

Limited Warranty

REGION:

US & Canada



English

Neato Robotics, Inc. Limited Manufacturer's Warranty

Subject to the terms and conditions hereof, Neato Robotics, Inc. warrants to the original purchaser (“you” or “your”) that your Neato Robotics hardware product (“Product”), excluding batteries, shall be free from defects in material and workmanship for 1 year from the original date of purchase. In the case of batteries, a Warranty Period of six (6) months shall apply and ‘Warranty Period’ shall be read accordingly throughout this document. In the case that the Product purchased is a Neato- Certified Refurbished product, a Warranty Period of three (3) months shall apply and ‘Warranty Period’ shall be read accordingly throughout this document. You may also find the full details of this limited warranty by selecting your Product in the Online Support section of our website at www.neatorobotics.com. Except where prohibited by applicable law, this warranty is nontransferable and is limited to the original purchaser. If you are dealing as a consumer this limited warranty does not affect your statutory rights.

Remedies

To the maximum extent permitted by applicable law, Neato Robotics’ entire liability and your exclusive remedy for any breach of warranty during the applicable warranty period shall be, at Neato Robotics’ option, (1) to repair or replace the Product, or (2) if Neato Robotics cannot reasonably repair or replace the Product to refund the price paid, provided that the Product is

returned to the point of purchase or such other place as Neato Robotics may direct with a copy of the sales receipt or dated itemized receipt. Shipping and handling charges may apply except where prohibited by applicable law.

Neato Robotics may, at its option, use new or refurbished or used parts in good working condition to repair or replace any Product. Any replacement Product will be warranted for the remainder of the original warranty period or thirty (30) days from the date of shipment of the replacement Product, whichever is longer or for any additional period of time that may be applicable in your jurisdiction.

How to Obtain Warranty Support

Before submitting a warranty claim, visit the support section of www.neatorobotics.com for technical assistance. If you cannot resolve the issue with your robot, all warranty claims and any other Product related questions should be addressed directly to Neato Robotics or an authorized Neato partner. The addresses and customer service contact information for Neato Robotics and authorized Neato partners can be found on the web at www.neatorobotics.com/support, select your country and click on Warranty & Repair.

Exclusions

This limited warranty does not cover consumable parts such as batteries, filters, or brushes that are subject to normal wear; or problems or damage resulting from (1) accident, abuse, misapplication, or any unauthorized repair, modification or disassembly or opening of the chassis of the Product; (2) improper operation or maintenance, use not in accordance with Product instructions or connection to improper voltage supply; (3) negligent use or care, neglect or careless operation or misuse of the Product; (4) use of consumables, parts and accessories, including batteries, with the Product, other than those consumables, parts and accessories produced or recommended by Neato Robotics except where such restriction is prohibited by applicable law; (5) any failure by Buyer or a third party to comply with environmental and storage requirements for the Product specified by Seller; and (6) use in a commercial environment as the Product is designed for residential use only.

In addition, to the maximum extent permitted by applicable law, this limited warranty does not cover Products (1) used outside the country of purchase; (2) not purchased from an authorized dealer of Neato Robotics; (3) repaired or altered by parties other than Neato Robotics, Inc. or its authorized agents; (4) whose serial numbers have been altered or removed; or (5) damaged from external sources such as transit, weather, electrical outages or power surges.

ALL IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE DURATION OF THE APPLICABLE EXPRESS WARRANTY. ALL OTHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF NON-INFRINGEMENT AND ANY WARRANTIES ARISING OUT OF COURSE OF DEALING OR USAGE OF TRADE, ARE DISCLAIMED. NO ADVICE OR INFORMATION, WHETHER ORAL OR WRITTEN, OBTAINED FROM SELLER OR ELSEWHERE, WILL CREATE ANY WARRANTY NOT EXPRESSLY STATED IN THESE TERMS AND CONDITIONS. Some jurisdictions do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary by jurisdiction.

