento congelador.

Uso diario

- No almacene gases ni líquidos inflamables en el aparato, ya que hay riesgo de explosión.
- No opere ningún aparato eléctrico dentro del aparato (p. ej.: máquina eléctrica para hacer helados, mezcladoras, etc.).
- Siempre realice la desconexión tirando del enchufe del tomacorriente, no tire del cable.
- No coloque el aparato bajo la luz solar. Mantenga las velas, lámparas y otros artículos con llamas lejos del aparato para que no cause un incendio.
- El aparato está destinado para almacenar alimentos y/o bebidas en un hogar normal como se explica en este manual de instrucciones. El aparato es pesado. Se debe tener cuidado al momento de moverlo.

- No quite ni toque los artículos del congelador con las manos mojadas/húmedas, ya que podrían causar abrasiones en la piel o quemaduras de frío.
- Nunca utilice la base, los cajones, las puertas, etc. para subirse o como apoyo.
- Los alimentos congelados no deben ser recongelados una vez que hayan sido descongelados.
- No consuma las paletas heladas o los cubos de hielo directamente del congelador, ya que pueden causar quemaduras de frío en la boca y en los labios.
- No sobrecargue las baldas de la puerta ni coloque demasiados alimentos en los cajones crisper para evitar que los artículos se caigan y causen lesiones o daños en el aparato.
- Se aconseja esperar al menos cuatro horas antes de conectar el aparato para permitir que el aceite fluya hacia el compresor.
- Debe circular aire alrededor del aparato; la falta de aire produce sobrecalentamiento. Para lograr una buena ventilación, siga las instrucciones relevantes para la instalación.
- Siempre que sea posible, la parte trasera del producto no debe estar muy cerca de la pared para evitar que toque o alcance las partes calientes (compresor, condensador). Para evitar el riesgo de incendio, siga las instrucciones relevantes para la instalación.
- No se debe colocar el aparato cerca de radiadores o cocinas.
- Asegúrese de que el enchufe principal esté accesible después de realizar la instalación del aparato.

¡Precaución! Limpieza y cuidado

- Antes de realizar el mantenimiento, apague el aparato y desconecte el enchufe del tomacorriente principal.
- No limpie el aparato con objetos de metal, limpiadores de vapor, aceites etéreos, solventes orgánicos o limpiadores abrasivos.
- No utilice objetos filosos para quitar la escarcha del aparato. Utilice una espátula de plástico.

Instalación - Importante

- Siga cuidadosamente las instrucciones brindadas en este manual para realizar la conexión eléctrica. Desempaque el aparato y compruebe si haya daños.
- No conecte el aparato si está dañado. Informe inmediatamente sobre los posibles daños al lugar donde lo compró. En este caso, guarde el material de empaque.

Mantenimiento

- Todo el trabajo eléctrico requerido para realizar el mantenimiento del aparato debe ser realizado por un electricista calificado o una persona competente.
- Solo un centro de servicio autorizado puede realizar el mantenimiento de este producto y solo se deben usar piezas de recambio originales:
 1. Si el aparato es Libre de Escarcha.
 2. Si el aparato contiene un compartimento congelador.

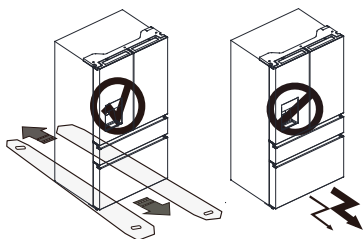
Instalación del nuevo aparato

Antes de utilizar el aparato por primera vez, debe tener en cuenta los siguientes consejos.



Advertencia

Para realizar una instalación adecuada, se debe colocar el refrigerador sobre una superficie nivelada de material duro que esté a la misma altura que el resto del suelo. Esta superficie debe ser lo suficientemente fuerte para soportar un refrigerador completamente cargada. Los rodillos, que no son ruedas, solo se deben usar para moverla hacia delante o hacia atrás. Mover el refrigerador hacia los lados podría dañar el suelo y los rodillos.

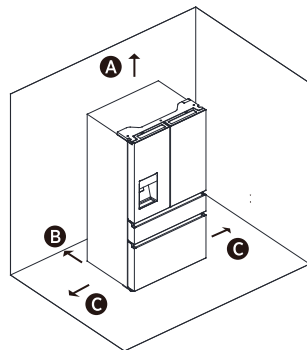


Ventilación del aparato

Para mejorar la eficacia del sistema refrigerante y ahorrar energía, es necesario mantener una buena ventilación alrededor del aparato para disipar el calor. Por esta razón, se debe dejar suficiente espacio libre alrededor del refrigerador.

• Sugerencia

Se recomienda dejar un espacio de al menos 2" (50mm) entre la parte trasera del frigorífico y la pared, al menos 1/2" (12mm) de espacio en la parte superior, al menos 1/2" (12mm) entre el lateral y la pared, y dejar libre de obstáculos el frente para que las puertas puedan abrirse 125°, como muestra el siguiente diagrama.



A 1/2" por encima

B 2" por detrás

C 1/2" por cada lado



Nota

- El dispositivo funciona bien en un rango de temperatura ambiente de 55°F (12.8° C) a 110°F (43.3°C). si la temperatura está por encima o por debajo del rango indicado, el dispositivo puede no funcionar correctamente.

- Coloque el aparato en un lugar seco para evitar daños por la humedad.

- Mantenga el aparato lejos de la luz solar, la lluvia o la escarcha. Coloque el aparato alejado de fuentes de calor, como estufas, fuegos o calentadores.

Ajuste de la Altura y el Espacio de la Puerta

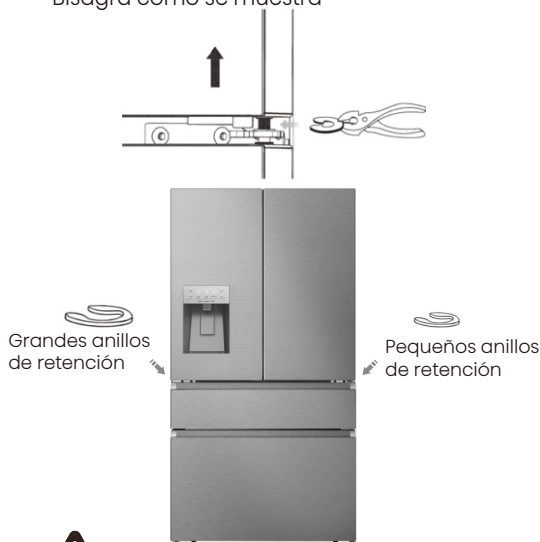
La altura de la puerta puede ajustarse utilizando los Anillos de Retención provistos. Herramientas que necesitará:

		
Pequeños anillos de retención (2 piezas)	Grandes anillos de retención (2 piezas)	Llave (No suministrada)

Para Ajustar la Altura de la Puerta

1. Compruebe la diferencia de altura entre las puertas y, y levante y sostenga la puerta más baja para que esté nivelada con la otra.

2. Inserte un Anillo de Retención de tamaño adecuado entre la Puerta y la Bisagra como se muestra



! Importante

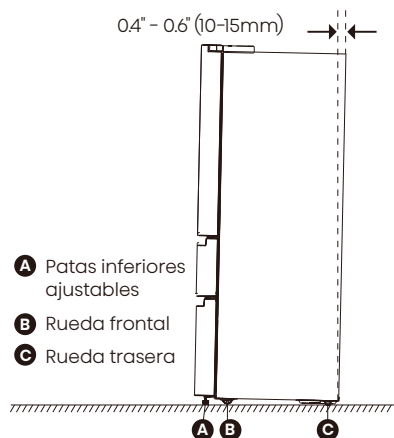
1. Inserte solo un Anillo de Retención. Si inserta dos o más Anillos de Retención, pueden salirse o causar un ruido de fricción.
2. No levante demasiado la puerta. La puerta puede entrar en contacto con la cubierta superior y dañarla.
3. Guarde los Anillos de Retención restantes para un posible uso futuro.

