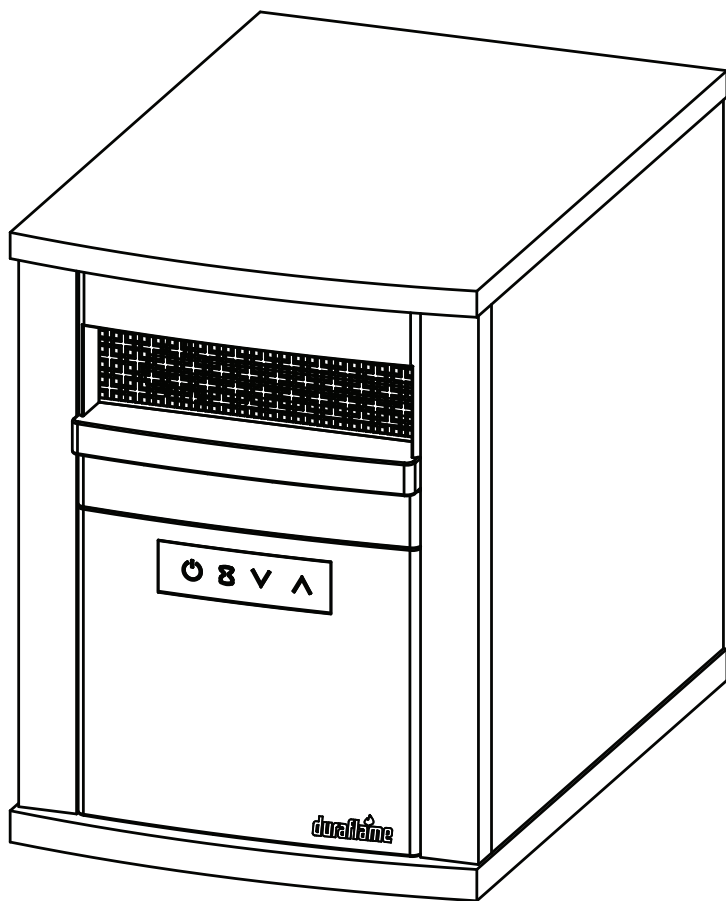




9HM900-E451, 9HM900-B523, 9HM900-T401



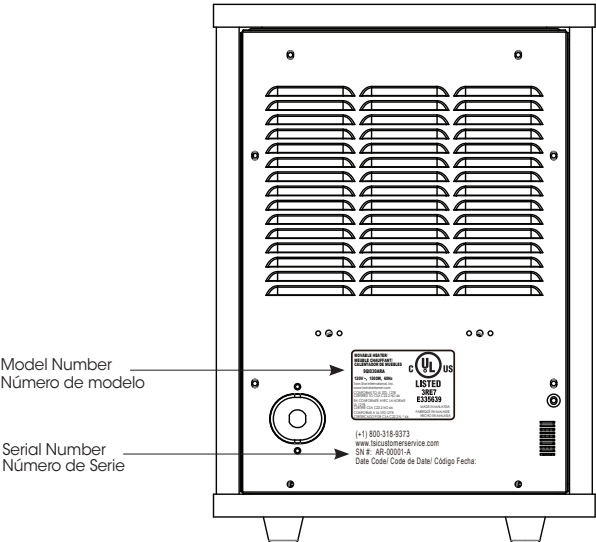
INSERT MODEL / MODELO INSERTO: 9QI030ARA

GETTING STARTED

1. The serial number is located on the back of the heater. The serial number is necessary for product warranty registration and customer service.

PARA EMPEZAR

1. El número de serie se encuentra en la parte posterior de la calentador, el número de serie es necesario para el registro de la garantía del producto y el servicio de atención al cliente.



2. Go to **tsicustomerservice.com** for product warranty registration. For registration use the MODEL NUMBER: **9QI030ARA**. If you are unable to complete registration save your proof of purchase for warranty purposes.

2. Visitar **tsicustomerservice.com** para el registro de la garantía del producto. Para inscribirse use el NÚMERO DE MODELO: **9QI030ARA**. Si usted no puede completar el registro guarde el comprobante de compra para hacer válida la garantía.

