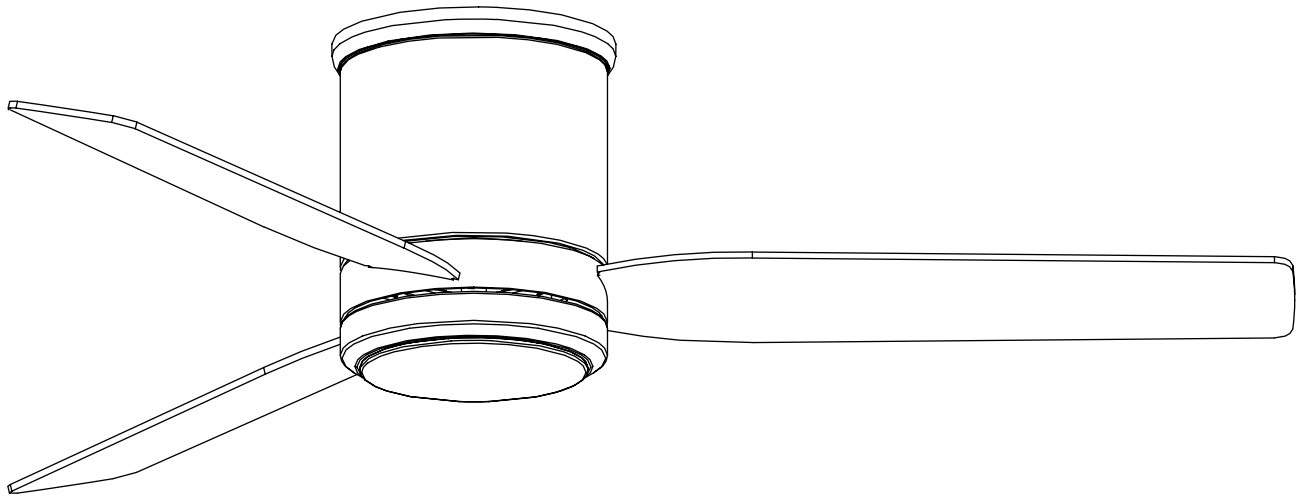




Model number(s)

37000062
37000064
37000068
37000069

CALEDON CEILING FAN



Step-by-step Product
Instruction Video

Scan with your
mobile device

Since 1932, Globe has taken pride in offering products of the highest quality, and a level of service unparalleled in the industry. Should you encounter any difficulties, have any questions or simply wish to offer us your valuable feedback, you may contact us in the following ways:

Toll Free Telephone: 1-888-543-1388 (North America Only) / Toll Free Fax: 1-800-668-4562 (North America Only)

E-Mail: info@globe-electric.com / Mail: Globe Electric Customer Service Department

150 Oneida, Montreal, Quebec, Canada H9R 1A8

Please visit our website to discover other quality Globe products: <http://www.globe-electric.com>

TABLE OF CONTENTS

Table of contents	2
Warranty	2
Warning	3
Safety information	4
Tools required	5
Features	5
Hardware included	5
Specifications	5
Package content	6
Pre-installation	7
Installation	8
Fan and remote control operation	16
Connecting instructions	17
Voice commands	18
Globe Suite app troubleshooting	20
Maintenance	20
Troubleshooting	21

WARRANTY

3-YEAR LIMITED WARRANTY

What is covered

This product is guaranteed to be free of factory defective parts and workmanship for a period of 3 years from date of purchase. Purchase receipt is required for all warranty claims.

What is not covered

This guarantee does not include repair service, adjustment and calibration due to misuse, abuse or negligence. Unauthorized service or modification of the product or of any furnished component will void this warranty in its entirety. This warranty does not include reimbursement for inconvenience, installation, setup time, loss of use, unauthorized service, or return shipping charges. This warranty is not extended to other equipment and components that a customer uses in conjunction with this product.

WARNING

READ AND SAVE THESE INSTRUCTIONS



Most electrical accidents are caused by carelessness or ignorance. If you combine a basic knowledge of electricity, a healthy respect for it, and a dose of common sense, you can safely tackle many household electrical repairs. Here are some basic guidelines for working with electricity:

Before working on a circuit, go to the main service panel and remove the fuse or trip the breaker that controls that circuit. Tape a sign to the panel warning others to leave the circuit alone while you work.

Before touching any wire, use a voltage tester to make sure it's not live.

Whenever you check for voltage in a receptacle, check both outlets – each may be controlled by a separate wiring circuit.

When replacing fuses, turn off the main power first. Make sure your hands and feet are dry, and place one hand behind your back to prevent electricity from making a complete circuit through your chest. Touch a plug fuse only by its insulated rim. Remove cartridge fuses with a fuse puller.

Use tools with insulated handles and ladders made of wood or fiberglass.

Keep dry-chemical fire extinguishers in the kitchen, basement, and workshop.

Never disable grounding devices. Make sure that all appliances requiring grounding are properly grounded, and that the electrical system itself is properly grounded.

Meet or exceed all electrical code requirements that cover the work you are doing.

Always work with enough light to see what you are doing; it's easy to make mistakes when you're working in dim light.

If in doubt, consult a qualified electrician.

RF Exposure

The equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This device should be installed and operated with a minimum distance 20cm between the radiator and your body.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment to an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

FCC Responsible Party: Globe Electric

Address: 2264 East 6th Street, San Bernardino, CA 92410 U.S.A.

www.globe-electric.com

CAN ICES (B) / NMB (B)

This device contains licence-exempt transmitter(s)/receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development (ISED) Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

The device has been evaluated to meet general RF exposure requirement.

The distance between user and products should be no less than 20 cm.

WARNING: to reduce the risk of fire or electric shock, do not use this fan with any solid-state speed control device.

WARNING: to reduce the risk of personal injury, do not bend the blade brackets when installing the brackets, balancing the blades, or cleaning the fan. Do not insert foreign objects in between rotating fan blades.

WARNING: to reduce the risk of fire, electric shock, or personal injury, mount to outlet box marked "acceptable for fan support of 15.9/22.7/31.8 kg (35/50/70 lbs) or less" and use mounting screws provided with the outlet box.

CAUTION: to reduce the risk of electric shock, disconnect the electrical supply circuit to the fan before installing light kit.

WARNING

- REMOVE AND IMMEDIATELY RECYCLE OR DISPOSE OF USED BATTERIES ACCORDING TO LOCAL REGULATIONS AND KEEP AWAY FROM CHILDREN. DO NOT DISPOSE OF BATTERIES IN HOUSEHOLD TRASH OR INCINERATE.
- EVEN USED BATTERIES MAY CAUSE SEVERE INJURY OR DEATH.
- CALL A LOCAL POISON CONTROL CENTER FOR TREATMENT INFORMATION.
- CR2032 3V REPLACEABLE BATTERY.
- NON-RECHARGEABLE BATTERIES ARE NOT TO BE RECHARGED.
- DO NOT FORCE DISCHARGE, RECHARGE, DISASSEMBLE, HEAT ABOVE (60°C) OR INCINERATE
- DO NOT MIX OLD AND NEW BATTERIES, DIFFERENT BRANDS OR TYPES OF BATTERIES, SUCH AS ALKALINE, CARBON-ZINC, OR RECHARGEABLE BATTERIES.
- REMOVE AND IMMEDIATELY RECYCLE OR DISPOSE OF BATTERIES FROM EQUIPMENT NOT USED FOR AN EXTENDED PERIOD OF TIME ACCORDING TO LOCAL REGULATIONS.
- ALWAYS COMPLETELY SECURE THE BATTERY COMPARTMENT. IF THE BATTERY COMPARTMENT DOES NOT CLOSE SECURELY, STOP USING THE PRODUCT, REMOVE THE BATTERIES, AND KEEP THEM AWAY FROM CHILDREN.

WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**.
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body

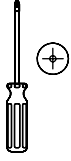


WARNING

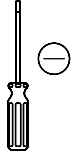
INGESTION HAZARD:

This product contains a button cell or coin battery

TOOLS REQUIRED



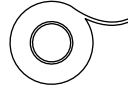
Philips
screwdriver



Flat blade
screwdriver



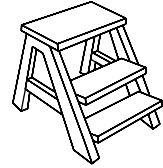
adjustable
wrench



Electrical tape



Wire cutter



Step ladder

Note: Do not to use power tools for the installation to avoid damaging the screws/parts

FEATURES

- Remote control
- Smart app
- App and voice control
- Pair with virtual assistant
- RGB | 16+ million colors
- 6 color Ambiance Select™
- Dimmable
- Schedules and timers
- WhisperQuiet™ functionality

SPECIFICATIONS

- DC motor
- Energy efficient 35 W
- Reversible motor
- 6 Speed
- 4750 CFM, 185 RPM
- Integrated LED
- 1000 lumens, 80 CRI
- 30,000 hours
- 52" diameter (fully assembled)
- Net weight of fan: 12.98 lb/5.9 kg

Model	Min. Thickness of edges of blades (in./mm)	Blade length (in./cm)	RPM	Speed at tip of blades (ft/s, m/s)
37000062	0.205" (5.2 mm)	23.5" (59.8 cm)	185	41.99 ft/s (12.8 m/s)

HARDWARE INCLUDED



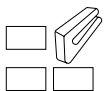
AA



BB



CC



DD



EE

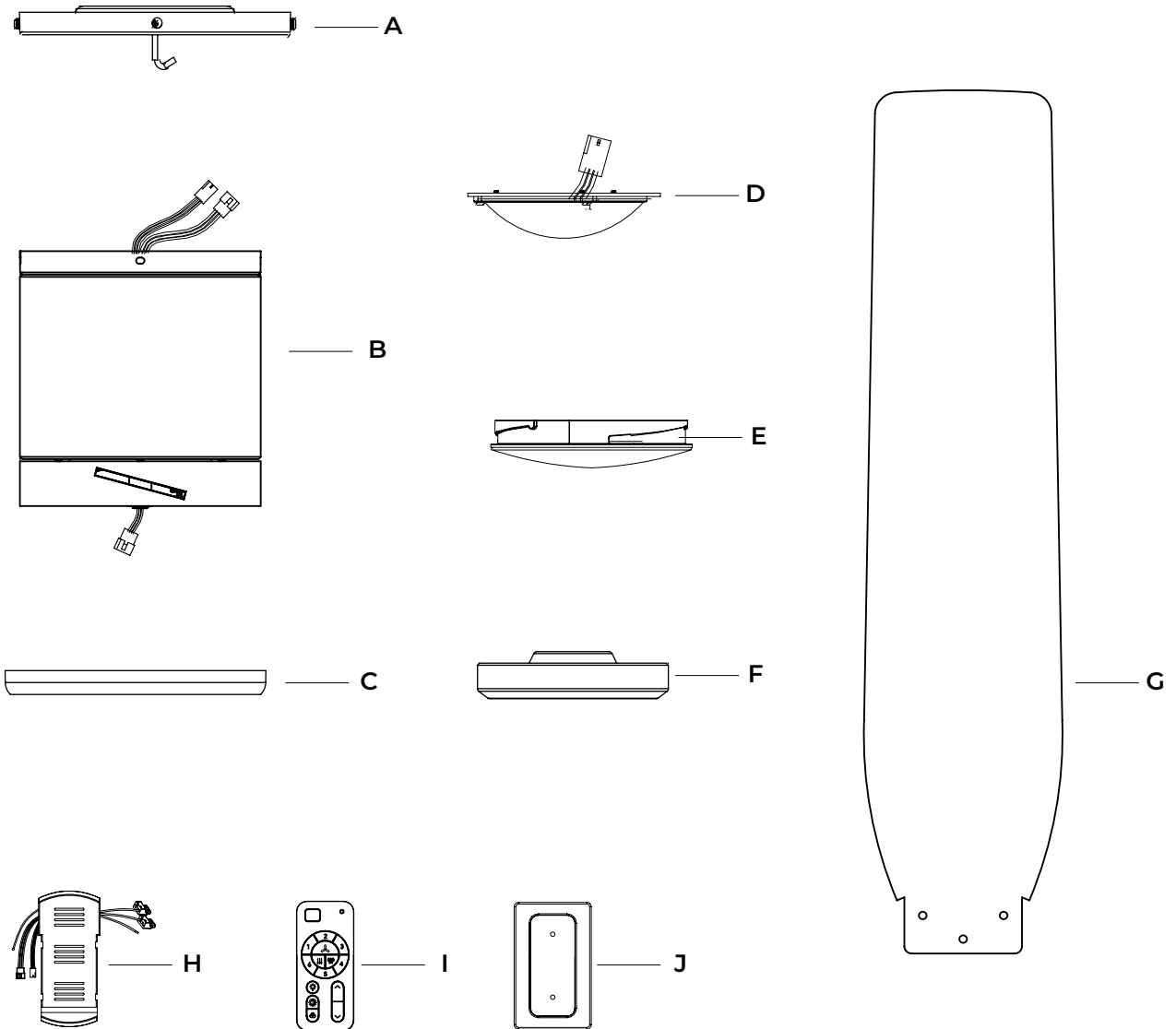


FF

Part	Description	Quantity
AA	Wire nut (P4)	2
BB	Blade screws with washers	10
CC	Washers for Blade screws	10
DD	Balancing kit	1
EE	Remote control back plate screw anchors	2
FF	Remote control back plate screws	2

PACKAGE CONTENT

Note: Remove all contents from box before beginning installation.



Part	Description	Quantity
A	Mounting plate	1
B	Fan motor assembly	1
C	Decorative ring	1
D	LED module	1
E	Light cover	1

Part	Description	Quantity
F	Light plate	1
G	Blade	3
H	Remote control receiver	1
I	Remote control	1
J	Remote control holder	1

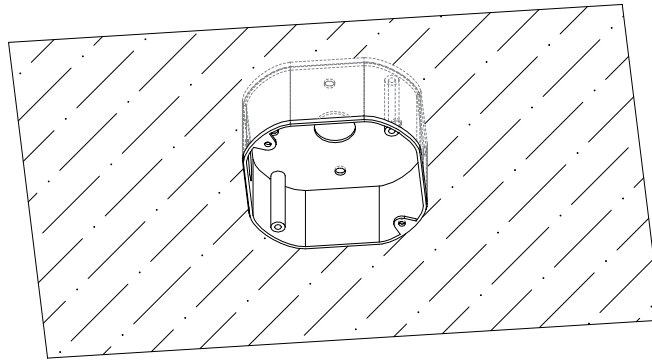
PRE-INSTALLATION

Outlet Box:

Fan must be able to be secured to a fan-rated outlet box. If none exists, contact a qualified electrician for installation.

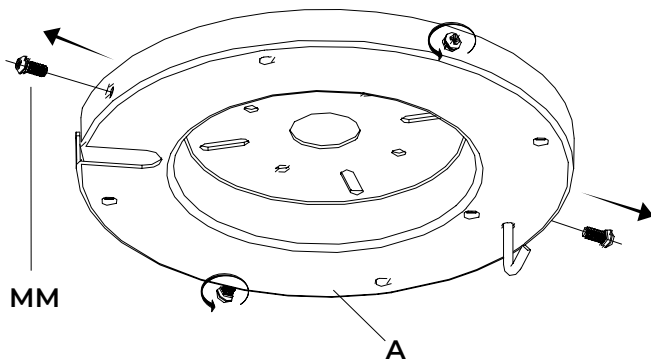


WARNING: TO REDUCE THE RISK OF FIRE, ELECTRIC SHOCK, OR PERSONAL INJURY, MOUNT TO OUTLET BOX MARKED "ACCEPTABLE FOR FAN SUPPORT OF 15.9/22.7/31.8 KG (35/50/70 LBS) OR LESS" AND USE MOUNTING SCREWS PROVIDED WITH THE OUTLET BOX. CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN IF IN DOUBT.