! Advertencia

Hay Piezas Pequeñas, Mantenga los Anillos de Retención Fuera del Alcance de Bebés y Niños.

Estabilización del aparato

- Para una estabilización y una circulación de aire suficientes en la sección trasera inferior del aparato, es posible que sea necesario ajustar las patas inferiores. Puede ajustarlas manualmente o usando una herramienta adecuada.
- Para permitir que las puertas se cierren solas, incline la parte superior hacia atrás unos 0,4" - 0,6" (10-15mm).



Retirada de las Puertas

Si la puerta de acceso a su hogar es demasiado estrecha para que pase el refrigerador, retire las puertas y los cajones del refrigerador. Si no necesita retirar las puertas del aparato, consulte "**Instalación de las tuberías de agua**" en la página 10. Si necesita retirarlas, siga leyendo.

Herramientas que necesitará (No incluidas)

	
Llave Allen (5/32", 4mm)	Llave (5/16", 8mm)
	
Destornillador Phillips	

⚠ Advertencia

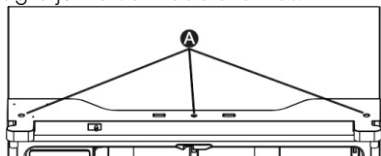
Peligro de Descarga Eléctrica Desconecte la energía antes de extraer las puertas. Vuelva a conectar el cable a tierra antes de ponerlo en funcionamiento. De lo contrario, puede resultar en la muerte o causar descargas eléctricas.



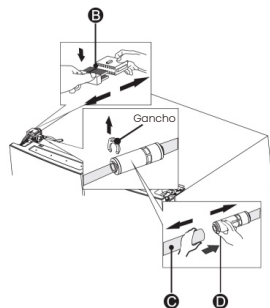
Mantenga las puertas del refrigerador cerradas hasta que esté listo para sacarlas del gabinete.

1. Desenchufe el refrigerador o desconecte la alimentación.

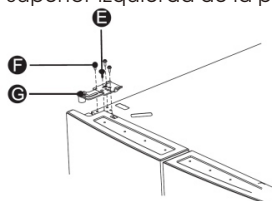
2. Quite los tres tornillos (A) de la cubierta de la bisagra utilizando un destornillador Phillips y luego quite la cubierta de la bisagra junto con todo el arnés.



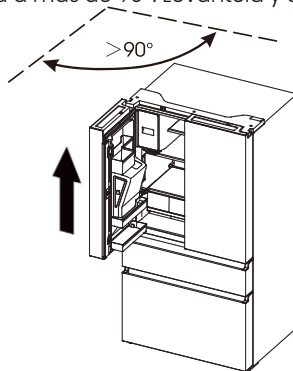
3. Separe los dos conectores del lado izquierdo de la puerta. Para quitar el cableado, presione la parte superior del conector (B) y sepárelo del otro. Para quitar el acoplador de agua de la bisagra, gire y tire de los ganchos del acoplador. Quite la tubería de agua (C) mientras presiona la parte que se mueve (D) del acoplador de la tubería de agua.



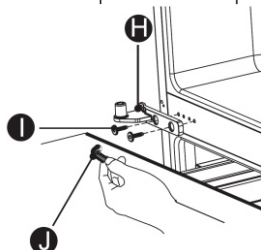
4. Retire los 3 tornillos (E) fijados en las bisagras con una Llave (8mm) y 1 tornillo de tierra (F) instalados en la bisagra con un destornillador Phillips (+). Retire la bisagra superior izquierda de la puerta (G).



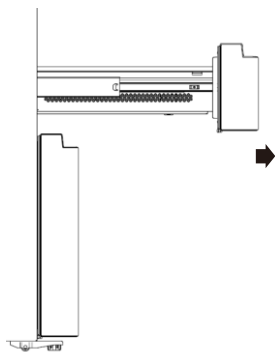
5. Utilice ambas manos para abrir la puerta a más de 90°. Levántela y quítela.



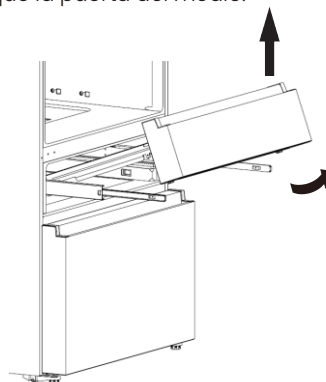
6. En caso necesario, retire los 2 tornillos de cabeza hexagonal de las bisagras (I) con una llave Allen (5mm). Retire la bisagra inferior izquierda de la puerta (H).



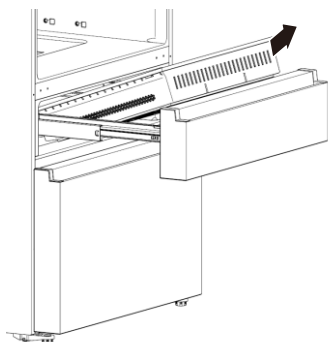
7. Abra completamente la puerta central.



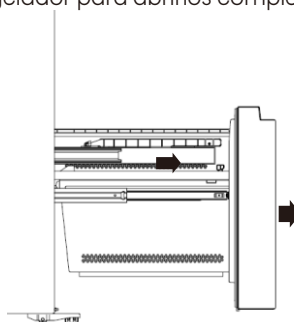
10. Saque la puerta del medio.



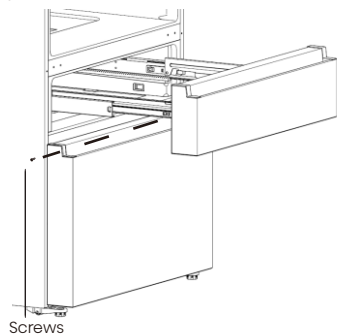
8. Saque el cajón superior.



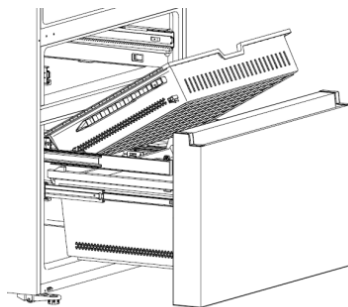
11. Tire de la puerta y el cajón del congelador para abrirlos completamente.



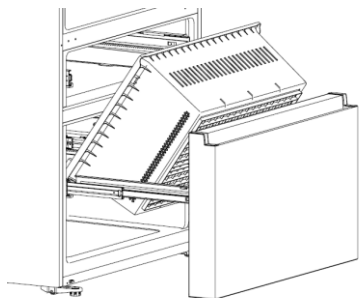
9. Retire los dos tornillos que fijan el marco de soporte.



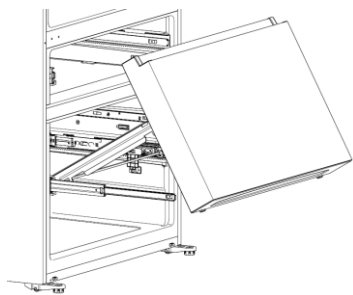
12. Saque el cajón del medio.



13. Saque el cajón inferior.



14. Saque la puerta del congelador.



15. Coloque su refrigerador en su posición final y, a continuación, vuelva a instalar los cajones y las puertas invirtiendo estos pasos.

Advertencia

Para que el mecanismo de autocierre funcione correctamente, asegúrese de que las puertas estén abiertas más de 90 grados cuando las desmonte o las vuelva a montar.

Instalación de las tuberías de agua

- El dispensador de hielo y agua con filtro es una de las características más útiles de su nuevo aparato. Para ayudar a fomentar una mejor salud, el filtro de agua elimina las partículas no deseadas del agua.
- Siga atentamente las siguientes instrucciones para una correcta instalación.
- Para que el dispensador de hielo y agua funcione correctamente, se necesita una línea de agua.
 - la presión de entrada de agua máxima es 700kPa;
 - la presión de entrada de agua mínima es 207kPa.