PRODUCT SPECIFICATIONS ESPECIFICACIONES ELÉCTRICAS

VOLTAGE / TENSIÓN	120VAC, 60 Hz
AMPS / AMPERIOS	12.5 Amps / 12.5A / 12,5A
WATTS / POTENCIA	1500 Watts / 1500 W

REGISTER YOUR NEW PURCHASE **online!**

REGISTRAR SU NUEVA COMPRA

Thank you for purchasing our product. Please take a moment to visit **tsicustomerservice.com** to register your new purchase:

Gracias por adquirir nuestro producto. Tómese un momento para visitar **tsicustomerservice.com** y registrar su nueva adquisición:

tsicustomerservice.com



Customer Service Portal
Twin-Star Customer Service online resource to Order Parts, Product Registration, and to request Product and General Information

Login

log in >

New Registration

Product Manuals

FAQs

Help Videos

Manufacturer Warranty

Order Tracking

Product Registration

Retailers Returns

DON'T FORGET TO REGISTER YOUR PRODUCT ONLINE TO RECEIVE SPECIAL OFFERS, TIPS AND MORE!

NO OLVIDE REGISTRAR SU PRODUCTO EN LÍNEA PARA RECIBIR OFERTAS ESPECIALES, CONSEJOS Y MÁS!

When registering your product, be sure to sign up for our updates to receive important service information and helpful tips. We value your privacy and will never share your personal information with other organizations. The information you submit is used only for providing product related services to you.

Si vous n'êtes pas en mesure d'effectuer l'enregistrement, conservez votre preuve d'achat pour le remplacement de pièces.

Cuando registre su producto, asegúrese de suscribirse para recibir actualizaciones importantes sobre el servicio y consejos útiles. Valoramos su privacidad y no compartiremos su información personal con otras organizaciones. La información que envíe se usará solo para proporcionarle servicios relacionados con el producto.

DEPENDABLE CUSTOMER SERVICE • SERVICE À LA CLIENTÈLE FIABLE • ATENCIÓN AL CLIENTE

Questions? | ¿Tiene preguntas?

Call customer service Monday to Friday 8:30 am – 5:30 pm EST.

Llame al servicio de atención al cliente. De lunes a viernes de 8:30 a. m. a 5:30 p. m. (hora estándar del este)

1.800.318.9373

IMPORTANT INSTRUCTIONS

When using electrical appliances, basic precautions including the following should always be taken to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons:

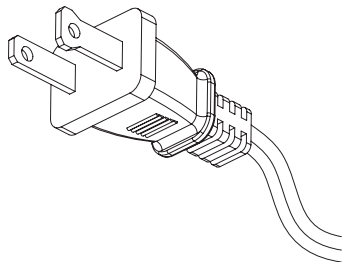
1. Read all instructions before using this appliance.
This appliance is hot when in use.
2. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. If provided, use handles when moving this appliance. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance and keep away from the sides and the rear.
WARNING: In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or people of reduced physical or mental capabilities are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.

INSTRUCCIONES IMPORTANTE

Cuando utilice electrodomésticos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales. Entre ellas:

1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este calentador se calienta cuando está en uso. Para evitar quemaduras, no permita que la piel sin protección entre en contacto con superficies calientes. Si están incluidas, utilice las manijas para mover este aparato. Mantenga los materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, prendas de vestir y cortinas, a un mínimo de 3 pies (0.9 m) de distancia de la parte frontal del calentador y manténgalos alejados de los laterales y la parte posterior.
ADVERTENCIA: Para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
3. **PRECAUCIÓN:** Nunca deje el calentador operando de forma desatendida. Extremo cuidado es necesario si hay niños o personas discapacitadas sin supervisión cerca.
4. Este electrodoméstico no debe ser usado por personas o niños con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación respecto al uso del electrodoméstico.
5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No opere ningún calentador con un cable o enchufe dañados, después de fallas del mismo, de que se haya dejado caer o dañado de cualquier forma.

7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician.
13. This appliance, when installed, must be electrically grounded in accordance with local codes or, in the absence of local codes, with the current CSA C22.1 Canadian Electrical Code or for U.S.A. installations, follow local codes and the National Electrical Code, ANSI/NFPA NO.70.



7. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante, su empresa de servicio o alguien de calificación similar deben reemplazarlo para evitar peligros.
8. No lo use en exteriores.
9. Este calentador no se debe usar en el baño, lavadero y en espacios húmedos similares interiores. Nunca coloque este calentador donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de zonas de tránsito en donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra) para reducir el riesgo de descarga eléctrica. El enchufe podrá colocarse en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Esta es una medida de seguridad. Si no puede colocar el enchufe en el tomacorriente eléctrico, intente invirtiendo el enchufe. Si aún así no puede, póngase en contacto con un electricista calificado.
13. Cuando está instalado, este artefacto debe presentar una conexión eléctrica a tierra según los códigos locales, según los Códigos de Electricidad de Canadá CSA C22.1 o, para instalaciones en EE.UU., siga los códigos locales y el código nacional de electricidad, ANSI/NFPA No. 70.

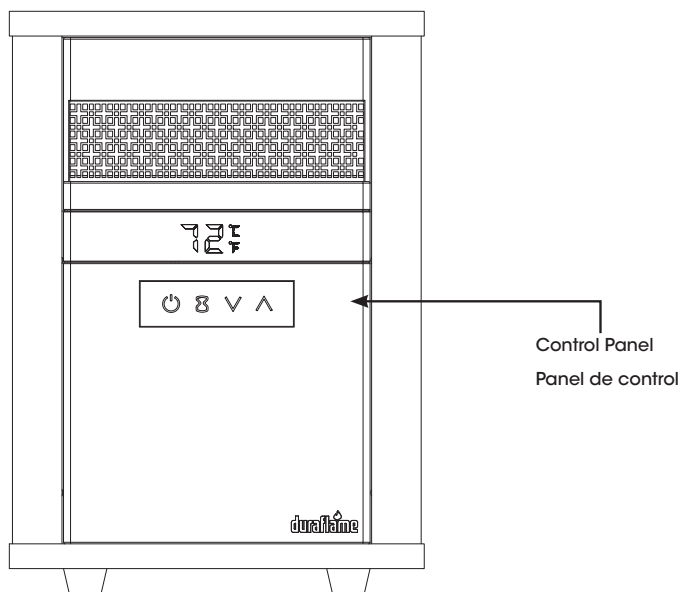


14. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
 15. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
 16. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This fireplace should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
 17. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
 18. **CAUTION:** Do not sit or stand on the heater; the heater may become unstable.
 19. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures. **DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM FLASHING!**
14. No introduzca objetos extraños ni permita que entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que pueden provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
 15. Para evitar incendios, no bloquee las entradas ni salidas de aire de ninguna manera. No use sobre superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se puedan bloquear.
 16. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no se debe usar como una rejilla para secar ropa. No cuelgue medias navideñas u otras decoraciones sobre o cerca de este producto.
 17. Utilice este electrodoméstico sólo como se describe en este manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
 18. **PRECAUCIÓN:** No se sienta ni se pare sobre el calentador, el calentador puede volverse inestable.
 19. El radiador puede incluir una alarma visual para advertir que las partes del radiador se están sobrecalentando. Si la alarma comienza a brillar, desconecte inmediatamente el radiador y revise los objetos sobre éste o adyacentes al radiador que puedan causar el sobrecalentamiento. **¡NO OPERE EL RADIADOR CON LA ALARMA CUANDO ESTÉ BRILLANDO!**

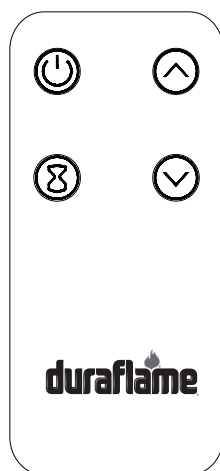
SAVE THESE INSTRUCTIONS

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

OPERATION INSTRUCTIONS INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN



**The heater can be operated by either the remote control or the control panel.
El calentador puede ser operado por el control remoto o el panel de control.**



