



ITEM #4969028

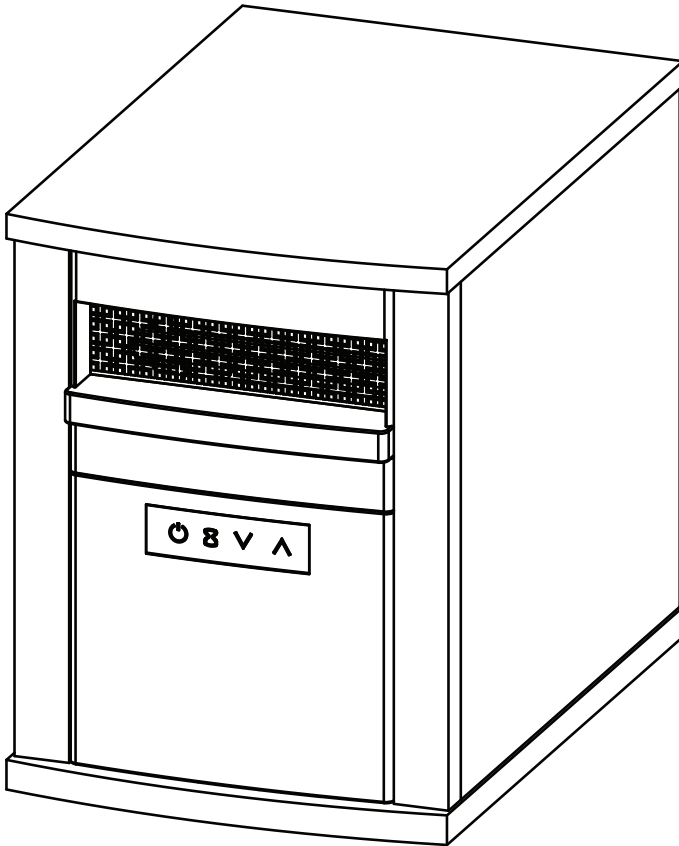
INFRARED QUARTZ CABINET HEATER

UTILITECH and logo design are trademarks or registered trademarks of LF, LLC. All rights reserved.

MODEL # 9QH900-E451

Spanish p.13

ATTACH YOUR RECEIPT HERE



Serial Number _____ Purchase Date _____



Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 1-866-994-4148, 8 a.m- 8 p.m (EST), Monday - Sunday. You could also contact us at partsplus@lowes.com.

AS22032

TABLE OF CONTENTS

Product Specifications	2
Safety Information.....	3
Operating Instructions.....	5
Troubleshooting.....	7
Replacement Parts List.....	9
Care and Maintenance.....	9
FCC/IC Information.....	10
Battery Replacement.....	11
Warranty.....	12

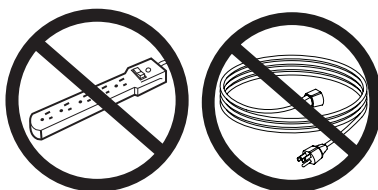
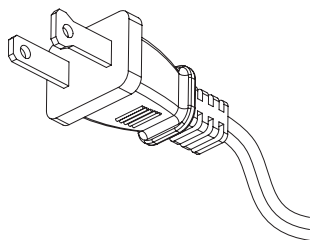
PRODUCT SPECIFICATIONS

VOLTAGE	120VAC, 60 Hz
AMPS	12.5 Amps
WATTS	1500 Watts

SAFETY INFORMATION

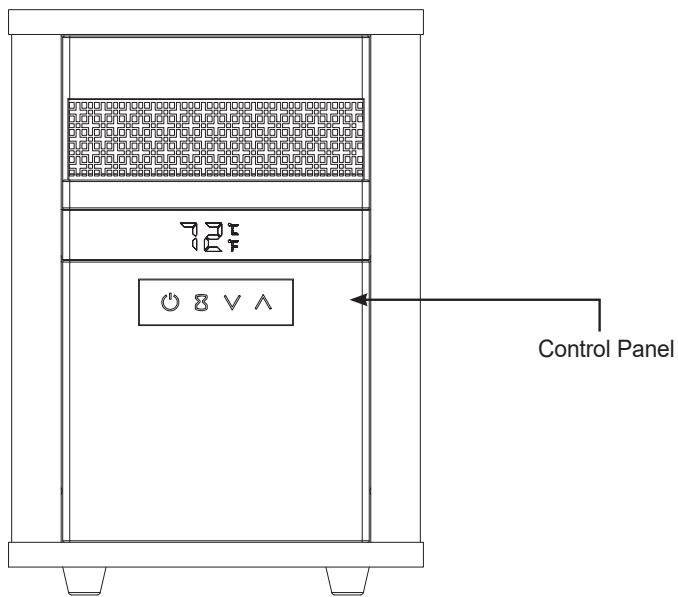
When using electrical appliances, basic precautions including the following should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock, and injury to persons:

1. Read all instructions before using this appliance.
2. This appliance is hot when in use. To avoid burns, do not let bare skin touch hot surfaces. Keep combustible materials, such as furniture, pillows, bedding, papers, clothes and curtains at least 3 feet (0.9 m) from the front of this appliance. **WARNING:** In order to avoid overheating, do not cover the heater.
3. **CAUTION:** Never leave the heater operating unattended. Extreme caution is necessary if unsupervised children or people of reduced physical or mental capabilities are nearby.
4. The appliance is not to be used by children or persons with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
5. Always unplug this appliance when not in use.
6. Do not operate any heater with a damaged cord or plug or after the appliance malfunctions, or if it has been dropped or damaged in any manner.
7. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.
8. Do not use outdoors.
9. This heater is not intended for use in bathrooms, laundry areas and similar indoor locations. Never locate this appliance where it may fall into a bathtub or other water container.
10. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic areas and where it will not be tripped over.
11. To disconnect this appliance, turn controls to the off position, then remove plug from outlet.
12. This product is equipped with a polarized plug (one blade is wider than the other blade). To reduce the risk of electrical shock, this plug will fit into a polarized outlet only one way. This is a safety feature. If you are unable to insert the plug into the electrical outlet, try reversing the plug. If the plug still does not fit, contact a qualified electrician. Always plug heaters directly into a wall outlet/receptacle. Never use with an extension cord or relocatable power tap (outlet/power strip).

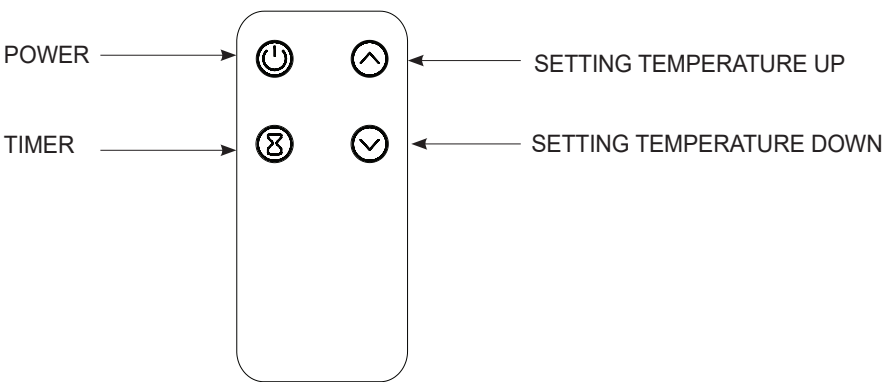


13. Do not insert or allow foreign objects to enter any ventilation or exhaust opening as this may cause an electric shock or fire, or damage the appliance.
14. To prevent a possible fire, do not block air intakes or exhaust in any manner. Do not use on soft surfaces, like a bed, where opening may become blocked.
15. This appliance has hot and arcing or sparking parts inside. Do not use it in areas where gasoline, paint or flammable liquids are used or stored. This heater should not be used as a drying rack for clothing. Christmas stockings or decorations should not be hung in the area of it.
16. Use this appliance only as described in the manual. Any other use not recommended by the manufacturer may cause fire, electric shock or injury to persons.
17. **CAUTION:** Do not sit or stand on the heater; the heater may become unstable.
18. This heater may include a visual alarm to warn that parts of the heater are getting excessively hot. If the alarm flashes immediately turn the heater off and inspect for any objects on or adjacent to the heater that may cause high temperatures. **DO NOT OPERATE THE HEATER WITH THE ALARM FLASHING!**

SAVE THESE INSTRUCTIONS



The heater can be operated by either the remote control or the control panel.



OPERATION INSTRUCTIONS

FUNCTION	ICON	DESCRIPTION
POWER		1. The POWER button supplies power to all the functions of the heater. Pressing the POWER button again will put the heater in standby mode. 2. Pressing and holding the POWER button on the control panel for 3 seconds will switch between °F and °C.
TIMER		1. Pressing the TIMER button will turn on or off timer settings. 2. There are 10 timer settings and OFF that can be selected. OFF(00), 30min, 1Hour, 2H, 3H, 4H, 5H, 6H, 7H, 8H, 9H. 3. Double-digit minute settings, such as 30, look like:  4. A single-digit with an "H" indicates hours and looks like:  5. If the timer function was previously set, the first press of the timer button won't change the previous setting. Pressing the timer button will activate the timer display. 6. When the timer is active, the display will count down from 60 seconds before shutting off the heater.
SETTING TEMPERATURE		1. When pressing the up and down   buttons the display will enter temperature setting mode. 2. When in temperature setting mode pressing the   buttons will change the thermostat by 1 °F (1 °C.) 3. The temperature setting range is between 50 °F - 97 °F (10 °C - 36 °C). 4. After 10 seconds without control input, the display will exit temperature setting mode and show the current ambient temperature.