Disclaimer

This limited warranty is your sole and exclusive remedy against Neato Robotics and Neato Robotics' sole and exclusive liability with respect to defects in your Product. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEATO ROBOTICS, INC. SHALL NOT BE LIABLE FOR SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OR FOR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, FAILURE TO REALIZE SAVINGS OR OTHER BENEFITS OR OTHER FINANCIAL LOSS (WHETHER OR NOT FORSEEABLE), CAUSED BY THE USE, MISUSE OR INABILITY TO USE THIS PRODUCT, REGARDLESS OF THE LEGAL THEORY ON WHICH THE CLAIM IS BASED, AND EVEN IF NEATO ROBOTICS HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, NEATO ROBOTICS' ENTIRE LIABILITY SHALL BE LIMITED, AT NEATO ROBOTIC'S OPTION, TO REPLACEMENT OR REPAIR OF THE PRODUCT OR REFUND OF THE PURCHASE PRICE PAID IN ACCORDANCE WITH THE TERMS HEREIN.

To the maximum extent permissible by applicable law, Neato shall not be liable for any claims for property damage caused by use of the Product.

Notwithstanding the foregoing, this limited warranty will neither exclude nor limit (i) any of your legal statutory rights under the applicable national laws or (ii) any of your rights against the seller of the Product. Additionally, nothing in this limited warranty limits or excludes Neato Robotics from liability which cannot be limited or excluded by applicable law. Some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the limitations or exclusions set out above may not apply to you.

No Other Warranties

No Neato Robotics dealer, agent, or employee is authorized to make any modification, extension, or addition to this limited warranty.

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue, Newark, CA 94560
U.S.A.

March, 2017

Français

Garantie limitée du fabricant Neato Robotics, Inc.

Sous réserve des modalités et conditions ci-dessous, Neato Robotics, Inc. garantit à l'acheteur initial (« vous » ou « votre ») que votre produit Neato Robotics (« Produit »), à l'exception des batteries, est exempt de tout défaut matériel ou de main d'œuvre pendant 1 an à compter de la date d'achat. En ce qui concerne les batteries, une période de garantie de six (6) mois s'applique et la « Période de garantie » doit être interprétée en ce sens tout au long du présent document. Dans le cas où le Produit acheté est un produit rénové certifié Neato, une période de garantie de trois (3) mois s'applique et la « Période de garantie » doit être interprétée en ce sens tout au long du présent document. Vous pourrez également trouver les détails complets de cette garantie limitée en sélectionnant votre produit dans la section Assistance en ligne de notre site Internet à l'adresse

www.neatorobotics.com. Sauf là où la loi l'interdit, cette garantie est intransmissible et est limitée à l'acheteur initial. Si vous êtes un consommateur, cette garantie limitée n'affecte pas vos droits statutaires.

Recours

Dans les limites du cadre prévu par la loi, l'intégralité de la responsabilité de Neato Robotics et votre recours exclusif pour toute violation de la garantie au cours de la période de garantie applicable consisteront, à la discrétion de Neato Robotics : (1) à réparer ou remplacer le Produit ou, (2) si Neato Robotics ne peut pas raisonnablement réparer ou remplacer le Produit, à rembourser le prix d'achat, sous réserve qu'il soit renvoyé au point de vente ou à tout autre lieu indiqué par Neato Robotics, accompagné d'une copie du reçu de vente ou du reçu détaillé et daté. Des frais de manutention et d'expédition peuvent s'appliquer dans le cadre prévu par la loi.

Neato Robotics peut, à sa convenance, remplacer votre Produit ou le réparer en utilisant des pièces neuves, reconditionnées ou d'occasion en bon état de fonctionnement. Tout Produit remplacé sera garanti jusqu'à l'échéance de la garantie d'origine ou pour une durée de trente (30) jours à compter de la date d'expédition du Produit remplacé, selon la période la plus longue, ou pour toute durée supplémentaire applicable dans votre juridiction.

Comment bénéficier de la garantie

Avant de soumettre une réclamation de garantie, visitez la section Assistance à l'adresse www.neatorobotics.com pour bénéficier d'une assistance technique. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème de votre robot, adressez directement toute réclamation de garantie ou toute autre question liée au Produit à Neato Robotics ou à un partenaire Neato agréé. Les adresses et coordonnées du service client de Neato Robotics et des partenaires Neato agréés sont disponibles à l'adresse www.neatorobotics.com/support. Choisissez votre pays et cliquez sur Garantie et réparation.

