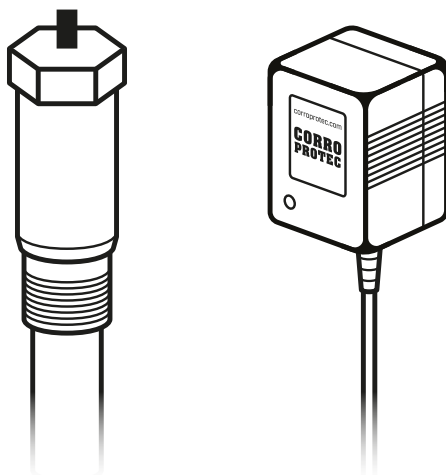


CORRO-PROTEC®

⚡ POWERED ANODE ROD

FOR DEDICATED ANODE PORT INSTALLATION



INSTALLATION GUIDE, FAQ & 20-YEAR WARRANTY ACTIVATION

ENGLISH

FRANÇAIS

p.17

ESPAÑOL

p.33

**THE ONLY ANODE TESTED AND CERTIFIED BY
THE WATER QUALITY ASSOCIATION**



GOLD SEAL

Our Powered Anode Rods 96386, 96387
& 96388 are tested & certified by WQA
against NSF/ANSI/CAN 372. Drinking Water
System Components - Health Effects.

Your Last Anode Rod. Ever!

By installing your Corro-Protec you are saying goodbye to anode replacement, that's amazing! You've also made the smart decision for your water heater's lifespan, energy efficiency, and performance, while helping both the environment and your wallet.



SINCE 2006

Corro-Protec's power supply and anode rod deliver proven results and real peace of mind, enhancing your water heater's performance without compromising its warranty.

Table of contents

Safety Information	4
Resources & Support	5
Required Tools	6
Installation Steps	7
Maintenance	12
Warranty Information	13
Frequently Asked Questions	14

Read this manual

Inside you'll find many helpful hints on how to install and maintain your Corro-Protec Powered Anode Rod.

You'll find several answers to common questions in the FAQ section on **page 14**.

If you have general questions about the Corro-Protec Powered Anode Rod, this instruction guide should help. You can also visit corroprotec.com/help or contact us at info@corroprotec.com or **1-877-466-6660**.

This manual is also available online at corroprotec.com/installation-guide or by scanning the QR code:



Safety Information

Your safety and the safety of others are very important. There are many important safety guidelines in this manual and on your appliance. Always read and obey all safety guidelines.



This is the safety alert symbol. Recognize this symbol as an indication of Important Safety Information! This symbol alerts you to potential hazards that can kill or hurt you and others.

All safety messages will follow the safety alert symbol and either the word **“DANGER”**, **“WARNING”**, **“CAUTION”** or **“NOTICE”**. These words mean:

DANGER

An imminently hazardous situation that will result in death or serious injury.

CAUTION

A potentially hazardous situation that may result in minor or moderate injury.

WARNING

A potentially hazardous situation that could result in death or serious injury and/or damage to property.

NOTICE

Attention is called to observe a specified procedure or maintain a specific condition.

Important safety information. Please read before using the product.

WARNING

For your safety, the guidelines in this manual must be followed to minimize the risk of fire or explosion, electric shock, or to prevent property damage, personal injury, or loss of life.

Be sure to read and understand the entire Installation, Troubleshooting & Warranty manual before attempting to install or operate this Powered Anode Rod. It may save you time and money. Pay particular attention to the Safety guidelines. Failure to follow these warnings could result in serious bodily injury or death. Should you have problems understanding the instructions in this manual, or have any questions, **STOP**, and get help from a qualified service technician, or the local electric utility.

Please read this manual entirely before installing or operating the Corro-Protec Powered Anode Rod.

Use this appliance only for its intended purpose as described in this Installation, Troubleshooting & Warranty manual.

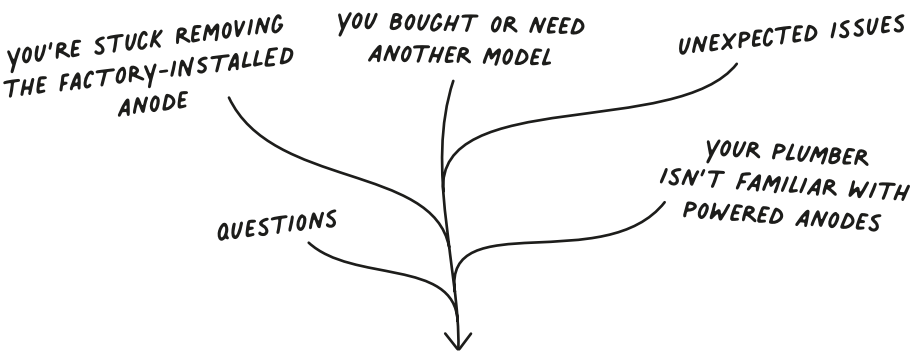
Be sure your appliance is properly installed in accordance with local codes and the provided installation instructions.

DO NOT attempt to repair or replace any part of your Corro-Protec Powered Anode Rod unless it is specifically recommended in this manual. All other servicing should be referred to a qualified technician.

Resources & Support

OUR MODELS FIT ANY TANK!

Having trouble?
Don't worry, our team is here to help!



PLEASE USE THE RESOURCES AND CONTACT INFORMATION BELOW BEFORE CONSIDERING A RETURN.

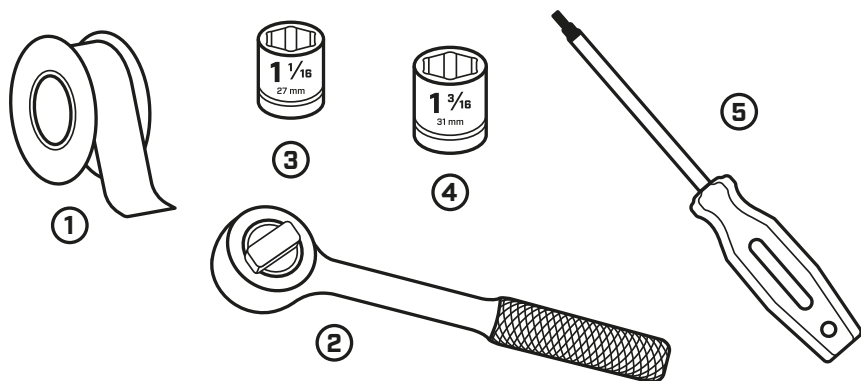
- PRINTED GUIDE**

Follow this printed installation guide for tips at each step.
Guide is also available online at corroprotec.com/installation-guide.
- ONLINE SUPPORT**

Visit our help page for guidance or support with a model swap if needed.
Full details available at corroprotec.com/help.
- DIRECT SUPPORT**

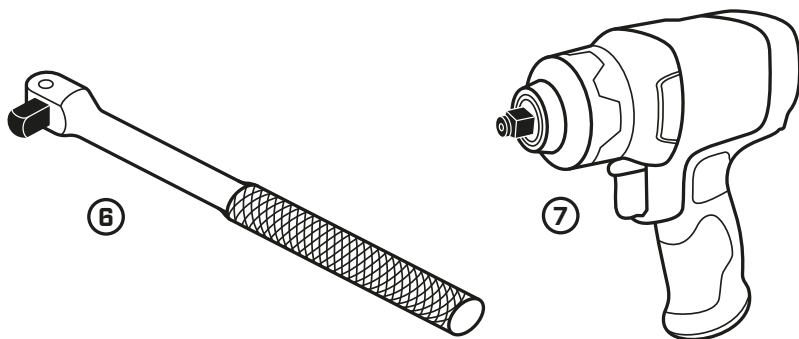
Contact our dedicated support team for personalized assistance.
Mon-Thu, 8 am - 4 pm EST | 1 (877) 466-6660 | info@corroprotec.com

Required Tools



1. Teflon tape
2. Ratchet wrench
[see the “Optional Tools” section below for alternative options]
3. 1 1/16” [27 mm] 6-point sockets
4. 1 3/16” [31 mm] 6-point sockets
5. Robertson screwdriver [square-headed]

Optional Tools



6. Breaker bar
[with the 1 1/16” 6-point socket]
7. Impact wrench
[with the 1 1/16” 6-point socket]

Installation Steps

1

Disconnect the water heater from any power source.

Gas: Turn the dial on the top of the thermostat from the **ON** to the **OFF** position.

Electric: Switch the circuit breaker for the water heater to the **OFF** position.

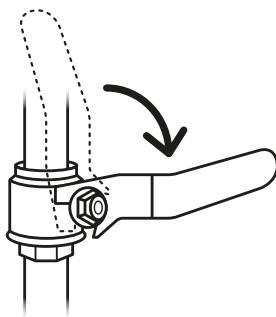


CAUTION

ELECTRICITY/GAS

2

Turn off the water supply.



3

Release the pressure from the tank using the drain valve, ensuring it is connected to a drain or a bucket to collect the water.

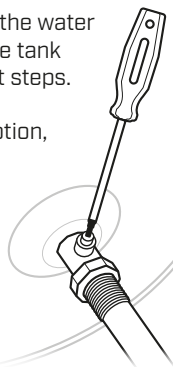
It's not necessary to empty the tank completely; just ensure the water level is below the anode rod port. Retaining some water in the tank can make it easier to remove the sacrificial anode in the next steps.

If the drain valve is blocked, the pressure relief valve is an option, but it's not our recommended method.



CAUTION

HOT WATER



4

Locate a regular power outlet.

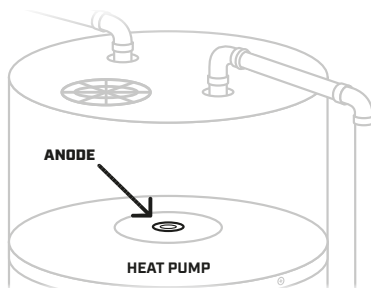
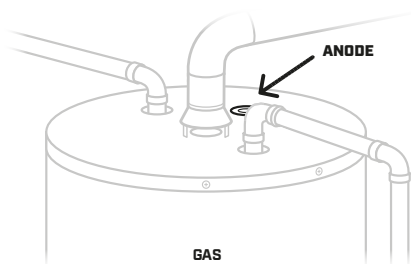
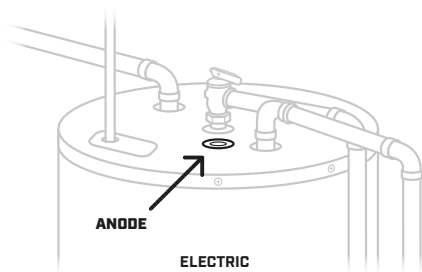
The Corro-Protec power supply cord length is 12 feet long. This should be enough to reach an outlet.

If you cannot reach the power outlet, consider having a new one installed by a professional electrician who will ensure proper installation according to the electrical code.



Locate the sacrificial anode rod.

All water heaters with a tank have an anode rod. For most water heaters, the anode rod is located in a dedicated anode port and can typically be found under a plastic cap and a foam-insulated layer on the top of the tank. It may be necessary to remove this insulation to gain access to the rod. Here are some standard locations of the water heater anode rod:



STILL UNCERTAIN ABOUT THE LOCATION OF THE EXISTING ANODE?

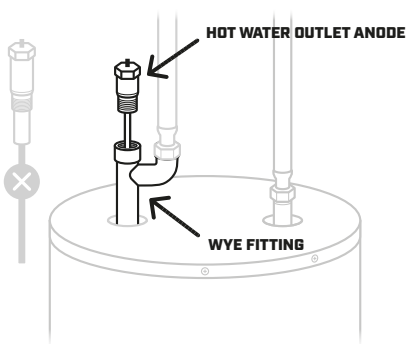
Visit corroprotec.com/anode-location

for pictures, examples, and brand-specific guides, or check your water heater owner's manual for easy guidance.



⚠ NOTICE

The anode you purchased is designed to be installed in the **DEDICATED ANODE PORT**, not in the hot water outlet. For installation in the hot water outlet, see below for the required upgrade kit.



UPGRADE KIT FOR INSTALLATION IN THE HOT WATER OUTLET:

Visit corroprotec.com/contact-us to start an exchange of your current model, or exchange it through your retailer if you're still within the return window.



Please note that for almost all *Bradford White* tanks and only a few models from other brands, the anode rod is located in the hot water outlet. Please refer to **page 14** for further details.

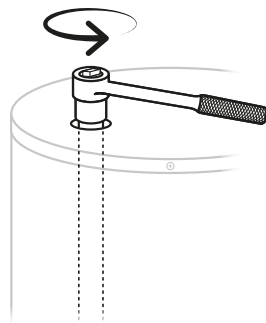
6

Unscrew the sacrificial anode rod counterclockwise using the ratchet wrench fitted with a 1 1/16" socket. Remove any foam if present.