TROUBLESHOOTING

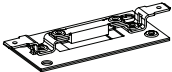
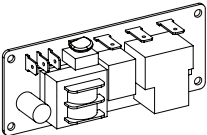
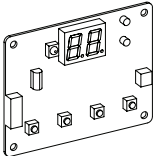
PROBLEM	ROOT CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Display shows "E1".	The thermostat sensor is broken or disconnected.	Unplug the heater, remove the back panel of the heater and check that the thermostat is plugged into the main circuit board. If this does not solve the problem contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Display shows "E2".	The thermostat sensor is broken.	Contact customer service for a replacement thermostat sensor.
Heater does not blow warm air.	Cool down cycle.	Normal operation. Heater will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
	The ambient temperature is higher than the set temperature.	Perform a master reset; turn off and unplug unit. Hold down main power button on the unit itself. Continue to hold button down while plugging unit back in. Once unit is plugged back in, continue to hold button for 5 seconds and then release. Turn unit back on and temperature should flash 72°F then display the ambient room temperature.
	Poor conjunction with a primary heat source.	Unit is designed to be used as a supplemental heat source in conjunction with a primary heat source.
Temperature display not matching room temperature read by other thermostats.	Calibration.	Press and hold timer button, 00 flashes then a single digit between -9°F to 9°F will appear. At this point, release the timer button and use the up/down arrow button to adjust the temperature variance up to 9°F +/- . After 10 seconds without control input, the heater will exit thermostat calibration.
The heater is taking a long time to reach desired room temperature.	Improper use of unit.	Unit is designed to be used as a supplemental heat source in conjunction with a primary heat source.
	Location	Your unit should always be positioned on an inside wall with proper insulation. The heater provides supplemental heating for up to 300 sq/ft in conjunction with a primary heat source.
	Location	The back and side of the heater should be greater than 6 inches away from objects for proper air intake.
	Use of surge protector/extension cord.	Plug unit directly into the wall outlet.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	ROOT CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Temperature will not change.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Heater does not turn on but other functions work fine.	Manual reset needed.	Turn the POWER to "OFF" and unplug the unit from the wall outlet for 5 minutes. After 5 minutes, plug the unit back into wall outlet, and operate as normal. If the problem persists, contact customer service.
Unit continues to run after reaching set temperature/or powering off.	Cool down cycle.	Normal operation. Heater will continue to run for less than one minute before shutting down. Times will vary based on temperatures. During this time cool air will blow.
Heat turns on randomly.	Ambient room temperature scan.	Normal operation. The unit will periodically run to test air temperature. Will run 3 minute of cool air and 3 minutes of warm air.
Buttons do not work.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
Control panel does not illuminate.	Defective control panel circuit board.	Replace control panel circuit board.
How many quartz heating elements are in my unit?	Product Inquiry.	3 Infrared Quartz heating elements.
Remote control is not working.	No batteries	Change the remote batteries.
	Poor signal	Operate remote transmitter at a slow measured pace. Press the remote control buttons with an even motion and gentle pressure. Repeatedly pressing buttons in rapid succession may cause the transmitter to malfunction.
	Distance	Operate the remote at a distance less than 20 feet from the front of the appliance; point the remote at the control panel.

REPLACEMENT PARTS LIST

For replacement parts, call our customer service department at 1-866-994-4148, 8 a.m. - 8 p.m. (EST), Monday - Sunday. You could also contact us at partsplus@lowes.com.

PART	DESCRIPTION	QUANTITY	PART #
1	Remote Control	1	 9QI030RCH-YBM
2	Thermostat Sensor	1	 PH-NTC-YBM
3	Main Circuit Board	1	 Y20-S161-P15YBM
4	Control Panel Circuit Board	1	 Y20-S161-P32YBM

CARE AND MAINTENANCE

- Clean the trim using a soft cloth, slightly dampened with citrus oil based product and buff with a clean soft cloth.
- Citrus oil based products are recommended for cleaning and can be found at supermarkets or hardware stores.
- **WARNING:** Electrical outlet wiring must comply with local building codes and other applicable regulations to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons.
- **WARNING:** Disconnect power before attempting any maintenance or cleaning to reduce the risk of fire, electrical shock or personal injury.

FCC/IC INFORMATION

Warning: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

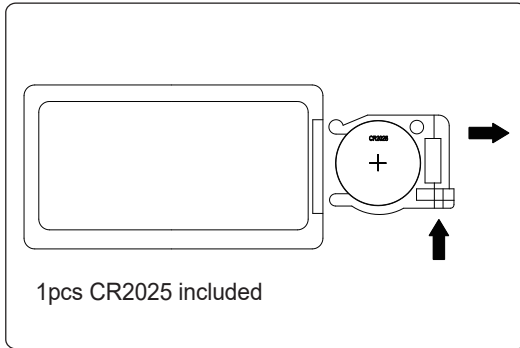
- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

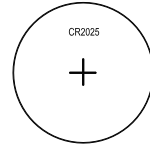
- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) This device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

BATTERY REPLACEMENT



NOTE: Battery disposal
Please always dispose
of batteries at a suitable
recycling point.



CAUTION:

- Do not ingest battery.
- Non-rechargeable battery are not to be recharged.
- Battery is to be inserted with the correct polarity.
- Exhausted battery are to be removed from the product.
- Always purchase the correct size and grade of battery most suitable for the intended use.
- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Remove used battery promptly.
- Do not dispose of batteries in fire. Batteries may explode or leak.



WARNING: Chemical Burn Hazard. Keep batteries away from children.