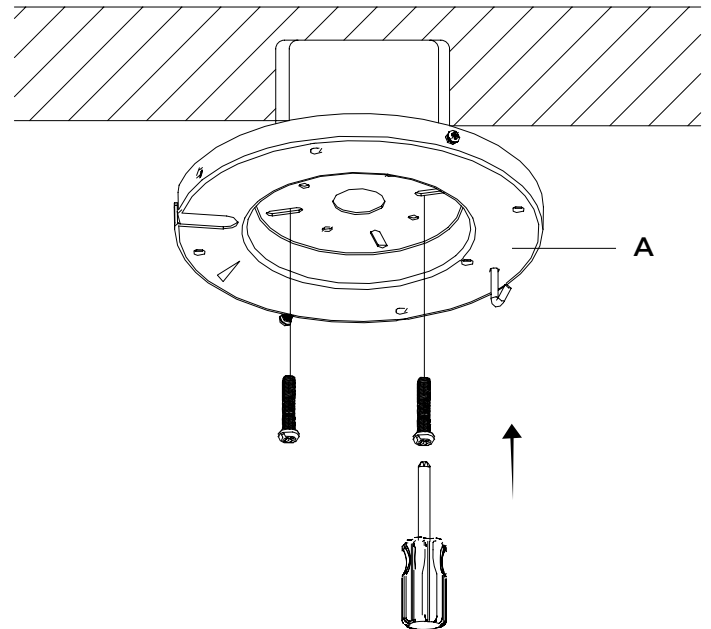


1. Attach the mounting plate to the outlet box

- 1.1 Remove any 2 screws (MM) (on opposite sides) completely, from the mounting plate (A) and loosen the other 2 screws.

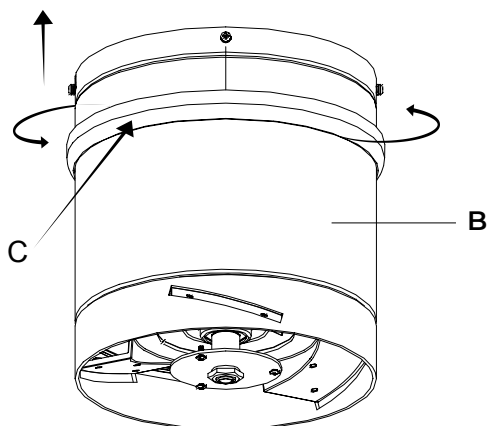


- 1.2 Secure the mounting plate (A) to the ceiling outlet box with the screws and washer provided with your outlet box.

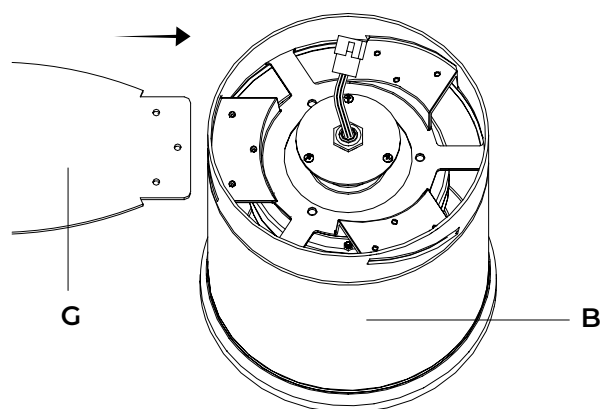


2. Attach the blades

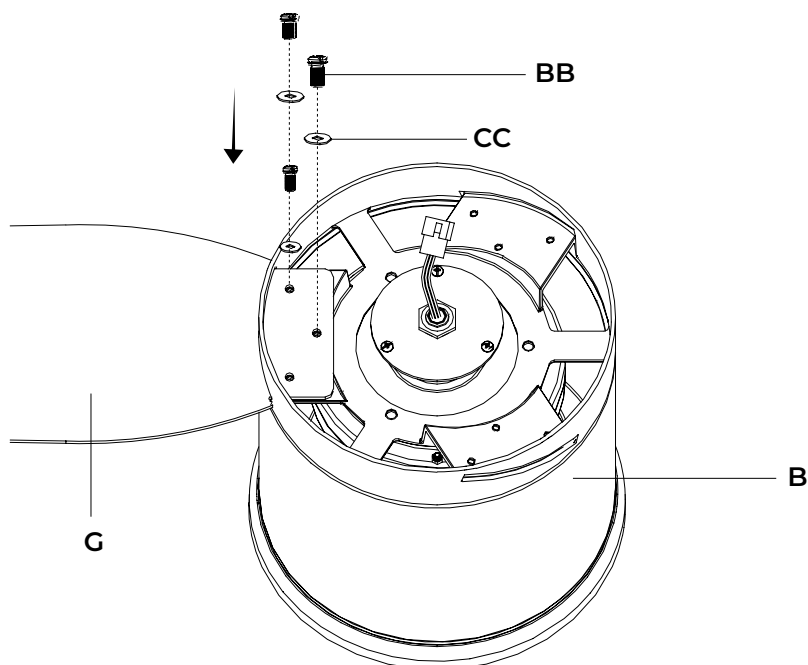
- 2.1 Slide the decorative ring (C) onto motor housing (B)



- 2.2 Insert the blade (G) into the slot in motor housing (B) and push the blade into place.



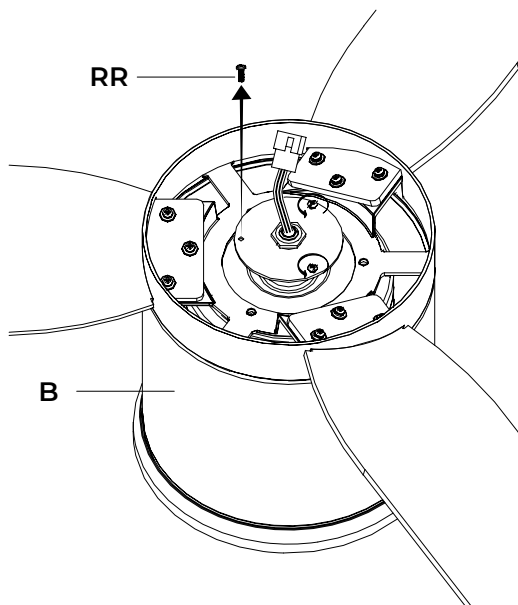
- 2.3 Secure the blade using the fan blade (BB) screws and washers (CC) from the bag "BBB". Repeat for the other 2 blades



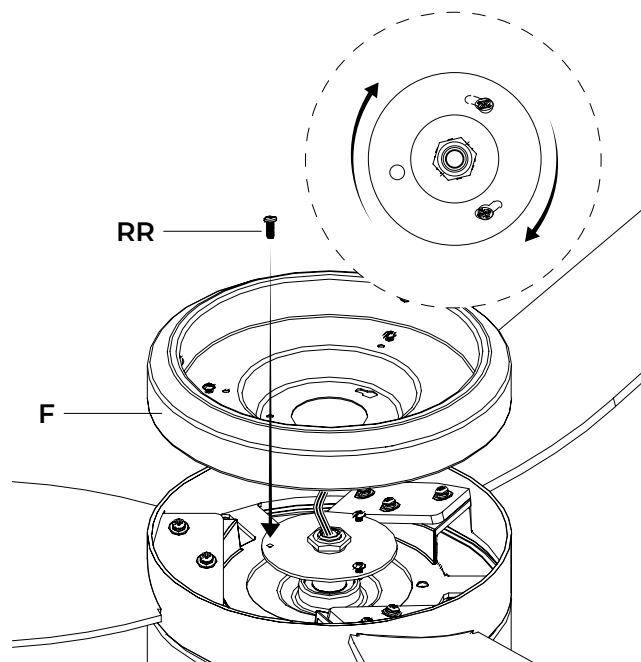
3. Attach the light plate

- 3.1 Loosen (any) 2 of the 3 pre-installed screws (RR) and completely remove the third screw from the fan motor housing (B).

CAUTION: A LOOSE SCREW COULD RESULT IN WOBBLING OF THE FAN.

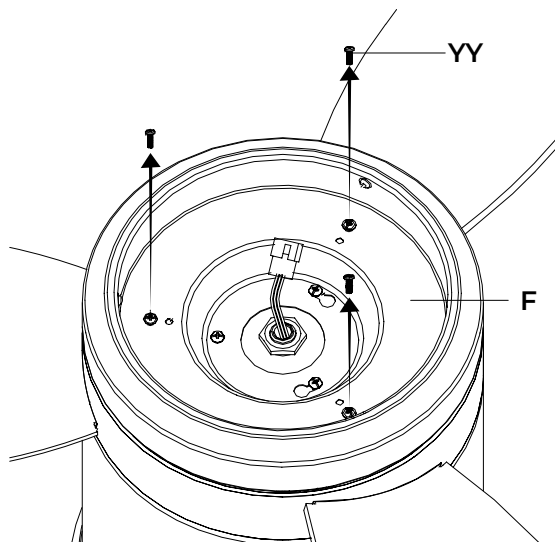


- 3.2 Attach the light plate (F) by lining up the 2 keyholes with the 2 loosened screws (RR) then twist until tight. Reinsert the third screw (RR) and tighten all 3 screws.

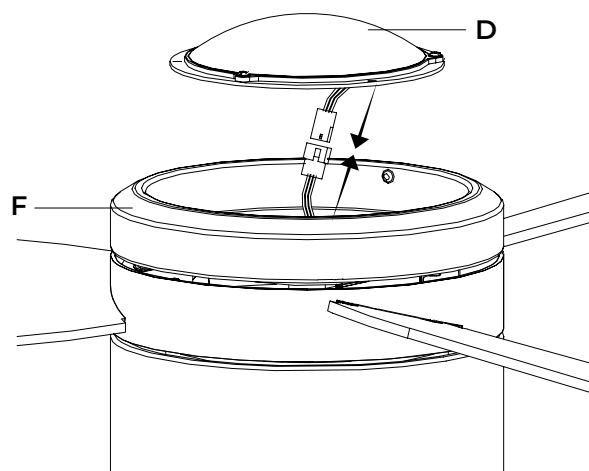


4. Attach the LED light module

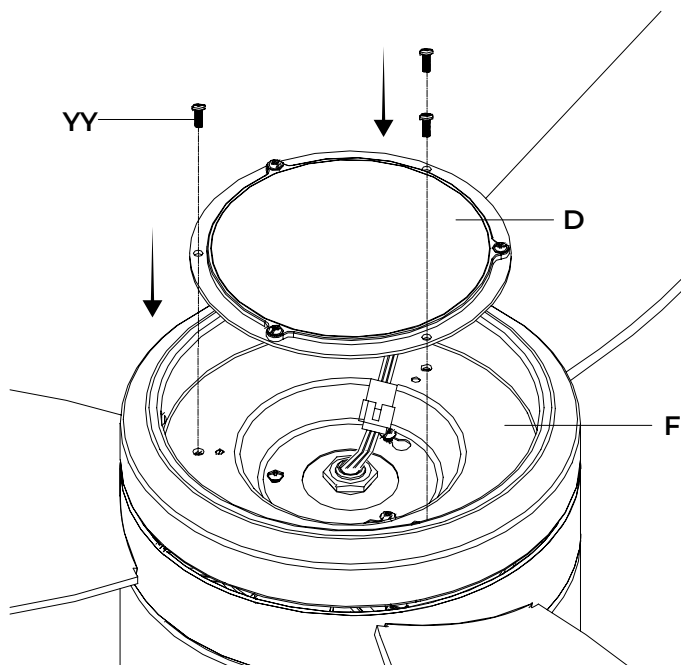
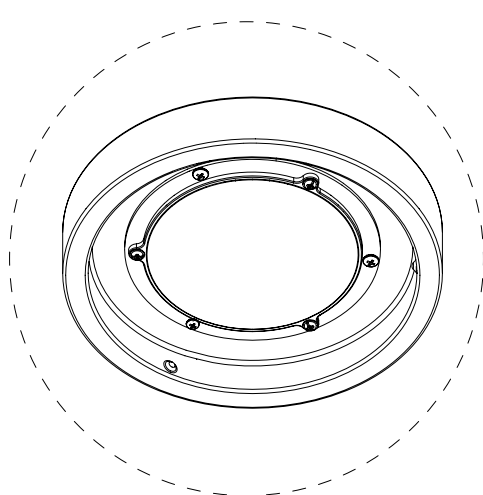
- 4.1 Remove the 3 pre-installed screws (YY) from the light plate (F).



- 4.2 Connect the wires from the LED light module (D) to the wires from the light plate (F).

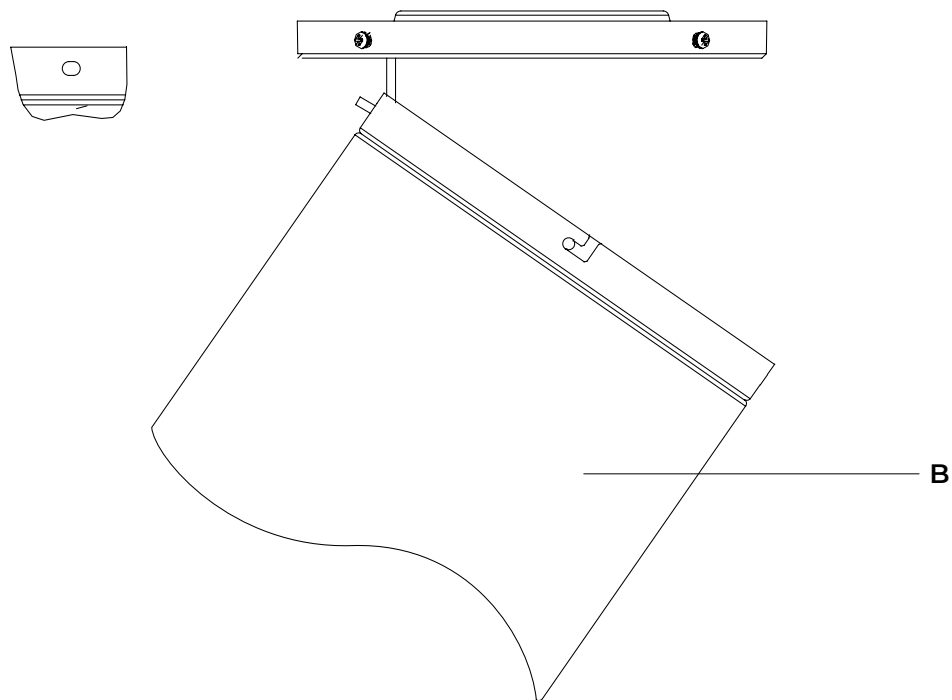


- 4.3 Align screw holes from LED module (D) to the light plate (F) and screw in all 3 screws (YY) ensuring they are tight.



