

warranty



IT'S OPTIMAL LLC

Manufacturer's Limited Lifetime Warranty
For Opti Electric Tankless Water Heater Line

This Limited Lifetime Warranty is available to the original owner of the **Opti** electric tankless water heater (the "**Opti** water heater") or, in connection with a transfer of real property containing an installed **Opti** water heater, to the authorized transferee of such owner (collectively, the "end user"). It's Optimal LLC ("**Optimal**®") warrants the **Opti** water heater, and its component parts, to be free from defects in materials and workmanship under normal use and service for the Applicable Warranty Period (defined below).

If your **Opti** water heater fails in normal use and service during the Applicable Warranty Period, then, at its option, **Optimal**® will repair or replace the defective water heater, or defective component part(s), in accordance with the terms of this **Limited Lifetime Warranty**. Any replacement or repaired product will be warranted only for the unexpired portion of the original product's Applicable Warranty Period.

Effective Date

The Effective Date of warranty coverage (or the beginning of the Applicable Warranty Period) is the original invoice date of the **Opti** water heater. The original invoice date is the date **Optimal**® originally sold the **Opti** water heater to an end user or resale partner

What does Limited Lifetime Warranty Mean? | Applicable Warranty Period

The term "Limited Lifetime Warranty" is intended to cover the useful life of the Warranted Parts in residential and non-residential settings under normal use and service. Therefore, the Applicable Warranty Period depends on whether the **Opti** water heater was purchased and installed in a private residence (a "Residence") or purchased and installed in a building that is not a private residence, including but not limited to, any commercial building, warehouse, office building, government building, school, or other building that is not intended for use as a private residence (any of the foregoing, a "Non-Residential Building"). If the **Opti** water heater was installed in a Residence, the **Applicable Warranty Period is TWENTY-FIVE (25) years from the Effective Date**. If the **Opti** water heater was installed in a Non-Residential Building, the Applicable Warranty Period is FIVE (5) years from the Effective Date. The Limited Lifetime Warranty applies to the Heat Exchanger and all component parts (collectively, the "Warranted Parts") and applies solely to the replacement and/or repair of the Warranted Parts by **Optimal**® and does not cover any labor or other costs of the end user associated with an installation, reinstallation, service, or repair by end user of the **Opti** water heater.

Exclusive Warranty – Limitations of Liability

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING MERCHANTABILITY, OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL NOT EXTEND BEYOND THE APPLICABLE WARRANTY PERIODS SPECIFIED HEREIN EXCEPT WHERE EXPRESSLY REQUIRED BY STATE LAW. OPTIMAL'S SOLE LIABILITY WITH RESPECT TO ANY DEFECT SHALL BE AS SET FORTH IN THIS LIMITED LIFETIME WARRANTY, AND ANY CLAIMS FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING DAMAGE FROM WATER LEAKAGE) ARE EXPRESSLY EXCLUDED.



Warranty Exclusions

This Limited Warranty will not cover:

- a. Damages or failures resulting from failure to install the **Opti** water heater in accordance with applicable building codes/ordinances or good plumbing and electrical trade practices.
- b. Damages or failures resulting from improper installation or failure to operate and maintain the **Opti** water heater in accordance with the manufacturer's instructions provided.
- c. Performance problems caused by improper sizing of the **Opti** water heater.
- d. Damages or failures caused by abuse, accident, fire, flood, freeze, lightning, acts of God, and the like.
- e. Failures (leaks) caused by operating the **Opti** water heater in a corrosive or contaminated atmosphere.
- f. Damages or failures caused by operating the **Opti** water heater with an empty, or partially empty, heat exchanger (also known as "dry firing").
- g. Failures caused by hard water supply such as calcification or electrolysis.
- h. Damages or failures caused by subjecting the **Opti** water heater to pressures greater than those shown on the rating label.
- i. Damages or failures resulting from the use of any attachment or replacement part not authorized by **Optimal**®.
- j. **Opti** water heater purchased from a source other than from an authorized **Optimal**® resale partner.
- k. **Opti** water heater where unauthorized part(s) were installed or made part of a product after purchase from an authorized **Optimal**® resale partner.
- l. **Opti** water heaters that have been removed from the original installation location.
- m. **Opti** water heaters that have had their rating labels removed.

Labor, Shipping, And Processing Costs

This Limited Lifetime Warranty does not cover any labor expenses for service, repairs, reinstallation, permits, or removal and disposal of the failed water heater, or defective component part(s). All such costs and expenses shall be the end user's responsibility.

Optimal® will pay for the cost of ground shipping within the continental US for the return of the failed water heater, or defective component part(s), to a convenient shipping location (selected by **Optimal**®) for an "in-warranty" replacement water heater, or "in-warranty" replacement component part(s). **Optimal**® will also pay for the cost of ground shipping within the continental US of an **Optimal**® replacement or repaired **Opti** water heater or defective component part(s) to the end user at a convenient delivery point (selected by **Optimal**®) near the place the original water heater, or original component part(s), is located.