Advertencia

- La conexión de agua debe realizarse por un fontanero cualificado. El funcionamiento con una presión de agua fuera de sus límites puede causar un mal funcionamiento, daños graves y fugas de agua.
- En condiciones normales, se puede llenar una taza de 200cc (5,75oz.) en unos 10 segundos.
- Si se instala el refrigerador en un área con baja presión de agua (por debajo de 30psi), puede instalar una bomba auxiliar para compensar la baja presión.

Qué necesita tener antes de empezar

- 1. Taladro eléctrico y broca de 1/4".
- 2. Llave de 1/2" o ajustable.
- 3. Destornilladores de punta plana o Philips



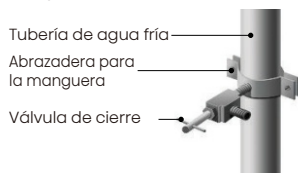
- 4. Es posible que necesite adquirir las piezas n° 1, n° 2 y n° 3 para completar la conexión. Puede encontrar estos artículos, que se venden como un juego, en su ferretería local.

Conexión a la tubería de suministro de agua

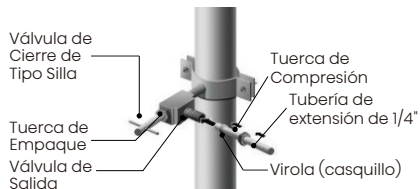
1. Primero, cierre el suministro de agua principal.



2. Utilice un taladro eléctrico y una broca de 1/4" para perforar la línea de agua fría y conectar la válvula de asiento.



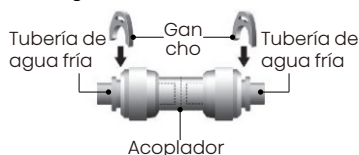
3. Conecte la tubería de extensión de 1/4" a la salida de la válvula de cierre.



4. Purgue la tubería. Abra el suministro de agua principal y purgue la tubería hasta que el agua salga sea limpia. Luego, corte el agua de la válvula después de drenar un cuarto de agua por toda la tubería.



5. Conecte la tubería de extensión con la línea detrás del refrigerador a través del acoplador. Inserte completamente la tubería de extensión en el acoplador e inserte el gancho en el acoplador para asegurar la tubería. Haga lo mismo con el otro extremo. Luego de insertar ambos ganchos, compruebe que la línea esté firme con el gancho.



Nota

- Asegúrese de no apretar ni doblar la tubería de agua durante la instalación.
- Esto puede hacer que el agua fluya inadecuadamente a través de la línea y afectar el funcionamiento del refrigerador.

6. Abra el agua y compruebe si hay fugas.

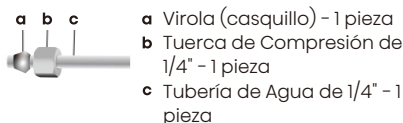


Conexión de la Tubería de Agua al Refrigerador

! Importante

Si enciende el refrigerador antes de conectar el agua, apague la máquina de hielo.

1. Puede que tenga que adquirir los artículos siguientes para completar la conexión. Y puede encontrar estos artículos, que se venden como un juego, en la ferretería local.



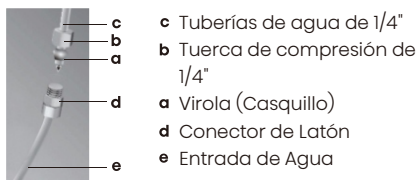
2. Desenchufe el refrigerador o desconecte la alimentación.

3. Cierre la válvula de cierre.

4. Pase la tuerca de compresión de 1/4" y la virola (casquillo) en el extremo libre de la tubería de agua de 1/4".

5. Coloque el extremo libre de la tubería de agua de 1/4" en el conector de latón añadido en la entrada de agua en la parte trasera del refrigerador.

6. Deslice la tuerca de compresión de 1/4" por la virola (casquillo) y enrosque la tuerca de compresión de 1/4" en el conector de latón.



7. Compruebe que la tubería de agua de 1/4" esté asegurada tirando suavemente de ella.

8. Abra el suministro de agua y compruebe si hay fugas. Si hay fugas, corrijalas

! Nota

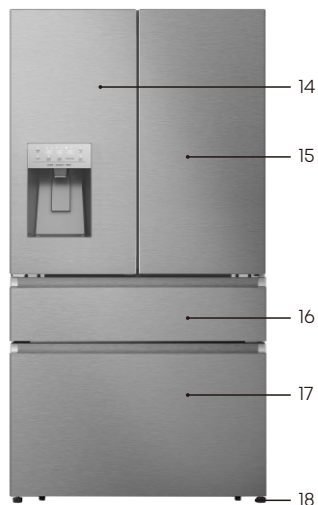
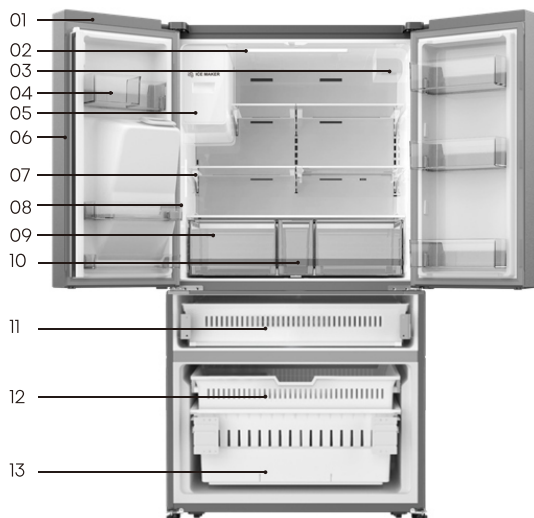
- Utilice solamente la tubería nueva suministrada con el refrigerador. No se debe utilizar la tubería vieja. Después de conectar la línea de agua, abra la válvula de agua para purgar el filtro durante 5 minutos antes del uso.
- La decoloración oscura inicial del agua es normal.

! Advertencia

- Se debe conectar la tubería de agua a la tubería de agua fría. Si se conecta a la tubería de agua caliente, el purificador podría fallar.
- Evite contaminar la tubería durante la instalación.
- Solo conéctelo a un suministro de agua potable.

Descripción del aparato

Vista del aparato



01. Módulo Wi-Fi
02. Luz LED del Refrigerador
03. Filtro de Agua
04. Recipiente de la Puerta del Refrigerador
05. Máquina de Hielo
06. Parteluz

07. Estante de Cristal
08. Luz Lateral del Refrigerador
09. Cajón de Almacenamiento
10. Cajón Central de Almacenamiento
11. Cajón de Control de Temperatura
12. Cajón Superior del Congelador
13. Cajón Inferior del Congelador

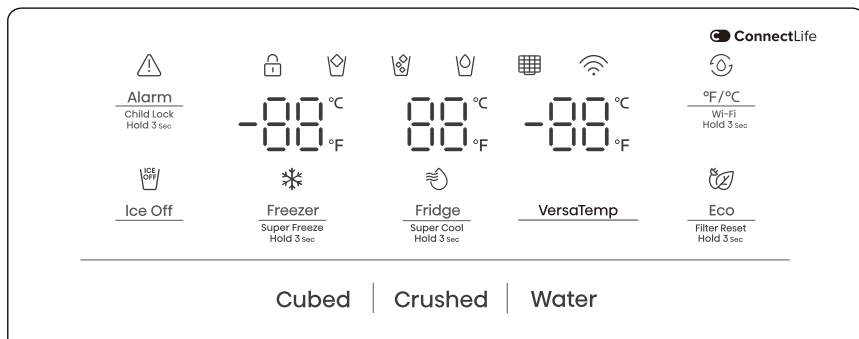
14. Puerta Izquierda del Frigorífico
15. Puerta Derecha del Frigorífico
16. Puerta de Control de Temperatura
17. Puerta del Congelador
18. Patas Niveladoras

Nota: Debido al desarrollo constante de nuestros productos, su refrigerador puede ser diferente al de este manual de instrucciones, pero las funciones y el uso son las mismas.