5. Hang the fan to the mounting plate

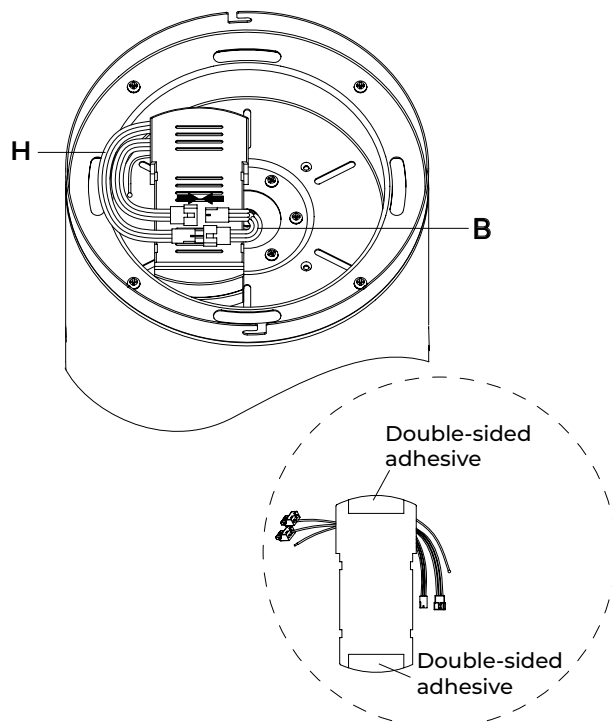
- 5.1 Lift the fan and using the hook, hang the fan through the empty screw hole on the motor housing (B).



6. Wire the fan

- 6.1** Connect the wires from the receiver (H) to the wires from the motor housing (B) using the corresponding color connectors.

Note: To ensure the receiver does not move around in the motor housing cavity, use the included stickers on the back side of the receiver to secure it to the motor housing.



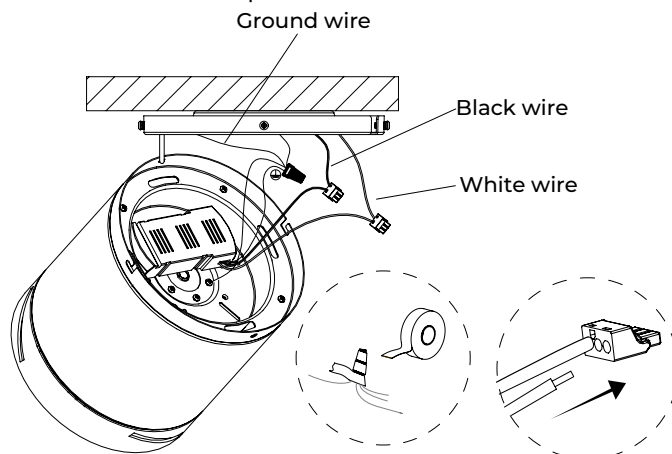
- 6.2** Connect the Housing wires to the receiver wire as follows:

Insert the hot (black) wire from the ceiling into one of the free holes of the black wire quick connect from the receiver and push the wire in all the way (apply a gentle pull to confirm that the wire is secure).

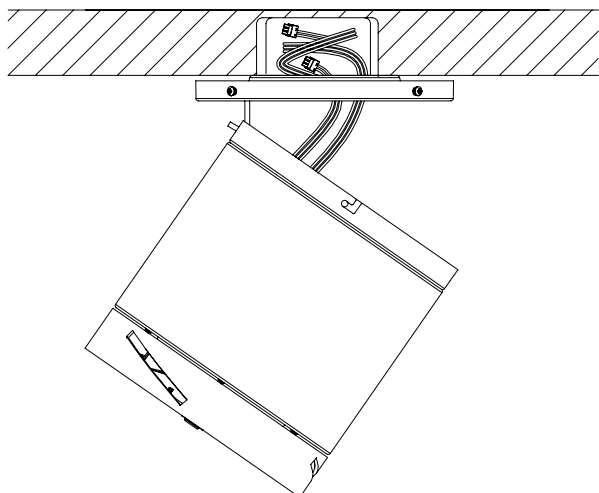
Insert the neutral (white) from the ceiling into one of the free holes of the white wire quick connect from the receiver and push the wire in all the way (apply a gentle pull to confirm that the wire is secure).

Connect all ceiling fan ground wires to ceiling ground wire as shown below using the wire nuts (AA). If your ceiling does not have a ground wire, consult a qualified electrician.

Note: Secure all ground wires with a plastic wire nut (AA) provided and wrap the wire nut connections with electrical tape.



- 6.3** Carefully tuck all three wire connections into the outlet box.



WARNING: ALL WIRING MUST BE IN ACCORDANCE WITH THE NATIONAL ELECTRICAL CODE, ANSI/NFPA 70. IF WIRES AT THE INSTALLATION SITE ARE ANY OTHER COLOR THAN WHAT IS LISTED HERE, HAVE THIS FAN INSTALLED BY A QUALIFIED ELECTRICIAN.

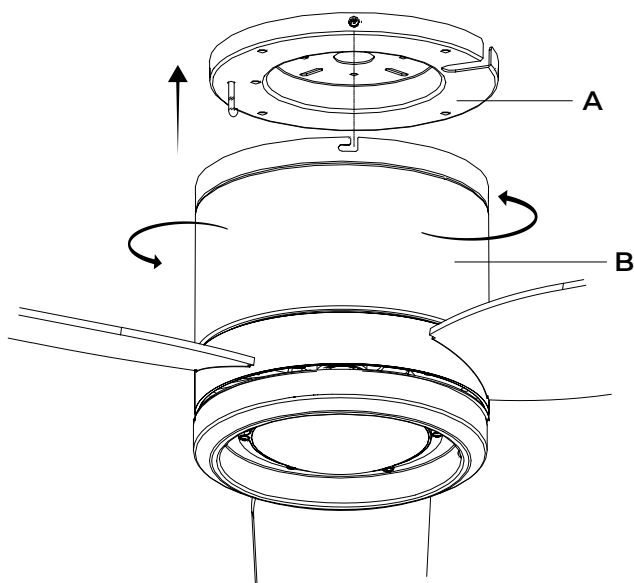
WARNING: THE CEILING FAN MUST BE GROUNDED. IF THERE IS NO GROUND WIRE PRESENT ON THE INSTALLATION SITE (EXAMPLE, FROM THE CEILING), STOP THE INSTALLATION IMMEDIATELY AND CONSULT A QUALIFIED ELECTRICIAN.



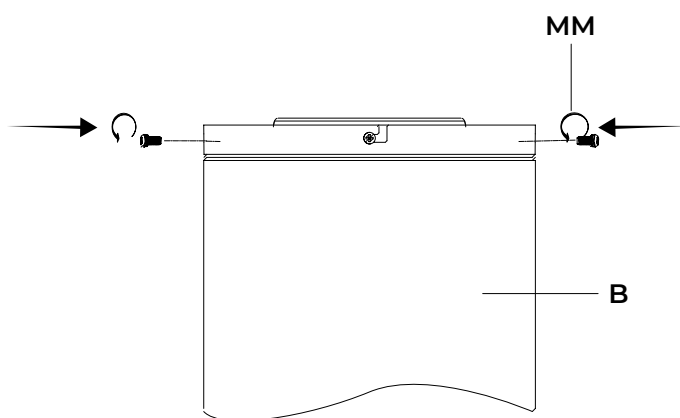
CAUTION: TO REDUCE THE RISK OF ELECTRIC SHOCK, DISCONNECT THE ELECTRICAL SUPPLY CIRCUIT TO THE FAN BEFORE WIRING. IF YOU DO NOT FEEL YOUR ELECTRICAL WIRING KNOWLEDGE OR EXPERIENCE IS SUFFICIENT, CONTACT A QUALIFIED ELECTRICIAN. **CAUTION:** DO NOT INSTALL IN A WET LOCATION.

7. Mounting the fan

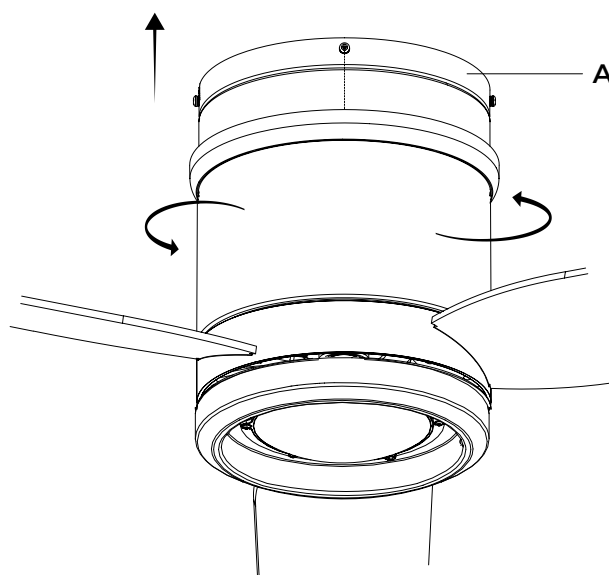
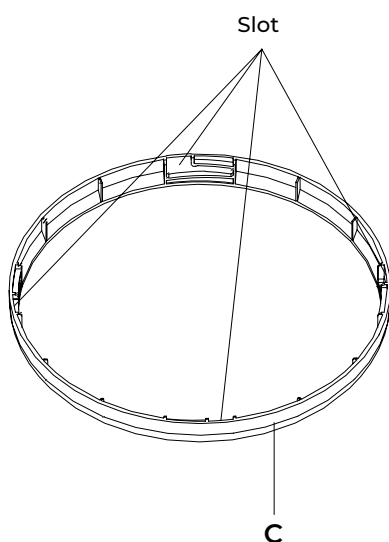
- 7.1** Unhook the fan and align the 2 loose screws on the hanger plate (A) with the 2 keyholes on the motor housing (B) and twist the fan in place



- 7.2** Align the screws (MM) that were previously removed with the screw holes on the motor housing (B) and tighten them slightly.
After all 4 screws are in place on the mounting plate (A), tighten them fully.

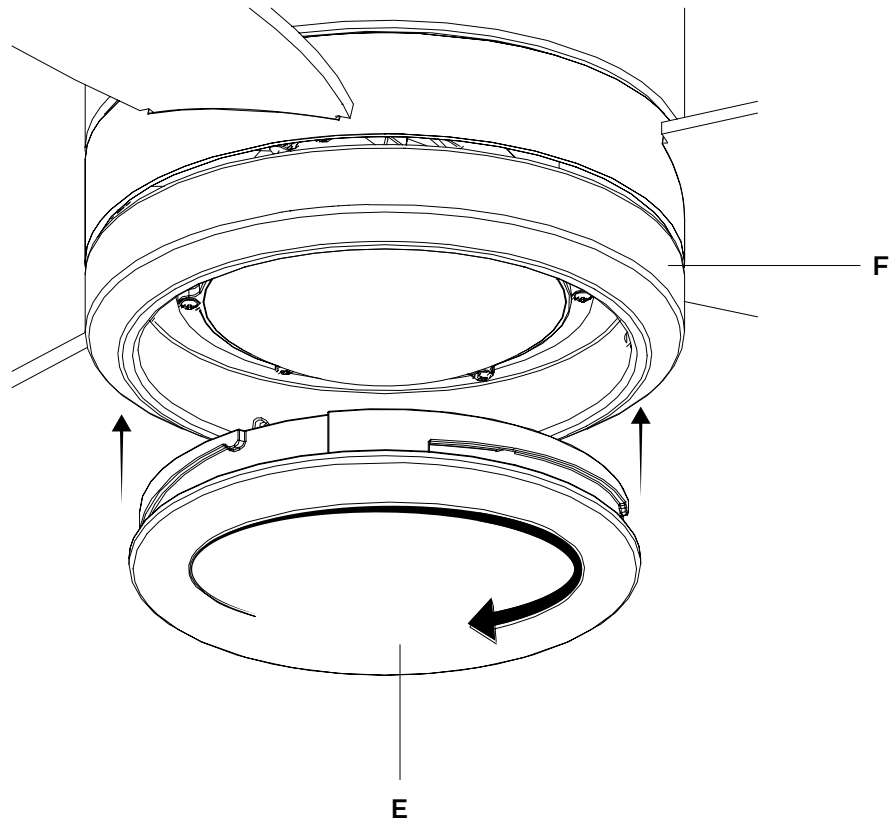


- 7.3** Slide the decorative ring (C) up towards the ceiling. Align the slots on the decorative ring (C) with the screws on the mounting plate (A) and twist in place.



8. Attach the light cover

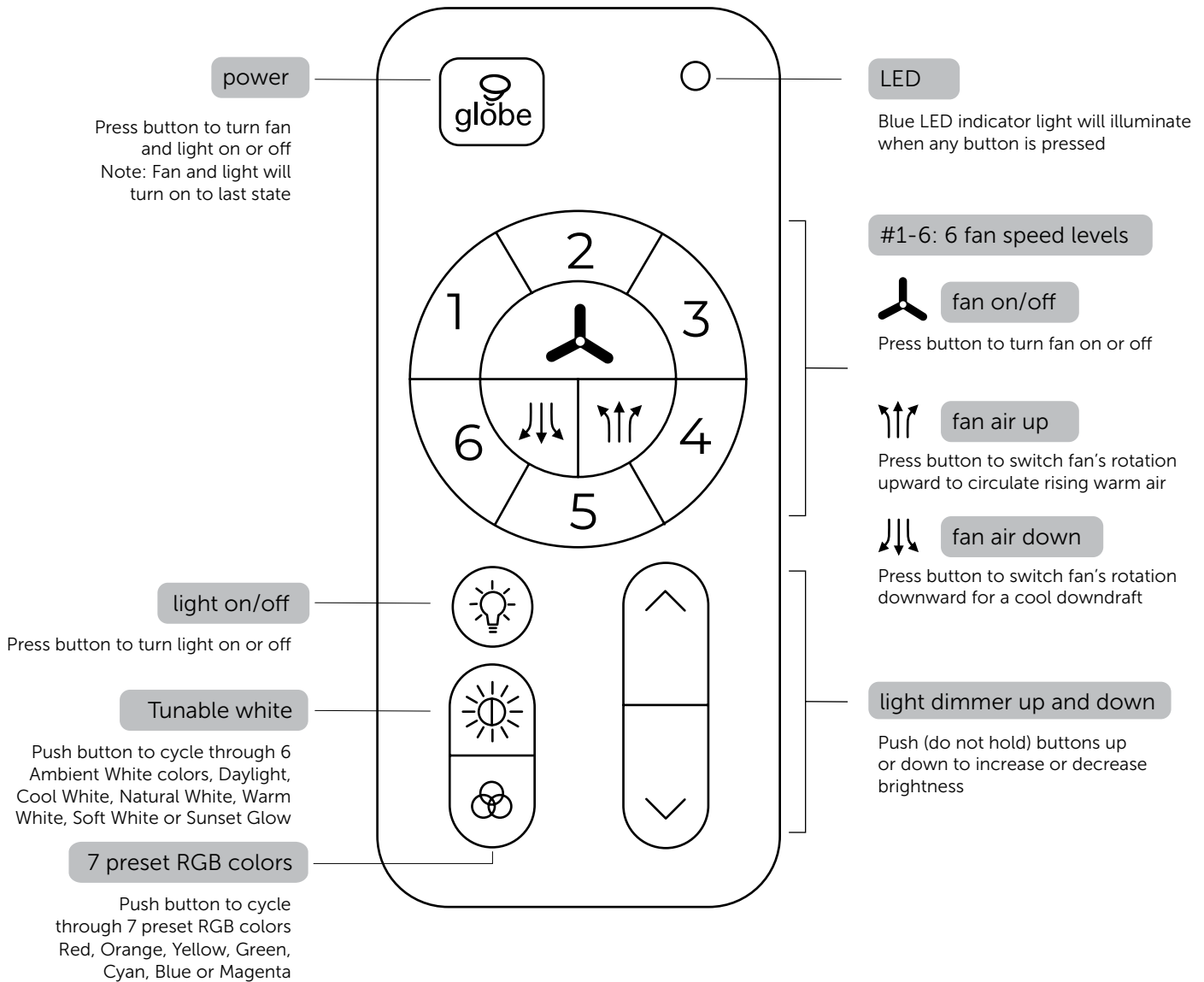
Attach the light cover (E) to the light plate (F) by twisting until tight.