NOTICE

Use a 1 1/16" hexagonal (6 points) socket to avoid damaging the anode head.



If you are having some difficulties removing the sacrificial anode, here's some tips:

1. Use a breaker bar or add a PVC pipe to your wrench to create a leverage effect.
2. Use an impact wrench.
3. Visit our website by scanning this code for more tips on how to remove a stuck anode rod or visit corroprotec.com/removal-tips.
4. If you still cannot remove the sacrificial anode rod after following the steps above or the tips at corroprotec.com/removal-tips, visit corroprotec.com/help for assistance. Our online resources are available 24/7 to help you resolve the issue. We offer several solutions to ensure a successful installation, including the option to **exchange the anode for the hot water outlet model**, as shown on the previous page.



7

Slowly remove the existing sacrificial anode rod using pliers.

You can keep the sacrificial anode in a safe place or dispose of it in a safe way.

Should you have to cut it into pieces due to limited space, hold the bottom with pliers to keep it from slipping inside the tank. If a part of the sacrificial anode rod does fall into the tank, don't worry; Corro-Protec Powered Anode Rod will still function as usual.



DANGER

Handling or cutting the rod can cause **CUTTING AND/OR HEAT INJURIES**; proceed with caution.



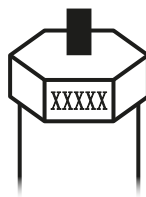
CAUTION

PLEASE DISPOSE IN A SAFE WAY and as per your municipality environmental waste regulations.

8

Write the serial number of your Corro-Protec Powered Anode Rod on the orange sticker provided in the box.

The serial number is located on the stainless steel part of the anode. You will need it for the warranty registration.



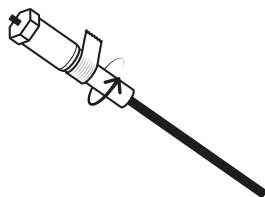
NOTICE

It's important to **WRITE DOWN** the **SERIAL NUMBER** because it's needed in case of a **WARRANTY CLAIM**.

9

Cover the threaded part of the Corro-Protec Powered Anode Rod with Teflon tape.

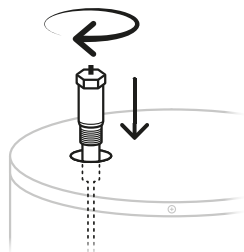
Apply 5 to 6 layers of Teflon tape, wrapping counterclockwise.



10

Insert the Corro-Protec Powered Anode Rod and screw it by hand. Make sure the threads are aligned before screwing.

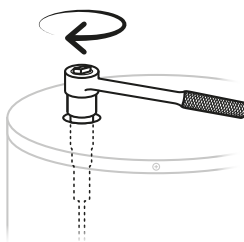
If the anode isn't screwing in easily, check for and clear any sediment or buildup on the water heater's threads. Use a metal brush or a similar tool to clean.



11

Screw the Corro-Protec Powered Anode Rod clockwise using the ratchet wrench fitted with a 1 3/16" socket.

If you have enough clearance, you can use an adjustable pipe wrench to install the anode.



NOTICE

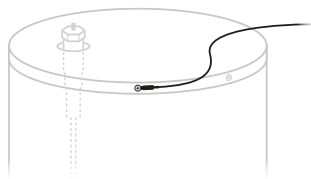
DO NOT USE EXCESSIVE FORCE WHEN TIGHTENING.

The Corro-Protec Powered Anode Rod will sit higher than the sacrificial anode rod. Depending on your water heater, the newly installed anode rod may be higher or lower than our pictures.

12

Install the black grounding connection on one of the tank cover screws.

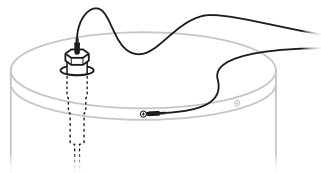
Make sure the ground eyelet touches bare metal, not paint. If needed, sand or scrape the paint off with a screwdriver to ensure proper grounding.



13

Insert the female connection in the exceeding end-piece of the Corro-Protec Powered Anode Rod.

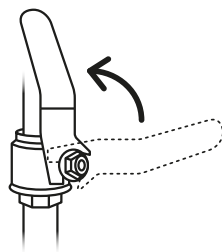
For hybrid or heat pump water heaters, route the cord through the vent opening in the water heater cover.



14

Turn on the water supply and make sure the tank is full.

When refilling the water heater, always open a hot water faucet to allow any trapped air to escape.



15

Connect the power source.

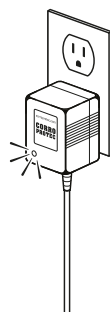
Gas: Turn the dial on the top of the thermostat from the **OFF** to the **ON** position.
Electric: Switch the circuit breaker for the water heater to the **ON** position.

16

Connect the power supply to a regular outlet.

If you cannot reach the power outlet, consider having a new one installed by a professional electrician who will ensure proper installation according to the electrical code.

The indicator light located on the power supply will automatically light up after a few seconds.



If the green indicator light doesn't turn ON:

To ensure the Corro-Protec Powered Anode Rod works, the following conditions must be met:

1. The power supply must be connected.
2. The Corro-Protec Powered Anode Rod must be connected to the power supply.
3. The ground eyelet must be installed on the water heater, as indicated at Step 12.
4. The water heater must be functional (full of water, air purged, and operational).
5. The water inside the tank must have time to warm up.

If the above conditions are met and the indicator light is still not lit up, please visit corroprotec.com/help or call us at **1-877-466-6660** and we will make sure your system is operational.



17 Activate your FREE 20-YEAR WARRANTY!

Activate your 20-year warranty by registering your Corro-Protec Powered Anode Rod at corroprotec.com/warranty or by scanning this code within 90 days of receipt of your original purchase.



If you choose not to register, rest assured, your product automatically comes with a 5-year Limited Warranty. But here's why you should register:

EVERLASTING PROOF: Digital receipts can disappear and paper ones fade. Registration is your permanent record.

HASSLE-FREE CLAIMS: We want the warranty claim process to be as smooth as possible. Registration ensures we have all the info we need to assist you swiftly.

OUR AIM? Making sure your warranty experience is flawless and aligned with our promise of top-notch service. And don't forget, even without registration, you're still backed by a 5-year Limited Warranty. Make the most of your Corro-Protec experience!

Our True Promises

Our Powered Anode Rod system is crafted to effectively prevent corrosion inside your water heater tank. But remember, while we take pride in our 20-year warranty on the Powered Anode system's performance, this doesn't extend to the entire water heater.

Different water heaters, depending on their production and quality, might require other parts to be replaced over time, regardless of our corrosion protection. We can't warranty the entirety of a water heater, after all, we don't manufacture them. We focus on what we do best: preventing internal corrosion. However, maintenance on other components, unrelated to corrosion, might still be necessary.

Furthermore, our product is not just built to last; we back its durability with a 20-year warranty period. Always keep in mind: our commitment is to the efficacy and longevity of our product, not to external factors beyond our control.

Maintenance

Effortless annual check-up with Corro-Protec!

With our Corro-Protec system, annual maintenance is a breeze. All you need to do is take a moment each year to **confirm that the green indicator light is ON.**

This indicates the optimal amount of current is flowing within your tank. It's our way of assuring you that our protection against corrosion is active and robust. Simply put, a glowing green light means your tank is protected.

Our Transparent Warranty

What's covered? Our commitment is to the integrity and functionality of the Corro-Protec Powered Anode system. We guarantee it against defects in material or workmanship when installed and operated as intended.

How Long Is the Warranty Valid? For installations in single-family residences, we offer a complimentary 20-year Extended Warranty. This no-cost extension is our way of ensuring that you can enjoy long-term protection and support for your product without worry. By registering your product on our website within 90 days of purchase, you help us safeguard your warranty service for the future. This simple step guarantees that even if your original purchase documents are misplaced over the years, we can still verify and honor your warranty claim. If the product is not registered, the standard 5-year warranty remains in place.

Does Corro-Protec Warranty My Water Heater? It's simple logic: we only vouch for what we create. While we're proud of Corro-Protec system's top-tier quality, we can't guarantee the entire water heater since we don't manufacture it. Just as you wouldn't warranty something you didn't craft, neither can we. Our focus remains on ensuring our product excels in its role within your water heater. Water heaters, depending on their make and quality, might require other parts to be replaced over time, irrespective of our corrosion protection. We focus on what we do best: preventing internal corrosion. However, maintenance on other components, unrelated to corrosion, might still be necessary.

Corro-Protec's Limited Warranty

Corro-Protec ("Company") guarantees to the original purchaser ("Customer") that the Powered Anode system ("Product") is free from defects in materials and workmanship under normal use and conditions for the duration of the Warranty Period, subject to the following provisions.

WARRANTY PERIOD

Base Warranty: The Product carries a five (5) year warranty from the date of original purchase ("Base Warranty Period").

Extended Warranty: The Customer has the option to extend the Base Warranty Period on the anode rod to twenty (20) years ("Extended Warranty Period") at no additional cost for products installed in single-family residences, contingent upon registering the Product on the Company's website within ninety (90) days of purchase. If the Product is not registered within this period, the Base Warranty Period remains in effect. The Extended Warranty is complimentary, ensuring our ability to validate warranty claims long into the future, even if the original purchase documentation is lost.

REMEDIAL MEASURES AND DEGRESSIVE COVERAGE EXPLANATION

If a defect due to material or workmanship is found during the Warranty Period, the Company will, at its discretion, repair or replace the defective Product or component. The coverage is degressive over the Extended Warranty Period:

- Full coverage is provided for the first 5 years.
- Starting year 6, coverage is reduced by 5% each year, meaning that at year 15, coverage would be at 50%.
- In a scenario where the anode rod is found defective at year 15, the Company will cover 50% of the cost of repair or replacement. The Customer will be responsible for the remaining cost. The replacement part will inherit the remainder of the original Product's Warranty Period or ninety (90) days from the service date, whichever is greater.

WARRANTY EXCLUSIONS

This Limited Warranty does not cover any damage or defects that arise from:

- a. External causes such as accidents, abuse, misuse, or unauthorized modifications.
- b. Usage outside of the Product's operational instructions or specifications.
- c. Damages from acts of nature, like floods, fires, and earthquakes.
- d. Regular wear and tear or consumables, unless they are due to defects in materials or workmanship.
- e. Services or repairs performed by anyone other than an authorized Corro-Protec service provider.
- f. The water heater or components not manufactured by Corro-Protec.

OTHER INFORMATION

Claims Procedure: To initiate a warranty service, the Customer must notify the Company within the Warranty Period and make suitable arrangements for the performance of service. Initial shipping costs for returning the Product are the Customer's responsibility; however, the Company will bear the shipping costs for returning the Product to the Customer following the repair or replacement if the claim is valid. **Limitation of Liability:** The Company's obligation under this warranty is limited to repair or replacement services. IN NO EVENT WILL THE COMPANY BE LIABLE FOR INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. **Additional Rights:** This Limited Warranty grants specific legal rights. The Customer may have other rights, which vary from state to state or province to province. Certain jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental damages, so such limitations may not apply. **Governing Law:** The laws of the state or province of purchase govern this Limited Warranty. **Warranty Registration:** The Extended Warranty is activated upon registration of the Product on the Company's website at corroprotec.com/warranty within ninety (90) days of purchase.

**LOOKING FOR ANSWERS?
CHECK OUT THE FAQ ON THE NEXT PAGE**



FAQ

Frequently Asked Questions

Reminder: Helpful tips and tricks are provided at each installation step. For example: locating the anode (Step 5), removing the anode (Step 6), inserting the anode (Step 10), testing the power supply (Step 16), and more.

Can I install the anode into the hot water outlet, as required by most *Bradford White* water heaters?

To install our anode into the hot water outlet (standard for Bradford White since most of their tanks do not have a dedicated anode port), you will need to exchange your model for our hot water outlet model. See **Step 5** for more information and drawings, or visit corroprotec.com/help to make the exchange.

What do I do if I ordered the wrong model?

For hot water outlet installation, see **Step 5** or visit corroprotec.com/contact-us to proceed with the exchange. If you chose the wrong tank capacity contact us as corroprotec.com/help to confirm compatibility.

Important: Never install a dedicated-port model in a hot water outlet, or your warranty will be void.

Is an anode rod necessary?

Yes. An anode rod is essential to protect your tank from corrosion and leaks and to extend its lifespan. A storage tank should never operate without a working anode rod.

What do I do if my plumber is not familiar with the powered anode rod and does not want to install it?