Nota: Para conseguir la mejor eficiencia energética de este producto, coloque todos los estantes y cajones en la posición original según se muestra en la ilustración anterior.

Controles de la pantalla

El producto dispone de un panel de control en la puerta del refrigerador. Utilice el aparato siguiendo estas pautas de control.



La pantalla se iluminará cuando se conecte el refrigerador por primera vez. Sin embargo, las luces se apagarán automáticamente después de 60 segundos.



"Bloqueo Infantil y Alarma de Puerta"

Este botón sirve para dos propósitos:

1. Bloqueo Infantil

Mantenga presionado "Alarm" durante 3 segundos para bloquear todo el Panel de Control, incluyendo la función de dispensador. Si el Panel de control está bloqueado, el icono "🔒" se iluminará y no funcionará ningún botón del panel de control. Para desbloquear el Panel de control, mantenga presionado "Alarm" durante 3 segundos de nuevo.

2. Alarma de la Puerta

Si deja cualquier puerta abierta por más de 2 minutos, se activará la alarma de la puerta. El icono "⚠️" parpadeará, el panel de control mostrará "dr" y escuchará un timbre. El timbre sonará 3 veces por minutos y

se detendrá después de 8 minutos. En caso de alarma, usted puede tocar el botón Alarm para cancelarla, luego, el icono "⚠️" dejará de parpadear y el timbre se detendrá al mismo tiempo. También puede desactivar la alarma cerrando todas las puertas. Para ahorrar energía, evite mantener las puertas abiertas durante periodos largos mientras use el refrigerador.



"Control de Hielo"

Toque el botón "Ice Off" para controlar la máquina de hielo. Cuando la función Bloqueo Infantil está desactivada, puede tocar el icono "Ice Off" para bloquear la máquina de hielo, y el icono "🧊" se iluminará. Si desea desbloquear la máquina de hielo, toque nuevamente el botón "Ice Off"; el icono "🧊" se apagará.

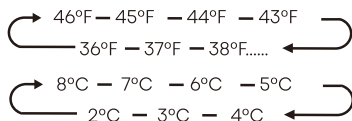
Nota:

Cuando "Ice Off" esté activada, solo se bloquea la máquina de hielo, no el dispensador.



"Control de Temperatura del Frigorífico"

Si toca el botón de forma continua, la temperatura se configurará con la siguiente secuencia.



Si quiere reducir el tiempo requerido para enfriar los artículos en el refrigerador, mantenga presionado este botón durante 3 segundos. El icono Súper Frío "❄" se iluminará y el ajuste de temperatura del frigorífico mostrará 36°F (2°C). Súper Frío se apaga automáticamente después de 3 horas y el ajuste de temperatura del refrigerador volverá al ajuste anterior. Cuando la función Súper Frío esté activada, puede tocar el botón "Fridge" para desactivarla.

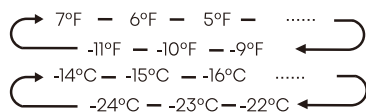
Nota:

Cuando la función Súper Frío esté activa, presione el botón "Eco", la función Eco se activará y el modo "Súper Frío" se desactivará.



"Control de Temperatura del Congelador"

Puede presionar el botón "Freezer" para activar el modo de control de la temperatura del congelador. Cuando presione continuamente el botón, la temperatura se ajustará en la secuencia siguiente.



Mantenga presionado el botón durante 3 segundos, el icono "❄" se iluminará y la configuración de temperatura del congelador mostrará -11°F (-24°C). Súper Congelación puede bajar rápidamente la temperatura del congelador y congelar la comida mucho más rápido de lo normal. Esto conservará las vitaminas y los nutrientes de los alimentos frescos y mantendrá la comida fresca durante más tiempo. Súper Congelación se apaga automáticamente después de 52 horas y el ajuste de temperatura del congelador volverá al ajuste anterior. Cuando la función "Súper Congelación" esté activada, puede tocar "Freezer" para desactivar la función "Súper Congelación". Super Congelación se utiliza para precongelar y congelar rápidamente el compartimento congelador. Esta función acelera el congelado de alimentos frescos y, a su vez, protege los alimentos ya guardados de descongelados indeseados.

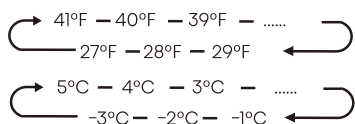


Nota

- Para congelar alimentos frescos, active la función Super Congelación al menos 24 horas antes de guardar los alimentos para que se complete el precongelado.
- Cuando la función Súper Congelación esté activa, presione el botón "Eco", la función "Eco" se activará y el modo "Súper Congelación" se desactivará.

"Control de Temperatura"

Usted puede tocar el botón "VersaTemp" para activar el modo que controla la temperatura del compartimiento. Cuando presione continuamente el botón, la temperatura se ajustará en la secuencia siguiente.



"Control del Dispensador"

Cuando la función "Bloqueo Infantil" esté activada, el dispensador no funcionará. Cuando la función "Bloqueo Infantil" esté desactivada, presione la opción "Cubed" o "Crushed" para seleccionar el tipo de hielo a dispensador. Presione el botón "Water" para activar el modo agua. Si selecciona la función Cubos, el ícono "☺" se iluminará, si selecciona la función de Triturado, el ícono "☹" se iluminará y el ícono "☺" permanecerá iluminado cuando se elija la función Agua.



"°F/°C"

Cuando el bloqueo infantil esté apagado, puede tocar el botón "°F/°C" para cambiar entre grados Celsius y Fahrenheit. El estado predeterminado se mostrará en Fahrenheit. Cuando cambie a Fahrenheit, el ícono "°F" se encenderá.



"ECO/Ahorro de Energía"

Puede presionar el botón para activar o desactivar el modo Ahorro de Energía. Cuando active el modo Ahorro de Energía, el ícono Eco "🌿" se iluminará. La temperatura del refrigerador cambia automáticamente a 43°F (6°C) y la del congelador a 1°F (-17°C). Si Ahorro de Energía está desactivado, el ícono "🌿" se apagará y el ajuste de temperatura volverá al ajuste previo.



"Filtro de Agua"

En general, se debe cambiar el filtro de agua cada 6 meses para garantizar la mejor calidad posible de agua.

Cuando el refrigerador haya dispensado unos 200 litros de agua, el ícono de filtro "🧼" parpadeará para recordarle que debe reemplazar el filtro de agua.

Usted puede comprar el filtro nuevo en el local donde compró el refrigerador o en el sistema de servicio de posventa de Hisense. Asegúrese de que el filtro nuevo es del mismo tipo que el proporcionado con el frigorífico y que puede usarse en su refrigerador. Después de cambiar el filtro de agua, presione manteniendo el botón "Eco" durante 3 segundos para que deje de parpadear.

"Modo Demo"

El modo Demo es para su exhibición en la tienda y evita que el refrigerador genere aire frío. En este modo Demo, el refrigerador parece estar

funcionando, pero no genera aire frío. Los indicadores en el panel de control mostrarán "OF". Para cancelar este modo, mantenga presionando los botones "Alarm" y "°F/°C" al mismo tiempo durante 3 segundos y el timbre hará un sonido largo.

Conexión de su refrigerador a Wi-Fi

Aplicación ConnectLife

ConnectLife es una aplicación para el hogar inteligente que le permite comunicarse con sus aparatos inteligentes mediante un smartphone o una tableta.