Exclusions

Cette garantie limitée ne couvre pas les parties consommables comme les batteries, les filtres, ou les brosses sujettes à une utilisation normale ; ni les problèmes ou dommages résultant (1) d'un accident, abus, mauvaise application, ou de toute réparation, modification ou démontage ou ouverture non autorisée du châssis du Produit ; (2) d'une opération ou une

maintenance inadéquates, d'une utilisation ne suivant pas les instructions ou de la connexion du Produit à une tension d'alimentation inadaptée ; (3) de l'utilisation ou soin négligents, négligence, opération négligente ou mauvaise utilisation du produit ; (4) de l'utilisation, pour le Produit, de consommables, pièces et accessoires, y compris des batteries, autres que les consommables, pièces et accessoires produits ou recommandés par Neato Robotics sauf si cette restriction est interdite par la loi applicable ; (5) du non-respect, par l'Acheteur, des règles environnementales et d'entreposage du Produit, telles que spécifiées par le Vendeur ; et (6) de l'utilisation dans un environnement commercial puisque le produit est conçu pour un usage résidentiel uniquement.

En outre, dans les limites du cadre prévu par la loi, cette garantie limitée ne couvre pas les Produits (1) utilisés en dehors du pays d'achat ; (2) non achetés auprès d'un revendeur autorisé de Neato Robotics ; (3) réparés ou modifiés par des services autres que Neato Robotics, Inc. ou ses représentants agréés ; (4) dont les numéros de série ont été modifiés ou retirés ; ou (5) endommagés par des sources externes comme le déplacement, le climat, les pannes électriques ou les surtensions.

TOUTES LES GARANTIES IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER SONT LIMITÉES À LA DURÉE DE LA GARANTIE EXPRESSE APPLICABLE. AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE D'ABSENCE DE CONTREFAÇON OU TOUTE GARANTIE LIÉE À LA TRANSACTION OU AUX USAGES DU COMMERCE, NE PEUT S'APPLIQUER. AUCUN CONSEIL OU RENSEIGNEMENT, QU'IL SOIT ORAL OU ÉCRIT, FOURNI PAR LE REVENDEUR OU OBTENU AILLEURS NE SAURAIENT CRÉER DE GARANTIE QUELCONQUE AUTRE QUE CELLES EXPRESSÉMENT MENTIONNÉES DANS LES PRÉSENTS TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES. Certaines juridictions ne tiennent pas compte de la limite de durée des garanties implicites, ainsi, les limitations ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer. La présente garantie limitée vous confère des droits légaux spécifiques, ainsi que d'autres droits pouvant varier selon la juridiction compétente.

Exonération de garantie

Cette garantie limitée représente votre unique recours à l'encontre de Neato Robotics et constitue l'unique et exclusive responsabilité de Neato Robotics vis à vis des défauts de votre Produit. DANS LES LIMITES DU

CADRE PRÉVU PAR LA LOI, NEATO ROBOTICS, INC. NE SAURAIT ÊTRE TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE SPÉCIFIQUE, DIRECT OU INDIRECT, NI DE LA PERTE, DIRECTE OU INDIRECTE, DE REVENUS OU DE BÉNÉFICES, DE LA NON-OBTENTION DES ÉCONOMIES OU D'AUTRES BÉNÉFICES OU D'AUTRES PERTES FINANCIÈRES (PRÉVISIBLES OU NON), DÉCOULANT DE L'UTILISATION, L'USAGE ABUSIF OU LA MAUVAISE UTILISATION DE CE PRODUIT, INDÉPENDAMMENT DE LA THÉORIE JURIDIQUE SUR LAQUELLE REPOSE LA RÉCLAMATION, MÊME SI NEATO ROBOTICS A ÉTÉ INFORMÉ DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES DU CADRE PRÉVU PAR LA LOI, LA RESPONSABILITÉ DE NEATO ROBOTICS SERA LIMITÉE, À LA DISCRÉTION DE NEATO ROBOTICS, AU REMPLACEMENT OU À LA RÉPARATION DU PRODUIT OU AU REMBOURSEMENT DU PRIX PAYÉ À L'ACHAT CONFORMÉMENT AUX PRÉSENTES CONDITIONS.