Since 2006, Corro-Protec has been trusted in hundreds of thousands of homes across North America. If your plumber is unfamiliar with powered anode rods, they can contact us for training at info@corroprotec.com or **1-877-486-6660**. Installers can also join our reseller network at corroprotec.com/become-a-retailer to stay at the forefront of water heater technology.

Why is the powered anode rod smaller than the factory-installed sacrificial anode?

Size matters only for sacrificial anodes, since they deteriorate themselves to protect the tank. The Corro-Protec powered anode uses a small current to prevent corrosion. Built from titanium, it never degrades and provides continuous, maintenance-free protection for the life of the water heater.

My water heater has 2 sacrificial anodes. Should I replace both?

The answer is no and that is why Corro-Protec offers different models adapted to tank sizes. If your water heater has two anodes, you can replace one of them with our Corro-Protec Powered Anode Rod and leave the other one in place. Even if you install the Corro-Protec Powered Anode Rod to eliminate the rotten egg smell in your hot water, you don't need to remove the second sacrificial anode.

What is the annual power consumption of the Corro-Protec Powered Anode Rod?

Power consumption depends on water quality and the rectifier model, so cost can vary. On average, the anode draws about 10 kWh per year, which is about US \$3 in electricity in the USA and \$2 CAD in Canada due to lower energy costs. Overall, the Corro-Protec Powered Anode Rod keeps the tank energy-efficient by reducing scaling and sediment buildup, which **saves approximately 10% in energy costs** after one year of use, for an average of about US \$40 per year.

Estimated savings after one year of installation, based on internal testing and independent sources. Results may vary depending on the water heater unit, water quality, and usage patterns. In Canada, the estimated savings are \$30 CAD.

Does installing Corro-Protec qualify as proper water heater maintenance and keep my tank warranty valid?

Yes. Tank manufacturers recognize powered anodes as proper maintenance parts that support performance and extend the life of the tank.

Warranty protection is also reinforced by law (*Magnuson-Moss Warranty Act in the U.S. and the Competition Act in Canada*), which prevents it from being voided for using an equivalent aftermarket part unless the manufacturer provides the same technology at no cost, which never happens.

Is installing Corro-Protec recommended on an older water heater?

Yes. Corro-Protec can be installed in a used water heater. While it cannot reverse existing corrosion, it will prevent future damage and extend the life of your tank. When you replace your water heater, you can simply move Corro-Protec to the new unit, protect your new tank from day one, and maintain your Corro-Protec warranty.

Does Corro-Protec work on all types of water heaters?

Corro-Protec fits the vast majority of water heaters sold on the market. It works with nearly all storage tank-style models, except tankless, stainless steel, or plastic-lined units, as these do not use an anode. For all others, it provides reliable, long-term corrosion protection.

Can I use the Corro-Protec Powered Anode Rod if I have a water softener?

Yes, it is even highly recommended to install a powered anode if you have a water softener. The water softener generally makes the water more aggressive to the tanks, which reduces the lifespan of your hot water tank and creates a more conducive environment for the development of sulfur reducing bacteria which creates the rotten egg smell in hot water. The Corro-Protec Powered Anode Rod will automatically adjust to provide optimum rust protection.

Why is there Rust residue and orange color after installing my Corro-Protec?

Some orange discoloration or rust may appear after installing Corro-Protec as it breaks down existing deposits. This is temporary. Once the system stabilizes the water, the residue fades and the tank remains protected.

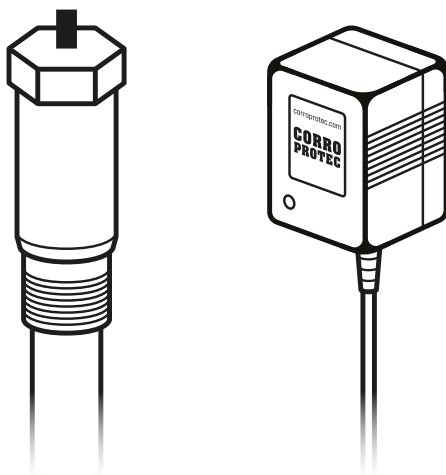
Read all FAQ at corroprotec.com/faq or by scanning the QR code:



CORRO-PROTEC®

ANODE À ⚡ COURANT IMPOSÉ

POUR L'INSTALLATION DANS LE PORT DÉDIÉ



GUIDE D'INSTALLATION, FAQ ET ACTIVATION DE LA GARANTIE 20 ANS

FRANÇAIS

ENGLISH
p.3

ESPAÑOL
p.33

LA SEULE ANODE TESTÉE ET CERTIFIÉE PAR
WATER QUALITY ASSOCIATION



SCEAU D'OR

Nos anodes à courant imposé 96386, 96387 et 96388 sont testées et certifiées par la WQA selon la norme NSF/ANSI/CAN 372. Composants des systèmes d'eau potable - Effets sur la santé.

Votre dernière anode. À vie!

En installant votre Corro-Protec, vous dites au revoir au remplacement récurrent de l'anode! Vous avez aussi fait un choix intelligent pour la durée de vie, l'efficacité énergétique et la performance de votre chauffe-eau, tout en aidant à la fois l'environnement et votre portefeuille.



DEPUIS 2006

L'alimentation et l'anode Corro-Protec offrent des résultats éprouvés et une véritable tranquillité d'esprit, tout en améliorant la performance de votre chauffe-eau sans compromettre sa garantie.

Table des matières

Informations sur la sécurité	20
Ressources et assistance	21
Outils requis	22
Étape d'installation	23
Entretien	28
Informations sur la garantie	29
Questions fréquentes	30

Veillez lire ce manuel

À l'intérieur, vous trouverez de nombreux conseils utiles sur l'installation et l'entretien de votre Anode à courant imposé Corro-Protec.

Vous trouverez plusieurs réponses à des questions fréquentes dans la section FAQ à la **page 30**.

Si vous avez des questions générales sur l'Anode à courant imposé Corro-Protec, ce guide d'instructions vous sera utile. Vous pouvez également visiter corroprotec.com/fr/aide ou nous écrire à info@corroprotec.com ou nous appeler au **1-877-466-6660**.

Ce manuel est aussi disponible en ligne sur corroprotec.com/fr/guide-dinstallation ou en scannant ce code :



Informations sur la sécurité

Votre sécurité et celle des autres sont très importantes. Ce manuel ainsi que votre appareil contiennent des informations de sécurité essentielles. Lisez et suivez toujours toutes les consignes de sécurité.



Voici le symbole d'alerte de sécurité. Reconnaissez ce symbole comme une indication d'informations importantes sur la sécurité! Ce symbole vous avertit des dangers potentiels qui peuvent entraîner la mort ou des blessures graves, tant pour vous que pour les autres.

Toutes les informations de sécurité suivront le symbole d'alerte de sécurité et seront accompagnées des mots « **DANGER** », « **AVERTISSEMENT** », « **ATTENTION** » ou « **AVIS** ». Ces mots signifient :



DANGER

Une situation immédiatement dangereuse pouvant entraîner la mort ou des blessures graves.



ATTENTION

Une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner des blessures légères ou modérées.



AVERTISSEMENT

Une situation potentiellement dangereuse pouvant entraîner la mort, des blessures graves et/ou des dommages matériels.



AVIS

Il est demandé de respecter une procédure spécifiée ou de maintenir une condition particulière.

Informations importantes sur la sécurité. Veuillez lire avant d'utiliser le produit.



AVERTISSEMENT

Pour votre sécurité, les informations contenues dans ce manuel doivent être suivies afin de minimiser les risques d'incendie, d'explosion, de choc électrique, ou de prévenir les dommages matériels, les blessures personnelles ou la mort.

Assurez-vous de lire et de comprendre l'intégralité de ce manuel avant de tenter d'installer ou d'utiliser cette Anode à courant imposé. Cela pourrait vous faire gagner du temps et de l'argent. Portez une attention particulière aux Informations sur la sécurité. Le non-respect de ces avertissements pourrait entraîner des blessures graves ou même la mort. Si vous avez de la difficulté à comprendre les instructions dans ce manuel ou si vous avez des questions, **ARRÊTEZ** et demandez l'aide d'un technicien de service qualifié ou de la compagnie d'électricité locale.

Lisez entièrement ce manuel avant d'installer ou d'utiliser l'Anode à courant imposé Corro-Protec.

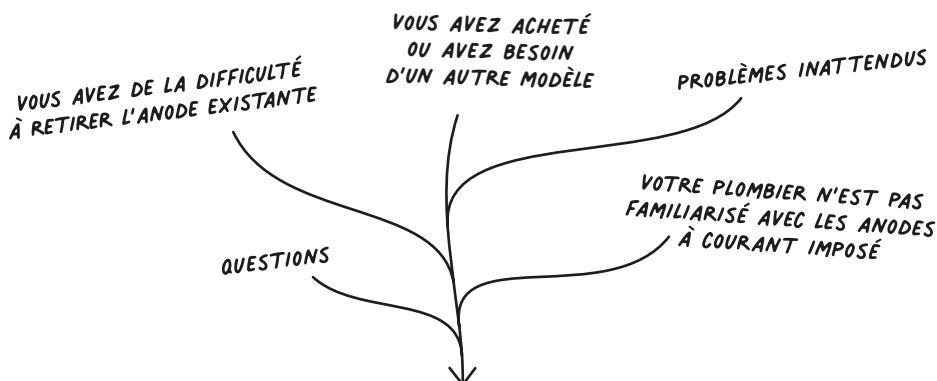
Utilisez cet appareil uniquement à des fins prévues, telles que décrites dans ce manuel. Assurez-vous que votre appareil est correctement installé conformément aux codes locaux et aux instructions d'installation fournies.

NE TENTEZ PAS de réparer ou de remplacer une partie de votre Anode à courant imposé Corro-Protec à moins que cela ne soit spécifiquement recommandé dans ce manuel. Toute autre réparation doit être confiée à un technicien qualifié.

Ressources et assistance

NOS MODÈLES S'ADAPTENT À TOUS LES RÉSERVOIRS!

**Vous avez des difficultés ? Pas d'inquiétude,
notre équipe est là pour vous aider !**



**VEUILLEZ UTILISER LES RESSOURCES ET LES COORDONNÉES
CI-DESSOUS AVANT DE PROCÉDER À UN RETOUR.**

GUIDE IMPRIMÉ

Suivez ce guide d'installation imprimé inclus dans la boîte pour des conseils à chaque étape.

Ce guide est aussi disponible sur corroprotec.com/fr/guide-dinstallation.

SUPPORT EN LIGNE

Consultez notre page d'aide pour des conseils ou de l'assistance, notamment en cas d'échange de modèle.

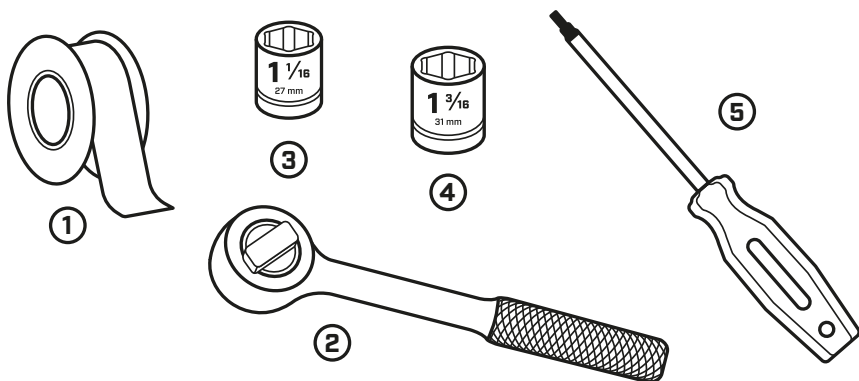
Tous les détails sont disponibles sur corroprotec.com/fr/aide.

SUPPORT DIRECT

Communiquez avec notre équipe de soutien dédiée pour une assistance personnalisée.

