

CRAFTSMAN®

Service / Warranty Supplement
Suplemento de Servicio / Garantía



IF YOU HAVE QUESTIONS OR COMMENTS, CONTACT US.
SI TIENE DUDAS O COMENTARIOS, CONTÁCTENOS.

1-888-331-4569

WWW.CRAFTSMAN.COM

NOTE: The information contained in this document is specific to the models listed below. Refer to the *Operator's Manual* for product information.

Model Number(s)	Description
CMXGTAMD25CC, CMXGTAMDZ20C, CMXGTAMDA25C, CMXGTAMDCS25	25cc, 2-cycle, Curved-Shaft Trimmer
CMXGTAMD25SC, CMXGTAMDZ22C, CMXGTAMDAZ25, CMXGTAMDSS25	25cc, 2-cycle, Straight-Shaft Trimmer
CMXGTAMA27SC	27cc, 2-cycle, Straight-Shaft Trimmer
CMXGTAMD27BC	27cc, 2-cycle, Straight-Shaft Brushcutter / Trimmer
CMXGTAMDA5SC	25cc, 4-cycle, Straight-Shaft Trimmer
CMXGTAMD30SA, CMXGTAMDAXSC, CMXGTAMDSS30	30cc, 4-cycle, Straight-Shaft Trimmer
CMXGHAMD25HT, CMXGHAMDHT25	25cc, 2-cycle Hedge Trimmer
CMXGVAMKC25C	25cc, 2-cycle Cultivator
CMXGVAMKC30C, CMXGVAMKC30A	30cc, 4-cycle Cultivator
CMXEDAMDSE25	25cc, 2-cycle Edger
CMXGKAME3079, CMXGKAME30A	30cc, 4-cycle Edger
CMXGAAMR25BL, CMXGAAMA25BL, CMXGAAMRBL25, CMXGAAM204101	25cc, 2-cycle, Handheld Blower
CMXGAAMR27BL, CMXGAAMA27BL, CMXGAAMR27AB, CMXGAAMRBL27	27cc, 2-cycle, Handheld Blower
CMXGAAMR27BV, CMXGAAMR7BVM, CMXGAAMR27AV, CMXGAAMRBV27	27cc, 2-cycle, Handheld Blower / Vacuum
CMXGAAMR27BP	27cc, 2-cycle, Backpack Blower
CMXGAAMR51BP	51 cc, 2-cycle, Backpack Blower
CMXGAAMR32BP	32cc, 4-cycle, Backpack Blower
CMXGJAMD25PS, CMXGJAMA25PS, CMXGJAMDPS25	25cc, 2-cycle Pole Saw
CMXGSAMNN4214	42cc, 2-cycle, 14" Chain Saw
CMXGSAMNN4216, CMXGSAMCN4216	42cc, 2-cycle, 16" Chain Saw
CMXGSAMCX4218, CMXGSAMCN4218	42cc, 2-cycle, 18" Chain Saw
CMXGSAMY4625	46cc, 2-cycle, 20" Chain Saw

NOTA: La información contenida en este documento es específica para los modelos enumerados a continuación. Consulte el *Manual del Operador* ver información sobre el producto.