FAN AND REMOTE CONTROL OPERATION

Remote model name: 2.4G Remote Control

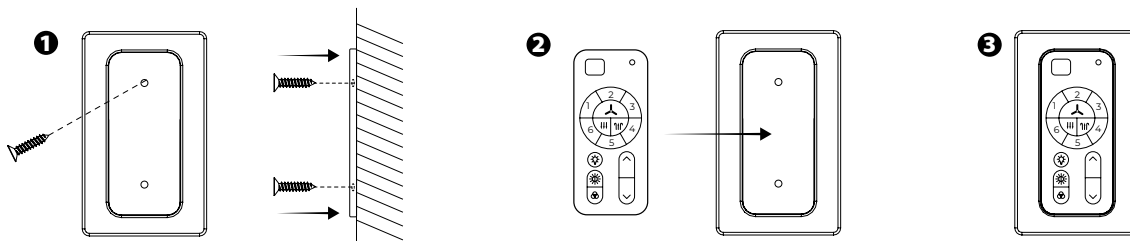
Remote model number: GE27109TX



Note: Remote uses 1 CR2032 button cell battery (included).
Remove the plastic tab on battery door before using remote.

Note: The device has been evaluated to meet RF exposure requirements.
The device can be used in portable exposure conditions without restriction.

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment



Use accessories (EE and FF) found in bag to
mount the magnetic plate to preferred location.

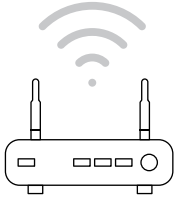


1

Download the Globe Suite™ app

Make sure your mobile device is running
iOS 9.0/watchOS 2.0/Android™ 4.4 or higher.

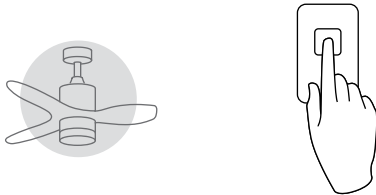
- Download the Globe Suite™ app from the iOS or Android store.
- Use your email to create an account and log in.



2

Verify your network

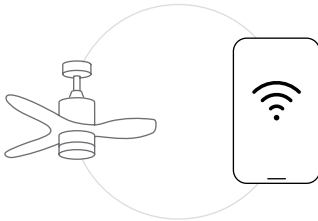
- Verify your network and ensure your mobile device is connected to a 2.4GHz Wi-Fi channel.
- Consult your router documentation for detailed instructions on how to change the wireless setting.
- Once your devices have been successfully paired, you can switch back to mixed mode or use a cellular data network to control your smart products.



3

Set your smart ceiling fan in pairing mode

- Ensure the smart ceiling fan is powered on.
- The light on the smart ceiling fan should be pulsing.
- If it's not pulsing, please turn the wall switch On/Off 5 times within 1 minute. Ensure the device is completely powered off for a second between each power cycle. It should start pulsing. If not, please repeat the process.

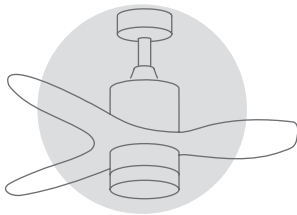


4

Connect to the Globe Suite™ app

On your mobile device, please ensure all requested permissions

- Select the "+" icon in the top right of the Globe Suite™ app home screen.
- If the light is flashing rapidly, the "Scan" mode will detect your smart ceiling fan within a few seconds. When discovered, select "Add" beside the smart fan icon.
- Enter your Wi-Fi credentials correctly and follow the instructions within the app. If the connection fails, try select 'Manual', try selecting your product type and follow the instructions within the App.



5

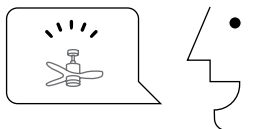
Your smart ceiling fan is ready!

- Name your device and choose which room to place it in.

You can now control your smart ceiling fan directly from the Globe Suite™ app.

Still need help? Select the "pairing mode" link on the "Add Device" page or "View help" link if no device is found and follow the in-app instructions or view the video.

Or check out the QR code on the 1st page of this instruction manual and look for the short instructional video.



6

Set up voice assistance

- On the home screen, select "Profile," and select "Integration." Choose your voice assistant and follow the instructions within the app.
 - Create Siri shortcuts (for iOS).
 - On the home screen, select "Smart Scenes," then select the "+" icon to add a Trigger Scene.
 - Once completed, select "Add to Siri" and add the phrase to Siri shortcuts.
- * Please note that the exact phrase must be said to execute the Trigger Scene with Siri*

VOICE COMMANDS



When you want to...

Alexa...

<i>Turn on/off the fan only.</i>	... turn on/off <device name>
<i>Turn on/off the light only.</i>	... turn on/off the light on <device name>.
<i>Change the brightness.</i>	... set <device name> light to 50%. ... set <device name> brightness to 20%. ... brighten <device name>. ... dim <device name>.
<i>Change the color temperature.</i>	... make <device name> warmer. ... set <device name> light cooler. ... set <device name> softer. ... make <device name> whiter. ... make <device name> light warm white. ... set <device name> to daylight.
<i>Change the color.</i>	... set <device name> light to blue. ... change <device name> to the color blue.
<i>Change the fan speed.</i>	... set the <device name> speed to <value 1-6>. ... set the speed on the <device name> to maximum/minimum. ... turn up/increase the <device name> speed. ... turn down/decrease the speed on the <device name> by <value 1-5>. ... what's the <device name> speed?
<i>Change the fan direction.</i>	... what's the direction on the <device name>? ... set the <device name> direction to cooling/warming/summer mode/winter mode. ... set the direction on the <device name> to forward/reverse.

VOICE COMMANDS



When you want to...

Hey Google...

<i>Turn on/off the fan only.</i>	... turn on/off <device name>
<i>Turn on/off the light only.</i>	... turn on/off the fan light.
<i>Change the brightness.</i>	... set the fan light to 50%. ... set the fan light brightness to 20%. ... brighten the fan light. ... dim the fan light.
<i>Change the color temperature.</i>	... set fan light to cool white. ... make the fan light warm white. ... set the fan light to daylight.
<i>Change the color.</i>	... set the fan light to blue. ... change the fan light to the color blue.
<i>Change the fan speed.</i>	... set the <device name> speed to <value 1-6>. ... turn up/increase the <device name> speed. ... turn down/decrease the speed on the <device name>. ... what's the <device name> speed?
<i>Change the fan direction.</i>	... what's the direction on the <device name>? ... set the <device name> direction to cooling/warming/summer mode/winter mode. ... set the direction on the <device name> to forward/reverse.

GLOBE SUITE APP TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
<i>My Globe device is not connecting to Wi-Fi.</i>	Make sure your device is connected to a power source. Your internet connection or Wi-Fi network may be down.
<i>My device cannot find any Wi-Fi networks.</i>	Make sure you have a 2.4GHz capable Wi-Fi network within range of the device you are trying to add.
<i>My device is in a location that does not have a Wi-Fi. Can I still use it?</i>	Yes, the fan will work with the included remote, however, to access the Smart capabilities, we recommend you buy a stronger router, Wi-Fi extender or a Wi-Fi mesh system.
<i>How do I reset the device?</i>	You can factory reset your device through the Globe suite app: Device options-DELETE - Restore Factory Settings
<i>My device is offline for long periods of time.</i>	Make sure your Wi-Fi signal strength is sufficient. You may need to move your router, use mesh Wi-Fi, or Wi-Fi extenders.

MAINTENANCE

- The fan's natural movements may cause some connections to come loose. A clicking or rattling noise is a certain sign of loosening screws. Check the support connections, brackets and blade attachment twice a year, and tighten all screws as necessary.
- Make sure to disconnect the fan from the power supply before servicing or cleaning.
- Clean your fan periodically. Use only a damp cloth, never use solvents, and dust with a soft cloth or brush.
- You will never need to oil your fan; its permanently sealed bearing will prevent noise.
- Do not operate when product is damaged. Discard fan or return to an authorized service facility for inspection and/or repair.
- Total light fixture wattage is 18 watts; do not attempt to replace LED.

TROUBLESHOOTING

Problem	Solution
<i>Fan/Lights do not start</i>	Ensure wall switch is turned on. Check all fuses/circuit breakers. Turn off electrical power and ensure the wiring is correct and connectors secured, as shown in step 6 of assembly. Confirm that the remote is working; LED indicator light should illuminate when any button is pressed. If fan/ light still will not start, contact a qualified electrician. Do not attempt to troubleshoot internal electrical connections yourself.
<i>Fan is noisy</i>	Allow a 24-hour “break in” period. Any level of noise louder than ambient levels should disappear during that time. Check the electrical outlet box and ensure it is securely fastened. Check all screws/wire connections on the fan to ensure they are securely fastened. Use of an unapproved light dimmer or wall control can cause the fan to act irregularly and produce excess noise. Check to ensure that if installed, the wall control is approved for ceiling fan use; however, it is not suggested to use a dimmer switch with the fan.
<i>The fan moves backwards and forwards when turned on</i>	This is a normal start-up procedure for DC motor fans. The partial movement during start-up is the result of the DC motor aligning the internal magnetic poles for proper motor operation. This design saves electricity and allows the fan to operate much more quietly than standard AC motor fans.
<i>Fan does not move much air</i>	Check the direction of the fan blades when running. If needed, change the direction of the fan blades to ensure the ceiling fan is moving air in the desired direction. Ensure no household items are obstructing the airflow of the ceiling fan. Check to ensure the ceiling fan is appropriate for the size of the room in which it is installed.
<i>Fan shakes or wobbles</i>	A small amount of wobble is typical and acceptable and is not indicative of a defect. Run fan for at least 10 minutes before verifying level of wobble. Ensure the electrical outlet box and hanging plate are securely fastened, as shown in step 1 of assembly. Install the included balancing kit (DD). If undesired movement persists, simply change the location of the balancing kit (DD) until the excess movement ceases.
<i>Remote control not working</i>	Ensure plastic tab is removed from the battery compartment. Ensure batteries are installed correctly in remote. Ensure the remote/receiver are paired. If the batteries are new and the LED indicator light is working, but the fan and/or light are still not working, the remote may have become un-paired. To pair the remote and fan, press the main on/off red button on the remote 3 times within one minute. Ensure the wires from the receiver are correctly connected to the house wiring and ceiling fan wires, as shown in step 5 of assembly.



Número(s) de modelo

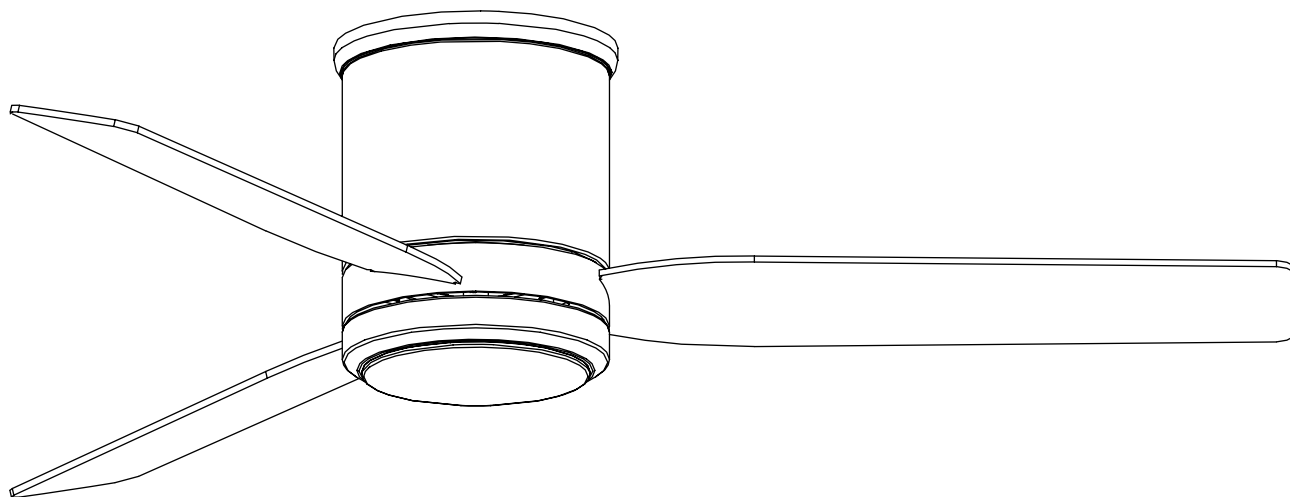
37000062

37000064

37000068

37000069

VENTILADOR DE TECHO CALEDON



Video con instrucciones
del producto paso a paso

Escanee con su
dispositivo móvil

Desde 1932, Globe se enorgullece de ofrecer productos de iluminación de la mayor calidad y un servicio sin igual en el sector. Si tiene alguna dificultad o pregunta, o simplemente si desea hacernos llegar sus comentarios, puede comunicarse de las siguientes formas:

Teléfono sin cargo de larga distancia: 1-888-543-1388 (Norteamérica únicamente) / Fax sin cargo de larga distancia:
1-800-668-4562 (Norteamérica únicamente)

Correo electrónico: info@globe-electric.com / Correo: Globe Electric, Servicio de atención al cliente
150 Oneida, Montréal, Québec, Canada H9R 1A8

Visite también nuestro sitio web para descubrir más productos Globe de calidad: <http://www.globe-electric.com>

CONTENIDO

Contenido	24
Garantía	24
Advertencia	25
Información de seguridad	26
Herramientas requeridas	27
Características	27
Especificaciones	27
Materiales incluidos	27
Contenido del paquete	28
Preinstalación	29
Instalación	30
Funcionamiento del ventilador y del control remoto	38
Instrucciones para la conexión	39
Comandos de voz	40
Solución de problemas de la aplicación Globe Suite	42
Mantenimiento	42
Solución de problemas	43

GARANTÍA

TRES AÑOS DE GARANTÍA LIMITADA

Lo que se cubre

Se garantiza que este producto no tiene partes defectuosas de fábrica o de mano de obra durante un período de tres años desde la fecha de compra. Se necesita el recibo de compra para todos los reclamos de garantía.

Lo que no se cubre

Esta garantía no incluye el servicio de reparación, ajuste ni calibración debido al mal uso, abuso o negligencia o las luces LED. Los servicios no autorizados o las modificaciones del producto o de cualquier componente invalidarán esta garantía en su totalidad. Esta garantía no incluye reembolso por inconveniencia, instalación, tiempo de instalación, pérdida de uso, servicio no autorizado, ni gastos de envío de devolución. Esta garantía no se extiende a otros equipos o componentes que el consumidor use junto con este producto.

LEA Y CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES



La mayoría de los accidentes eléctricos se deben a negligencia o ignorancia. Si a unos conocimientos básicos de electricidad se le añade un respeto sano y una dosis de sentido común, podrá realizar muchas reparaciones eléctricas del hogar de manera segura. Veamos algunas pautas básicas para los trabajos eléctricos:

Antes de trabajar en un circuito, vaya al tablero principal y quite el fusible o desconecte el disyuntor de ese circuito. Escriba una advertencia en un trozo de cinta adhesiva para indicar a las demás personas que no toquen ese circuito mientras usted trabaja en él, y péguela en el tablero.