This product contains a lithium button/coin cell battery. If a new or used lithium button/coin cell battery is swallowed or enters the body, it can cause severe internal burns and can lead to death in as little as 2 hours. Always completely secure the battery compartment. If the battery compartment does not close securely, stop using the product, remove the batteries, and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.

- a) The cells shall be disposed of properly, including keeping them away from children; and
- b) Even used cells may cause injury.

1-YEAR LIMITED WARRANTY

The manufacturer warrants that your new Electric Heater is free from manufacturing and material defects for a period of one year from date of purchase, subject to the following conditions and limitations.

1. Install and operate this appliance in accordance with the installation and operating instructions furnished with the product at all times. Any unauthorized repair, alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product shall nullify this warranty.
2. This warranty is non-transferable, and is made to the original owner, provided that the purchase was made through an authorized supplier of the product.
3. The warranty is limited to the repair or replacement of part(s) found to be defective in material or workmanship, provided that such part(s) have been subjected to normal conditions of use and service, after said defect is confirmed by the manufacturer's inspection.
4. The manufacturer may, at its discretion, fully discharge all obligations with respect to this warranty by refunding the wholesale price of the defective part(s).
5. Any installation, labor, construction, transportation, or other related costs/expenses arising from defective part(s), repair, replacement, or otherwise of same, will not be covered by this warranty, nor shall the manufacturer assume responsibility for same.
6. The owner/user assumes all other risks, if any, including the risk of any direct, indirect or consequential loss or damage arising out of the use, or inability to use the product, except as provided by law.
7. All other warranties – expressed or implied –with respect to the product, its components and accessories, or any obligations/liabilities on the part of the manufacturer are hereby expressly excluded.
8. The manufacturer neither assumes, nor authorizes any third party to assume on its behalf, any other liabilities with respect to the sale of the product.
9. The warranties as outlined within this document do not apply to non accessories used in conjunction with the installation of this product.
10. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

This warranty is void if:

- a. The heater is subjected to prolonged periods of dampness or condensation.
- b. Any unauthorized alteration, willful abuse, accident, or misuse of the product.
- c. You do not have the original receipt of purchase.



UTILITECH y el diseño del logotipo son marcas comerciales o marcas registradas de LF, LLC. Todos los derechos reservados.

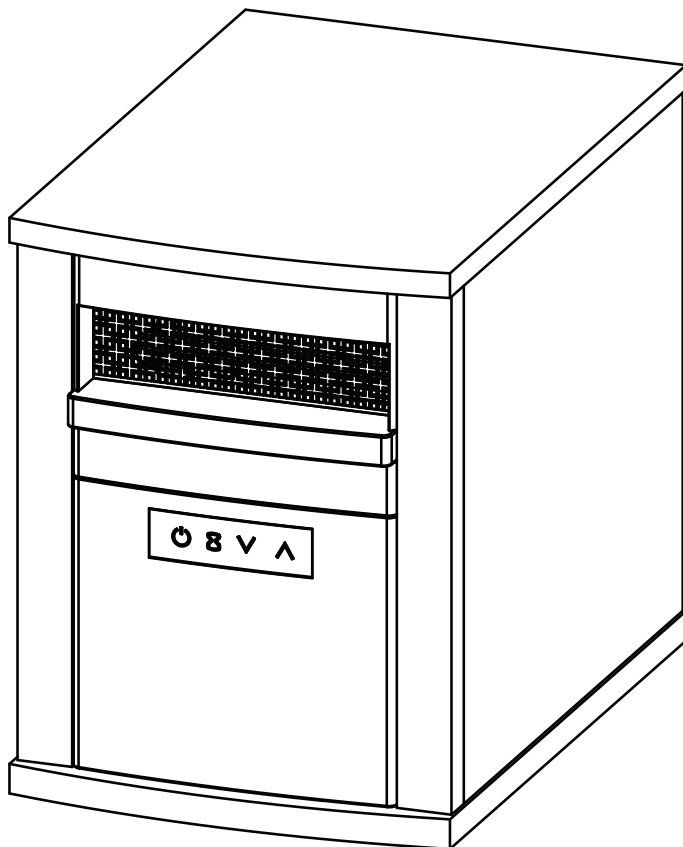
ARTÍCULO # 4969028

CALENTADOR DE GABINETE DE CUARZO INFRARROJO

MODELO # 9QH900-E451

Inglés p.1

ADJUNTE SU RECIBO AQUÍ



Número de serie _____ Fecha de compra _____



Questions, problems, missing parts? ¿Preguntas, problemas, piezas faltantes?

Antes de volver a la tienda, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-994-4148, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. (hora estándar del Este).

También puede ponerse en contacto con nosotros en partsplus@lowes.com.