Model Number(s)	Description
CMXGTAMD25CC, CMXGTAMDZ20C, CMXGTAMDA25C, CMXGTAMDCS25	Desbrozadora de eje curvo, 25 cc, 2 tiempos
CMXGTAMD25SC, CMXGTAMDZ22C, CMXGTAMDAZ25, CMXGTAMDSS25	Desbrozadora de eje recto, 25 cc, 2 tiempos
CMXGTAMA27SC	Desbrozadora de eje recto, 27 cc, 2 tiempos
CMXGTAMD27BC	Desmalezadora / desbrozadora de eje recto, 27 cc, 2 tiempos
CMXGTAMDA5SC	Desbrozadora de eje recto, 25 cc, 4 tiempos
CMXGTAMD30SA, CMXGTAMDAXSC, CMXGTAMDSS30	Desbrozadora de eje recto, 30 cc, 4 tiempos
CMXGHAMD25HT, CMXGHAMDHT25	Cortasetos, 25 cc, 2 tiempos
CMXGVAMKC25C	Cultivadora, 25 cc, 2 tiempos
CMXGVAMKC30C, CMXGVAMKC30A	Cultivadora, 30 cc, 4 tiempos
CMXEDAMDSE25	Bordeadora, 25 cc, 2 tiempos
CMXGKAME3079, CMXGKAME30A	Bordeadora, 30 cc, 4 tiempos
CMXGAAMR25BL, CMXGAAMA25BL, CMXGAAMRBL25, CMXGAAM204101	Soplador manual, 25 cc, 2 tiempos
CMXGAAMR27BL, CMXGAAMA27BL, CMXGAAMR27AB, CMXGAAMRBL27	Soplador manual, 27 cc, 2 tiempos
CMXGAAMR27BV, CMXGAAMR7BVM, CMXGAAMR27AV, CMXGAAMRBV27	Soplador / aspiradora manual, 27 cc, 2 tiempos
CMXGAAMR27BP	Soplador mochila, 27 cc, 2 tiempos
CMXGAAMR51BP	Soplador mochila, 51 cc, 2 tiempos
CMXGAAMR32BP	Soplador mochila, 32 cc, 4 tiempos
CMXGJAMD25PS, CMXGJAMA25PS, CMXGJAMDP525	Motosierra de pértiga, 25 cc, 2 tiempos
CMXGSAMNN4214	Motosierra, 42 cc, 2 tiempos, 14 pulg.
CMXGSAMNN4216, CMXGSAMCN4216	Motosierra, 42 cc, 2 tiempos, 16 pulg.
CMXGSAMCX4218, CMXGSAMCN4218	Motosierra, 42 cc, 2 tiempos, 18 pulg.
CMXGSAMY4625	Motosierra, 46 cc, 2 tiempos, 20 pulg.

WARRANTY

MTD LLC

LIMITED WARRANTY FOR CRAFTSMAN® BRANDED HANDHELD PRODUCT

Limited Warranty

The limited warranty set forth herein is given by MTD LLC to the Initial Purchaser (as defined herein) with respect to new Craftsman branded hand held product ("Product"). This limited warranty does not cover Emission Control Systems and is not a Federal Emission Control Warranty Statement as defined by U.S. federal law. Please refer to the Federal Emission Control Warranty Statement in the operator's manual for warranties covering Emission Control Systems.

Scope Of The Limited Warranty

MTD LLC offers a limited warranty to the Initial Purchaser for residential or otherwise non-commercial use of the Product: subject to the Exclusions defined herein, during the Warranty Period (defined herein). The "Initial Purchaser" is the first person to purchase the Product from an authorized Craftsman branded product dealer, distributor and/or retailer (each a "Retailer"). Except as otherwise set forth herein, the limited warranty period for this new Product purchased by the Initial Purchaser is **two (2) years** from the date of purchase as shown on the original sales receipt for the Product ("Warranty Period").

Defects In Workmanship Or Materials

Subject to the Exclusions, the Product is warranted to be free from manufacturing defects in either workmanship or materials for the Warranty Period. During the Warranty Period, MTD LLC will, at its option, either repair or replace any original part that is covered by this limited warranty and is determined to be defective in workmanship or material.

To Qualify For This Limited Warranty, The Product:

1. Must have been purchased from an authorized Craftsman branded product Retailer.
2. Must have been purchased within the United States or Canada by the Initial Purchaser.
3. Must have been used only for residential or otherwise non-commercial purposes.
4. Must have been used in a manner consistent with the normal and proper intended use.

Who Can Perform Repairs Under This Warranty?

In order to qualify for the limited warranty as set forth herein, the repairs made under warranty must be performed by an authorized warranty service provider.

How To Get Service Under This Limited Warranty

To locate an authorized warranty service provider, contact your authorized Retailer or contact www.craftsman.com/warranty or call toll-free 888-331-4569. A COPY OF YOUR SALES RECEIPT IS REQUIRED FOR WARRANTY SERVICE.