Dans les limites du cadre prévu par la loi, Neato ne pourra être tenu responsable de tout dégât matériel provoqué par l'utilisation du Produit.

Nonobstant ce qui précède, la présente garantie limitée n'exclut ni ne limite (i) aucun de vos droits statutaires prévus par les lois nationales en vigueur (ii) aucun de vos droits à l'égard du revendeur du Produit. En outre, la présente garantie limitée ne limite et n'exclut pas la responsabilité de Neato Robotics ne pouvant être limitée ni exclue en vertu de la loi en vigueur. Certaines juridictions ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages-intérêts directs ou indirects. Ainsi, les limitations ou les exclusions ci-dessus peuvent ne pas s'appliquer.

Aucune autre garantie

Aucun revendeur, agent ou employé de Neato Robotics n'est autorisé à modifier, étendre ou ajouter des clauses à la présente garantie.

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue, Newark, CA 94560
U.S.A.

Mars 2017

Español

Garantía limitada del fabricante de Neato Robotics, Inc.

Sujeto a los términos y condiciones del presente documento, Neato Robotics, Inc. garantiza al comprador original (“usted”) que su producto de hardware Neato Robotics (“Producto”), a excepción de las baterías, estará libre de defectos en los materiales y en la mano de obra durante 1 año desde la fecha original de compra. En el caso de las baterías, se aplicará un Período de garantía de seis (6) meses y el “Período de garantía” deberá entenderse en este sentido en todo el documento. En el caso de que el producto adquirido sea un producto reparado certificado por Neato, se aplicará un Período de garantía de tres (3) meses y el “Período de garantía” deberá entenderse en este sentido en todo el documento. Para consultar todos los detalles de esta garantía limitada, también puede seleccionar su Producto en la sección de Asistencia en línea de nuestro sitio web en www.neatorobotics.com. Salvo en los casos en que esté prohibido por la legislación vigente, esta garantía no es transferible y se limita al comprador original. Si es usted un consumidor, esta garantía limitada no afecta a sus derechos legales.

Soluciones

Hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, toda la responsabilidad de Neato Robotics y la exclusiva solución que tiene usted ante cualquier infracción de la garantía durante el período de vigencia de la garantía será, a opción de Neato Robotics,

(1) reparar o sustituir el Producto; o (2) si Neato Robotics no puede reparar o sustituir el Producto por motivos razonables, reembolsar el precio pagado, siempre y cuando el Producto se devuelva al punto de compra o a otro lugar conforme a las instrucciones que indique Neato Robotics con una copia del recibo de la compra o del recibo detallado con la fecha. Se aplicarán cargos por los gastos de envío y manipulación, excepto donde lo prohíba la legislación vigente.

Para reparar o sustituir el Producto, Neato Robotics puede, a su sola y entera discreción, utilizar piezas nuevas, reparadas o usadas en buen estado de funcionamiento. El Producto de sustitución estará cubierto por la garantía durante el período restante de la garantía original o durante treinta

(30) días a partir de la fecha de envío del Producto de sustitución, el período que sea más largo de los dos, o por el período adicional de tiempo que sea aplicable en su jurisdicción.

Cómo obtener asistencia para la garantía

Antes de enviar una reclamación de la garantía, consulte la sección de ayuda de www.neatorobotics.com para obtener asistencia técnica. Si no puede resolver el problema con su robot, debe dirigir todas las reclamaciones de la garantía y otras preguntas relacionadas con el producto a Neato Robotics o a un socio autorizado de Neato. Puede encontrar las direcciones y la información de contacto del servicio al cliente de Neato Robotics o socios autorizados de Neato en la página web www.neatorobotics.com/support. Seleccione su país y haga clic en Garantía y reparaciones.