FUNCTION FUNCIÓN	ICON ICONO	DESCRIPTION DESCRIPCIÓN
POWER ENCENDIDO	 	The POWER button supplies power to all the functions of the heater. Pressing the POWER button again will put the heater in standby mode. Pressing and holding the POWER button on the control panel for 3 seconds will switch between °F and °C. El botón de ENCENDIDO (POWER) suministra energía a todas las funciones del calentador. Al presionar de nuevo el botón de ENCENDIDO (POWER) el calentador entrará en modo de espera. Mantener presionado el botón de ENCENDIDO (POWER) en el panel de control durante 3 segundos cambiará entre °F y °C.
TIMER TEMPORIZADOR	 	Pressing the TIMER button will turn on or off timer settings. There are 10 timer settings and OFF that can be selected. OFF(00), 30min, 1Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H. Double-digit minute settings, such as 30, look like:  A single-digit with an "H" indicates hours and looks like:  If the timer function was previously set, the first press of the timer button won't change the previous setting. Pressing the timer button will activate the timer display. When the timer is active, the display will count down from 60 seconds before shutting off the heater. Pulse el botón TIMER y se encenderán los ajustes del temporizador.

Hay 10 configuraciones del temporizador y APAGADO (OFF) que se pueden seleccionar. APAGADO (OFF) (00), 30 minutos, 1 hora, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H.

Configuración de minutos de dos dígitos, tales como: 30 minutos son: **30**

Un número digital más una "H" muestran la configuración de horas, tales como: 2 Horas son: **2H**

Si la función de temporizador se ha establecido previamente, presionar el botón de temporizador por primera vez no cambiará la configuración anterior. Al presionar el botón de temporizador se activará la pantalla del temporizador.

Cuando el temporizador está activado, la pantalla contará en forma regresiva desde 60 segundos antes de apagar el calentador.

SETTING TEMPERATURE



When pressing the up and down $\wedge \vee$ buttons the display will enter temperature setting mode.

When in temperature setting mode pressing the $\wedge \vee$ buttons will change the thermostat by 1 °F (1 °C.)

The temperature setting range is between 50 °F - 97 °F (10 °C - 36 °C).

After 10 seconds without control input, the display will exit temperature setting mode and show the current ambient temperature.

CONFIGURACIÓN DE LA TEMPERATURA



Al presionar los botones $\wedge \vee$ la pantalla entrará en el modo de configuración de temperatura.

En el modo de configuración de temperatura, el termostato tendrá un cambio de 1 °C (1 °F) al presionar los botones $\wedge \vee$.

El rango de configuración de la temperatura es entre 10 °C -36 °C (50 °F - 97 °F).

Después de 10 segundos sin entrada de control, la pantalla cerrará el modo de configuración de temperatura y mostrará la temperatura ambiente actual.

TROUBLESHOOTING SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEM PROBLEMA	ROOT CAUSE ORIGEN DE LA CAUSA	CORRECTIVE ACTION MEDIDAS CORRECTIVAS
Display shows "E 1"	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Unplug the fireplace, remove the back panel of the fireplace and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem, contact customer service for a replacement thermostat sensor.
La pantalla muestra "E 1"	El sensor del termostato está dañado o desconectado.	Desenchufe la chimenea, quite el panel posterior de la chimenea y revise que el termostato esté conectado a la placa del circuito principal. Si esto no resuelve el problema, comuníquese con atención al cliente para obtener un remplazo del sensor del termostato.
Display shows "E 2"	The thermostat sensor is broken.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
La pantalla muestra "E 2"	El sensor del termostato está dañado.	Comuníquese con atención al cliente para el remplazo del sensor del termostato.
Heater does not blow warm air.	Cool down cycle.	Normal operation. Heater will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
El calentador no sopla aire caliente.	Ciclo de enfriamiento.	Esto es una operación normal, el ventilador continuará funcionando durante menos de un minuto para enfriar los componentes internos. Períodos pueden variar dependiendo de la temperatura. Durante este tiempo, el aire frío se fundirá.
Heater does not blow warm air.	The ambient temperature is higher than the set temperature.	Perform a master reset; turn off and unplug unit. Hold down main power button on the unit itself. Continue to hold button down while plugging unit back in. Once unit is plugged back in, continue to hold button for 5 seconds and then release. Turn unit back on and temperature should flash 72°F then display the ambient room temperature.
	The infrared tube assembly damaged.	Contact customer service for a replacement infrared tube assembly.