What This Limited Warranty Does Not Cover

This Limited Warranty Does Not Cover The Following (the "Exclusions"):

1. Product purchased outside of the United States or Canada.
2. Damage due to lack of maintenance and/or improper maintenance as described in the operator's manual.
3. Normal wear and tear resulting from use of the Product.
4. Use of the Product that is not consistent with the intended use thereof, as described in the operating instructions, including, but not limited to, abuse, misuse and/or neglect of the Product or any use inconsistent with and/or non-compliant with instructions contained in the operator's manual.

5. Any expendable, consumable, or routine maintenance item which needs replacement or service as part of normal maintenance, unless such items have defects that cause failure or premature wear within the first thirty (30) days. Where applicable, normal wear items include, but are not limited to, bump knobs, outer spools, cutting line, inner reels, starter pulleys, starter ropes, drive belts, saw chains, guide bars, cultivator tines, filters, spark plugs, carrying cases, scabbards, or blades.
6. Any Product that has been altered or modified in a manner not consistent with the original design of the product or in an unapproved way.
7. Paint repairs or replacements for defective paint (including materials and application) are covered for a period of three (3) months.

This Warranty Does Not Cover And MTD LLC Disclaims Any Responsibility For:

1. Loss of time or loss of use of the Product.
2. Transportation costs and other expenses incurred in connection with the transport of the Product to and from the authorized service provider.
3. Any loss or damage to other equipment or personal items.
4. Damage resulting from the installation or use of any accessory or non-OEM (original equipment manufacturer) part for use with the Product.

Limitations:

1. THERE ARE NO IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. NO WARRANTY APPLIES AFTER THE APPLICABLE WARRANTY PERIOD AS SET FORTH ABOVE AS TO THE PARTS AS IDENTIFIED. NO OTHER EXPRESS WARRANTY OR GUARANTY, WHETHER WRITTEN OR ORAL, EXCEPT AS MENTIONED ABOVE, GIVEN BY ANY PERSON OR ENTITY, INCLUDING A DEALER OR RETAILER, WITH RESPECT TO ANY PRODUCT SHALL BIND MTD LLC. DURING THE WARRANTY PERIOD, THE EXCLUSIVE REMEDY IS REPAIR OR REPLACEMENT OF THE DEFECTIVE PART, AS SET FORTH ABOVE. (SOME STATES DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)
2. THE PROVISIONS AS SET FORTH HEREIN PROVIDE THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY ARISING FROM THE SALE. MTD LLC SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSS OR DAMAGES INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FOR TRANSPORTATION OR FOR RELATED EXPENSES, OR FOR RENTAL EXPENSES TO TEMPORARILY REPLACE A WARRANTED PRODUCT. (SOME STATES DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE EXCLUSION OR LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.)
3. In no event shall recovery of any kind be greater than the amount of the purchase price of the Product sold. Alteration of the safety features of the Product shall void this limited warranty. You assume the risk and liability for loss, damage, or injury to you and your property and/or to others and their property arising out of the use or misuse or inability to use the Product.

How State Law Relates To This Warranty.

This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights, which vary from state to state.

GARANTÍA

MTD LLC

GARANTÍA LIMITADA PARA EL PRODUCTO DE MANO DE MARCA CRAFTSMAN®

Garantía Limitada

La garantía limitada establecida en este documento es otorgada por MTD LLC al Comprador Inicial (como se define aquí) con respecto al nuevo producto manual de marca Craftsman ("Producto"). La presente garantía limitada no cubre los Sistemas de control de emisiones y no constituye una Declaración de garantía del control de las emisiones federal según lo definido por las leyes federales de los Estados Unidos. Consulte la Declaración de garantía de control de emisiones federal que se incluye en el manual del operador para conocer las garantías que cubren los Sistemas de control de emisiones.