How To Obtain Warranty Claim Assistance

Any claim for warranty assistance must be timely made. If your **Opti** water heater has not been registered, please begin by filling out the online warranty registration at itsoptimal.com to provide basic information about your heater. This helps us process your claim more efficiently. Once complete, you can submit a case form from the **Optimal**® website or contact our customer support department at 386-OPTIMAL (386-678-4625).



386-OPTIMAL (386-678-4625)



itsoptimal.com

Optimal® support technicians are available to address issues that may arise. This may include shipping a component part(s), or sending a replacement unit with comparable operating features. **Optimal**® reserves the right to inspect, or require the return of, the failed water heater or the defective component part(s). Each "in-warranty" replaced **Opti** water heater must be made available to **Optimal**® (with the rating label and all the component parts intact) in exchange for the replacement **Opti** water heater. Each defective "in-warranty" component part to be replaced must be returned to **Optimal**® in exchange for the replacement component part. Customer credit card information may be collected to secure the return of a replaced **Opti** water heater. If the replaced **Opti** water heater is not shipped within thirty (30) days, the customer's credit card may be charged the full MSRP of the **Opti** water heater.

Warranty compensation is subject to validation of "in-warranty" coverage by **Optimal**® claims department personnel.

garantía



IT'S OPTIMAL LLC

Garantía Limitada de Por Vida del Fabricante
Para la Línea de Calentadores de Agua sin Tanque Opti

Esta Garantía Limitada de Por Vida está disponible para el propietario original del calentador de agua sin tanque eléctrico Opti (el "calentador de agua Opti") o, en relación con una transferencia de propiedad inmueble que contenga un calentador de agua Opti instalado, para el cesionario autorizado de dicho propietario (en conjunto, el "usuario final"). It's Optimal LLC ("Optimal[®]") garantiza que el calentador de agua Opti y sus componentes están libres de defectos en materiales y mano de obra bajo condiciones normales de uso y servicio durante el Período de Garantía Aplicable (definido a continuación).

Si su calentador de agua Opti falla durante el uso y servicio normales durante el Período de Garantía Aplicable, entonces, a su opción, **Optimal[®]** reparará o reemplazará el calentador de agua defectuoso o la(s) parte(s) defectuosa(s), de acuerdo con los términos de esta Garantía Limitada de Por Vida. Cualquier unidad de reemplazo o reparada estará garantizada solo por el período no vencido del Período de Garantía Aplicable de la unidad original.

Fecha de Entrada en Vigor

La Fecha de Entrada en Vigor de la cobertura de garantía (o el inicio del Período de Garantía Aplicable) es la fecha de factura original del calentador de agua **Opti**. La fecha de la factura original es la fecha en la que **Optimal[®]** vendió originalmente el calentador de agua **Opti** a un usuario final o socio de reventa.

¿Qué significa "Garantía Limitada de Por Vida" | Período de Garantía Aplicable

El término "Garantía Limitada de Por Vida" está destinado a cubrir la vida útil de las Piezas Garantizadas en entornos residenciales y no residenciales bajo condiciones normales de uso y servicio. Por lo tanto, el Período de Garantía Aplicable depende de si el calentador de agua Opti fue comprado e instalado en una residencia privada (una "Residencia") o fue comprado e instalado en un edificio que no es una residencia privada, incluyendo, entre otros, cualquier edificio comercial, almacén, edificio de oficinas, edificio gubernamental, escuela u otro edificio que no esté destinado para su uso como residencia privada (cualquiera de los anteriores, un "Edificio No Residencial"). Si el calentador de agua Opti fue instalado en una Residencia, el Período de Garantía Aplicable es de VEINTICINCO (25) años a partir de la Fecha de Entrada en Vigor. Si el calentador de agua Opti fue instalado en un Edificio No Residencial, el Período de Garantía Aplicable es de CINCO (5) años a partir de la Fecha de Entrada en Vigor. La Garantía Limitada de Por Vida se aplica al Intercambiador de Calor y todas las piezas componentes (en conjunto, las "Piezas Garantizadas") y se aplica únicamente al reemplazo y/o reparación de las Piezas Garantizadas por parte de **Optimal[®]**, sin cubrir ningún costo de mano de obra u otros costos del usuario final asociados con la instalación, reinstalación, servicio o reparación del calentador de agua Opti por parte del usuario final.

Garantía Exclusiva - Limitaciones de Responsabilidad

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUYENDO LA COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR, NO SE EXTENDERÁ MÁS ALLÁ DE LOS PERÍODOS DE GARANTÍA APLICABLES ESPECIFICADOS AQUÍ, EXCEPTO DONDE SEA EXPRESAMENTE REQUERIDO POR LA LEGISLACIÓN ESTATAL.