Instalación

1. Abra el Apple App Store (iOS) o Google Play Store (Android) en su smartphone.
2. Busque la aplicación "ConnectLife". Verá una aplicación con el siguiente icono:



3. Descargue e instale la aplicación ConnectLife proporcionada por ConnectLife, LLC.

También puede escanear el siguiente código QR con su smartphone o tableta para encontrar la aplicación ConnectLife:



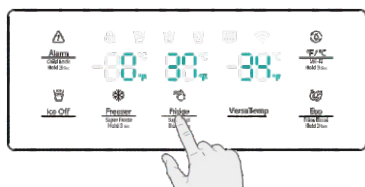
Nota

- La distancia entre el aparato y el router Wi-Fi puede afectar al rendimiento. Si están demasiado lejos, el emparejamiento del aparato puede fallar o tardar más tiempo.
- El aparato solo es compatible con redes Wi-Fi de 2,4 GHz. El SSID de la red Wi-Fi debe ser visible.
- El entorno inalámbrico circundante (otros dispositivos conectados) puede afectar al rendimiento de la red.
- La conexión Wi-Fi del aparato puede interrumpirse debido a factores externos, como el entorno de la red doméstica o el proveedor de servicios de Internet.
- Las versiones de ConnectLife superiores a la 1.3.7 son compatibles con la función Wi-Fi del refrigerador. Si utiliza la versión anterior, debe descargar e instalar la última versión de ConnectLife desde la Tienda.

Conexión del refrigerador

Una vez que haya instalado la aplicación ConnectLife, inicie sesión o cree una cuenta y siga los pasos que se indican a continuación:

1. Asegúrese de que el aparato esté encendido y el panel de control esté activo. Sabrá que está listo cuando se enciende la luz que indica la temperatura.



2. Ponga el refrigerador en modo emparejamiento manteniendo presionado el botón **°F/°C** durante 3 segundos. Oirá un pitido y verá la luz Wi-Fi siguiendo al icono:



3. Asegúrese de que Bluetooth esté activado en su teléfono y abra la aplicación ConnectLife. Busque la ventana emergente que indica que se ha encontrado un nuevo aparato. Toque el botón de la ventana emergente y siga las instrucciones para continuar.
4. Si no aparece ninguna ventana emergente, toque el botón "Añadir aparato" o "+" en la aplicación.

5. Localice "Refrigerador" en la lista de aparatos y selecciónalo.

6. Siga las instrucciones de la aplicación para conectar su refrigerador. Una vez completada la configuración, su refrigerador aparecerá en su pantalla de inicio.

Nota

- El aparato permanecerá en modo de emparejamiento durante un máximo de 5 minutos.
- Para restablecer los ajustes de fábrica de la red, mantenga presionado el botón **°F/°C** durante 6 segundos. Oirá dos pitidos cuando se restablezca el aparato.
- Después del restablecimiento, el aparato entrará en el modo de emparejamiento.
- Una luz Wi-Fi fija indica que el aparato se ha conectado correctamente a la red doméstica.

Uso del aparato

Uso del compartimiento frigorífico

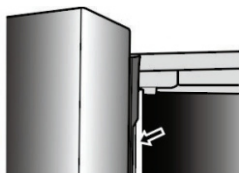
- El compartimiento frigorífico es apto para almacenar verduras y fruta. Debe sellar los alimentos para evitar la pérdida de humedad o para que los sabores se impregnen en otros alimentos.

¡Precaución!

Nunca cierre la puerta del refrigerador con las estanterías, el cajón para verduras y/o guías telescópicas extendidas. Puede dañarlos a ellos y al refrigerador.

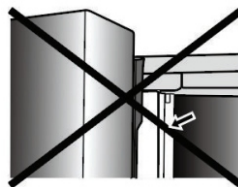
Apertura y Cierre de las Puertas

- Es posible abrir y cerrar las cuatro puertas por separado o juntas.
- Hay un parteluz a la izquierda de la puerta del compartimiento del refrigerador.
- Al cerrar las puertas, el parteluz se pliega tras la puerta derecha uniendo ambas puertas. La temperatura del marco de la puerta está controlada para prevenir que se forme humedad en el parteluz. La temperatura de la superficie puede ser caliente, lo cual es normal y no afecta al rendimiento del refrigerador.



Nota

Antes de cerrar la puerta izquierda, asegúrese de que el parteluz esté plegado hacia dentro. Si se estira del parteluz hacia afuera, podría dañarse al intentar cerrar la puerta.



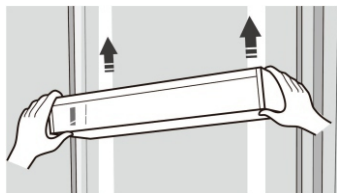
Recipientes en la Puerta

- El compartimiento del refrigerador cuenta con seis recipientes en la puerta, los cuales son ideales para almacenar líquidos enlatados, botellas y alimentos envasados. Para quitar los recipientes en la puerta, levante las baldas y tírelas hacia fuera. Para recolocar los recipientes en la puerta, deslícelos hacia la dirección deseada y empuje hacia abajo hasta que lleguen al tope.



Advertencia

No coloque demasiados objetos pesados en las cestas. Antes de levantar el estante de la puerta en forma vertical, quite los alimentos.



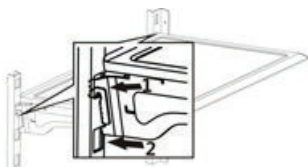
Estantes Ajustables

Es posible ajustar la altura de los estantes para adaptarse a sus necesidades de almacenamiento.

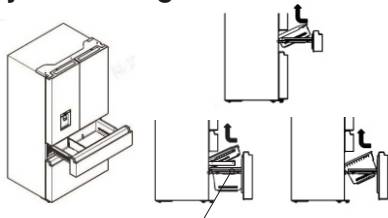
- 1. Para quitar los estantes de cristal. Inclíne la parte frontal del estante siguiendo la dirección que se muestra (1) e inclínelo de forma vertical hacia arriba (2). Quite el estante.



- 2. Para volver a instalar los estantes de vidrio, inclíne la parte frontal del estante hacia arriba y guíe los ganchos en las ranuras de la altura deseada (1). Luego, baje la parte frontal del estante para que los ganchos se puedan bajar en las ranuras (2).



Extracción/Recolocación del cajón del congelador



Nota

Desatornille el cajón antes de sacarlo.

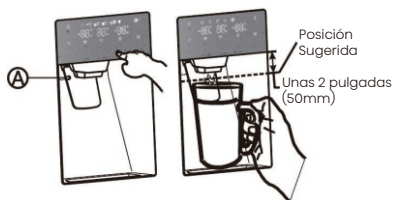
1. Estire del cajón hasta su máxima extensión.
2. Levante el cajón para retirarlo.
3. Siga los pasos 1 y 2 en orden inverso para volver a colocar el cajón.

Obtención de Agua Fría e Hielo

Presione el botón apropiado de hielo o agua para seleccionar lo que desea dispensar.

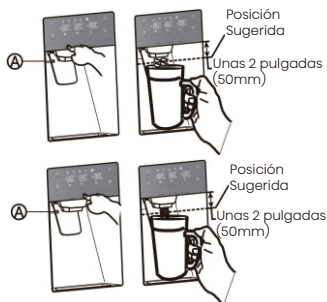
Obtención del agua fría

El dispensador de agua está ubicado en la puerta del frigorífico. Para conseguir agua, presione el botón de agua. Luego, desplace el cristal hasta la palanca del dispensador (A) situada debajo de la posición sugerida y presiónelo.



Obtención de Hielo en Cubos y Triturado

Para obtener hielo, presione el botón de hielo triturado o en cubos según lo requiera. Luego, desplace el cristal hasta la palanca del dispensador (A) situada debajo de la posición sugerida y presiónelo.



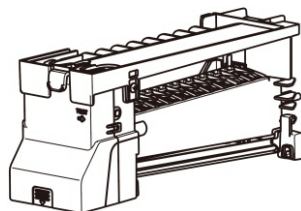
rompa el hielo utilizando un utensilio de plástico y elimínelo. No utilice herramientas filosas para romper el hielo. Esto puede dañar el recipiente de hielo.