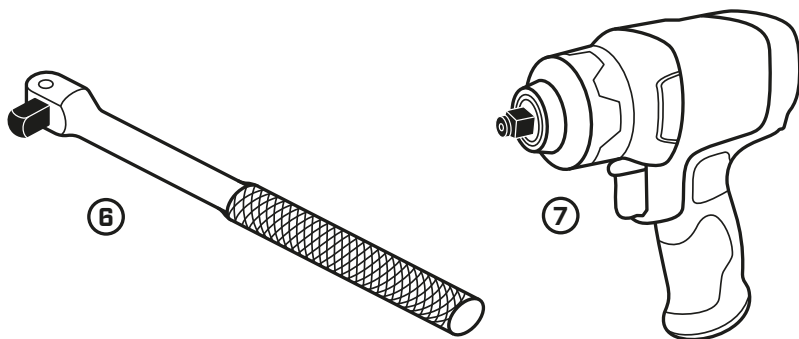
Lun-Jeu, 8 h - 16 h EST | 1 (877) 466-6660 | info@corroprotec.com

Outils requis



1. Ruban en Téflon
2. Clé à cliquet [ratchet wrench]
[voir la section "Outils facultatifs" ci-dessous pour d'autres options]
3. Douille à 6 points de 1 1/16" [27 mm]
4. Douille à 6 points de 1 3/16" [31 mm]
5. Tournevis Robertson [à tête carré]

Outils facultatifs



6. Barre de force
[avec la douille à 6 points de 1 1/16"]
7. Perceuse à percussion [impact wrench]
[avec la douille à 6 points de 1 1/16"]

Étape d'installation

1

Déconnectez le chauffe-eau de toute source d'alimentation.

Gaz : Tournez le cadran situé en haut du thermostat de la position **MARCHE** à la position **ARRÊT**.

Électrique : Basculez le disjoncteur du chauffe-eau à la position **ARRÊT**.

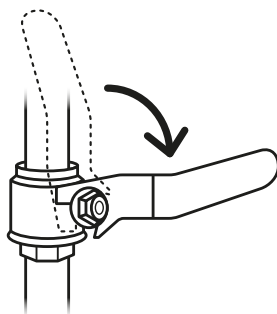


ATTENTION

ÉLECTRICITÉ / GAZ

2

Fermez l'entrée d'eau.



3

Relâchez la pression du réservoir en utilisant la vanne de vidange en vous assurant qu'elle est raccordée à un drain ou à un seau pour recueillir l'eau.

Il n'est pas nécessaire de vider complètement le réservoir; assurez-vous simplement que le niveau d'eau est inférieur au port de l'anode. Conserver de l'eau dans le réservoir peut faciliter le retrait de l'anode par la suite.

Si la vanne de vidange est bloquée, la soupape de sécurité est une option, mais ce n'est pas notre méthode recommandée.



ATTENTION

EAU CHAUDE



4

Localisez une prise de courant régulière.

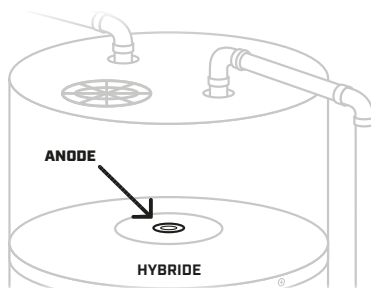
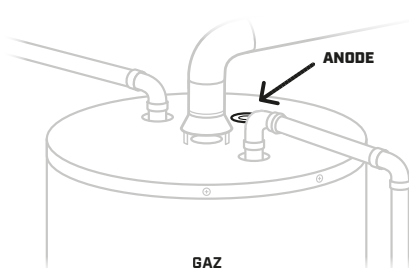
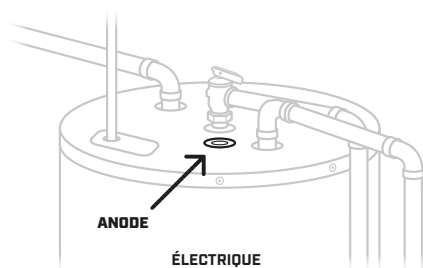
La longueur du câble du bloc d'alimentation Corro-Protec est de 12 pieds. Cela devrait être suffisant pour atteindre une prise.

Si vous ne pouvez pas atteindre la prise de courant, veuillez en faire installer une nouvelle par un électricien professionnel qui assurera une installation conforme au code électrique.



Localisez l'anode sacrificielle.

Tous les chauffe-eaux avec réservoir sont équipés d'une anode sacrificielle. Pour la plupart des chauffe-eaux, l'anode sacrificielle se trouve dans un port d'anode dédié et peut généralement être trouvée sous un capuchon en plastique et une couche isolante en mousse sur le dessus du réservoir. Il peut être nécessaire de retirer cette isolation pour accéder à l'anode. Voici les emplacements standards de l'anode sacrificielle d'un chauffe-eau :



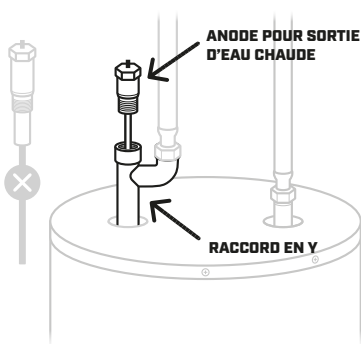
VOUS N'ÊTES TOUJOURS PAS SÛR DE L'EMPLACEMENT DE L'ANODE EXISTANTE ?

Visitez corroprotec.com/fr/localiser-anode pour voir des photos, des exemples et des guides spécifiques selon la marque, ou consultez le manuel d'utilisation de votre chauffe-eau pour des instructions simples.



⚠️ AVIS

L'anode que vous avez achetée est conçue pour être installée dans le **PORT D'ANODE DÉDIÉ**, et non dans la sortie d'eau chaude. Pour une installation dans la sortie d'eau chaude, veuillez consulter ci-dessous le kit de mise à niveau requis



KIT DE MISE À NIVEAU POUR INSTALLATION DANS LA SORTIE D'EAU CHAUDE :

Visitez corroprotec.com/fr/nous-contacter pour effectuer un échange de votre modèle actuel, ou passez par votre détaillant si vous êtes toujours dans la période de retour.



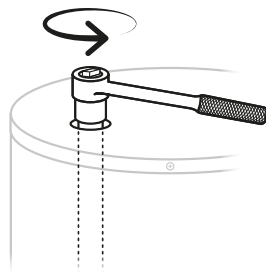
Veuillez noter que pour presque tous les chauffe-eaux Bradford White et quelques rares modèles d'autres marques, l'anode sacrificielle se trouve dans la sortie d'eau chaude. Référez-vous à la **page 30** pour plus de détails.

6

Dévissez l'anode sacrificielle dans le sens antihoraire à l'aide d'une clé à cliquet (*ratchet wrench*) munie d'une douille de 1 1/8". Retirez toute mousse, si présente.

**AVIS**

Utilisez une douille hexagonale (6 points) de 1 1/8" pour éviter d'endommager la tête de l'anode.



Si vous avez de la difficulté à retirer l'anode, voici quelques conseils :

1. Utilisez une barre de force (*breaker bar*) ou ajoutez un tuyau en PVC à votre clé à cliquet (*ratchet wrench*) pour créer un effet de levier.
2. Utilisez une perceuse à percussion (*impact wrench*).
3. Visitez notre site web en scannant ce code pour plus de conseils sur la façon de retirer une anode coincée ou visitez corroprotec.com/fr/retirer-anode.
4. Si vous ne parvenez pas à retirer l'anode sacrificielle après avoir suivi les étapes énumérées ci-dessus et celles à corroprotec.com/fr/retirer-anode, veuillez visiter corroprotec.com/fr/aide pour obtenir de l'aide. Nos ressources sont disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour vous aider à résoudre votre problème. Nous offrons plusieurs solutions pour assurer une installation réussie, notamment la possibilité d'**échanger l'anode** pour le **modèle destiné à la sortie d'eau chaude**, comme indiqué à la page précédente.



7

Retirez lentement l'anode sacrificielle existante à l'aide de pinces.

Vous pouvez conserver l'anode sacrificielle dans un endroit sûr au cas où vous en auriez besoin plus tard ou en disposer.

Si vous devez la couper en morceaux en raison d'un espace limité, maintenez le bas de celle-ci avec des pinces pour éviter qu'elle ne tombe à l'intérieur du réservoir. Si une partie de l'anode tombe, ne vous inquiétez pas; l'Anode à courant imposé Corro-Protec fonctionnera tout de même normalement.

**DANGER**

Manipuler ou couper l'anode peut entraîner des **COUPURES ET/OU DES BRÛLURES**; procédez avec prudence.

**AVERTISSEMENT**

VEUILLEZ DISPOSER DE L'ANCIENNE ANODE DE MANIÈRE SÉCURITAIRE conformément aux réglementations environnementales de votre municipalité.

8

Inscrivez le numéro de série de votre anode à courant imposé Corro-Protec sur l'autocollant orange fourni dans la boîte.

Le numéro de série se trouve sur la partie en acier inoxydable de l'anode. Vous en aurez besoin pour l'enregistrement de la garantie.

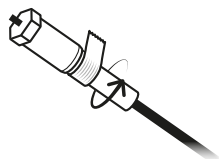
**AVIS**

Il est important d'**ÉCRIRE** ce **NUMÉRO DE SÉRIE** car il sera nécessaire en cas de **DEMANDE DE GARANTIE**.

9

Couvrez la partie filetée de l'Anode à courant imposé avec du ruban de Teflon.

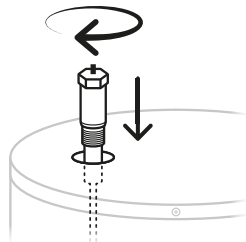
Appliquez 5 à 6 couches de ruban de Téflon, en l'enroulant dans le sens antihoraire.



10

Insérez l'Anode à courant imposé et vissez-la à la main. Assurez-vous que les filets sont alignés avant de la visser.

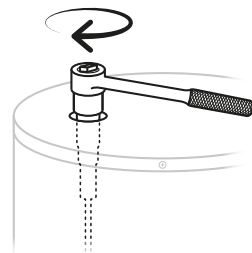
Si l'anode ne se visse pas facilement, vérifiez la présence de sédiments ou de dépôts sur les filets, et nettoyez-les à l'aide d'une brosse métallique ou d'un outil similaire si nécessaire.



11

À l'aide d'une clé à cliquet (*ratchet wrench*) munie d'une douille de 1 3/16", vissez l'anode à courant imposé dans le sens horaire.

Si vous avez suffisamment d'espace, vous pouvez aussi utiliser une clé serre-tube réglable (*adjustable pipe wrench*) pour installer l'anode.

**AVIS**

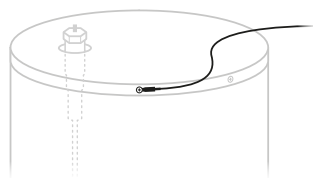
N'UTILISEZ PAS UNE FORCE EXCESSIVE POUR VISSER L'ANODE.

L'Anode à courant imposé Corro-Protec sera positionnée plus haut que l'anode sacrificielle. Selon votre chauffe-eau, l'anode Corro-Protec peut être plus haute ou plus basse que sur les images.

12

Installez la connexion de mise à la terre noire sur l'une des vis du couvercle du réservoir.

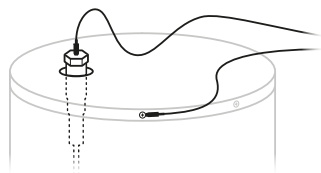
Assurez-vous que l'œillet de mise à la terre touche le métal nu, et non la peinture. Si nécessaire, poncez ou grattez la peinture avec un tournevis afin de garantir une mise à la terre adéquate.



13

Insérez la connexion femelle dans l'extrémité excédante de l'anode Corro-Protec.

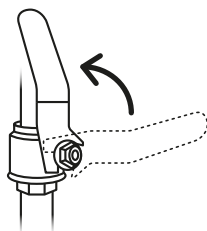
Pour les chauffe-eaux hybrides ou à pompe à chaleur, faites passer le cordon par l'ouverture de ventilation du couvercle du chauffe-eau.



14

Rouvrez l'entrée d'eau et assurez-vous que le réservoir est plein.

Lors du remplissage du chauffe-eau, ouvrez un robinet d'eau chaude afin de permettre à l'air de s'échapper.



15

Reconnectez la source d'alimentation électrique du chauffe-eau.

Gaz : Tournez le cadran situé en haut du thermostat de la position **ARRÊT** à la position **MARCHE**.

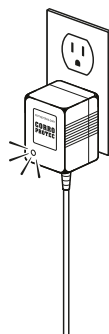
Électrique : Basculez le disjoncteur du chauffe-eau à la position **MARCHE**.

16

Connectez le bloc d'alimentation à une prise de courant régulière.

Si vous ne pouvez pas atteindre la prise de courant, veuillez en faire installer une nouvelle par un électricien professionnel qui assurera une installation conforme au code électrique.

Le voyant lumineux situé sur le bloc d'alimentation s'allumera automatiquement après quelques secondes.