Exclusiones

Esta garantía limitada no cubre las piezas consumibles, como baterías, filtros o escobillas, que están sujetas a un desgaste normal, ni problemas o daños como consecuencia de (1) accidentes, mal uso, uso indebido, o cualquier reparación no autorizada, modificación o desmontaje o apertura del chasis del Producto, (2) manejo o mantenimiento no adecuados, utilización que no se corresponda con las instrucciones del producto o conexión a un suministro de tensión no adecuado, (3) uso o mantenimiento negligente, funcionamiento desatendido o descuidado del Producto, o uso indebido, (4) utilización de consumibles, piezas y accesorios, incluidas las baterías, con el Producto que no sean los consumibles, las piezas y los accesorios que Neato produce o recomienda, excepto donde esta restricción esté prohibida por la legislación vigente, (5) cualquier fallo por parte del Comprador o una tercera parte como consecuencia del incumplimiento de las condiciones de almacenamiento y entorno de uso del Producto especificado por el Vendedor y (6) el uso del Producto en un entorno comercial, porque se ha diseñado para que se utilice exclusivamente en el entorno doméstico.

Asimismo, hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, esta garantía limitada no cubre los Productos (1) que se utilicen fuera del país de compra, (2) no adquiridos en un concesionario autorizado de Neato Robotics, (3) reparados o modificados por terceros que no sean Neato Robotics, Inc. ni sus agentes autorizados, (4) cuyos números de serie se hayan modificado o

eliminado o (5) que se hayan dañado por intervención de causas externas como el tráfico, la meteorología, interrupciones del fluido eléctrico o subidas repentinas de voltaje.

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO CONCRETO ESTÁ LIMITADA A LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA EXPLÍCITA APLICABLE. SE EXCLUYE CUALQUIER OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE NO VIOLACIÓN Y CUALQUIER GARANTÍA RESULTANTE DEL USO O MANEJO COMERCIAL. NINGÚN CONSEJO O INFORMACIÓN, YA SEA ORAL O ESCRITO, OBTENIDO DEL VENDEDOR O DE CUALQUIER OTRA PERSONA CREARÁ UNA GARANTÍA NO INDICADA EXPRESAMENTE EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES. Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones en la duración de la garantía implícita, por lo que es posible que la limitación anterior no se le aplique. Esta garantía limitada le concede unos derechos legales concretos, aunque también podrá contar con otros derechos que pueden variar según la jurisdicción.

Exención

Esta garantía limitada es su único y exclusivo recurso contra Neato Robotics. Asimismo, es la única y exclusiva responsabilidad de Neato Robotics con respecto a defectos en su Producto. HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, NEATO ROBOTICS, INC. NO SERÁ RESPONSABLE DE LOS DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, NI DE LA PÉRDIDA DE INGRESOS O BENEFICIOS, PÉRDIDA DE AHORROS U OTROS BENEFICIOS O PÉRDIDAS FINANCIERAS (SEAN O NO PREVISIBLES), CAUSADOS POR EL USO, USO INCORRECTO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE PRODUCTO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA ARGUMENTACIÓN JURÍDICA SOBRE LA QUE SE BASE LA RECLAMACIÓN E, INCLUSO, SI NEATO ROBOTICS HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

HASTA EL GRADO MÁXIMO QUE PERMITA LA LEY APLICABLE, TODA LA RESPONSABILIDAD DE NEATO ROBOTICS SE LIMITARÁ, A OPCIÓN DE NEATO ROBOTICS, A LA SUSTITUCIÓN O LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO O EL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA PAGADO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS AQUÍ EXPUESTOS.

Hasta el grado máximo que permita la ley aplicable, Neato no será responsable de reclamaciones por daños materiales causados por el uso del Producto.

Sin perjuicio de lo anterior, esta garantía limitada no excluirá ni limitará (i) ninguno de sus derechos legales de acuerdo a las leyes nacionales aplicables ni (ii) ninguno de sus derechos frente al vendedor del Producto. Asimismo, ninguna disposición de esta garantía limitada limita o excluye a Neato Robotics de la responsabilidad que no pueda limitarse o excluirse conforme a la ley aplicable. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de daños incidentales o consecuenciales, por lo que es posible que no se le apliquen las limitaciones o las exclusiones indicadas anteriormente.

Ninguna otra garantía

Ningún concesionario, agente o empleado de Neato Robotics está autorizado a hacer modificaciones, ampliaciones o adiciones a esta garantía limitada.

Neato Robotics, Inc.
8100 Jarvis Avenue, Newark, California, 94560
U.S.A.

Marzo de 2017

<u>English</u>
<u>Français</u>
<u>Español</u>