- No almacene otros artículos que no sea hielo en el recipiente.
- Si el hielo se pega a la pared, rompa los cubitos con utensilios de plástico y deséchelos.



Advertencia

- Si ocurre una falla en la energía, los cubos de hielo se pueden derretir y luego congelarse todos juntos cuando vuelva la energía, haciendo que el dispensador deje de funcionar. Para evitar este problema, después de un corte de energía, quite la cubitera y el hielo residual o el agua.
- No presione la palanca del dispensador de agua sin un vaso debajo, ya que se puede derramar el agua.



Para apagar la Máquina de Hielo

- Presione el botón "Ice Off" para apagar la máquina de hielo, el icono "Ice Off" se encenderá. Debe retirar todos los cubos de hielo de la cubitera. De lo contrario, los cubitos podrían aglomerarse, lo que dificultaría su extracción.

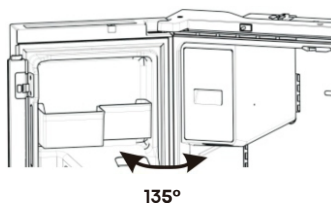
Máquina de Hielo en el Refrigerador

- Toque el botón "Ice Off" para encender o apagar la máquina de hielo. El ícono "Ice Off" se está apagado cuando la máquina de hielo está funcionando.
- Siguiendo la instalación, deje que pasen 24 horas para producir la primera tanda de hielo. Elimine las primeras tres tandas de hielo. Deje que pasen de 2 a 3 días para llenar el recipiente de almacenamiento de hielo.
- Si el hielo en el recipiente se aglomera o se pega a la pared,

Para extraer la cubitera de hielo

Cuando seleccione el modo de hielo apagado, quite todos los cubos de hielo de la cubitera.

1. Abra la puerta a su Ángulo máximo.



2. Levántela suavemente la cubitera de hielo y tire de ella lentamente mientras sujeta el parte de abajo de la cubitera con una mano y el lateral con la otra.

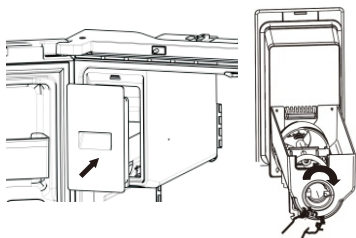


3. Vacíe la cubitera de hielo.

Nota:

Si deja los cubos de hielo en la cubitera, los cubos pueden aglomerarse, lo que hará más difícil su extracción.

4. Cuando haya terminado, vuelva a colocar la cubitera en su posición, empújela firmemente hacia atrás. Si la cubitera no encaja, gire la hélice 90 grados (consulte la ilustración de abajo a la derecha) e inténtelo de nuevo.



PRECAUCIÓN:

- No aplique mucha fuerza en la cubierta de la cubitera. La cubierta puede romperse. Para evitar lesiones, asegúrese de limpiar todos los restos de agua o hielo del suelo.
- El interior de la cubitera es muy frío cuando el refrigerador está en funcionamiento. No toque el interior

de la cubitera. Puede provocar daños físicos o daños en el producto.

Reemplazo del filtro de agua

Consulte el manual del propietario para un mantenimiento y funcionamiento correcto. Hay riesgo de exposición a contaminantes si no se realiza el mantenimiento ni se opera este dispositivo conforme al manual del propietario.

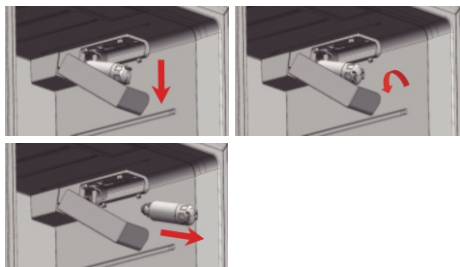
Reemplace el filtro a tiempo para beber agua fresca y limpia del refrigerador.

Siga los siguientes pasos para reemplazar el filtro de agua:

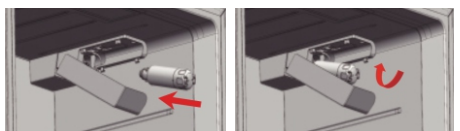
1. Cierre el suministro de agua. Luego tire la palanca debajo de la cubierta hacia fuera para abrirla.



2. Tire el filtro de agua hacia abajo y gírelo unos 90° en sentido antihorario para sacarlo. Al desmontar el filtro, preste atención a mantener el cabezal del filtro inclinado hacia arriba para evitar fugas de agua de la parte delantera del filtro. Y el agua caída en la cubierta debe ser limpiada inmediatamente.



3. Introduzca el nuevo filtro de agua en el orificio y, al mismo tiempo, gírelo unos 90° en el sentido horario hasta que se detenga.



4. Empuje el filtro de agua hacia arriba, y mueva la cubierta hasta la posición horizontal y empújela hasta que se bloquee.



5. Vuelva a abrir el suministro de agua.



Nota

Vuelva a abrir el suministro de agua. Después de eso, debe comprobar las fugas. Si hay, repita los pasos 1 a 5 de la operación anterior. Si todavía hay fugas, deje de utilizarlo y llame a su distribuidor.

6. Drene el filtro durante 5 minutos antes del uso.

Eliminación de cualquier residuo dentro de la tubería de suministro de agua

1. Abra el suministro de agua principal y suministre agua desde la tubería de suministro de agua.
2. Deje que el agua fluya por el dispensador hasta que se aclare (purgue durante unos 5 minutos). Esto limpiará el sistema de suministro de agua y eliminará el aire de las líneas.
3. Es posible que en algunos hogares se necesite una purga adicional.
4. Abra la puerta del refrigerador y asegúrese de que no haya fugas de agua provenientes del filtro de agua.



Nota

- Asegúrese de purgar todo el dispensador; de lo contrario, el agua puede gotear desde el dispensador.
- Esto significa que todavía hay aire en la tubería. No dispense de forma continua.
- Deje de presionar y libere la almohadilla del dispensador en ciclos de 30 segundos Encendido y 60 segundos Apagado.

El suministro de agua por ósmosis inversa es importante

- La presión del suministro de agua que sale por el sistema de ósmosis inversa hacia la entrada de la válvula del refrigerador debe ser de un mínimo de 40 a 60psi (276 a 414 kpa). Si la presión del agua hacia el sistema de ósmosis inversa es inferior a 40 a 60 psi (276 a 414kpa).
 1. Compruebe si el filtro de sedimentos en el sistema de ósmosis inversa está bloqueado. Reemplace el filtro si es necesario.
 2. Permita que el tanque de almacenamiento en el sistema de ósmosis inversa vuelva a llenarse después del uso intensivo.
 3. Si el refrigerador cuenta con un filtro de agua, podría reducir aún más la presión de agua cuando se utiliza en conjunto con un sistema de ósmosis inversa. Quite el filtro de agua.

Limpieza y cuidado

- Por motivos de higiene, se debe limpiar periódicamente (al menos cada dos meses) el aparato (así como los accesorios exteriores e interiores).



Advertencia

- El aparato no debe estar conectado a la corriente durante la limpieza. ¡Existe peligro de descarga eléctrica!
- Antes de limpiarlo, apague el aparato y desconecte el enchufe de la toma eléctrica.

Limpieza exterior

Debe limpiar periódicamente el aparato para mantener su buen estado.

- Limpie el panel digital y la pantalla con un paño limpio y suave.
- Rocíe agua en el trapo de limpieza en lugar de rociarla directamente en la superficie del aparato. Esto ayudará a distribuir la humedad de manera uniforme por la superficie.
- Limpie las puertas, asas y superficies del gabinete con un detergente suave y, a continuación, séquelas con un trapo suave.