Si le voyant lumineux vert ne s'allume pas :

Pour vous assurer que l'Anode à courant imposé Corro-Protec fonctionne, les conditions suivantes doivent être remplies :

1. Le bloc d'alimentation doit être connecté à une prise de courant alimentée.
2. L'anode Corro-Protec doit être connectée au bloc d'alimentation.
3. L'œillet de mise à la terre doit être installé sur le chauffe-eau, tel qu'indiqué à l'Étape 12.
4. Le chauffe-eau doit être fonctionnel (rempli d'eau, l'air purgé et opérationnel).
5. L'eau à l'intérieur du réservoir doit avoir le temps de chauffer.

Si les conditions ci-dessus sont remplies et que le voyant lumineux ne s'allume toujours pas, veuillez visiter corroprotec.com/fr/aide ou nous appeler au **1-877-466-6660** et nous nous assurerons que votre système est opérationnel.



17 Activez votre GARANTIE GRATUITE DE 20 ans !

Enregistrez votre Anode à courant imposé Corro-Protec au corroprotec.com/fr/garantie ou en scannant ce code dans les 90 jours suivant la réception de votre achat.



Si vous choisissez de ne pas vous inscrire, soyez assuré que votre produit sera automatiquement couvert par une garantie limitée de 5 ans. Mais voici pourquoi vous devriez vous inscrire :

UNE PREUVE DURABLE : Les reçus numériques peuvent disparaître et les reçus papier s'effacent. L'inscription est votre preuve permanente.

DES RÉCLAMATIONS SANS TRACAS : Nous souhaitons que le processus de réclamation sur garantie soit le plus fluide possible pour vous. L'inscription garantit que nous disposons de toutes les informations dont nous avons besoin pour vous aider rapidement.

NOTRE OBJECTIF ? Nous assurer que votre expérience soit impeccable et conforme à notre promesse de service de première qualité. N'oubliez pas que même sans inscription, vous bénéficiez toujours d'une garantie limitée de 5 ans. Profitez au maximum de votre expérience avec Corro-Protec !

Nos véritables promesses

Notre système d'Anode à courant imposé est conçu pour prévenir efficacement la corrosion à l'intérieur de votre chauffe-eau. Cependant, bien que nous soyons fiers de notre garantie de 20 ans sur la performance du système d'Anode à courant imposé, cela ne s'étend pas à l'intégralité du chauffe-eau.

Les différents chauffe-eaux, selon leur production et qualité, pourraient nécessiter le remplacement d'autres pièces avec le temps, indépendamment de notre protection contre la corrosion. Nous ne pouvons pas garantir l'entièreté d'un chauffe-eau, après tout, nous ne les fabriquons pas. Nous nous concentrons sur ce que nous faisons le mieux : empêcher la corrosion interne. Néanmoins, l'entretien d'autres composants non liés à la corrosion pourrait s'avérer nécessaire.

De plus, notre produit n'est pas seulement bâti pour durer; nous appuyons sa durabilité avec une garantie de 20 ans. Gardez toujours à l'esprit : notre engagement est envers l'efficacité et la longévité de notre produit, pas vis-à-vis de facteurs externes hors de notre contrôle.

Entretien

Une vérification annuelle sans effort avec Corro-Protec !

Avec notre système d'Anode à courant imposé Corro-Protec, l'entretien annuel est très simple : **il suffit de vérifier une fois par année que le voyant vert est toujours allumé.**

Cela signifie que la quantité de courant idéale circule dans votre réservoir. C'est notre manière de vous assurer que notre protection contre la corrosion est active et efficace. Bref, un voyant vert signifie que votre réservoir est bien protégé.

Notre garantie transparente

Que couvre-t-elle ? Nous nous engageons sur l'intégrité et la fonctionnalité du système d'Anode à courant imposé Corro-Protec. Nous le garantissons contre les défauts matériel ou de fabrication lorsqu'il est installé et utilisé comme prévu.

Quelle est sa durée ? Pour les installations dans des résidences unifamiliales, nous offrons une garantie limitée de 20 ans. Cette extension sans frais est notre manière de vous assurer que vous pouvez profiter d'une protection et d'un support à long terme pour votre produit sans souci. En enregistrant votre produit sur notre site Web dans les 90 jours suivant l'achat, vous nous aidez à protéger votre service de garantie pour l'avenir. Cette simple démarche garantit que même si vos documents d'achat originaux sont égarés au fil des ans, nous pourrions toujours vérifier et honorer votre réclamation de garantie. Si le produit n'est pas enregistré, la garantie standard de 5 ans reste en place.

Garantissez-vous mon chauffe-eau ? C'est logique : nous ne garantissons que ce que nous créons. Bien que nous soyons fiers de la qualité supérieure du système Corro-Protec, nous ne pouvons pas garantir l'ensemble du chauffe-eau puisque nous ne le fabriquons pas. Tout comme vous ne garantiriez pas quelque chose que vous n'avez pas fabriqué, nous ne le pouvons pas non plus. Notre objectif reste de garantir que notre produit excelle dans son rôle au sein de votre chauffe-eau. Les chauffe-eaux, selon leur marque et qualité, pourraient nécessiter le remplacement d'autres pièces au fil du temps, indépendamment de notre protection contre la corrosion. Nous nous concentrons sur ce que nous faisons le mieux : prévenir la corrosion interne. Cependant, l'entretien d'autres composants, non liés à la corrosion, peut toujours être nécessaire.

Garantie limitée Corro-Protec

Corro-Protec (« L'Entreprise ») garantit à l'acheteur original (« Le Client ») que le système Corro-Protec d'Anode à courant imposé (« Le Produit ») est exempt de défauts matériels et de fabrication dans des conditions normales d'utilisation et de conditions pour la durée de la Période de garantie, sous réserve des dispositions suivantes.

PÉRIODE DE GARANTIE

Garantie de base : Le Produit bénéficie d'une garantie de cinq (5) ans à compter de la date d'achat originale (« Période de garantie de base »).

Garantie prolongée : Le Client peut étendre la Période de garantie de base sur l'anode à vingt (20) ans (« Période de garantie prolongée ») sans coût supplémentaire pour les produits installés dans des résidences unifamiliales, à condition d'enregistrer le Produit sur le site Web de l'Entreprise dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat. Si le Produit n'est pas enregistré dans ce délai, la Période de garantie de base reste en vigueur. La garantie prolongée est offerte gratuitement, facilitant les réclamations de garantie dans le futur, même si le reçu d'achat original est perdu.

MESURES DE RÉPARATION ET EXPLICATION DE LA COUVERTURE DÉGRESSIVE

Si un défaut dû à un problème matériel ou de fabrication est constaté pendant la Période de garantie, l'Entreprise se réserve le droit, à sa discrétion, de réparer ou de remplacer le Produit ou le composant défectueux. La couverture est dégressive sur la Période de garantie prolongée :

- Une couverture complète est fournie pendant les 5 premières années.
- À partir de la 6^e année, la couverture est réduite de 5 % chaque année. Donc, à la 15^e année, la couverture sera de 50 %.
- Dans un scénario où l'anode est jugée défectueuse à la 15^e année, l'Entreprise couvrira 50 % du coût de la réparation ou du remplacement. Le Client sera responsable du coût restant. La pièce de remplacement héritera du reste de la Période de garantie du Produit original ou de quatre-vingt-dix (90) jours à compter de la date de service, selon la plus longue des deux périodes.

EXCLUSIONS DE GARANTIE

Cette garantie limitée ne couvre pas les dommages ou défauts résultant de :

- a. Causes externes telles que des accidents, des abus, des utilisations abusives ou des modifications non autorisées.
- b. Utilisation en dehors des instructions opérationnelles ou des spécifications du Produit.
- c. Dommages causés par des actes de la nature, tels que des inondations, des incendies et des tremblements de terre.
- d. Usure normale ou consommables, sauf s'ils sont dus à des défauts de matériaux ou de fabrication.
- e. Services ou réparations effectués par une personne autre qu'un prestataire de services autorisé Corro-Protec.
- f. Le chauffe-eau ou les composants non fabriqués par Corro-Protec.

AUTRES INFORMATIONS

Procédure de réclamation : Pour initier un service de garantie, le Client doit notifier l'Entreprise pendant la Période de garantie et prendre les dispositions appropriées pour l'exécution du service. Les frais de port initiaux pour le retour du Produit sont à la charge du Client. Cependant, l'Entreprise prendra en charge les frais de port pour retourner le Produit au Client après la réparation ou le remplacement de celui-ci si la réclamation est valide. **Limitation de responsabilité :** L'obligation de l'Entreprise en vertu de cette garantie est limitée aux services de réparation ou de remplacement. EN AUCUN CAS L'ENTREPRISE NE SERA RESPONSABLE DES DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX OU CONSÉCUTIFS. **Droits supplémentaires :** Cette garantie limitée accorde des droits légaux spécifiques. Le Client peut avoir d'autres droits, qui varient d'un État ou province à l'autre. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires, de sorte que ces limitations peuvent ne pas s'appliquer. **Droit applicable :** Les lois de l'État ou de la province d'achat régissent cette garantie limitée. **Enregistrement de la garantie :** La garantie prolongée est activée lors de l'enregistrement du Produit sur le site Web de l'Entreprise à corroprotec.com/fr/garantie dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'achat.

FAQ

Questions fréquentes

Rappel : Des astuces et conseils pratiques sont fournis à chaque étape de l'installation. Par exemple : Localisation de l'anode (Étape 5), Retrait de l'anode (Étape 6), Insertion de l'anode (Étape 10), Test de l'alimentation (Étape 16) et bien plus encore.

Puis-je installer l'anode dans la sortie d'eau chaude, comme l'exigent la plupart des chauffe-eaux *Bradford White* ?

Pour installer notre anode dans la sortie d'eau chaude (configuration standard pour Bradford White puisque la majorité de leurs réservoirs n'ont pas de port d'anode dédié), vous devrez échanger votre modèle pour notre modèle prévu pour la sortie d'eau chaude.

Consultez l'**Étape 5** pour plus d'informations et les schémas, ou visitez corroprotec.com/fr/aide pour effectuer l'échange.

Que faire si j'ai commandé le mauvais modèle ?

Pour une installation dans la sortie d'eau chaude, consultez l'**Étape 5** ou visitez corroprotec.com/fr/nous-contacter afin de procéder à l'échange. Si vous avez choisi la mauvaise capacité de réservoir, contactez-nous à corroprotec.com/fr/aide pour confirmer la compatibilité.

Important : N'installez jamais un modèle conçu pour un port dédié dans une sortie d'eau chaude, sinon votre garantie sera annulée.

Est-ce qu'une anode est nécessaire ?

Oui. Une anode est essentielle pour protéger votre réservoir contre la corrosion et les fuites, et pour prolonger sa durée de vie. Un réservoir de stockage ne doit jamais fonctionner sans une anode en bon état.

Que faire si mon plombier ne connaît pas l'anode à courant imposé et ne veut pas l'installer ?

Depuis 2006, Corro-Protec est une solution de confiance dans des centaines de milliers de foyers à travers l'Amérique du Nord. Si votre plombier ne s'est pas familiarisé avec les anodes à courant imposé, il peut nous contacter pour une formation info@corroprotec.com ou au 1-877-466-6660.

Les installateurs peuvent également rejoindre notre réseau de revendeurs via corroprotec.com/fr/devenir-detaillant pour rester à la pointe de la technologie des chauffe-eaux.

Pourquoi l'anode à courant imposé est-elle plus petite que l'anode sacrificielle installée en usine ?

La taille importe uniquement pour les anodes sacrificielles, car elles se consomment pour protéger le réservoir.

L'anode à courant imposé Corro-Protec utilise un faible courant pour prévenir la corrosion. Fabriquée en titane, elle ne se détériore jamais et offre une protection continue, sans entretien, pendant toute la durée de vie du chauffe-eau.

Mon chauffe-eau a deux anodes sacrificielles. Dois-je remplacer les deux ?

La réponse est non, et c'est pourquoi Corro-Protec propose différents modèles adaptés à la taille des réservoirs. Si votre chauffe-eau possède deux anodes, vous pouvez en remplacer une par notre anode à courant imposé Corro-Protec et laisser l'autre en place.

Même si vous installez l'anode Corro-Protec pour éliminer l'odeur d'œuf pourri dans l'eau chaude, il n'est pas nécessaire de retirer la deuxième anode sacrificielle.

Quelle est la consommation électrique annuelle de l'anode à courant imposé Corro-Protec ?

La consommation dépend de la qualité de l'eau et du modèle de redresseur, donc le coût peut varier. En moyenne, l'anode consomme environ 10 kWh par an, soit environ 2 \$ CAD au Canada et 3 \$ US en électricité aux États-Unis, où les coûts énergétiques sont plus faibles.