El calentador no sopla aire caliente.	La temperatura ambiente es superior a la prevista.	Haga una re-inicialización total; apague y desenchufe la unidad. Mantenga pulsado el botón de alimentación de la unidad. Continúe sosteniendo el botón hacia abajo mientras enchufa la unidad otra vez. Una vez que la unidad se vuelve a enchufar seguir sosteniendo el botón durante 5 segundos y luego suelte. Encienda la unidad otra vez y la temperatura debe parpadear mostrando 72°F a continuación mostrar la temperatura ambiente de la habitación.
	Componentes de tubos infrarrojos dañados.	Contacte con los servicios al cliente para reemplazar el tubo infrarrojo total.
Heater does not blow warm air.	Poor conjunction with a primary heat source.	Unit is designed to be used as a supplemental heat source in conjunction with a primary heat source.
El calentador no sopla aire caliente.	Pobre conjunción con la fuente de calor primaria.	La unidad está diseñada para ser usada con un calentador supletorio en conjunción con la fuente de calor primaria.
Temperature display not matching room temperature read by other thermostats.	Calibration.	Press and hold timer button, 00 flashes then a single digit between -9°F to 9°F will appear. At this point, release the timer button and use the up/down arrow button to adjust the temperature variance up to 9°F +/- . After 10 seconds without control input, the heater will exit thermostat calibration.
La temperatura establecida no iguala la temperatura leída por otros termostatos.	Calibración.	Pulse y mantenga pulsado el botón, 00 parpadeará luego un dígito único entre -9°F y 9°F aparecerá. En este punto deje de pulsar el botón del temporizador y use las flechas arriba/abajo para ajustar la diferencia e temperatura hasta +/- 9°F. Después de 10 segundos sin pulsar un control el calentador saldrá de la calibración del termostato.
The heater is taking a long time to reach desired room temperature.	Improper use of unit.	Unit is designed to be used as a supplemental heat source in conjunction with a primary heat source.

El calentador tarda mucho tiempo para llegar a la temperatura del habitáculo deseada.	Location	Your unit should always be positioned on an inside wall with proper insulation. The heater provides supplemental heating for up to 1000 sq/ft in conjunction with a primary heat source.
	Location	The back and side of the heater should be greater than 6 inches away from objects for proper air intake.
	Use of surge protector/extension cord.	Plug unit directly into the wall outlet.
	Mal uso de la unidad	La unidad está diseñada para ser usada con un calentador supletorio en conjunción con la fuente de calor primaria.
	Localización.	La unidad debe ser colocada en una habitación con un aislamiento correcto. La unidad calienta hasta 1000 pies por metro cuadrado.
	Localización.	La parte trasera y laterales de la unidad deben estar a más de 6 pulgadas separados de objetos para coger el aire adecuadamente.
	Uso de un protector de sobretensiones/ cable de extensión.	Enchufe la unidad directamente a una toma de corriente en la pared.
Temperature will not change.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
La temperatura no cambia.	Panel de control del circuito defectuoso.	Reemplace el panel de control del circuito.
Heater does not turn on but other functions work fine.	Manual reset needed.	Turn the POWER to "OFF" and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes, plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persists, contact customer service.
El calentador no se enciende pero las otras funciones funcionan correctamente.	Una re-inicialización manual es necesaria.	APAGUE y desenchufe la unidad de la pared durante 5 minutos. Después de 5 minutos enchufe la unidad otra vez en la toma de la pared, y opere de forma normal. Si el problema persiste contacte con el servicio de atención al cliente.

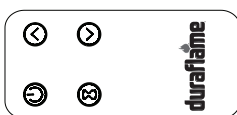
Unit continues to run after reaching set temperature/or powering off.	Cool down cycle.	Normal operation. Heater will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
La unidad continua funcionando después de llegar a la temperatura establecida / o se apaga.	Ciclo de enfriamiento.	Esto es una operación normal, el ventilador continuará funcionando durante menos de un minuto para enfriar los componentes internos. Períodos pueden variar dependiendo de la temperatura. Durante este tiempo, el aire frío se fundirá.
Heat turns on randomly.	Ambient room temperature scan.	Normal operation. The unit will periodically run to test air temperature. Will run 3 minute of cool air and 3 minutes of warm air.
El calentador se enciende aleatoriamente.	Escaneo de la temperatura ambiente de la habitación.	Operación normal, la unidad funcionará periódicamente para testear la temperatura ambiente. Funcionará soplando 3 minutos de aire fresco y 3 minutos de aire caliente.
Buttons do not work.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Los botones no funcionan.	Panel de control del circuito defectuoso.	Reemplace el panel de control del circuito.
Control panel does not illuminate.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
El panel de control no se ilumina.	Panel de control del circuito defectuoso.	Reemplace el panel de control del circuito.
How many quartz heating elements are in my unit?	Product Inquiry.	3 Infrared Quartz heating elements.
¿Cuántos elementos calefactores de cuarzo hay en mi unidad?	Preguntas sobre el producto.	3 Elementos calefactores infra-rojos de cuarzo.