Advertencia

- No utilice objetos afilados, ya que podrían rayar la superficie.
- No utilice Diluyente, Detergente para autos, Clorox, aceite etéreo, limpiadores abrasivos o solventes orgánicos, como Benceno, para realizar la limpieza. Podrían dañar la superficie del aparato y provocar un incendio.

Limpieza interior

- Limpie regularmente el interior del aparato. Le resultará más fácil limpiarlo cuando tenga poca cantidad de comida. Extraiga los cajones y los estantes para una limpieza más profunda.
- Limpie el interior del congelador con una solución débil de bicarbonato de sodio y, a continuación, aclárelo con agua tibia usando una esponja o paño rígido. Séquelo completamente antes de volver a colocar los estantes y cestas.
- Seque bien todas las superficies y las partes desmontables antes de volver a colocarlas en su lugar.



- Aunque esta unidad se descongela automáticamente, puede producirse una capa de escarcha en las paredes interiores del congelador si la puerta del congelador se abre con frecuencia o se mantiene abierta durante demasiado tiempo.
- Si la escarcha es demasiado gruesa, elija un momento en el que el congelador esté casi vacío y siga estos pasos:

1. Retire los alimentos y los accesorios, desenchufe el aparato de la electricidad y deje las puertas abiertas. Ventile bien la sala para acelerar el proceso de descongelación.
2. Cuando se haya descongelado completamente, limpie el congelador siguiendo el proceso antes descrito.



Advertencia

- No utilice objetos afilados para retirar la escarcha del compartimento congelador.
- Solo se debe volver a conectar a la corriente y encender el aparato cuando el interior esté completamente seco.

Limpieza del sello de las puertas

- Mantenga limpios los sellos de la puerta. Los alimentos y bebidas pegajosos pueden hacer que los sellos se enganchen en el gabinete y se rompan al abrir la puerta. Lave el sello con detergente suave y agua tibia. Aclárelo y séquelo detenidamente después de limpiarlo.



Reemplazo de la luz LED

- Para reemplazar la luz LED, siga los siguientes pasos:
 1. Desenchufe el aparato.
 2. Sujutando una hoja fina, introdúzcala en el hueco de cada extremo de la pantalla de luz e incline un extremo de la pantalla.
 3. Mueva la posición de inserción de la hoja hacia el otro extremo e incline la pantalla sección por sección hasta que la pantalla se desprenda.
 4. Con un destornillador de punta fina, presione hacia abajo el cierre elástico de la caja de luz y tire del extremo del cierre elástico de la luz LED hasta que ésta se separe; a continuación, extraiga el terminal de conexión de la luz LED.
 5. Coloque la luz LED nueva e instálela junto con la pantalla correctamente en su sitio.



Advertencia

- La luz LED debe ser reemplazada por una persona capacitada.
- Si la luz LED se daña, contacte a la línea de atención al cliente para una asistencia.

Sugerencias y consejos útiles

Consejos de ahorro de energía

Le recomendamos que siga los consejos de ahorro de energía.

- Intente evitar mantener la puerta abierta durante mucho rato para ahorrar energía.
- Asegúrese de que el aparato esté alejado de fuentes de calor (luz del sol directa, hornos o fogones eléctricos).
- No configure la temperatura más baja de lo necesario.
- No almacene alimentos calientes o líquidos que se evaporan en la unidad.
- Coloque el aparato en una sala bien ventilada y libre de humedad. Consulte el capítulo Instalación del nuevo aparato.
- La descripción del diagrama del aparato muestra la combinación correcta de los cajones, crisper y los estantes. No modifique la combinación, ya que está diseñada para ser más eficiente energéticamente.

Sugerencias para refrigerar alimentos frescos

- No coloque alimentos calientes directamente en el frigorífico o el congelador, ya que la temperatura interna aumentará, haciendo que el compresor necesite más potencia y consuma más energía.
- Cubra o envuelva los alimentos, sobre todo si tienen un sabor fuerte.
- Coloque los alimentos cuidadosamente para que el aire pueda circular libremente en torno a ellos.

Sugerencias de refrigeración

- Carne (Todo Tipo) envuelto en bolsas de polietileno: envuélvala y colóquela en el estante de cristal que hay sobre el cajón de las verduras. Siga siempre el periodo de almacenamiento de los alimentos y utilice las fechas sugeridas por los fabricantes.
- Alimentos cocinados, platos fríos, etc.: Deben estar siempre cubiertos y se pueden colocar en cualquier estante.
- Frutas y verduras: Deben guardarse en el cajón especial provisto.
- Mantequilla y queso: Deben envolverse con plástico hermético o película plástica.
- Botellas de leche: Deben tener una tapa y se pueden almacenar en las baldas de la puerta.

Consejos de congelación

- Cuando lo encienda por primera vez o después de un largo periodo si usarlo, deje que el aparato funcione al menos dos horas con los ajustes más altos antes de meter alimentos.
- Prepare los alimentos en porciones pequeñas para permitir que se congelen rápidamente y completamente y para que después sea posible descongelar solo la cantidad necesaria.
- Envuélvalos en papel de aluminio o envoltorios de polietileno que sean herméticos.
- Evite que los alimentos frescos sin congelar toquen alimentos ya congelados para evitar que se produzca una descongelación parcial.

- Se recomienda etiquetar y fechar cada paquete congelado para mantener un registro de su tiempo de almacenamiento.

Sugerencias para refrigerar alimentos frescos

- Asegúrese de que el vendedor de los alimentos haya almacenado los alimentos congelados de forma correcta.
- Una vez descongelados los alimentos, se deteriorarán rápidamente y no deben volverse a congelar.
- No supere el tiempo de almacenamiento indicado por el fabricante de los alimentos.

Apagado del aparato

- Si tiene que apagar el aparato durante un largo periodo de tiempo, debe seguir los siguientes pasos para evitar que le salga moho.
 1. Retire todos los alimento
 2. Desconecte el enchufe de toma eléctrica.
 3. Limpie y seque completamente interior.
 4. Asegúrese de que todas l puertas queden abiertas ligeramente para permitir que circule el aire.

Troubleshooting

Si experimenta algún problema con el aparato o le preocupa que no funcione correctamente, puede realizar estas sencillas comprobaciones antes de llamar al servicio técnico.



Advertencia

No intente reparar el aparato usted mismo. Si el problema persiste después de haber realizado las comprobaciones descritas a continuación, póngase en contacto con un electricista cualificado, un ingeniero de mantenimiento autorizado o con la tienda donde compró el producto.



Advertencia

Riesgo de atrapamiento para niños. Antes de descartar el refrigerador o congelador viejo:

- Retire las puertas.
- Deje los estantes colocados para que los niños no puedan meterse fácilmente.

Problema	Causa posible y Solución
El aparato no funciona correctamente	Compruebe si el cable eléctrico está enchufado correctamente en la toma eléctrica.
	Compruebe el fusible o el circuito de su fuente de alimentación y reemplácelos si es necesario.

Problema	Causa posible y Solución
El aparato no funciona correctamente	La temperatura ambiental es demasiado baja. Intente establecer la temperatura de la cámara en un nivel más frío para solucionar este problema.
	Es normal que el refrigerador no funcione durante el ciclo de descongelación automática, o durante un breve tiempo después de encender el aparato para proteger el compresor.
Olores dentro de los compartimientos	Es posible que sea necesario limpiar el interior.
	Algunos alimentos, recipientes o envoltorios causan olores.
Sale ruido del aparato	Los sonidos descritos a continuación son normales: • Ruido de funcionamiento del compresor. • Ruido de movimiento de aire del motor del ventilador pequeño en el compartimento congelador o los otros compartimientos. • Ruido de gorgoteo similar al de agua hirviendo. Ruido de golpeo durante la descongelación automática. • Ruido de chasquido antes de que arranque el compresor.
	Otros ruidos inusuales pueden ser debidos a los motivos descritos a continuación y es posible que deba comprobarlos y tomar medidas: • El gabinete no está nivelado. • La parte trasera del aparato toca la pared. • Las botellas o recipientes se golpean unos contra otros.
El motor funciona continuamente	Es normal escuchar periódicamente el sonido del motor, que deberá funcionar más en las siguientes circunstancias: • El ajuste de temperatura es más frío de lo necesario. • Se ha almacenado recientemente una gran cantidad de comida caliente dentro del aparato. • La temperatura fuera del aparato es muy elevada. • Las puertas han estado abiertas con demasiado tiempo o se abren muy a menudo. • Después de instalar el aparato o éste ha estado apagado durante mucho tiempo.