Antes de tocar cualquier cable, utilice un voltímetro para comprobar que no tenga corriente.

Cuando verifique el voltaje en una toma de corriente, compruebe los dos enchufes hembras, ya que cada uno podría estar controlado por un circuito distinto.

Para sustituir los fusibles, primero apague el interruptor principal. Compruebe que sus manos y pies estén secos y ponga una mano detrás de la espalda para evitar que la electricidad recorra un circuito completo a través del pecho. Toque un fusible de toma de corriente únicamente por el borde aislado. Retire los fusibles de cartucho con un sacafusibles.

Utilice herramientas con mangos aislados y escaleras de madera o fibra de vidrio.

Disponga de extintores de fuego a base de polvo químico seco en la cocina, el sótano y el taller.

No desactive nunca los dispositivos de conexión a tierra. Compruebe que todos los aparatos domésticos que requieran conexión a tierra estén debidamente conectados y que el sistema eléctrico también lo esté.

Cumpla con todas las exigencias de los códigos eléctricos que se aplican al trabajo que esté realizando.

Trabaje siempre con buenas condiciones de luz para poder ver lo que hace; es fácil cometer errores cuando se trabaja con poca luz tenue.

Consulte con un electricista profesional en caso de duda.

Exposición a radiofrecuencia

El equipo cumple con los límites de exposición a la radiación previstos por la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC) para un entorno no controlado. Este dispositivo se debe instalar y operar a una distancia mínima de 20 cm entre el emisor y su cuerpo.

Este aparato cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. La operación está sujeta a las dos siguientes condiciones: (1) este aparato no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este aparato debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento indeseado.

Los cambios o modificaciones hechos a esta unidad que no estén expresamente aprobados por la parte responsable del cumplimiento pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Nota: Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias dañinas en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y si no se lo instala y usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencia dañina a las radiocomunicaciones. Sin embargo, no hay garantía de que la interferencia no ocurra en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción de radio o televisión, lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo, se recomienda que el usuario intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Para recibir ayuda consulte con el distribuidor o con un técnico experto en radio / TV.

Parte responsable de la CFC: Globe Electric

Dirección: 2264 East 6th Street, San Bernardino, CA 92410, EE. UU.

www.globe-electric.com

CAN ICES (B) / NMB (B)

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las especificaciones de estándares de radio (Radio Standards Specifications, RSS) de exención de licencia de Canadá del Departamento de Desarrollo de Innovación, Ciencia y Economía (Innovation, Science and Economic Development, ISED). El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) Este dispositivo no puede causar interferencias. (2) Este dispositivo debe admitir cualquier interferencia, incluso aquellas que pudieran afectar su funcionamiento.

El dispositivo ha sido evaluado para cumplir los requisitos generales de exposición a radiofrecuencia (RF).

La distancia entre el usuario y los productos no debe ser inferior a 20 cm.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio o de descarga eléctrica, no use este ventilador con un dispositivo de control de velocidad de estado sólido.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de lesiones físicas, no curve los soportes de las paletas cuando los instale, balancee las paletas o limpie el ventilador. No inserte objetos extraños entre las paletas en movimiento.

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones físicas, instale en una caja de distribución con la indicación "Apta para soporte de ventilador de 15.9/22.7/31.8 kg (35/50/70 lb) o menos" y utilice los tornillos de montaje provistos con la caja.

PRECAUCIÓN: Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, desconecte el circuito que alimenta el ventilador antes de instalar el kit de iluminación.

ADVERTENCIA

- ASEGÚRESE DE QUE LAS PILAS ESTÁN INSTALADAS CORRECTAMENTE SEGÚN LA POLARIDAD (+ Y -).
- RETIRE, Y RECICLE O DESECHE DE INMEDIATO LAS BATERÍAS USADAS SEGÚN LAS REGULACIONES LOCALES, Y MANTÉNGALAS ALEJADAS DE LOS NIÑOS. NO DESECHE BATERÍAS JUNTO CON RESIDUOS DOMÉSTICOS NI INCINERE.
- NO ARROJE LAS PILAS AL FUEGO. LAS PILAS PUEDEN EXPLOTAR O TENER FUGAS.
- INCLUSO LAS BATERÍAS USADAS PUEDEN CAUSAR DAÑOS GRAVES Y HASTA LA MUERTE.
- LLAME AL SERVICIO DE INTOXICACIONES LOCAL PARA SOLICITAR INFORMACIÓN SOBRE TRATAMIENTO.
- BATERÍA REEMPLAZABLE CR2032 3V .
- NO SE DEBEN RECARGAR BATERÍAS QUE NO SEAN PARA ESTE FIN.
- NO FUERCE LA DESCARGA, RECARGA, COMO ASÍ TAMPOCO DESMONTE, SOBRECALIENTE (60°C) NI INCINERE, YA QUE PODRÍA CAUSAR LESIONES POR DESCARGA, FUGA O EXPLOSIÓN Y PROVOCAR QUEMADURAS QUÍMICAS.
- ASEGÚRESE DE QUE LAS BATERÍAS ESTÉN CORRECTAMENTE INSTALADAS SEGÚN LA POLARIDAD (+ Y -).
- NO MEZCLE BATERÍAS USADAS Y NUEVAS, DE DIFERENTE MARCA O TIPO, COMO ALCALINAS, DE ZINC-CARBONO O RECARGABLES.
- RETIRE, Y RECICLE O DESECHE DE INMEDIATO LAS BATERÍAS DE EQUIPOS QUE NO USE DURANTE UN TIEMPO PROLONGADO SEGÚN LAS REGULACIONES LOCALES.
- SIEMPRE CIERRE BIEN EL COMPARTIMENTO PARA BATERÍAS. SI NO TRABA DE FORMA SEGURA, NO USE EL PRODUCTO, QUITÉ LAS BATERÍAS Y MANTÉNGALAS ALEJADAS DE LOS NIÑOS.

ADVERTENCIA

- **PELIGRO DE INGESTIÓN:** Este producto contiene una pila de botón o batería plana.
- Se pueden producir lesiones graves e incluso la **MUERTE** si se ingiere.
- Si se tragase una pila de botón o batería plana puede causar **quemaduras químicas internas** en tan solo **2 horas**.
- **MANTENGA** las baterías nuevas y usadas **FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS**.
- **Busque asistencia médica de inmediato** si se sospecha que se puede haber tragado o insertado en una parte del cuerpo.

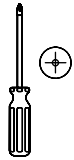


ADVERTENCIA

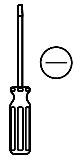
PELIGRO DE INGESTIÓN:

Este producto contiene una pila de botón o batería plana.

HERRAMIENTAS REQUERIDAS



Destornillador
Phillips



Destornillador de
punta plana



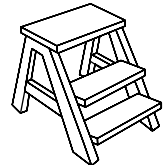
Llave ajustable



Cinta aisladora



Alicate para cables



Escalera de mano

Nota: No utilice herramientas eléctricas para la instalación, ya que podría dañar los tornillos o las piezas.

CARACTERÍSTICAS

- Control remoto
- Aplicación Inteligente
- Control por aplicación y voz
- Emparejar con asistencia virtual
- RGB | Más de 16 millones de colores
- Ambiance Select™ de 6 colores
- Horarios y temporizadores
- Funcionamiento silencioso WhisperQuiet™

ESPECIFICACIONES

- Motor DC
- Eficiencia energética 35 vatios
- Motor reversible
- Seis velocidades
- 4750 CFM, 185 RPM
- Luz LED integrada
- 1000 lúmenes, 80 CRI
- 30,000 horas
- 52" de diámetro (completamente montado)
- Peso neto: 12.98 lb/5.9 kg

Modelo	mín. Grosor de los filos de las palas (in/mm)	Longitud de la pala (in/cm)	RPM	Velocidad en punta de las palas (ft/s, m/s)
37000062	0.205" (5.2 mm)	23.5" (59.8 cm)	185	41.99 ft/s (12.8 m/s)

MATERIALES INCLUIDOS



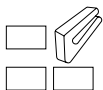
AA



BB



CC



DD



EE

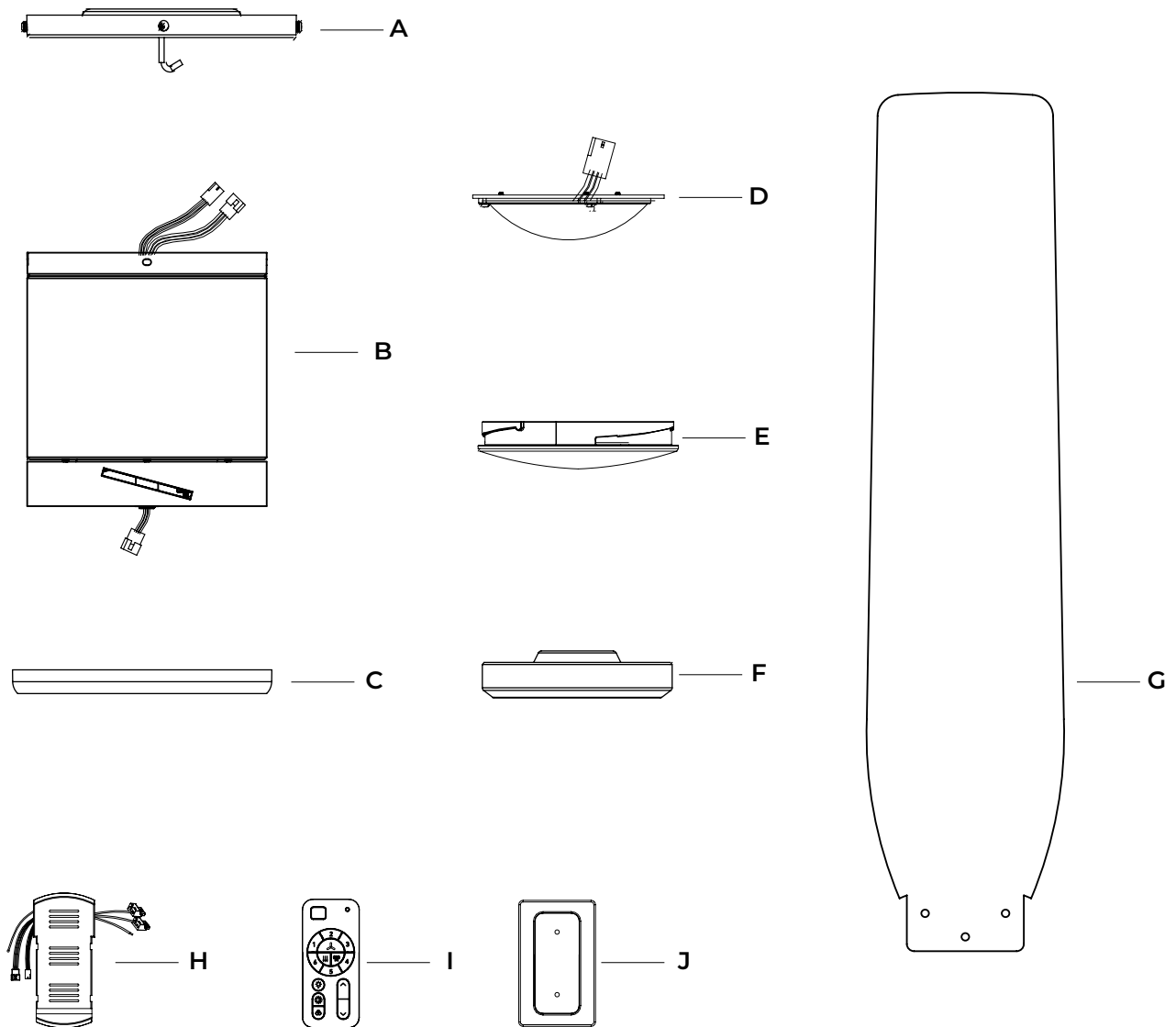


FF

Pieza	Descripción	Cantidad
AA	Conector de empalme (P4)	2
BB	Tornillos y arandelas para paleta	10
CC	Tornillos con arandelas	10
DD	Kit de balanceo	1
EE	Anclajes de los tornillos de la placa posterior del mando a distancia	2
FF	Tornillos de la placa posterior del mando a distancia	2

CONTENIDO DEL PAQUETE

Nota: Retire todo el contenido de la caja antes de comenzar la instalación.



Pieza	Descripción	Cantidad
A	Soporte de montaje	1
B	Motor del ventilador	1
C	Aro decorativo	1
D	Módulo LED	1
E	Cubierta de luz	1

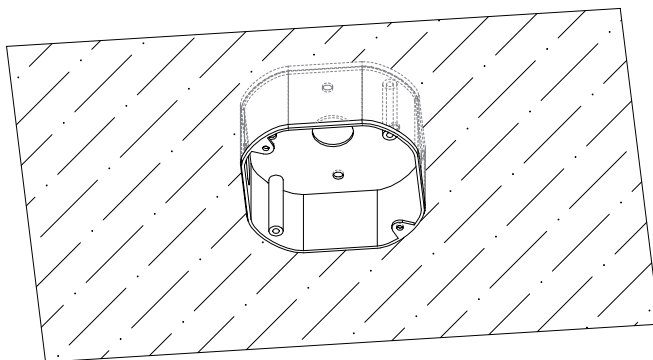
Pieza	Descripción	Cantidad
F	Placa de luz	1
G	Paleta	3
H	Receptor de control remoto	1
I	Control remoto	1
J	Soporte para control remoto	1

Caja de distribución:

El ventilador se debe asegurar a una caja indicada para tal fin. Si no tiene una, comuníquese con un electricista calificado para que realice la instalación.

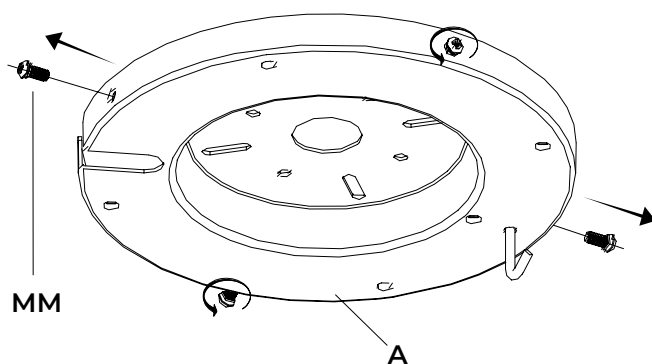


ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO, DESCARGA ELÉCTRICA O LESIONES FÍSICAS, INSTALE EN UNA CAJA DE DISTRIBUCIÓN CON LA INDICACIÓN "APTA PARA SOPORTE DE VENTILADOR DE 15,9/22,7/31,8 KG (35/50/70 LB) O MENOS" Y UTILICE LOS TORNILLOS DE MONTAJE PROVISTOS CON LA CAJA. CONSULTE CON UN ELECTRICISTA PROFESIONAL EN CASO DE DUDA.