Remote control is not working. El control remoto no funciona.	No batteries No hay pilas	Change the remote batteries. Cambie las pilas del control remoto.
Remote control is not working. El control remoto no funciona.	Poor signal Mala Señal.	Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction. Opere el transmisor remoto a una velocidad más lenta. Pulse los botones del control remoto con una moción uniforme y presión suave. Pulsar los botones en una sucesión rápida y de forma repetida puede causar que el transmisor mal funcione.
Remote control is not working. El control remoto no funciona.	Distance Distancia.	Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel. Operar el control remoto a una distancia inferior a 20 pies desde la parte delantera del aparato; apunte el control remoto al panel de control.

REPLACEMENT PARTS PIEZAS DE REPUESTO INSTALADAS

EA

[x1]

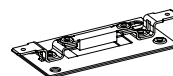


9QI030RC-YBM

Remote Control
Control Remoto

EB

[x1]

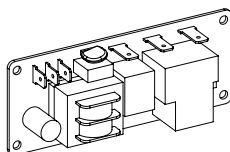


PH-NTC-YBM

Thermostat Sensor
Sensor de Termostato

EC

[x1]

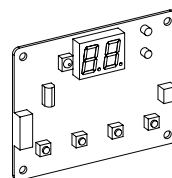


Y20-S161-P15YBM

Main Circuit Board
Placa De Circuito Principal

ED

[x1]



Y20-S161-P32YBM

Control Panel Circuit Board
Panel de Control del Circuito

CARE AND MAINTENANCE CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
Limpie la moldura metálica con un paño suave humedecido con un producto a base de aceite cítrico y púlalo con un paño suave y limpio.

- DO NOT use brass polish or household cleaners as these products will damage the metal trim. Citrus oil based products can be obtained at supermarkets or hardware stores.

NO utilice productos de limpieza domésticos ni limpiametales, ya que estos productos dañarán la moldura metálica. Los productos a base de aceite cítrico pueden conseguirse en supermercados o ferreterías.

- **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.

ADVERTENCIA: El cableado del tomacorriente eléctrico debe cumplir con los códigos de edificación locales y otras normas aplicables, a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.

- **WARNING:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

ADVERTENCIA: Desconecte la alimentación antes de intentar realizar mantenimiento o limpieza a fin de reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

FCC/IC INFORMATION

INFORMACIÓN DE FCC/IC

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Advertencia: Los cambios o modificaciones en esta unidad, que no sean aprobados directamente por la parte responsable del cumplimiento, podría anular el derecho de operar el equipo por parte del usuario.

NOTA: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites especificados para dispositivos digitales de Clase B, conforme a la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra las interferencias que sean perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y no se utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo cual puede ser determinado cuando se apaga y enciende este aparato, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con alguna(s) de las siguientes medidas.

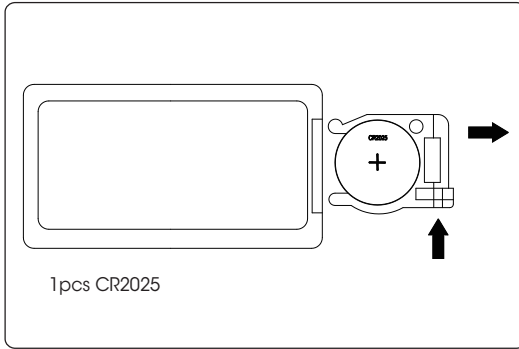
- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al concesionario o a un técnico con experiencia en radio/TV.

Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial, y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Este instrumento digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.