LA ÚNICA RESPONSABILIDAD DE OPTIMAL CON RESPECTO A CUALQUIER DEFECTO SERÁ COMO SE ESTABLECE EN ESTA GARANTÍA LIMITADA DE POR VIDA, Y SE EXCLUYEN EXPRESAMENTE CUALQUIER RECLAMACIÓN POR DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES (INCLUYENDO DAÑOS POR FUGA DE AGUA).



Exclusiones de la Garantía

Esta Garantía Limitada no cubrirá:

- a. Daños o fallas resultantes de la falta de instalación del calentador de agua **Opti** de acuerdo con los códigos/ordenanzas de construcción aplicables o las buenas prácticas de plomería y electricidad.
- b. Daños o fallas resultantes de una instalación incorrecta o de no operar y mantener el calentador de agua **Opti** de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
- c. Problemas de rendimiento causados por un dimensionamiento incorrecto del calentador de agua **Opti**.
- d. Daños o fallas causados por abuso, accidente, incendio, inundación, congelación, rayos, actos de Dios y similares.
- e. Fallas (filtraciones) causadas por el funcionamiento del calentador de agua **Opti** en una atmósfera corrosiva o contaminada.
- f. Daños o fallas causados por el funcionamiento del calentador de agua **Opti** con un intercambiador de calor vacío o parcialmente vacío (también conocido como "disparo en seco").
- g. Fallas causadas por el suministro de agua dura, como la calcificación o la electrólisis.
- h. Daños o fallas causados por someter el calentador de agua **Opti** a presiones mayores que las indicadas en la etiqueta de calificación.
- i. Daños o fallas resultantes del uso de cualquier accesorio o pieza de repuesto no autorizada por **Optimal**®.
- j. Calentador de agua **Opti** comprado en una fuente que no sea un revendedor autorizado de **Optimal**®.
- k. Calentador de agua **Opti** en el que se instalaron o se incorporaron piezas no autorizadas después de la compra a un revendedor autorizado de **Optimal**®.
- l. Calentadores de agua **Opti** que han sido retirados de la ubicación de instalación original.
- m. Calentadores de agua **Opti** que hayan tenido sus etiquetas de calificación retiradas.

COSTOS DE MANO DE OBRA, ENVÍO Y PROCESAMIENTO

Esta Garantía Limitada de Por Vida no cubre ningún gasto de mano de obra para servicio, reparaciones, reinstalación, permisos o retirada y disposición del calentador de agua defectuoso o las piezas componentes defectuosas. Todos estos costos y gastos serán responsabilidad del usuario final.

Optimal® pagará el costo del envío terrestre dentro de los Estados Unidos continentales para la devolución del calentador de agua defectuoso o las piezas componentes defectuosas a una ubicación de envío conveniente (seleccionada por **Optimal**®) para un calentador de agua de reemplazo "bajo garantía" o piezas componentes de reemplazo "bajo garantía". **Optimal**® también pagará el costo del envío terrestre dentro de los Estados Unidos continentales para enviar un calentador de agua **Opti** de reemplazo o piezas componentes reparadas o defectuosas al usuario final en un punto de entrega conveniente (seleccionado por **Optimal**®) cerca del lugar donde se encuentra el calentador de agua original o las piezas componentes originales.

Cómo Obtener Asistencia para Reclamos de Garantía

Cualquier reclamo de asistencia de garantía debe hacerse de manera oportuna. Si su calentador de agua **Opti** no ha sido registrado, comience por completar el registro de garantía en **itsoptimal.com** para brindar información básica sobre su calentador. Esto nos ayuda a procesar su reclamo de manera más eficiente. Una vez completado, puede enviar un formulario de caso desde el sitio web de **Optimal**® o ponerse en contacto con nuestro departamento de atención al cliente al 386-OPTIMAL (386-678-4625).



386-OPTIMAL (386-678-4625)



itsoptimal.com

Los técnicos de soporte de **Optimal**® están disponibles para resolver problemas que puedan surgir. Esto puede incluir el envío de una pieza o piezas de repuesto, o el envío de una unidad de reemplazo con características operativas comparables. **Optimal**® se reserva el derecho de inspeccionar o exigir la devolución del calentador de agua defectuoso o de la pieza o piezas defectuosas. Cada calentador de agua **Opti** reemplazado "bajo garantía" debe estar disponible para **Optimal**® (con la etiqueta de calificación y todas las piezas intactas) a cambio del calentador de agua **Opti** de reemplazo. Cada pieza defectuosa "bajo garantía" que deba ser reemplazada debe ser devuelta a **Optimal**® a cambio de la pieza de repuesto. La información de la tarjeta de crédito del cliente puede ser recopilada para asegurar la devolución del calentador de agua **Opti** reemplazado. Si el calentador de agua **Opti** reemplazado no se envía dentro de treinta (30) días, la tarjeta de crédito del cliente podría ser cargada con el precio de venta al público sugerido del calentador de agua **Opti**.

La compensación de garantía está sujeta a la validación de la cobertura "bajo garantía" por parte del personal del departamento de reclamaciones de **Optimal**®.