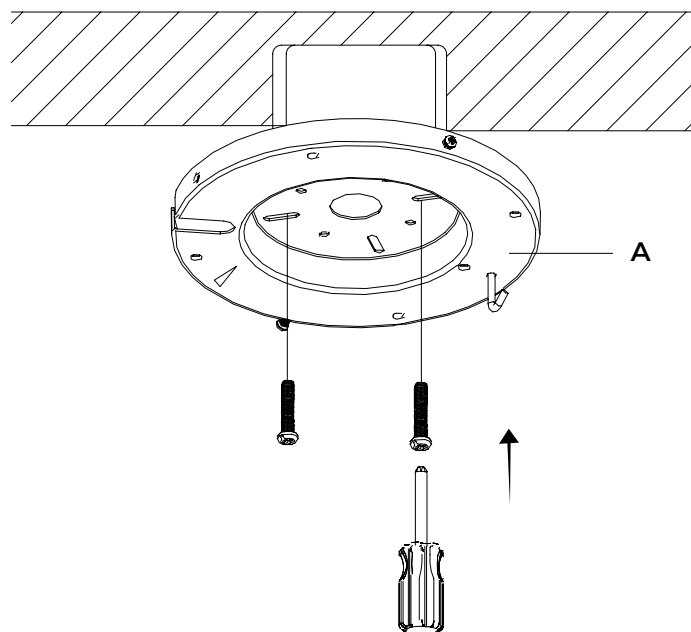


1. Fijar el soporte de montaje a la caja de distribución

- 1.1 Retire completamente los 2 tornillos (MM) (en los lados opuestos) de la placa de montaje (A) y afloje los otros 2 tornillos.

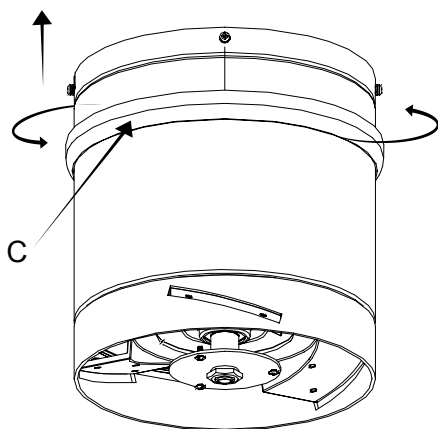


- 1.2 Fije la placa de montaje (A) a la caja de salida del techo con los tornillos y la arandela suministrados con su caja de salida.

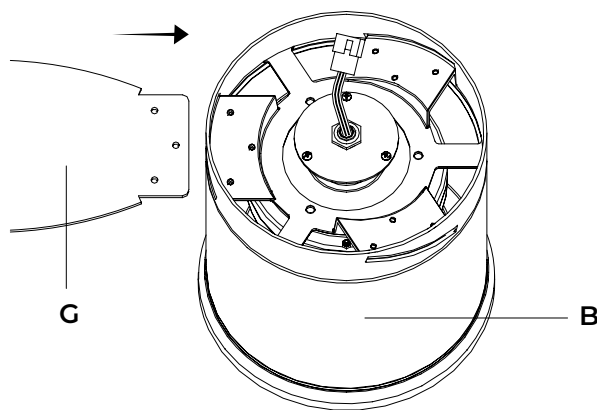


2. Instalar las paletas

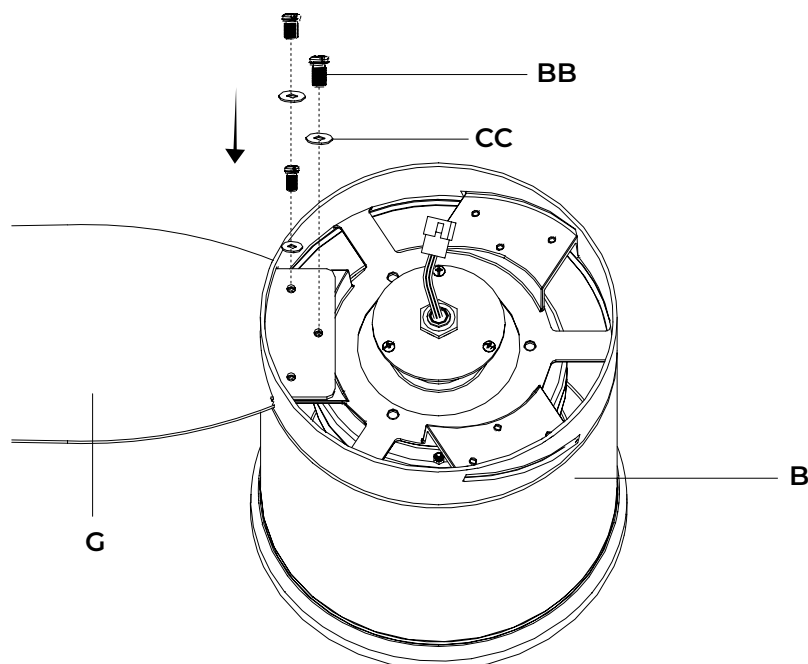
- 2.1 Deslice el anillo decorativo (C) en la carcasa del motor (B).



- 2.2 Introduzca la cuchilla (G) en la ranura de la carcasa del motor (B) y empújela hasta que encaje.



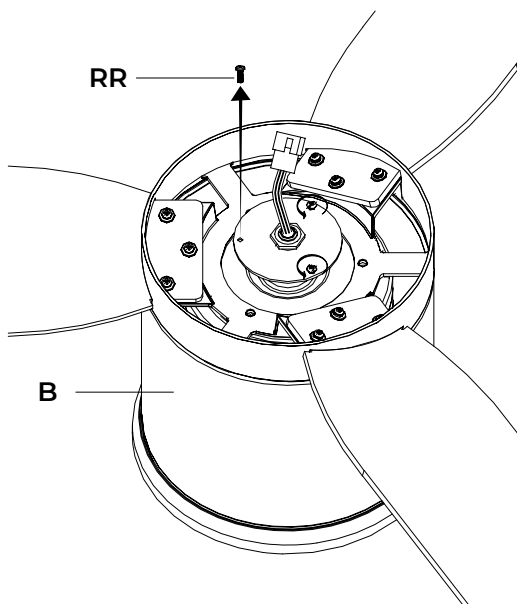
- 2.3 Fije el aspa utilizando los tornillos del aspa (BB) y las arandelas (CC) de la bolsa «BBB». Repita el procedimiento para las otras 2 aspas.



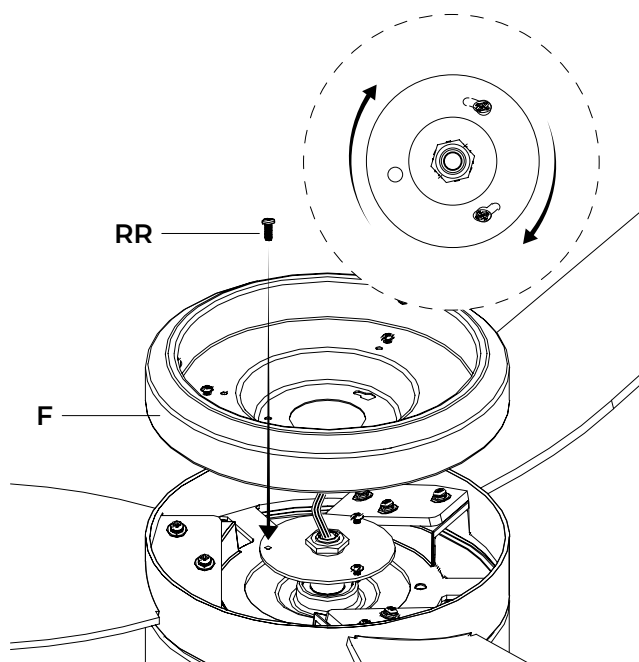
3. Colocar la placa de luz

- 3.1 Afloje dos tornillos cualquiera de los tres preinstalados (RR) y extraiga completamente el tercero de la caja del motor del ventilador (G).

PRECAUCIÓN: SI QUEDA ALGÚN TORNILLO FLOJO, EL VENTILADOR PUEDE OSCILAR.

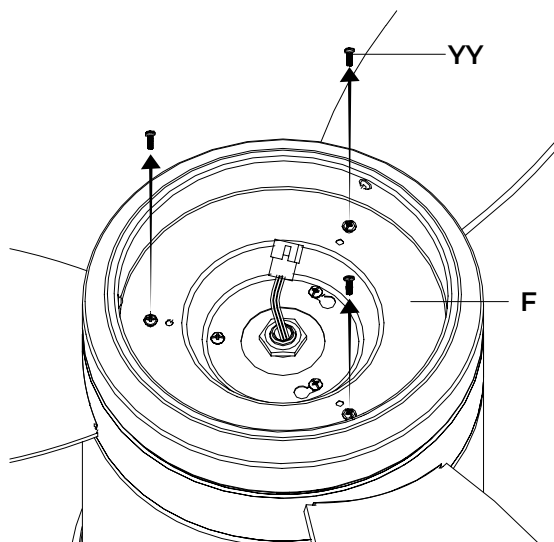


- 3.2 Fije la placa de la luz (F) alineando los 2 bocallaves con los 2 tornillos aflojados (RR) y, a continuación, gírelos hasta que queden apretados. Vuelva a insertar el tercer tornillo (RR) y apriete los 3 tornillos.

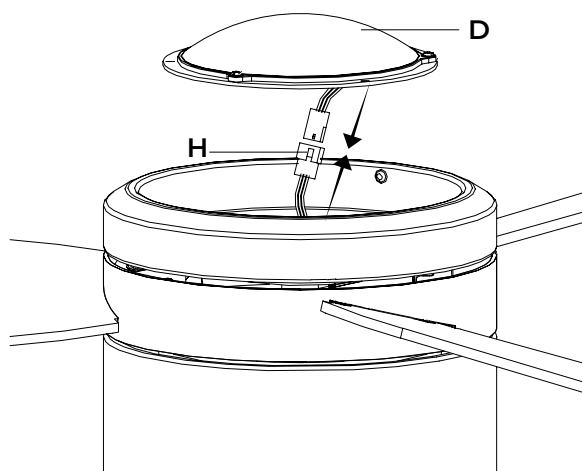


4. Instalar el módulo de luz LED

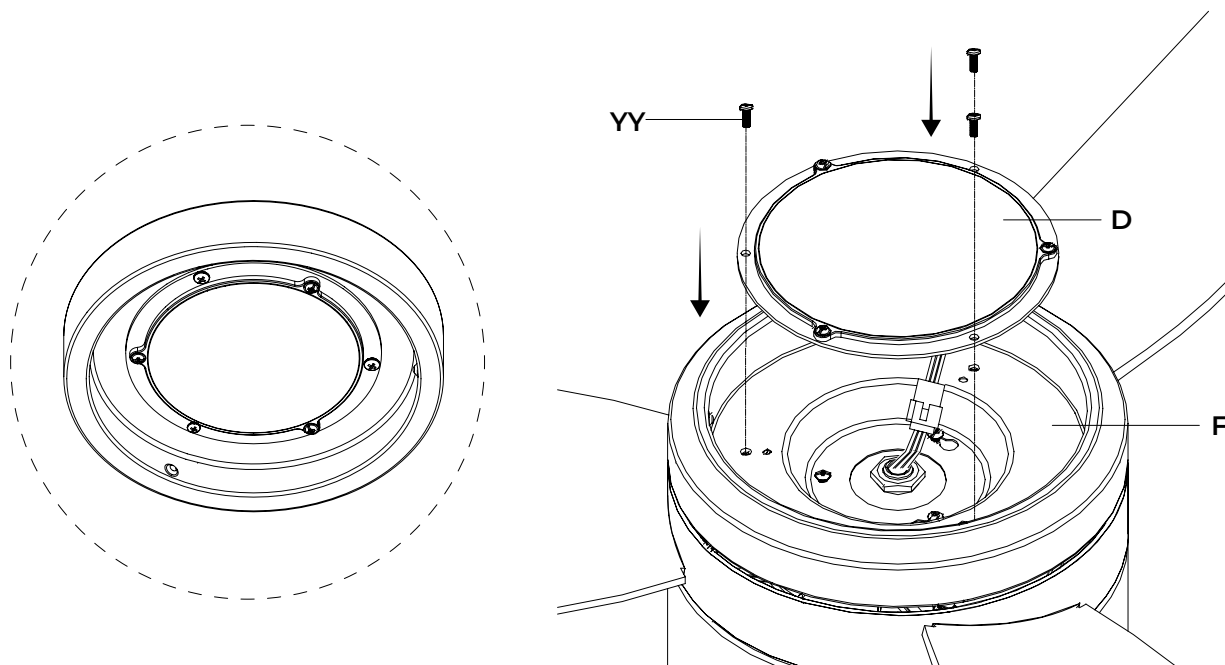
- 4.1 Quite los tres tornillos preinstalados (YY) de la placa (H).



- 4.2 Conecte los cables del módulo LED (D) a los cables en la placa (H).

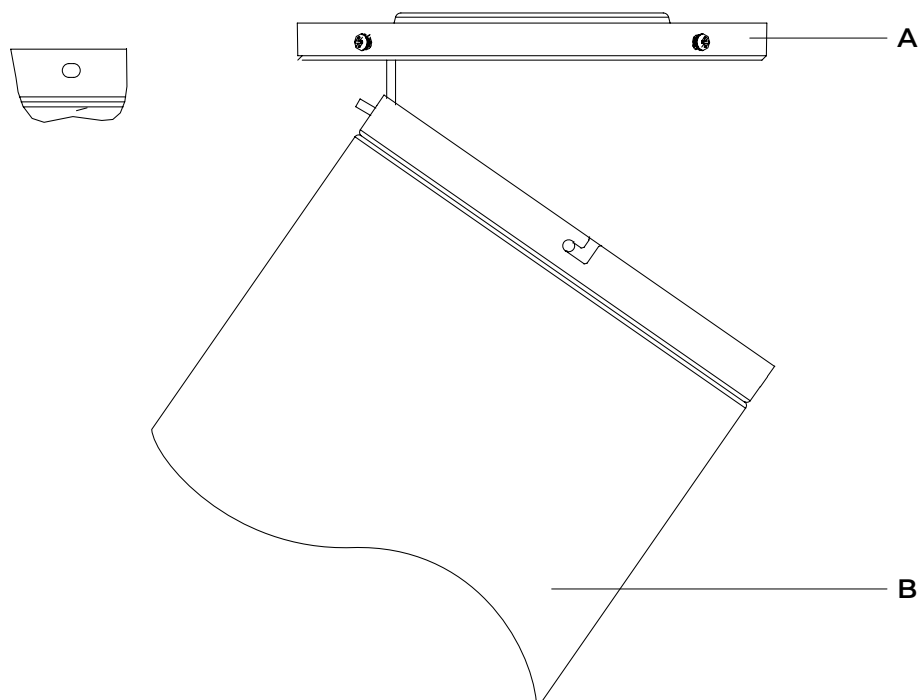


- 4.3 Alinee los orificios de los tornillos del módulo LED (D) con la placa (H) y atornille los tres tornillos (YY) hasta que queden ajustados.



5. Colgar el ventilador en el soporte

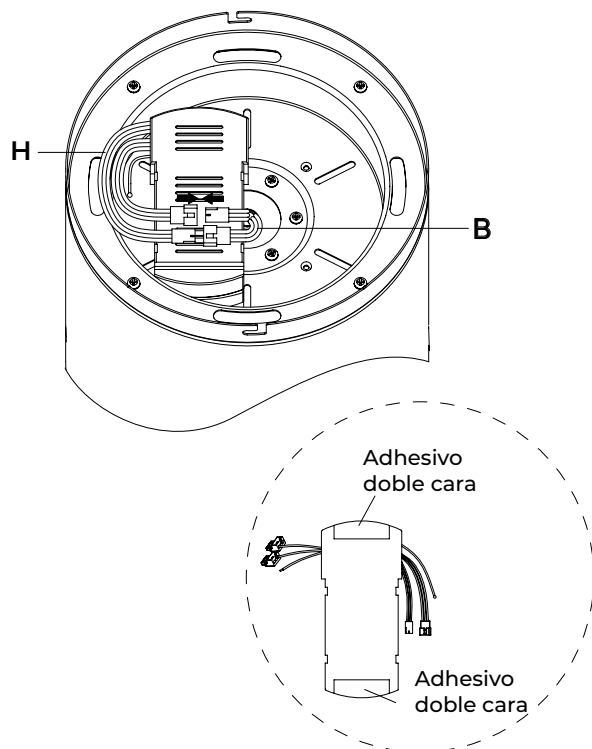
- 5.1 Levante la caja del motor ensamblada y colóquela en el soporte, inserte la semiesfera (D) en la abertura (A).