Globalement, l'anode à courant imposé Corro-Protec permet au chauffe-eau de rester écoénergétique en réduisant l'entartrage et l'accumulation de sédiments, ce qui entraîne une **économie d'environ 10 % sur les coûts d'énergie** après un an d'utilisation, soit en moyenne environ 30 \$ CAD par an.

Économies estimées après un an d'installation, basées sur des tests internes et des sources indépendantes. Les résultats peuvent varier selon le modèle de chauffe-eau, la qualité de l'eau et les habitudes d'utilisation.

Aux États-Unis, les économies estimées sont d'environ 40 \$ US par an.

L'installation d'une anode à courant imposé CorroProtec est-elle considérée comme un entretien approprié du chauffe-eau et permet-elle de maintenir la validité de ma garantie ?

Oui. Les fabricants de chauffe-eaux reconnaissent les anodes à courant imposé comme des pièces d'entretien appropriées qui améliorent les performances et prolongent la durée de vie du réservoir.

L'installation d'un CorroProtec est-elle recommandée sur un chauffe-eau plus ancien ?

Oui. Corro-Protec peut être installé sur un chauffe-eau déjà utilisé. Bien qu'il ne puisse pas inverser la corrosion existante, il préviendra les dommages futurs et prolongera la durée de vie de votre réservoir. Lorsque vous remplacez votre chauffe-eau, vous pouvez tout simplement transférer l'anode à courant imposé Corro-Protec vers le nouvel appareil, protéger votre nouveau réservoir dès le premier jour et conserver la garantie Corro-Protec.

Puis-je utiliser l'anode à courant imposé Corro-Protec si j'ai un adoucisseur d'eau ?

Oui, il est même fortement recommandé d'installer une anode à courant imposé si vous avez un adoucisseur d'eau.

En effet, l'adoucisseur rend généralement l'eau plus agressive pour les réservoirs, ce qui réduit la durée de vie de votre chauffe-eau et favorise un environnement propice au développement des bactéries réductrices de soufre, responsables de l'odeur d'œuf pourri dans l'eau chaude.

L'anode à courant imposé Corro-Protec s'ajuste automatiquement pour offrir une protection optimale contre la corrosion.

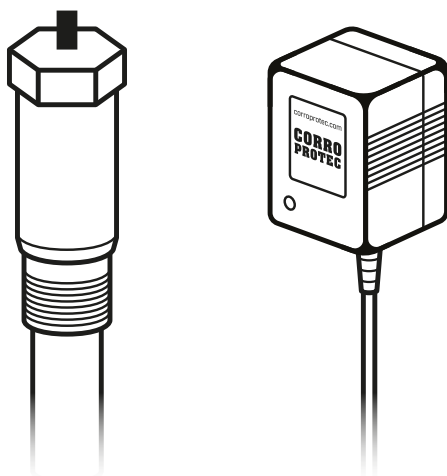
Consultez toutes les FAQ sur corroprotec.com/fr/faq ou en scannant le code QR :



CORRO-PROTEC®

VARILLA DE ÁNODO ⚡ ELÉCTRICA

PARA INSTALACIÓN EN PUERTO DE ÁNODO DEDICADO



GUÍA DE INSTALACIÓN, PREGUNTAS FRECUENTES Y ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA DE 20 AÑOS

ESPAÑOL

ENGLISH
p.3

FRANÇAIS
p.17

LA ÚNICA ÁNODO PROBADA Y CERTIFICADA POR LA
WATER QUALITY ASSOCIATION



SELLO DE ORO

Nuestras varillas de ánodo eléctricas 96386, 96387 y 96388 están probadas y certificadas por la WQA según la norma NSF/ANSI/CAN 372. Sistema de agua potable componentes - Efectos sobre la salud.

Un único ánodo. Para siempre.

Al instalar su Corro-Protec, ya no tendrá que reemplazar el ánodo nunca más. ¡Eso es increíble! Además, ha tomado una decisión inteligente para alargar la vida útil de su calentador de agua, mejorar su eficiencia energética y su rendimiento, beneficiando tanto al medio ambiente como a su bolsillo.



DESDE 2006

La fuente de alimentación y la varilla de ánodo de Corro-Protec ofrecen resultados comprobados y una verdadera tranquilidad, mejorando el rendimiento de tu calentador de agua sin comprometer su garantía.

Índice

Información sobre seguridad	36
Recursos & soporte	37
Herramientas requeridas	38
Pasos de instalación	39
Mantenimiento	44
Información sobre la garantía	45
Preguntas frecuentes	46

Lea este manual

En él encontrará muchos consejos útiles sobre la instalación y el mantenimiento de su Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec.

Encontrará varias respuestas a las preguntas comunes en la sección Preguntas frecuentes, en la **página N.º 46**.

Si tiene preguntas en general acerca de la Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec, puede visitar corroprotec.com/es/faq o ponerse en contacto con nosotros en info@corroprotec.com.

Este manual también está disponible en línea en corroprotec.com/es/guia-de-instalacion o escaneando el código QR :



Información sobre seguridad

Su seguridad y la seguridad de los demás son muy importantes. Hay muchos mensajes de seguridad importantes en este manual y en su artefacto. Lea y obedezca siempre todos los mensajes de seguridad.



Este es el símbolo de alerta de seguridad. Reconozca este símbolo como indicación de información importante sobre seguridad. Este símbolo le alerta sobre peligros potenciales que pueden matar o lesionar, a usted y a otras personas.

Todos los mensajes de seguridad se encuentran a continuación del símbolo de alerta de seguridad y de la palabra **'PELIGRO'**, **'ADVERTENCIA'**, **'PRECAUCIÓN'** o **'AVISO'**. Estas palabras significan lo siguiente:



PELIGRO

Situación de peligro inminente que provocará la muerte o lesiones graves.



ADVERTENCIA

Situación de peligro potencial que podría provocar la muerte o lesiones graves y/o daños materiales.



PRECAUCIÓN

Situación de peligro potencial que puede provocar lesiones menores a moderadas.



AVISO

Llamado de atención para observar un procedimiento específico o mantener una condición específica.

Información importante sobre seguridad. Lea antes de utilizar el producto.



ADVERTENCIA

Por su seguridad, debe seguir la información de este manual a fin de minimizar el riesgo de incendio, explosión o choque eléctrico y para prevenir daños materiales, lesiones personales o la pérdida de la vida.

Asegúrese de leer y comprender la totalidad del Manual de instalación, localización de fallas y garantía antes de intentar la instalación u operación de esta Varilla de ánodo eléctrica. Esto puede ahorrarle tiempo y costo. Preste atención, en particular, a la información sobre seguridad. Si no se siguen estas advertencias, podrían producirse graves lesiones personales o la muerte. En caso de tener problemas para comprender las instrucciones de este manual, o de tener preguntas que hacer, **DETÉNGASE** y solicite ayuda a un técnico de servicio competente o a la empresa local de electricidad.

Lea este manual en su totalidad antes de instalar u operar la Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec.

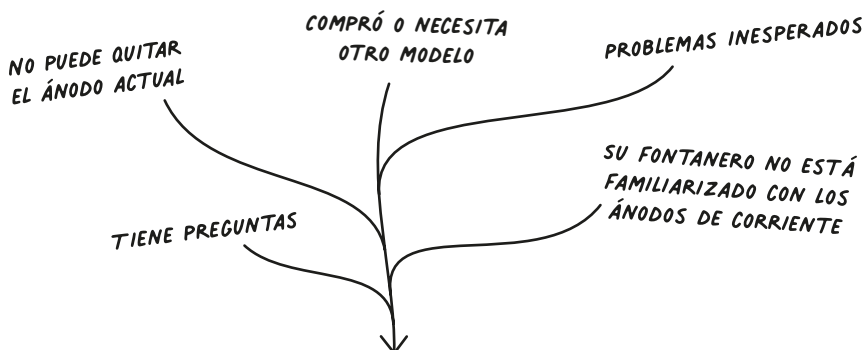
Utilice este artefacto solo para sus fines previstos, según se describe en este Manual de instalación, localización de fallas y garantía. Asegúrese de que su artefacto esté instalado correctamente de acuerdo con los códigos locales y las instrucciones de instalación provistas.

NO INTENTE reparar ni reemplazar ninguna pieza de su Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec a menos que este manual lo recomiende específicamente. Toda otra tarea de servicio debe derivarse a un técnico competente.

Recursos & soporte

¡NUESTROS MODELOS SON COMPATIBLES CON TODOS LOS DEPÓSITOS!

**¿Tiene problemas? ¡No se preocupe,
nuestro equipo está aquí para ayudarle!**



**POR FAVOR, UTILIZA LOS RECURSOS E INFORMACIÓN
DE CONTACTO ANTES DE CONSIDERAR UNA DEVOLUCIÓN.**

GUÍA IMPRESA

Siga esta guía de instalación impresa incluida en la caja para obtener consejos en cada paso.

También disponible en línea en: corroprotec.com/es/guia-de-instalacion.

SOPORTE EN LÍNEA

Visita nuestra página de ayuda para obtener asistencia o cambiar el modelo si es necesario.

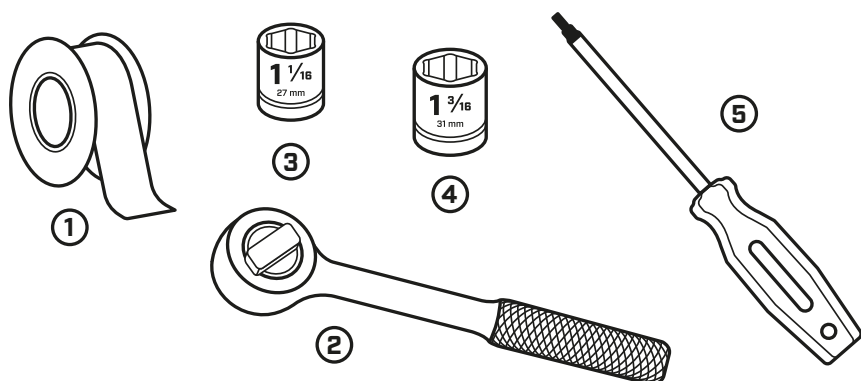
Detalles completos en: corroprotec.com/es/ayuda.

SOPORTE DIRECTO

Comuníquese con nuestro equipo de soporte dedicado para recibir asistencia personalizada.

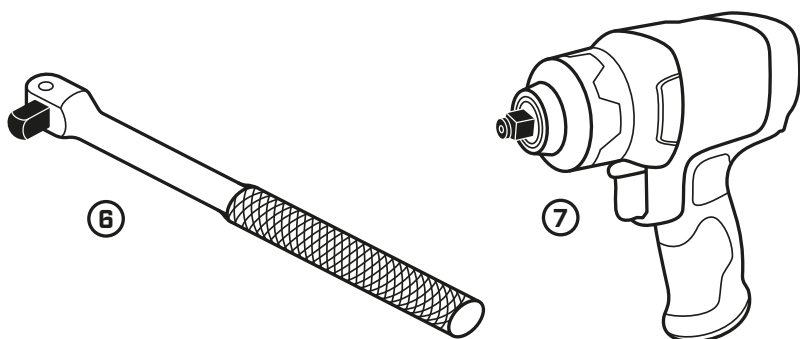
Lun-Jue, de 8 h a 16 h EST | 1 (877) 466-6660 | info@corroprotec.com

Herramientas requeridas



1. **Cinta de Teflon**
2. **Llave de carraca** [ratchet wrench]
[consulta la sección "Herramientas opcionales" a continuación para ver opciones alternativas]
3. **Casquillos de 6 puntos de 1 1/8"** [27 mm]
4. **Casquillos de 6 puntos de 1 3/8"** [31 mm]
5. **Destornillador Robertson** [cabeza cuadrada]

Herramientas opcionales



6. **Barra de fuerza**
[con casquillo hexagonal de 6 puntos de 1 1/8"]
7. **Llave de impacto**
[con casquillo hexagonal de 6 puntos de 1 1/8"]

Pasos de instalación

1

Desconecte el calentador de agua de toda fuente de energía.

Gas: Gire el dial de la parte superior del termostato de la posición **ON** a la posición **OFF**.

Eléctrico: Lleve el interruptor automático de alimentación del calentador de agua a la posición **OFF**.

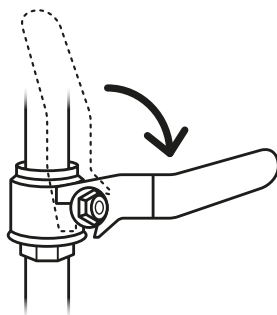


PRECAUCIÓN

ELECTRICIDAD / GAS

2

Cierre el paso de agua.