Problema	Causa posible y Solución
Hay una capa de escarcha en el compartimento	Compruebe que las salidas de aire no estén bloqueadas con alimentos y asegúrese de que la comida esté colocada dentro del aparato de forma que permita una ventilación suficiente. • Asegúrese de que la puerta esté completamente cerrada. Para conocer cómo eliminar la escarcha, consulte el capítulo Limpieza y cuidado.
La temperatura interior es demasiado alta	Es posible que haya dejado las puertas abiertas demasiado tiempo o con demasiada frecuencia; • O las puertas se mantienen abiertas por algún obstáculo; • O el aparato se coloca con un espacio libre insuficiente en los laterales, la parte trasera y la parte superior.
La temperatura interior es demasiado baja	Aumente la temperatura siguiendo el capítulo "Controles de la pantalla".
Las puertas no se pueden cerrar fácilmente	Compruebe si la parte superior del refrigerador está inclinada hacia atrás 10-15mm para permitir que las puertas se cierren automáticamente, o si haya algo dentro que evite que las puertas se cierren.
Gotea agua en el suelo	Puede que la bandeja para agua (ubicada en la parte trasera inferior del aparato) no se haya nivelado correctamente o que boquilla de vaciado de la parte superior del depósito compresor no se haya colocado correctamente para que el agua entre directamente en la bandeja, o que la boquilla esté bloqueada, o que el agua no esté completamente introducida en el conector. • Puede que necesite correr el refrigerador de la pared para verificar la bandeja, la boquilla y el conector. • Si el refrigerador está apagado durante mucho tiempo, el hielo de la cubitera puede derretirse y convertirse en agua que caiga al suelo.
La luz no funciona	• La luz LED podría estar dañada. Consulte el procedimiento para reemplazar las luces LED en el capítulo Limpieza y cuidado. • El sistema de control ha desactivado las luces porque la puerta ha estado abierta demasiado rato. Cierre y vuelva a abrir la puerta para reactivar las luces.

Problema	Causa posible y Solución
No dispensa hielo	• ¿Ha esperado 10 horas después de la instalación de la línea de agua antes de empezar a producir hielo? Si no está lo suficientemente frío, el hielo tardará más tiempo en producirse como durante la primera instalación. • ¿Está conectada la tubería de agua y la válvula abierta? • ¿Ha detenido manualmente la función de la máquina de hielo? Asegúrese de que haya elegido el modo en Cubos o Triturado. • ¿Hay hielo bloqueado en la cubitera de la máquina de hielo o en el conducto de hielo? • ¿La temperatura del congelador es demasiado cálida? Intente ajustar una temperatura más baja del congelador.
El dispensador de agua no está funcionando	• ¿Está bien instalado el recipiente para agua? Asegúrese de que haya agua suficiente en el recipiente para agua. • ¿La línea de agua se ha roto o estropeado? Asegúrese de que la línea de agua no esté obstruida. • ¿El recipiente para agua está congelado y la temperatura del frigorífico es muy baja? Intente seleccionar una configuración más cálida en la pantalla. • ¿Funciona la bomba de agua?
Se escucha el agua moviéndose dentro del refrigerador	• Esto es normal. El burbujeo viene del líquido refrigerante que circula por el refrigerador.
No se puede conectar el aparato a la red Wi-Fi	• ¿Ha introducido correctamente la contraseña de la red Wi-Fi doméstica? Asegúrese de que la contraseña sea correcta y conéctese de nuevo. • ¿La frecuencia del router Wi-Fi doméstico es de 2,4 GHz? El aparato solo admite una frecuencia de radio de 2,4 GHz. Establece un SSID Wi-Fi de 2,4 GHz dedicado y conecta el dispositivo a ese SSID. • ¿La distancia entre el router y el aparato provoca una red deficiente? Es posible que la señal sea débil y que tenga problemas para establecer la conexión. Considere la posibilidad de acercar el router al aparato o de adquirir un extensor de alcance Wi-Fi e instalarlo.

Eliminación del aparato

Está prohibido eliminar este aparato con los residuos domésticos.

Materiales de embalaje

Los materiales de embalaje con el símbolo de reciclaje son reciclables. Deseche el embalaje a un contenedor de recogida de residuos adecuado para reciclarlo.

Antes de eliminar el aparato

1. Desconecte el enchufe de alimentación del tomacorrient
2. Corte el cable eléctrico y deséchelo con el enchuf



Advertencia

Los refrigeradores contienen refrigerante y gases en el aislamiento. Se debe desechar el refrigerante y los gases de forma profesional, ya que podrían provocar lesiones oculares o ignición. Asegúrese de que la tubería del circuito de refrigerante no esté dañada antes de su desecho adecuado.

	Eliminación Correcta del producto
 	Esta marca indica que este producto no debe eliminarse con otros desechos domésticos en UE. Para evitar posibles daños al medio ambiente o la salud humana por la eliminación incontrolada de residuos, reciclelo de manera responsable para promover la reutilización sostenible de los recursos materiales. Para devolver su dispositivo usado, utilice los sistemas de devolución y recogida o póngase en contacto con el distribuidor donde compró el producto. Ellos pueden retirar este producto para un reciclaje seguro para el medio ambiente.

Declaración sobre los derechos de autor

© 2025 Hisense Company Ltd. Todos los derechos reservados.

Todo el material contenido en este Manual de Usuario es propiedad de Hisense Company Ltd. y sus subsidiarias, y está protegido por los derechos de autor de EE.UU., CANADÁ, MÉXICO y el copyright internacional y otras leyes de propiedad intelectual. La reproducción o transmisión, total o parcial, de los materiales, de cualquier manera, electrónica, impresa o de otro tipo, sin el consentimiento previo por escrito de Hisense Company Ltd. constituye una violación de los derechos de Hisense Company Ltd. en virtud de las leyes mencionadas.

Ninguna parte de esta publicación puede ser almacenada, reproducida, transmitida o distribuida, en su totalidad o en parte, de ninguna manera, electrónica o de otro modo, ya sea o no por un cargo u otra o ninguna consideración, sin el permiso previo por escrito de Hisense Company Ltd.

Las solicitudes de autorización para almacenar, reproducir, transmitir o distribuir materiales pueden hacerse a una de las siguientes direcciones:

USA: Hisense USA Corporation
105 Satellite Blvd NW, Suwanee, GA 30024

CANADÁ: Hisense Canada Co., Ltd
2283 Argentia Road, Unit 16
Mississauga, ON, Canada
LSN 5Z2

MÉXICO: Hisense Mexico S. de R.L. de C.V.
Bvd. Miguel de Cervantes Saavedra No 301
Torre Norte Piso 2, Col. Ampliacion Granada
Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11520

Hisense y todos los nombres, logos, lemas o marcas de los productos Hisense son marca registrada de Hisense Company Ltd. y sus filiales. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

© 2025. Todos los derechos reservados. Hisense y el logotipo de Hisense son marcas registradas de Hisense. Otras marcas y nombres de productos son marcas registradas de sus respectivos propietarios.

Descargo de responsabilidad:

Las imágenes en este documento son solo a modo ilustrativo y pueden diferir del producto real.

Hisense

life reimagined