AS22032

ÍNDICE

Especificaciones del producto.....14

Información de seguridad.....15

Instrucciones de funcionamiento.....17

Solución de problemas.....19

Lista de piezas de repuesto.....21

Cuidado y mantenimiento.....21

Información sobre la FCC/IC.....22

Reemplazo de la batería.....23

Garantía.....24

ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

VOLTAJE	120VAC, 60 Hz
AMPERIOS	12,5 amperios
VATIOS	1500 vatios

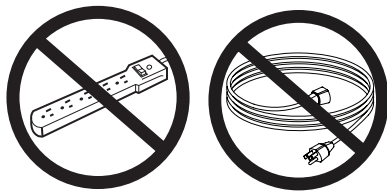
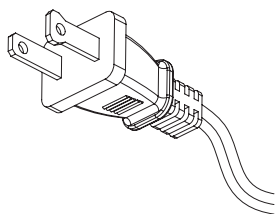


INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

Cuando utilice electrodomésticos eléctricos, siempre tome medidas de precaución básicas para evitar incendios, descargas eléctricas y lesiones personales, incluidas las siguientes:

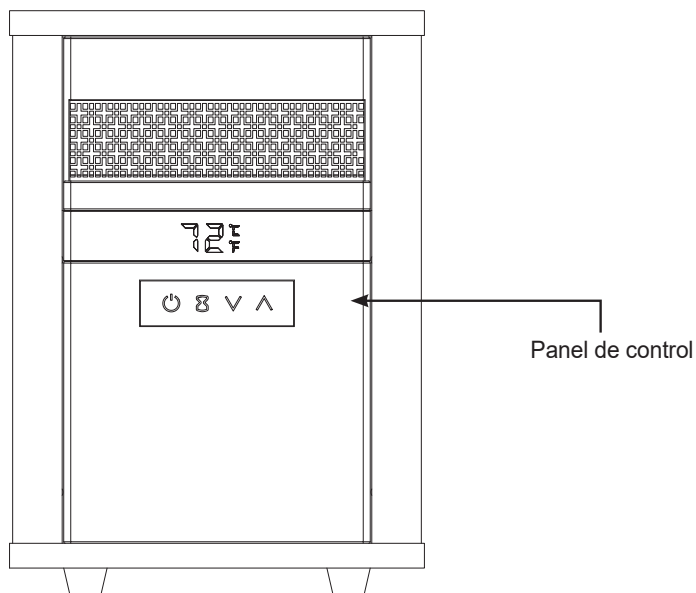
1. Lea todas las instrucciones antes de usar este electrodoméstico.
2. Este electrodoméstico se calienta cuando está en funcionamiento. Para evitar quemaduras, no toque superficies calientes con la piel desnuda. Mantenga materiales inflamables, como muebles, almohadas, ropa de cama, papeles, ropa y cortinas al menos a 0,9 m de la parte delantera de este electrodoméstico. ADVERTENCIA: para evitar el sobrecalentamiento, no cubra el calentador.
3. PRECAUCIÓN: nunca deje el calentador en funcionamiento sin supervisión. Se debe tener extrema precaución si hay niños o personas con capacidades físicas o mentales reducidas cerca sin supervisión.
4. El electrodoméstico no debe ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas o sin experiencia ni conocimientos, a menos que una persona responsable de su seguridad les brinde supervisión o capacitación.
5. Siempre desenchufe este electrodoméstico cuando no lo use.
6. No use ningún calentador si tiene un cable o enchufe dañados, presenta fallas de funcionamiento, o si se ha caído o sufrido algún daño.
7. Si el cable de alimentación está dañado, debe reemplazarlo el fabricante, su empresa de servicio o alguna persona con calificación similar para evitar peligros.
8. No lo use en exteriores.
9. Este calentador no se debe usar en baños, cuartos de lavado o en espacios interiores similares. Nunca coloque este electrodoméstico donde se pueda caer dentro de una bañera u otro contenedor de agua.
10. No coloque el cable debajo de una alfombra. No cubra el cable con alfombras, tapetes o similares. Coloque el cable lejos de las zonas de tránsito donde nadie se pueda tropezar y caer.
11. Para desconectar este electrodoméstico, gire los controles a la posición de apagado y luego retire el enchufe del tomacorriente.
12. Este producto está equipado con un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este enchufe encaja en un tomacorriente polarizado de una sola manera. Esta es una característica de seguridad. Si no puede introducir el enchufe en el tomacorriente, inviértalo. Si el enchufe aún no encaja, comuníquese con un

electricista calificado. Siempre enchufe los calentadores directamente en un tomacorriente/receptáculo de pared. Nunca lo use con extensiones eléctricas ni tomacorrientes de alimentación reubicables (tomacorrientes/regletas eléctricas).