3

Descargue la presión del tanque por medio de la válvula de drenaje, asegurando que esté conectada a un drenaje o a una cubeta para recoger el agua.

No es necesario vaciar el tanque por completo; solo debe asegurar que el nivel de agua esté por debajo del orificio de la Varilla de ánodo. La retención de algo de agua en el tanque puede facilitar la extracción posterior de la Varilla.

Si la válvula de drenaje está obstruida, la válvula de alivio de presión es una opción, pero no es el método que recomendamos.



PRECAUCIÓN

AGUA CALIENTE



4

Localice un enchufe de corriente regular.

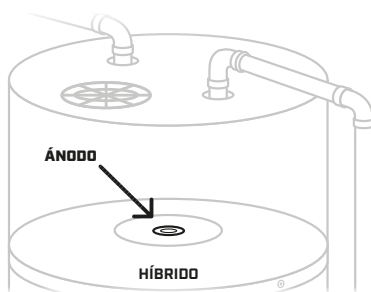
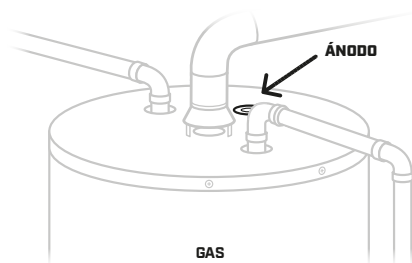
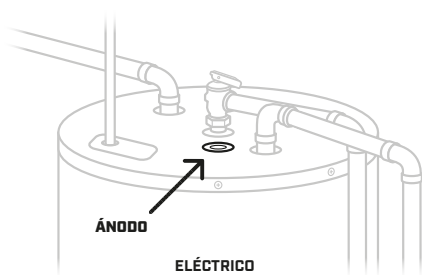
El cable de alimentación del rectificador de la Corro-Protec tiene 12 pies de longitud. Esto debe ser suficiente para llegar a un tomacorriente.

Si no puede alcanzar el enchufe de corriente, considere la instalación de uno nuevo por un electricista profesional que asegurará una instalación adecuada según el código eléctrico.



Localice el ánodo de sacrificio.

Todos los calentadores de agua con tanque tienen un ánodo. En la mayoría de los calentadores de agua, el ánodo está ubicada en un orificio específico; normalmente puede encontrarse debajo de una tapa plástica y una capa aislante de espuma en la parte superior del tanque. Puede que sea necesario quitar este aislamiento para tener acceso al ánodo. Aquí se ven algunas ubicaciones estándar del ánodo de sacrificio de los calentadores de agua:



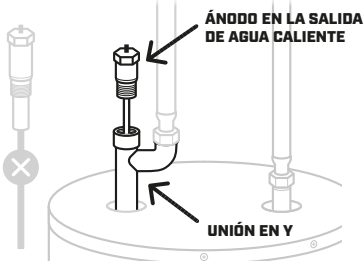
¿AÚN NO ESTÁ SEGURO DE LA UBICACIÓN DEL ÁNODO EXISTENTE?

Visite corroprotec.com/es/donde-anodo para ver fotos, ejemplos y guías específicas por marca, o consulte el manual de su calentador de agua para obtener una orientación sencilla.



⚠ AVISO

El ánodo que ha comprado está diseñado para instalarse en el **PUERTO DE ÁNODO DEDICADO**, y no en la salida de agua caliente. La varilla de ánodo que compró se instala en el puerto dedicado, no en la salida de agua caliente. Para instalarla en la salida de agua caliente, necesita el kit de actualización indicado abajo.



KIT DE ACTUALIZACIÓN PARA INSTALACIÓN EN LA SALIDA DE AGUA CALIENTE:

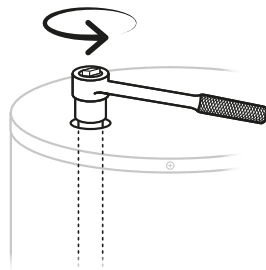
Visite corroprotec.com/es/contacto para iniciar un cambio de su modelo actual, o realícelo a través de su distribuidor si aún se encuentra dentro del período de devolución.



Tenga en cuenta que, en casi todos los tanques *Bradford White* y solo en algunos modelos de otras marcas, la varilla de ánodo se encuentra en la salida de agua caliente. Consulte la **página N.º 46** para más detalles.

6

Desenrosque el ánodo de sacrificio en sentido antihorario mediante la llave de trinquete provista de un casquillo de 1 1/16". Retire toda la espuma, si está presente.



AVISO

Utilice un casquillo hexagonal (8 puntos) de 1 1/16" para evitar dañar la cabeza del ánodo.

Si tiene dificultades para retirar el ánodo de sacrificio, aquí van algunos consejos:

1. Utilice una palanca de ruptura (*breaker bar*) o agregue una tubería de PVC a su llave para crear un efecto de palanca.
2. Utilice una llave de impacto (*impact wrench*).
3. Visite nuestro sitio web, escaneando este código, para obtener más consejos sobre cómo retirar una Varilla de ánodo adherida, o visite corroprotec.com/es/retirar-anodo.
4. Si no puede retirar la varilla de ánodo de sacrificio después de seguir los pasos enumerados anteriormente y los indicados en línea en corroprotec.com/es/retirar-anodo, visite corroprotec.com/es/ayuda para que le ayuden. Nuestros recursos están disponibles permanentemente [24/7] para ayudarle a encarar el problema. Ofrecemos varias soluciones para garantizar una instalación exitosa, incluida la opción de **cambiar el ánodo** por el **modelo para la salida de agua caliente**, como se muestra en la página anterior.



7

Retire lentamente el ánodo de sacrificio existente usando alicates.

Puede guardar el ánodo de sacrificio en un lugar seguro en caso de que lo necesite en el futuro o desecharlo.

En caso de que deba cortarla en pedazos debido al espacio limitado, sostenga la parte inferior con alicates para evitar que se deslice dentro del tanque. Si una parte del ánodo llega a caer dentro del tanque, no se preocupe; la varilla de ánodo eléctrica igualmente funcionará de manera normal.



PELIGRO

Manipular o cortar el ánodo puede causar **LESIONES POR CORTE Y/O POR CALOR**; proceda con cuidado.



PRECAUCIÓN

ELIMÍNELA DE MANERA SEGURA, de acuerdo con los reglamentos ambientales de su municipalidad sobre desechos.

8

Escriba el número de serie de su ánodo de corriente impresa Corro-Protec en la pegatina naranja incluida en la caja.

El número de serie se encuentra en la parte de acero inoxidable del ánodo. Lo necesitará para el registro de la garantía.

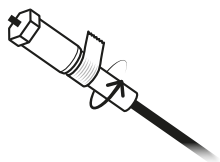
**AVISO**

Es importante **ESCRIBIR** el **NÚMERO DE SERIE**, ya que será necesario en caso de una **RECLAMACIÓN DE GARANTÍA**.

9

Cubra la parte roscada de la Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec con cinta de Teflon.

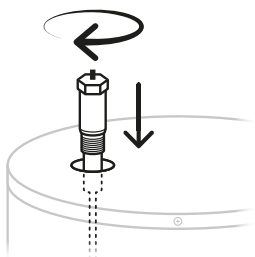
Aplica de 5 a 6 capas de cinta de Teflon, envolviendo en sentido contrario a las agujas del reloj.



10

Inserte la Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec y enrósquela a mano. Asegúrese de que las roscas estén alineadas antes de enroscar.

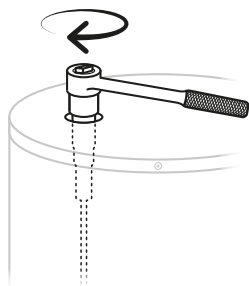
Si el ánodo no se enrosca fácilmente, comprueba si hay sedimentos o depósitos en las roscas y límpialos con un cepillo metálico o una herramienta similar si es necesario.



11

Enrosque la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec en sentido horario por medio de una llave de trinquete (*ratchet wrench*) provista de un casquillo de 1 3/16".

Si tiene suficiente espacio libre, puede instalar el ánodo por medio de una llave ajustable para tuberías (*adjustable pipe wrench*).

**AVISO**

NO USE UNA FUERZA EXCESIVA AL APRETAR.

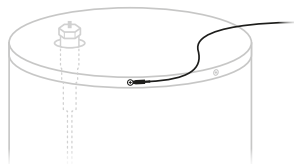
La Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec se ubicará más arriba que la Varilla de ánodo sacrificial instalada anteriormente. Según cuál sea su calentador de agua, la Varilla de ánodo recién instalada puede estar más arriba o más abajo que en nuestras imágenes.

12

Instale la conexión negra a tierra en uno de los tornillos de la cubierta del tanque.

Asegúrate de que la anilla de conexión a tierra toque el metal desnudo y no la pintura.

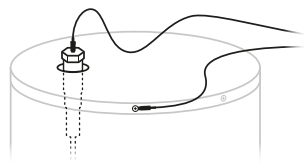
Si es necesario, lija o raspa la pintura con un destornillador para garantizar una correcta puesta a tierra.



13

Inserta la conexión hembra en el extremo sobrante de la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec.

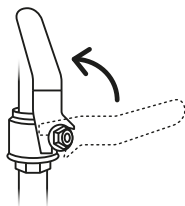
Para calentadores de agua híbridos o con bomba de calor, pasa el cable a través de la abertura de ventilación de la tapa del calentador.



14

Abra el paso de agua y asegúrese de que el tanque se llene.

Al rellenar el calentador de agua, abra siempre un grifo de agua caliente para dejar que escape el aire que pudiera estar atrapado.



15

Conecte la fuente de energía.

Gas: Gire el dial de la parte superior del termostato de la posición **OFF** a la posición **ON**.

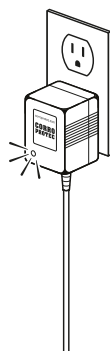
Eléctrico: Lleve el interruptor automático de alimentación del calentador de agua a la posición **ON**.

16

Conecte la fuente de alimentación a un enchufe regular.

Si no puede alcanzar el enchufe de corriente, considere la instalación de uno nuevo por un electricista profesional que asegurará una instalación adecuada según el código eléctrico.

La luz indicadora ubicada en la fuente de alimentación eléctrica se encenderá automáticamente después de unos segundos.



Si la luz indicadora verde no se enciende:

Para asegurar que la Corro-Protec funcione, deben cumplirse las siguientes condiciones:

1. La fuente de alimentación eléctrica debe estar conectada.
2. La Corro-Protec debe estar conectada a la fuente de alimentación eléctrica.
3. La anilla de conexión a tierra debe estar instalada en el calentador de agua, como se indica en el Paso 12.
4. El calentador de agua debe estar en funcionamiento (lleno de agua, purgado de aire y operativo).
5. El agua dentro del depósito debe tener tiempo para calentarse.

Si se cumplen las condiciones anteriores y la luz indicadora sigue sin encenderse, visite corroprotec.com/es/ayuda o llámenos al **1-877-466-6660**. Nos aseguraremos de que su sistema funcione.



17 ¡Active su GARANTÍA GRATIS POR 20 AÑOS!

Active su garantía por 20 años registrando su Varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec en corroprotec.com/es/garantia o escaneando este código dentro de los 90 días del recibo de su compra original.



Si elige no inscribirse, puede tener la seguridad de que su producto incluye automáticamente una garantía limitada por 5 años. Pero estas son las razones por las que debería registrarse:

PRUEBA IMPERECEDERA: Los recibos digitales pueden desaparecer, y los de papel borrarse. La inscripción es su registro permanente.

RECLAMACIONES SIN PROBLEMAS: Queremos que el proceso de reclamaciones en garantía sea lo más sencillo posible. La inscripción asegura que tengamos toda la información que necesitamos para ayudarle rápidamente.

¿NUESTRO OBJETIVO? Asegurar que su experiencia de garantía sea impecable y se ajuste a nuestra promesa de un servicio de primera. Y no olvide que, incluso sin inscripción, sigue teniendo el respaldo de una garantía limitada por 5 años. ¡Aproveche al máximo su experiencia con Corro-Protec!

Nuestras promesas verdaderas

Nuestro sistema de Varilla de ánodo eléctrica está diseñado para prevenir eficazmente la corrosión en el interior del tanque de su calentador de agua. Pero recuerde que, aunque nos enorgullecemos de nuestra garantía de 20 años sobre el desempeño del sistema la varilla de ánodo eléctrica, esto no se extiende a todo el calentador de agua.