6. Conexión eléctrica del ventilador

- 6.1** Conecte los cables del receptor (H) a los cables de la carcasa del motor (B) utilizando los conectores del color correspondiente.

Nota: Para asegurarse de que el receptor no se mueve en la cavidad del alojamiento del motor, utilice los adhesivos incluidos en la parte posterior del receptor para fijarlo al alojamiento del motor.



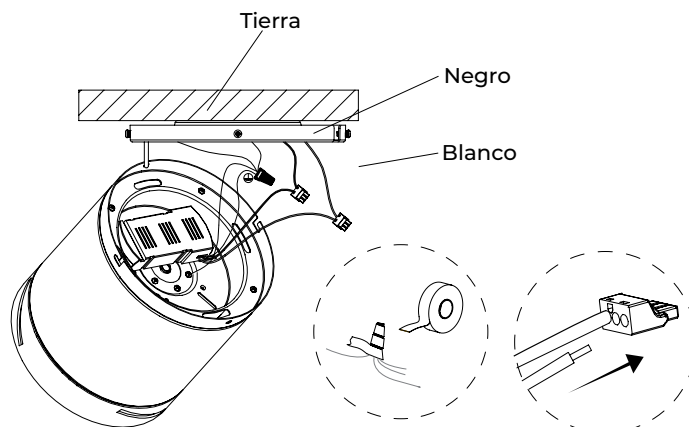
- 6.2** Conecte los cables de la carcasa al cable del receptor de la siguiente manera:

Inserte el cable caliente (negro) del techo en uno de los orificios libres de la conexión rápida del cable negro del receptor y empuje el cable hasta el fondo (tire suavemente para confirmar que el cable está bien sujeto).

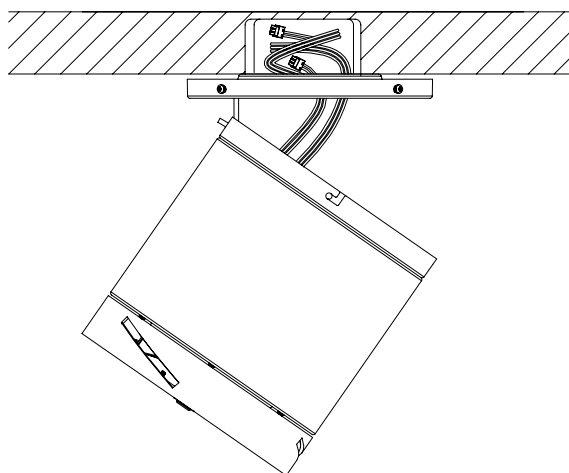
Inserte el neutro (blanco) del techo en uno de los orificios libres de la conexión rápida del cable blanco del receptor y empuje el cable hasta el fondo (tire suavemente para confirmar que el cable está bien sujeto que el cable está bien sujeto).

Conecte todos los cables de tierra del ventilador de techo al cable de tierra del techo como se muestra a continuación utilizando las tuercas para cables (AA). Si su techo no dispone de cable de tierra, consulte a un electricista cualificado.

Nota: Asegure todos los cables tierra con una tuerca para cables de plástico (AA) suministrada y envuelva las conexiones de la tuerca para cables con cinta aislante.



- 6.3** Introduzca con cuidado las tres conexiones de cables en la caja de salida.



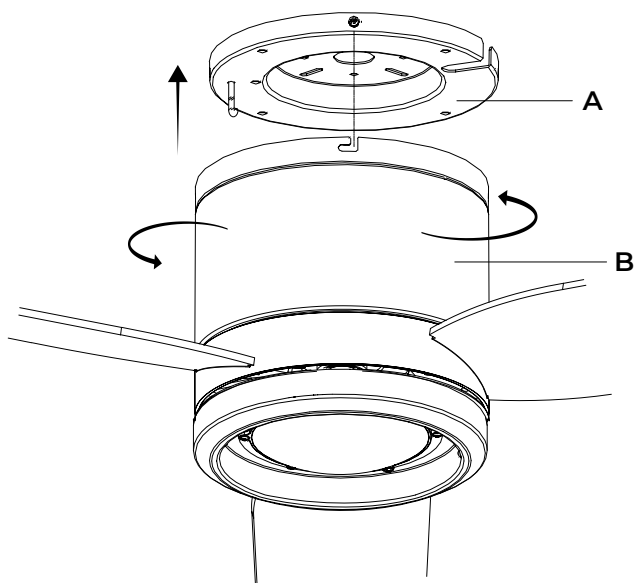
ADVERTENCIA: TODA LA CONEXIÓN ELÉCTRICA SE DEBE REALIZAR EN CONFORMIDAD CON EL CÓDIGO ELÉCTRICO NACIONAL, ANSI/NFPA 70. SI LOS CABLES SON DE OTRO COLOR, QUE NO CORRESPONDE CON LO QUE SE DESCRIBE AQUÍ, ENCARGUE LA INSTALACIÓN A UN ELECTRICISTA CALIFICADO.
ADVERTENCIA: EL VENTILADOR DE TECHO SE DEBE CONECTAR A TIERRA. SI EN EL LUGAR DE INSTALACIÓN NO HAY CABLE A TIERRA (POR EJEMPLO, DEL TECHO), DETENGA LA CONEXIÓN DE INMEDIATO Y CONSULTE CON UN ELECTRICISTA CALIFICADO.



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, DESCONECTE EL CIRCUITO DE ALIMENTACIÓN ELÉCTRICA DEL VENTILADOR ANTES DE PROCEDER AL CABLEADO. SI CONSIDERA QUE SUS CONOCIMIENTOS O EXPERIENCIA EN CABLEADO ELÉCTRICO NO SON SUFICIENTES, PÓNGASE EN CONTACTO CON UN ELECTRICISTA CALIFICADO.
PRECAUCIÓN: NO LO INSTALE EN LUGARES HÚMEDOS.

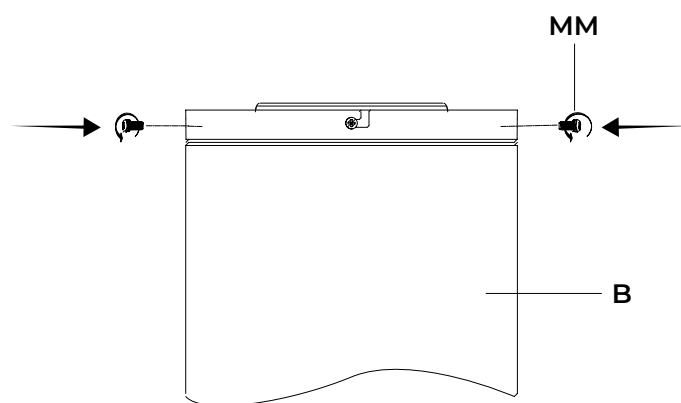
7. Montaje del ventilador

- 7.1** Desenganche el ventilador y alinee los 2 tornillos sueltos de la placa de suspensión (A) con los 2 orificios de la carcasa del motor (B) y gire el ventilador en su sitio.

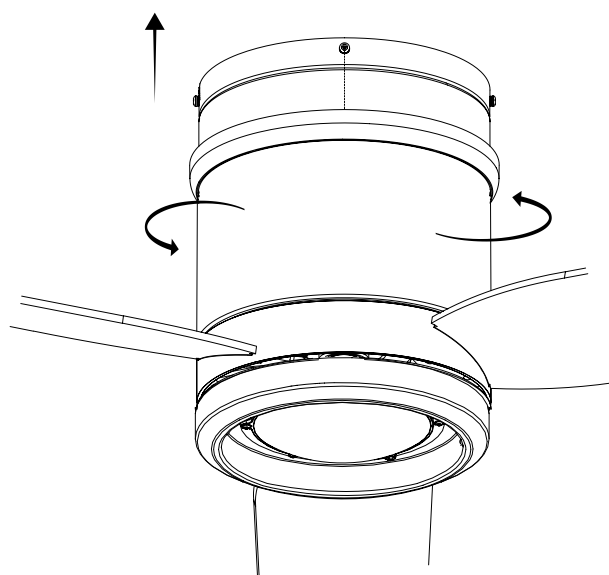
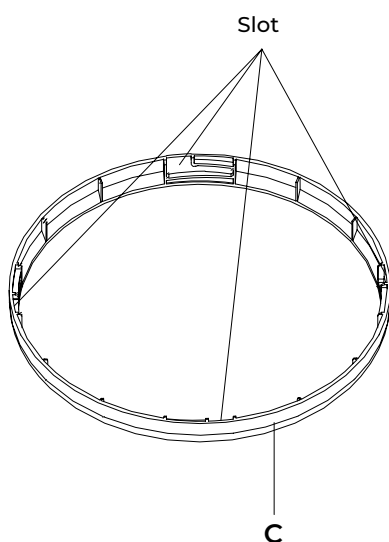


- 7.2** Alinee los tornillos (MM) retirados anteriormente con los orificios para tornillos de la carcasa del motor (B) y apriételos ligeramente.

Una vez colocados los 4 tornillos en la placa de montaje (A), apriételos a fondo.

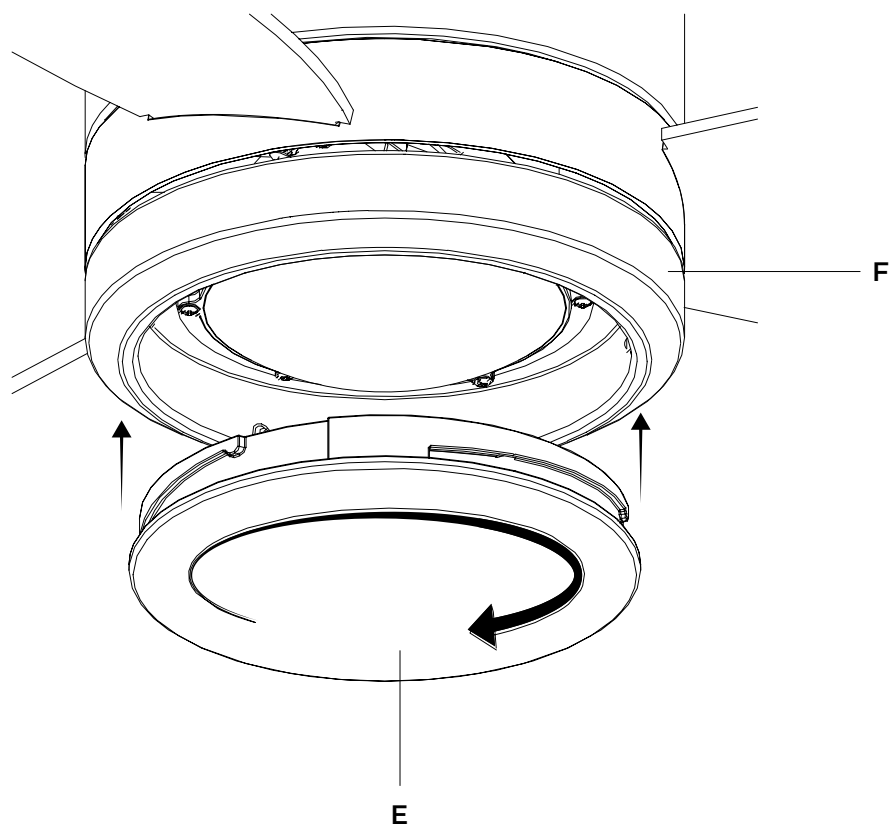


- 7.3** Deslice el anillo decorativo (C) hacia el techo. Alinee las ranuras del anillo decorativo (C) con los tornillos de la placa de montaje (A) y enrósquelo en su sitio.



8. Colocar el plafón

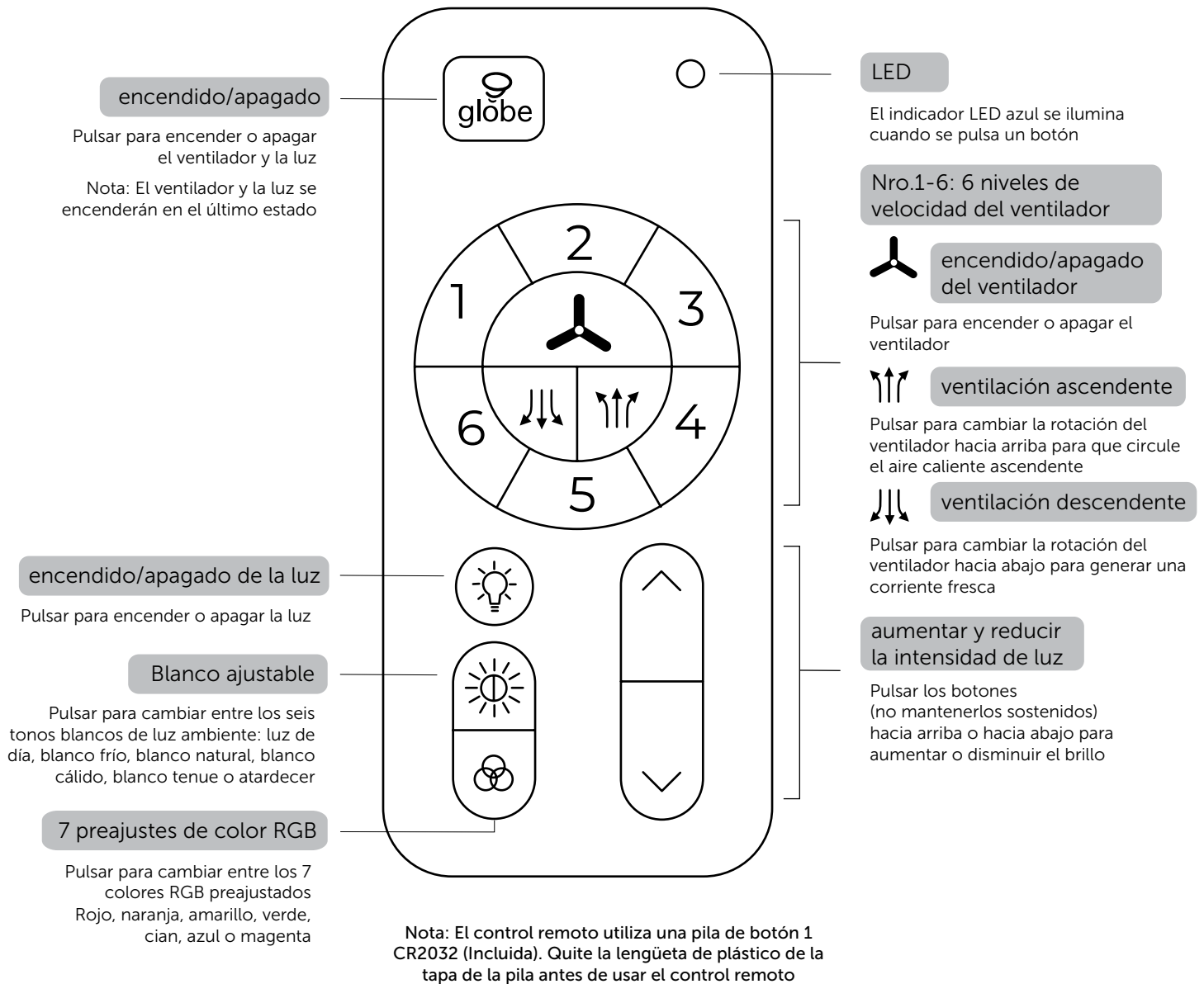
Fije la pantalla de la luz (E) a la placa de la luz (F) girándola hasta que quede apretada.