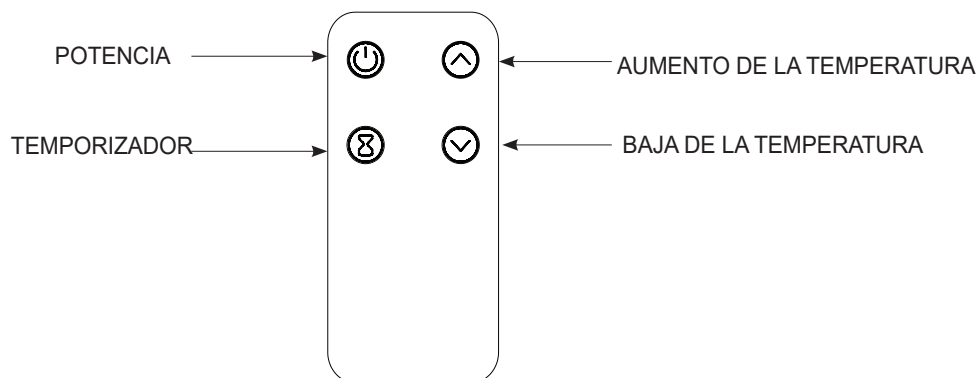


13. No introduzca objetos extraños ni permita que estos entren en las aberturas de ventilación o escape, ya que podrían provocar descargas eléctricas, incendios o daños en el electrodoméstico.
14. Para evitar un posible incendio, no bloquee las entradas de aire ni el escape de ninguna manera. No use la unidad en superficies blandas, como una cama, donde las aberturas se pueden bloquear.
15. Este electrodoméstico tiene en su interior piezas calientes y piezas que forman arcos eléctricos o que echan chispas. No lo use en áreas donde se use o almacene gasolina, pintura o líquidos inflamables. Esta chimenea no debe usarse como tendedero para ropa. No se deben colgar botas navideñas o decoraciones en esta área.
16. Utilice este electrodoméstico solo como se describe en el manual. Cualquier otro uso no recomendado por el fabricante puede causar incendios, descargas eléctricas o lesiones personales.
17. PRECAUCIÓN: no se siente ni se pare sobre el calentador; el calentador puede desestabilizarse.
18. Este calentador puede incluir una alarma visual que emite una advertencia si sus piezas están excesivamente calientes. Si la alarma parpadea, apague el calentador inmediatamente e inspeccione si hay objetos sobre o junto a este que puedan causar altas temperaturas. **NO PONGA EN FUNCIONAMIENTO EL CALENTADOR CON LA ALARMA ACTIVADA.**

GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES



Se puede operar el calentador desde el control remoto o el panel de control.



INSTRUCCIONES DE FUNCIONAMIENTO

FUNCIÓN	ICONO	DESCRIPCIÓN
POTENCIA		1. El botón de ENCENDIDO suministra alimentación a todas las funciones del calentador. Si presiona el botón de ENCENDIDO nuevamente, el calentador entrará en el modo de espera. 2. Si mantiene presionado el botón de ENCENDIDO en el panel de control durante 3 segundos, se cambiarán los valores entre °F y °C.
TEMPORIZADOR		1. Si presiona el botón TEMPORIZADOR, se activará o desactivará la configuración del temporizador. 2. Hay 10 configuraciones de temporizador y APAGADO que se pueden seleccionar. APAGADO (00), 30 min, 1 hora, 2 horas, 3 horas, 4 horas, 5 horas, 6 horas, 7 horas, 8 horas, 9 horas. 3. El ajuste para los minutos se muestra con dos dígitos. Por ejemplo, 30 se ve así:  4. Un solo dígito con una "H" indica las horas y se ve así:  5. Si la función del temporizador se configuró previamente, la primera vez que presione el botón del temporizador no cambiará la configuración anterior. Al presionar el botón del temporizador se activará la pantalla del temporizador. 6. Cuando el temporizador está activo, la pantalla hará una cuenta regresiva de 60 segundos antes de apagar el calentador.
AJUSTE DE LA TEMPERATURA		1. Si presiona los botones arriba y abajo, la pantalla entrará en el modo de ajuste de temperatura. 2. Cuando esté en el modo de ajuste de temperatura, presionar los botones cambiará el termostato en 1 °F (1 °C). 3. El rango de ajuste de temperatura está entre 50 °F y 97 °F (10 °C y -36 °C). 4. Después de 10 segundos sin entrada de control, la pantalla saldrá del modo de ajuste de temperatura y mostrará la temperatura ambiente actual.