Diferentes calentadores de agua, según su producción y su calidad, podrían necesitar con el tiempo el reemplazo de otras piezas, independientemente de nuestra protección contra la corrosión. No podemos garantizar un calentador de agua en su totalidad; después de todo, no los fabricamos. Nos centramos en lo que mejor sabemos hacer: prevenir la corrosión interna. Sin embargo, podría ser necesario el mantenimiento de otros componentes, no relacionados con la corrosión.

Además, nuestro producto no solo está construido para durar, sino que respaldamos su durabilidad con un período de garantía de 20 años. Tenga en cuenta siempre que nuestro compromiso es con la eficacia y longevidad de nuestro producto, no con factores externos que están más allá de nuestro control.

Mantenimiento

¡Chequeo anual sin esfuerzo con Corro-Protec!

Con nuestro sistema Corro-Protec, el mantenimiento anual es muy sencillo. Todo lo que necesita hacer es tomarse un momento cada año para **confirmar que la luz indicadora verde esté encendida**.

Esto indica que está circulando por su tanque la cantidad de corriente óptima. Es nuestra manera de asegurarle que nuestra protección contra la corrosión está activa y eficaz. En pocas palabras: una luz verde encendida significa que su tanque está protegido.

Nuestra garantía transparente

¿Qué cubre? Nuestro compromiso es con la integridad y funcionalidad del sistema la Varilla de Ánodo Eléctrica Corro-Protec. Garantizamos el ánodo contra defectos de material o mano de obra cuando se instala y opera según lo previsto.

¿Cuánto tiempo es válida la garantía? Para instalaciones en residencias unifamiliares, ofrecemos una garantía limitada extendida de 20 años sin costo adicional, pero esta solo aplica al ánodo. Esta extensión es nuestra forma de asegurar que pueda disfrutar de protección y soporte a largo plazo para su ánodo sin preocupaciones. Al registrar su producto en nuestro sitio web dentro de los 90 días posteriores a la compra, nos ayuda a salvaguardar su servicio de garantía para el futuro. Este simple paso garantiza que, incluso si sus documentos de compra originales se pierden con los años, todavía podremos verificar y honrar su reclamo de garantía. Si el producto no se registra, permanece vigente la garantía estándar de 5 años.

¿Corro-Protec Garantiza Mi Calentador de Agua? Es lógico: solo avalamos lo que creamos. Aunque estamos orgullosos de la calidad superior del sistema de Corro-Protec, no podemos garantizar todo el calentador de agua ya que no lo fabricamos. Al igual que usted no garantizaría algo que no ha fabricado, nosotros tampoco podemos. Nuestro enfoque permanece en asegurar que nuestro ánodo sobresalga en su rol dentro de su calentador de agua. Los calentadores de agua, dependiendo de su marca y calidad, podrían requerir el reemplazo de otras piezas con el tiempo, independientemente de nuestra protección contra la corrosión. Nos enfocamos en lo que hacemos mejor: prevenir la corrosión interna. Sin embargo, el mantenimiento de otros componentes, no relacionados con la corrosión, podría seguir siendo necesario.

Garantía Limitada de Corro-Protec

Corro-Protec ("La Empresa") garantiza al comprador original ("El Cliente") que el sistema de la Varilla de Ánodo Eléctrica ("El Producto") está libre de defectos en materiales y mano de obra bajo uso y condiciones normales durante la duración del Período de Garantía, sujeto a las siguientes disposiciones.

PERÍODO DE GARANTÍA

Garantía Base: El ánodo tiene una garantía de cinco (5) años desde la fecha de compra original ("Período de Garantía Base").

Garantía Extendida: El Cliente tiene la opción de extender el Período de Garantía Base del ánodo de Corro-Protec a veinte (20) años ("Período de Garantía Extendida") sin costo adicional para productos instalados en residencias unifamiliares, siempre que registre el Producto en el sitio web de la Empresa dentro de los noventa (90) días posteriores a la compra. Si el Producto no se registra dentro de este período, el Período de Garantía Base permanece en efecto. La Garantía Extendida es gratuita, asegurando nuestra capacidad de validar reclamaciones de garantía en el futuro, incluso si se pierde la documentación de compra original.

MEDIDAS DE REMEDIACIÓN Y EXPLICACIÓN DE LA COBERTURA DEGRESIVA

Si se encuentra un defecto debido a material o mano de obra durante el Período de Garantía, la Empresa, a su discreción, reparará o reemplazará el ánodo defectuoso o componente. La cobertura es degresiva durante el Período de Garantía Extendida:

- Se proporciona cobertura completa durante los primeros 5 años.
- A partir del año 6, la cobertura se reduce en un 5% cada año, lo que significa que en el año 15, la cobertura sería del 50%.
- En un escenario donde se encuentre defectuoso un ánodo de Corro-Protec en el año 15, la Empresa cubrirá el 50% del costo de reparación o reemplazo. El Cliente será responsable del costo restante. La pieza de reemplazo heredará el resto del Período de Garantía del Producto original o noventa (90) días desde la fecha de servicio, lo que sea mayor.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta Garantía Limitada no cubre ningún daño o defecto que surja de:

- a. Causas externas como accidentes, abuso, mal uso o modificaciones no autorizadas.
- b. Uso fuera de las instrucciones operativas o especificaciones del Producto.
- c. Daños debidos a catástrofes naturales, como inundaciones, incendios y terremotos.
- d. Desgaste normal o consumibles, a menos que se deban a defectos en materiales o mano de obra.
- e. Servicios o reparaciones realizados por alguien que no sea un proveedor de servicios autorizado de Corro-Protec.
- f. El calentador de agua o componentes no fabricados por Corro-Protec.

OTRAS INFORMACIONES

Procedimiento de Reclamación: Para iniciar un servicio de garantía, el Cliente debe notificar a la Empresa dentro del Período de Garantía y hacer los arreglos adecuados para la realización del servicio. Los costos de envío iniciales para devolver el Producto corren por cuenta del Cliente; sin embargo, la Empresa asumirá los costos de envío para devolver el Producto al Cliente después de la reparación o reemplazo si la reclamación es válida. **Limitación de Responsabilidad:** La obligación de la Empresa en virtud de esta garantía se limita a los servicios de reparación o reemplazo. EN NINGÚN CASO LA EMPRESA SERÁ RESPONSABLE DE DAÑOS INDIRECTOS, INCIDENTALES, ESPECIALES O CONSECUENCIALES.

Derechos Adicionales: Esta Garantía Limitada otorga derechos legales específicos. El Cliente puede tener otros derechos, que varían de estado a estado o de provincia a provincia. Ciertas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños incidentales, por lo que estas limitaciones pueden no aplicarse. **Ley Aplicable:** Las leyes del estado o provincia de compra rigen esta Garantía Limitada. **Registro de la Garantía:** La Garantía Extendida se activa al registrar el Producto en el sitio web de la Empresa en corroprotec.com/es/garantia dentro de los noventa (90) días posteriores a la compra.

Esta es una versión traducida. En caso de discrepancia entre esta versión y la versión en inglés, se dará prioridad a la versión en inglés.

FAQ Preguntas frecuentes

Recordatorio: en cada etapa de la instalación se ofrecen consejos y trucos prácticos. Por ejemplo: localización de la varilla de ánodo (Paso 5), retirada del ánodo (Paso 6), inserción del ánodo (Paso 10), prueba de la alimentación (Paso 16) y mucho más.

¿Puedo instalar el ánodo en la salida de agua caliente, como lo requieren la mayoría de los calentadores de agua Bradford White?

Para instalar nuestro ánodo en la salida de agua caliente (estándar en Bradford White, ya que la mayoría de sus tanques no tienen un puerto de ánodo dedicado), deberá cambiar su modelo por nuestro modelo diseñado para instalación en la salida de agua caliente.

Consulte el **Paso 5** para obtener más información y diagramas, o visite corroprotec.com/es/ayuda para realizar el cambio.

¿Qué hago si he pedido el modelo incorrecto?

Para una instalación en la salida de agua caliente, consulte el **Paso 5** o visite corroprotec.com/es/contacto para proceder con el cambio. Si eligió la capacidad de tanque incorrecta, contáctenos en corroprotec.com/es/ayuda para confirmar la compatibilidad.

Importante: Nunca instale un modelo diseñado para puerto dedicado en una salida de agua caliente, o su garantía quedará anulada.

¿Es necesaria un ánodo?

Sí. El ánodo es esencial para proteger el depósito contra la corrosión y las fugas, y para prolongar su vida útil. Un depósito de acumulación nunca debe funcionar sin un ánodo en buen estado.

¿Qué hago si mi fontanero no conoce la varilla de ánodo eléctrica y no quiere instalarlo?

Desde 2006, Corro-Protec ha sido una marca de confianza en cientos de miles de hogares en toda Norteamérica. Si su fontanero no está familiarizado con varillas de ánodo eléctricas, puede ponerse en contacto con nosotros para recibir formación en info@corroprotec.com o en el **1-877-466-6660**.

Los instaladores también pueden unirse a nuestra red de distribuidores en corroprotec.com/es/conviertete-distribuidor para mantenerse a la vanguardia de la tecnología en calentadores de agua.

¿Por qué la varilla de ánodo eléctrica es más pequeña que el ánodo de sacrificio instalado de fábrica?

El tamaño solo importa en los ánodos de sacrificio, ya que se consumen para proteger el depósito. La varilla de ánodo eléctrica de Corro-Protec utiliza una pequeña corriente eléctrica para evitar la corrosión. Está fabricada en titanio, no se degrada nunca y ofrece una protección continua y sin mantenimiento durante toda la vida útil del calentador de agua.

Mi calentador de agua tiene dos ánodos de sacrificio. ¿Debo sustituir los dos?

La respuesta es no, y por eso Corro-Protec ofrece diferentes modelos adaptados al tamaño del depósito.

Si su calentador de agua tiene dos ánodos, puede sustituir uno de ellos por nuestra varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec y dejar el otro en su lugar.

Incluso si instala la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec para eliminar el olor a huevo podrido en el agua caliente, no es necesario retirar el segundo ánodo de sacrificio.

¿Cuál es el consumo eléctrico anual de la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec?

El consumo depende de la calidad del agua y del modelo de rectificador, por lo que el coste puede variar. De media, la varilla consume unos 10 kWh al año, lo que equivale a unos 3 USD en electricidad en Estados Unidos y 2 CAD en Canadá debido a los menores costes energéticos.

En conjunto, la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec mantiene el depósito eficiente al reducir la acumulación de cal y sedimentos, lo que supone un ahorro aproximado del 10 % en costes de energía tras un año de uso, es decir, una media de 40 USD al año.

Ahorro estimado tras un año de instalación, basado en pruebas internas y en fuentes independientes. Los resultados pueden variar en función del modelo de calentador, la calidad del agua y los hábitos de uso. En Canadá, el ahorro estimado es de 30 CAD al año.

¿La instalación de Corro-Protec cuenta como un mantenimiento adecuado del calentador de agua y mantiene la validez de la garantía del depósito?

Sí. Los fabricantes de depósitos reconocen las varillas de ánodo eléctricas como piezas de mantenimiento adecuadas que mejoran el rendimiento y prolongan la vida útil del depósito. La protección de la garantía también está respaldada por la ley (la Magnuson-Moss Warranty Act en Estados Unidos y la Competition Act en Canadá), que impide que se anule por utilizar una pieza equivalente de posventa, salvo que el fabricante proporcione la misma tecnología sin coste alguno, lo cual nunca ocurre.

¿Se recomienda instalar Corro-Protec en un calentador de agua antiguo?

Sí. Corro-Protec puede instalarse en un calentador de agua usado. Aunque no puede revertir la corrosión existente, sí evitará daños futuros y prolongará la vida útil del depósito.

Cuando sustituya su calentador de agua, podrá trasladar la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec a la nueva unidad, proteger el depósito desde el primer día y mantener la garantía de Corro-Protec.

¿Puedo utilizar la varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec si tengo un ablandador de agua?

Sí, de hecho está muy recomendado instalar una varilla de ánodo eléctrica si dispone de un ablandador de agua. El ablandador de agua suele hacer que el agua sea más agresiva para los depósitos, lo que reduce la vida útil del calentador de agua y favorece un entorno más propicio para el desarrollo de bacterias reductoras de azufre, responsables del olor a huevo podrido en el agua caliente.

La varilla de ánodo eléctrica Corro-Protec se ajusta automáticamente para ofrecer una protección óptima contra la corrosión.

Consulte todas las preguntas frecuentes en corroprotec.com/es/faq o escaneando el código QR:



CORRO-PROTEC®

40, boulevard Industriel, Princeville (QC), G6L 4P2, Canada
1-877-466-6660 | info@corroprotec.com

corroprotec.com

© 2026 Corro-Protec. All Rights Reserved.