FUNCIONAMIENTO DEL VENTILADOR Y DEL CONTROL REMOTO

Nombre del modelo de mando a distancia: Mando a distancia 2.4G

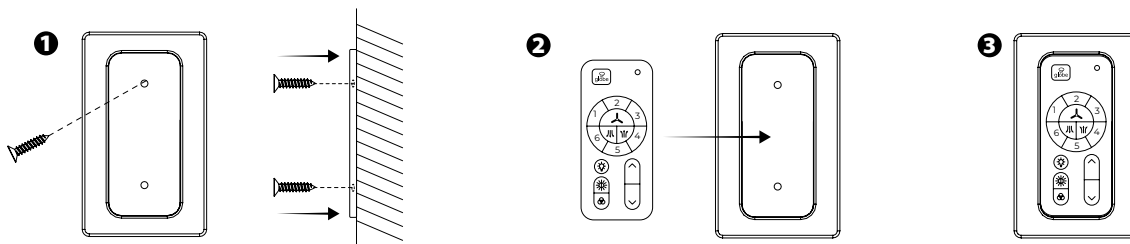
Número de modelo de mando a distancia GE27109TX



Nota: El dispositivo ha sido evaluado para cumplir los requisitos de exposición a RF.

El dispositivo puede utilizarse en condiciones de exposición portátiles sin restricciones.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC establecidos para un entorno no controlado



Utilice los accesorios (EE y FF) que se encuentran en la bolsa para montar la placa magnética en el lugar preferido.

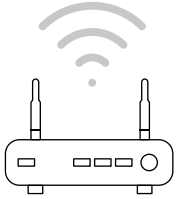


1

Cómo descargar la aplicación de Globe Suite™

Asegúrese de que su dispositivo móvil tenga la versión **iOS 9.0/watchOS 2.0/AndroidMC 4.4 o posterior.**

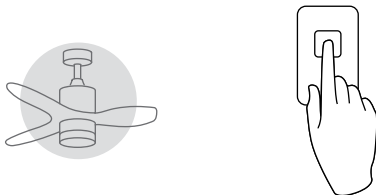
- Descargue la aplicación Globe Suite™ de la tienda iOS o Android.
- Use su correo electrónico para crear una cuenta e iniciar sesión.



2

Verifica tu red

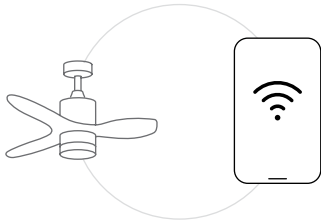
- Verifique su red y asegúrese de que su dispositivo móvil esté conectado a un canal Wi-Fi de 2,4 GHz.
- Consulte la documentación de su enrutador para obtener instrucciones detalladas sobre cómo cambiar la configuración inalámbrica.
- Una vez que sus dispositivos se hayan emparejado correctamente, puede volver al modo mixto o utilizar una red de datos móviles para controlar sus productos inteligentes.



3

Cómo configurar su ventilador de techo inteligente en modo de emparejamiento

- Asegúrese de que el ventilador de techo inteligente esté encendido.
- La luz del ventilador de techo inteligente debería parpadear rápidamente.
- Si no parpadea, encienda y apague el interruptor de pared 5 veces en 1 minuto. Asegúrese de que el dispositivo está completamente apagado durante un segundo entre cada ciclo de encendido. Debería empezar a parpadear. Si no es así, repita el proceso.



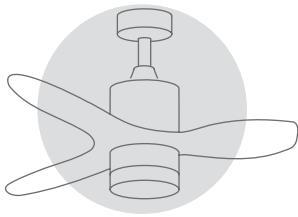
4

Conecte la aplicación de Globe Suite™

En su dispositivo móvil, asegúrese de que todos los permisos que se soliciten estén activados: servicios de wifi, bluetooth, localización.

- Seleccione el ícono "+" en la parte superior derecha de la pantalla de inicio de la aplicación Globe Suite™.
- Si la luz parpadea rápidamente, el modo de escaneo detectará el ventilador de techo inteligente en pocos segundos. Cuando lo detecte, seleccione "Agregar" al lado del ícono del ventilador inteligente.
- Ingrese sus credenciales de wifi de forma correcta y siga las instrucciones dentro de la aplicación.

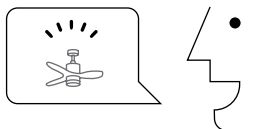
Si la conexión falla, pruebe seleccionar "Manual", seleccione el tipo de producto y siga las instrucciones de la aplicación.



5

¡Su ventilador de techo inteligente está lista!

- Nombre su dispositivo y elija en qué habitación lo va a colocar. Ahora puede controlar el ventilador de techo inteligente directamente desde la aplicación Globe Suite™.
- ¿Necesita más ayuda? Seleccione el enlace "modo de emparejamiento" en la página "Agregar dispositivo" o el enlace "Ver ayuda" si no se encuentra ningún dispositivo y siga las instrucciones en la aplicación o mire el video.
- O consulte el código QR en la primera página de este manual de instrucciones para ver un breve video de instrucciones.

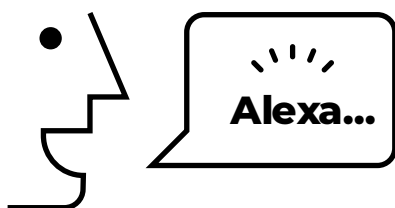


6

Cómo configurar el asistente de voz

- En la pantalla de inicio, seleccione "Profile" y elija "Integration". Elija un asistente de voz y siga las instrucciones de la aplicación.
 - Cómo crear accesos directos de Siri (para iOS)
 - En la pantalla de inicio, seleccione "Smart Scenes". Luego, seleccione el ícono "+" para agregar una escena de activación (Trigger Scene).
 - Una vez que haya completado este paso, seleccione "Add to Siri" y añada la frase a los accesos directos de Siri.
- *Tenga en cuenta que debe decir la frase exacta para ejecutarla escena de activación con Siri.

COMANDOS DE VOZ



Cuando desee...

Alexa...

<i>Encender/apagar solo el ventilador..</i>	... encender/apagar <nombre del dispositivo>.
<i>Encender/apagar solo la luz.</i>	... encender/apagar la luz del <nombre del dispositivo>.
<i>Cambiar el brillo.</i>	... configurar la luz del <nombre del dispositivo> en 50 %. ... configurar el brillo del <nombre del dispositivo> en 20 %. ... aumentar la intensidad del <nombre del dispositivo>. ... bajar la intensidad del <nombre del dispositivo>.
<i>Cambiar la temperatura de color.</i>	... aumentar la calidez del <nombre del dispositivo>. ... configurar el <nombre del dispositivo> en un tono más frío. ... configurar el <nombre del dispositivo> en un tono más tenue. ... aumentar el tono blanco del <nombre del dispositivo>. ... configurar la luz del <nombre del dispositivo> en blanco cálido. ... configurar el <nombre del dispositivo> en luz de día.
<i>Cambiar el color.</i>	... configurar la luz del <nombre del dispositivo> en azul. ... cambiar el <nombre del dispositivo> a color azul.
<i>Cambiar la velocidad del ventilador.</i>	... configurar la velocidad del <nombre del dispositivo> en <valor de 1-6>. ... configurar la velocidad del <nombre del dispositivo> en máximo/mínimo. ... subir/aumentar la velocidad del <nombre del dispositivo>. ... bajar/reducir la velocidad del <nombre del dispositivo> en <valor de 1-5>. ... ¿cuál es la velocidad del <nombre del dispositivo>?
<i>Cambiar la dirección del ventilador.</i>	... ¿cuál es la dirección del <nombre del dispositivo>? ... ajustar la dirección del <nombre del dispositivo> en frío/calor/modo verano/modo invierno. ... ajustar la dirección del <nombre del dispositivo> a adelante/atrás.

COMANDOS DE VOZ



Cuando desee...

Hey Google...

<i>Encender/apagar solo el ventilador..</i>	... encender/apagar <nombre del dispositivo>.
<i>Encender/apagar solo la luz.</i>	... encender/apagar la luz del ventilador.
<i>Cambiar el brillo.</i>	... configurar la luz del ventilador al 50%. ... configurar el brillo de la luz del ventilador al 20%. ... iluminar la luz del ventilador. ... atenuar la luz del ventilador.
<i>Cambiar la temperatura de color.</i>	... ajustar la luz del ventilador a blanco frío. ... poner la luz del ventilador en blanco cálido. ... ajuste la luz del ventilador a luz diurna.
<i>Cambiar el color.</i>	... ajustar el ventilador para que se ilumine en azul. ... cambiar la luz del ventilador al color azul.
<i>Cambiar la velocidad del ventilador.</i>	... configurar la velocidad del <nombre del dispositivo> en <valor de 1-6>. ... subir/aumentar la velocidad del <nombre del dispositivo>. ... bajar/reducir la velocidad del <nombre del dispositivo>. ... ¿cuál es la velocidad del <nombre del dispositivo>?
<i>Cambiar la dirección del ventilador.</i>	... ¿cuál es la dirección del <nombre del dispositivo>? ... ajustar la dirección del <nombre del dispositivo> en frío/calor/modo verano/modo invierno. ... establecer la dirección en el <nombre del dispositivo> a adelante/atrás.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DE LA APLICACIÓN GLOBE SUITE

Problema	Solución
<i>El dispositivo Globe no se conecta a wifi.</i>	Asegúrese de que el dispositivo esté conectado a una fuente de alimentación. Es posible que la conexión a Internet o la red wifi no esté funcionando.
<i>El dispositivo no encuentra ninguna red wifi.</i>	Compruebe que haya una red wifi de 2.4 GHz dentro del alcance del dispositivo que intenta agregar.
<i>El dispositivo se encuentra en una ubicación donde no hay wifi. ¿Puedo utilizarlo de todas maneras?</i>	Sí, el ventilador funciona con el control remoto incluido; sin embargo, para acceder a la función inteligente, se recomienda que compre un enrutador más potente, un extensor de wifi o un sistema wifi mallado.
<i>¿Cómo hago para restablecer el dispositivo?</i>	Puede restablecer el dispositivo a valores de fábrica con la aplicación Globe Suite: Opciones de dispositivo - ELIMINAR - Restaurar la configuración de fábrica
<i>El dispositivo permanece sin conexión durante largos períodos.</i>	Compruebe que la intensidad de la señal de wifi sea suficiente. Es posible que deba mover el enrutador, o usar wifi mallada o extensores de wifi.

MANTENIMIENTO

- El movimiento natural del ventilador puede aflojar algunas conexiones. Cualquier chasquido o vibración puede ser signo de un tornillo flojo. Compruebe las conexiones de sujeción, los soportes y la unión de las paletas dos veces al año, y ajuste todos los tornillos según sea necesario.
- Asegúrese de desconectar el ventilador de la fuente de alimentación antes de realizar tareas de servicio o limpieza.
- Limpie el ventilador regularmente. Use solo un paño húmedo, nunca emplee solventes, y quite el polvo con un paño suave o cepillo.
- No es necesario engrasar el ventilador, viene con cojinetes sellados de fábrica que evitan el ruido.
- No opere el producto si está dañado. Deseche el ventilador o envíelo a un centro de servicio autorizado para inspección o reparación.
- La potencia total del accesorio es de 18 watt; no intente reemplazar el LED.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Solución
<i>El ventilador/las luces no encienden</i>	Compruebe que el interruptor de pared esté encendido. Revise todos los fusibles/disyuntores Corte la corriente eléctrica y asegúrese de que el cableado esté en condiciones y los conectores ajustados, como se muestra en el paso 6 de montaje. Confirme que el control remoto funciona, el indicador LED se debe iluminar cuando se pulsa cualquier botón. Si el ventilador/la luz no enciende, comuníquese con un electricista calificado. No intente solucionar problemas de conexiones eléctricas internas usted mismo.
<i>El ventilador hace ruido</i>	Permita un período de “adaptación” de 24 horas. Cualquier nivel de ruido más alto del sonido ambiente desaparecerá durante ese tiempo. Revise la caja de distribución eléctrica y compruebe que esté bien ajustada. Revise todas las conexiones de tornillos/cables en el ventilador para comprobar que están bien ajustadas, como se muestra en el paso 9 de montaje. Asegúrese de que el plafón esté correctamente instalado y bien firme, como se muestra en el paso 11 de montaje. El uso de un regulador de intensidad o un control de pared no aprobado puede hacer que el ventilador y la luz funcionen de manera irregular y causen mucho ruido. Compruebe que, si estuviera instalado, el control de pared esté aprobado para uso con ventiladores de techo. Sin embargo, no se recomienda usar un interruptor para regular la intensidad con el ventilador.
<i>El ventilador se mueve hacia atrás y hacia adelante cuando se enciende</i>	Este es el procedimiento de arranque normal para ventiladores con motor de CC. El movimiento parcial durante el arranque se debe a que el motor de CC se alinea con los polos magnéticos internos para un funcionamiento correcto. Este diseño ahorra electricidad y permite que el ventilador funcione de manera mucho más silenciosa que otros ventiladores con motor de CA convencionales.
<i>El ventilador no desplaza mucho aire</i>	Revise la dirección de las paletas mientras funciona. Si fuera necesario, cambie la dirección para asegurarse de que el ventilador desplaza el aire en el sentido deseado. Asegúrese de que ningún objeto de la casa obstruya el flujo de aire del ventilador de techo Compruebe que el ventilador sea apropiado para el tamaño de habitación en la que se instala.
<i>El ventilador se sacude u oscila</i>	Se admite una cantidad mínima normal de oscilación, que no indica ningún defecto. Haga funcionar el ventilador por lo menos diez minutos antes de comprobar el nivel de oscilación Compruebe que la caja de distribución eléctrica y el soporte para colgar estén bien ajustados, como se muestra en el paso 1 de montaje. Verifique que las paletas están instaladas correctamente y todos los tornillos están ajustados con firmeza y completamente apretados, como se muestra en el paso 4 de montaje. Revise que la ranura de la semiesfera calce correctamente en la ranura del soporte; caso contrario, gire la semiesfera hacia la derecha hasta que entre en la ranura, como se muestra en el paso 7.2 de montaje. Instale el kit de balanceo (DD) incluido. Si el movimiento persiste, simplemente cambie la ubicación del kit de balanceo (DD) hasta que el exceso de movimiento cese.
<i>El control remoto no funciona</i>	Compruebe que las pilas estén instaladas correctamente. Confirme que el control remoto y el receptor estén emparejados. Si las pilas son nuevas y la luz del indicador LED funciona, pero el ventilador o la luz no funcionan, es posible que se haya desemparejado el control remoto. Para emparejar el control remoto y el ventilador, pulse el botón rojo principal en el control remoto de encendido tres veces en un minuto. Asegúrese de que los cables que vienen del receptor estén correctamente conectados al cableado de la casa y a los cables del ventilador de techo, como se muestra en el paso 5 de montaje.