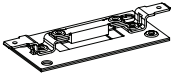
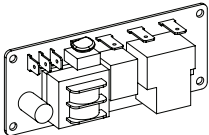
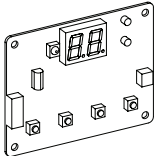
SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA
La pantalla muestra “ E 1 ”.	El sensor del termostato está roto o desconectado.	Desenchufe el calentador, retire el panel posterior del calentador y revise que el termostato esté enchufado en la placa del circuito principal. Si esto no soluciona el problema, póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para reemplazar el sensor del termostato.
La pantalla muestra “ E 2 ”.	El sensor del termostato está roto.	Póngase en contacto con el Departamento de Servicio al Cliente para obtener una pieza de repuesto del sensor del termostato.
El calentador no emite aire caliente.	Tiempo de enfriamiento.	Funcionamiento normal. El calentador seguirá funcionando por menos de un minuto antes de apagarse. Los tiempos variarán dependiendo de las temperaturas. Durante este tiempo soplará aire frío.
	La temperatura ambiente es más alta que la temperatura configurada.	Lleve a cabo un reinicio maestro. Apague y desenchufe la unidad. Mantenga presionado el botón de encendido principal de la unidad. Continúe presionando el botón mientras vuelve a enchufar la unidad. Cuando la unidad esté enchufada de nuevo, continúe presionando el botón durante 5 segundos y luego suéltelo. Vuelva a encender la unidad. La temperatura debe parpadear 72 °F y luego mostrar la temperatura ambiente de la habitación.
	Conexión deficiente con una fuente primaria de calor.	La unidad está diseñada para usarse como una fuente de calor adicional junto con una fuente de calor primaria.
La pantalla de temperatura no coincide con la temperatura ambiente que leen otros termostatos.	Calibración.	Mantenga presionado el botón del temporizador. 00 parpadea y luego aparecerá un solo dígito entre -9 °F y 9 °F. En este momento, suelte el botón del temporizador y use el botón de flecha arriba/abajo para ajustar la variación de temperatura hasta 9 °F +/- . Después de 10 segundos sin entrada de control, el calentador saldrá de la calibración del termostato.
El calentador está tardando demasiado en alcanzar la temperatura ambiente deseada.	Uso inadecuado de la unidad.	La unidad está diseñada para usarse como una fuente de calor adicional junto con una fuente de calor primaria.
	Ubicación	Su unidad siempre debe colocarse en una pared interior con el aislamiento adecuado. El calentador proporciona calefacción adicional para hasta 27,87 metros cuadrados junto con una fuente de calor principal.

PROBLEMA	CAUSA	ACCIÓN CORRECTIVA
	Ubicación	La parte posterior y lateral del calentador debe estar a más de 15,24 cm de los objetos para que la entrada de aire sea adecuada.
	Uso de un protector contra sobrecarga o extensión eléctrica.	Conecte la unidad directamente al tomacorriente de la pared.
La temperatura no cambia.	La placa de circuitos del panel de control está defectuosa.	Reemplace la placa de circuitos del panel de control.
El calentador no se enciende, pero otras funciones andan bien.	Se necesita un reinicio manual.	Apague y desenchufe la unidad del tomacorriente de la pared durante 5 minutos. Luego de 5 minutos, vuelva a enchufar la unidad en el tomacorriente de pared y úsela normalmente. Si el problema persiste, póngase en contacto con Servicio al Cliente.
La unidad continúa funcionando después de alcanzar la temperatura establecida o apagarse.	Tiempo de enfriamiento.	Funcionamiento normal. El calentador seguirá funcionando por menos de un minuto antes de apagarse. Los tiempos variarán dependiendo de las temperaturas. Durante este tiempo soplará aire frío.
El calentador se enciende aleatoriamente.	Exploración de la temperatura ambiente de la habitación.	Funcionamiento normal. La unidad funcionará periódicamente para probar la temperatura del aire. Lo hará con 3 minutos de aire frío y 3 minutos de aire caliente.
Los botones no funcionan.	La placa de circuitos del panel de control está defectuosa.	Reemplace la placa de circuitos del panel de control.
El panel de control no se enciende.	La placa de circuitos del panel de control está defectuosa.	Reemplace la placa de circuitos del panel de control.
¿Cuántos quemadores de cuarzo tiene mi unidad?	Consulta sobre el producto.	3 quemadores de cuarzo infrarrojo.
El control remoto no funciona.	No hay baterías	Cambie las baterías del control remoto.
	Señal deficiente	Ponga en funcionamiento el transmisor remoto a un ritmo lento y medido. Presione los botones del control remoto con un movimiento uniforme y un nivel de presión suave. Si continúa presionando los botones en una sucesión rápida, se podrían generar problemas en el funcionamiento del transmisor.
	Distancia	Opere el control remoto a una distancia de menos de 6,09 m de la parte frontal del electrodoméstico; apunte el control remoto al panel de control.

LISTA DE PIEZAS DE REPUESTO

Para obtener piezas de repuesto, llame a nuestro Departamento de Servicio al Cliente al 1-866-994-4148, de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. (hora estándar del Este). También puede ponerse en contacto con nosotros en partsplus@lowes.com.

PIEZA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PIEZA #
1	Control remoto	1	 9QI030RCH-YBM
2	Sensor del termostato	1	 PH-NTC-YBM
3	Placa de circuitos principal	1	 Y20-S161-P15YBM
4	Placa de circuitos del panel de control	1	 Y20-S161-P32YBM

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

- Limpie el borde con un paño suave levemente humedecido con un producto a base de aceite de cítricos y dé brillo con un paño suave limpio.
- Los productos a base de aceite de cítricos se recomiendan para la limpieza y se pueden encontrar en supermercados o ferreterías.
- **ADVERTENCIA:** el cableado del tomacorriente debe cumplir con los códigos de construcción locales y con otras normas que correspondan para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica y lesiones a personas.
- **ADVERTENCIA:** desconecte la electricidad antes de realizar cualquier mantenimiento o limpieza para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones personales.

Advertencia: los cambios o las modificaciones a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento podrían anular la autorización del usuario para utilizar el equipo.

NOTA: este equipo ha sido probado y se ha verificado que cumple con los límites para un dispositivo digital clase B, conforme a la sección 15 de las regulaciones de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio.