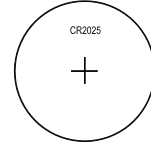
BATTERY REPLACEMENT REEMPLAZO DE BATERÍA



NOTE: Battery disposal
Please always dispose of batteries
at a suitable recycling point.



NOTA: Eliminación de batería
Siempre deseche las baterías en un
punto adecuado de reciclaje.



CAUTION:

- Do not ingest battery.
- Non-rechargeable battery are not to be recharged.
- Battery are to be inserted with the correct polarity.
- Exhausted battery are to be removed from the product.
- Always purchase the correct size and grade of battery most suitable for the intended use.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Remove used battery promptly.



WARNING: Chemical Burn Hazard. Keep batteries away from children.

This product contains a lithium button/coin cell battery. If a new or used lithium button/coin cell battery is swallowed or enters the body, it can cause severe internal burns and can lead to death in as little as 2 hours. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

- The cells shall be disposed of properly, including keeping them away from children; and
- Even used cells may cause injury.

PRECAUCIÓN:

- Precaución por ingestión.
- Las pilas no recargables no deben ser recargadas.
- Las baterías deben ser insertadas con la polaridad correcta.
- Las baterías agotadas deben ser retiradas del producto.
- Reemplace todas las pilas de un set al mismo tiempo.
- Limpie los contactos de las pilas y los
- Retire las pilas usadas de inmediato.



ADVERTENCIA: Peligro de quemaduras químicas. Mantenga las baterías fuera del alcance de los niños.

Este producto contiene un botón de litio / batería de celda de moneda. Puede causar quemaduras internas graves y puede causar la muerte en tan sólo 2 horas si se traga o ingresa una batería de botón de litio / batería de moneda nueva o usada en el cuerpo. Asegure siempre completamente el compartimento de la batería. Deje de usar el producto, retire las baterías y manténgalo fuera del alcance de los niños si el compartimento de la batería no cierra bien. Busque atención médica inmediata si cree que las baterías pueden haberse tragado o colocado dentro de cualquier parte del cuerpo.

- Las celdas se deben desechar de manera adecuada, incluyendo mantenerlas fuera del alcance de los niños; y
- Incluso las células usadas pueden causar lesiones.

3-YEAR LIMITED WARRANTY GARANTÍA LIMITADA DE 3 AÑOS

The manufacturer warrants that your new Electric Fireplace is free from manufacturing and material defects for a period of three years from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied – with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni materiales durante un período de 3 años a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Esta estufa eléctrica se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y sólo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dicha pieza haya estado sometida a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, bajo su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por las mismas.
6. El dueño/usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto, o de la incapacidad para usarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre ninguna otra responsabilidad respecto de la venta de este producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero también puede tener otros derechos que varían según el estado.

This warranty is void if:

- a. The fireplace is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.

Esta garantía es nula si:

- a. La chimenea está sometida a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.

CUSTOMER SERVICE SERVICIO AL CLIENTE

tsicustomerservice.com

For Customer Service

Call 1-800-318-9373

Questions?

Our Customer Service department is available
Monday – Friday
8:30 am – 5:30 pm EST.
We can help you with assembly
and if necessary, replace damaged/missing parts.

IMPORTANT:

Before contacting Customer Service, please have this
information available:

- Serial Number
- Model Number
- Sales Receipt or Proof of Purchase

tsicustomerservice.com

Para el servicio de atención
al cliente llame **1-800-318-9373**

¿Tiene preguntas?

Nuestro departamento de Servicio al Consumidor está
disponible de Lunes a Viernes, de 8:30 am hasta las 5:30 pm
EST.

Le podemos ayudar con ensamblaje y si es necesario con el
reemplazo de piezas dañadas o pérdidas.

IMPORTANTE:

Antes de comunicarse con atención al cliente, tenga
disponible la siguiente información:

- Número de serie
- Número de modelo
- Recibo de compra o prueba de compra



Manufactured and distributed by Twin-Star International, Inc., under license from Duraflame, Inc.
duraflame, the flame symbol and logo are registered trademarks of Duraflame, Inc.

Elaborado y distribuido por Twin-Star International, Inc., utilizada con licencia.
El duraflame y la insignia de la llama del duraflame son marcas registradas de Duraflame, Inc.



1-800-318-9373

tsicustomerservice.com