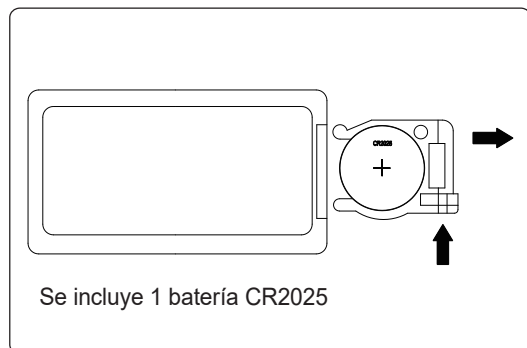
Sin embargo, no se garantiza que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo genera una interferencia perjudicial para la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia con una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o reubicar la antena de recepción.
- Aumentar la separación entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a un tomacorriente de un circuito distinto al que usa el receptor.
- Solicitar ayuda al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio/TV.

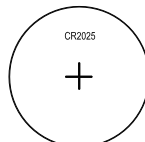
Este dispositivo cumple con la sección 15 de las reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencia perjudicial y
- (2) Este dispositivo deberá aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo la interferencia que pudiese causar la operación no deseada.

Este aparato digital clase B cumple con el ICES-003 de Canadá.



NOTA: eliminación de las baterías Siempre elimine las baterías en un punto de reciclaje adecuado.



PRECAUCIÓN:

- No ingiera la batería.
- La batería que no es recargable no debe recargarse.
- La batería se debe insertar en la polaridad correcta.
- La batería agotada se debe retirar del producto.
- Compre siempre el tamaño correcto y el grado de batería más adecuado para el uso especificado.
- Limpie los contactos de las baterías y los del dispositivo antes de instalar las baterías.
- Retire la batería usada inmediatamente.
- No incinere las baterías. Estas podrían explotar o filtrarse.



ADVERTENCIA: riesgo de quemadura química. Mantenga las baterías alejadas de los niños.

Este producto contiene una batería de celda de disco/botón de litio. Si se ingiere o ingresa al cuerpo una batería de celda de disco/botón de litio es nueva o usada, puede ocasionar quemaduras internas graves y puede causar la muerte en tan solo 2 horas. Siempre vuelva a asegurar el compartimiento de las baterías. Si el compartimiento de la batería no cierra con firmeza, deje de usar el producto, retire las baterías y manténgalas lejos del alcance de los niños. Si cree que las baterías pueden haberse ingerido o que se encuentran en el interior de cualquier parte del cuerpo, busque atención médica inmediata.

- a) Las celdas se deben desechar adecuadamente, lo que incluye mantenerlas fuera del alcance de los niños; y
- b) Incluso las celdas usadas pueden causar lesiones.

1 AÑO DE GARANTÍA LIMITADA

El fabricante garantiza que su nueva estufa eléctrica no presentará defectos de fabricación ni en los materiales durante un período de un año a partir de la fecha de compra, siempre y cuando se cumplan las siguientes condiciones y limitaciones.

1. Este electrodoméstico se debe instalar y operar en todo momento de acuerdo con las instrucciones de instalación y operación proporcionadas con el producto. Cualquier reparación no autorizada, alteración, abuso deliberado, accidente o uso inadecuado del producto anulará esta garantía.
2. Esta garantía no es transferible y solo está disponible para el propietario original, siempre y cuando la compra se haya realizado a través de un proveedor autorizado del producto.
3. Esta garantía se limita a la reparación o al reemplazo de piezas que se consideren defectuosas en material o mano de obra, siempre y cuando dichas piezas se hayan sometido a condiciones normales de uso y servicio, después de que una inspección por parte del fabricante confirme dicho defecto.
4. El fabricante podrá, según su criterio, eximirse de toda obligación respecto de esta garantía reembolsando el precio al por mayor de la pieza defectuosa.
5. Esta garantía no cubre ningún costo de instalación, mano de obra, fabricación, transporte o de otro tipo que surja de la pieza defectuosa, su reparación, reemplazo u otra situación, y el fabricante no asume ninguna responsabilidad por ellas.
6. El propietario o usuario asume todos los riesgos, si los hay, incluidos los riesgos de daños o pérdidas directos, indirectos o resultantes que surjan del uso del producto o de la incapacidad para utilizarlo, salvo que la ley estipule lo contrario.
7. Mediante el presente, se excluye expresamente cualquier otra garantía, expresa o implícita, respecto del producto, sus componentes y accesorios, o cualquier otra obligación o responsabilidad de parte del fabricante.
8. El fabricante no asume, ni autoriza a ningún tercero a asumir en su nombre, ninguna otra responsabilidad respecto de la venta del producto.
9. Las garantías descritas en este documento no se aplican a accesorios que no sean del fabricante y que se usen junto con la instalación de este producto.
10. Esta garantía le otorga derechos legales específicos, pero puede que también tenga otros derechos que varían según el estado.

Esta garantía es nula si:

- a. La estufa se somete a períodos prolongados de humedad o condensación.
- b. Se produce cualquier alteración no autorizada, abuso deliberado, accidente o uso indebido del producto.
- c. Usted no tiene el recibo original de compra.