Alcance de la Garantía Limitada

MTD LLC ofrece una garantía limitada al Comprador inicial para uso residencial o para uso no comercial del Producto: sujeto a las Exclusiones definidas aquí, durante el Período de Garantía (definido aquí). El "Comprador inicial" es la primera persona en comprar este Producto de un concesionario, distribuidor y/o vendedor minorista autorizado de productos de marca Craftsman (cada uno denominado "Vendedor minorista"). Excepto que se disponga lo contrario en el presente documento, el período de la garantía limitada para este nuevo Producto adquirido por el Comprador inicial es de **dos (2) años** a partir de la fecha de compra, como se indica en el comprobante de venta original correspondiente al Producto ("Período de la Garantía").

Defectos de Mano de Obra o Materiales

Excepto por las Exclusiones, se garantiza que el Producto estará libre de defectos de fabricación en la mano de obra o los materiales durante el Período de la Garantía. Durante el Período de Garantía, MTD LLC tendrá la opción de reparar o reemplazar cualquier pieza original que esté cubierta por esta garantía limitada y que se determine que presenta un defecto de mano de obra o materiales.

Para Tener Derecho a esta Garantía Limitada, el Producto:

1. Debe haber sido comprado a un vendedor minorista autorizado de la marca Craftsman.
2. Debe haber sido adquirido por el Comprador Inicial dentro de los Estados Unidos o Canadá.
3. Debe haberse usado únicamente para fines residenciales u otro tipo de uso no comercial.
4. Debe haber sido utilizado de una manera consistente con el uso normal y adecuado.

¿Quiénes Pueden Efectuar Reparaciones Bajo esta Garantía?

Para poder calificar para la garantía limitada aquí establecida, las reparaciones hechas bajo esta garantía deben ser realizadas por un proveedor de servicios de garantía autorizado.

Cómo Obtener Servicios Bajo esta Garantía Limitada

Para localizar un proveedor de servicio de garantía autorizado, póngase en contacto con su vendedor minorista autorizado o contáctese con www.craftsman.com/warranty, o llame gratis al 888-331-4569. PARA UN SERVICIO DE GARANTÍA NECESITARÁ PRESENTAR UNA COPIA DE SU FACTURA DE VENTA.

Lo que NO Cubre esta Garantía Limitada

Esta Garantía Limitada No Cubre lo Siguiente (las "Exclusiones"):

1. Los productos adquiridos fuera de los Estados Unidos o Canadá.
2. Los daños producidos por la falta de mantenimiento y/o un mantenimiento inadecuado, según se describe en el manual del operador.
3. El desgaste normal resultante de usar el Producto.

4. El uso del Producto de manera no acorde al uso previsto para el mismo, como se describe en las instrucciones operativas, incluyendo, sin limitación, abuso, uso indebido y/o descuido del Producto o todo uso que no se compadezca y/o no cumpla con las instrucciones que figuran en el manual del operador.
5. Cualquier artículo fungible, consumible o de mantenimiento rutinario que requiera reemplazo o servicio como parte del mantenimiento normal, a menos que dichos artículos tengan defectos que causen fallas o desgaste prematuro dentro de los primeros treinta (30) días. Donde corresponda, los artículos de uso normal incluyen, entre otros, perillas, carretes externos, línea de corte, carretes interiores, poleas de arranque, cuerdas de arranque, correas de transmisión, cadenas de sierra, barras de guía, púas de cultivo, filtros, bujías, estuches de transporte, fundas o cuchillas.
6. Todo Producto que haya sido alterado o modificado de alguna manera que no se compadezca con el diseño original del producto o de alguna manera no aprobada.
7. Las reparaciones en concepto de pintura o los reemplazos por defectos en la pintura (que incluyen los materiales y la aplicación) están cubiertos por un periodo de tres (3) meses.

Esta Garantía No Cubre, y MTD LLC No Asume Ninguna Responsabilidad por lo Siguiente:

1. Pérdida de tiempo o pérdida de uso del Producto.
2. Gastos de transporte y otros gastos incurridos en relación con el transporte del Producto hacia y desde el proveedor de servicios autorizado.
3. Cualquier pérdida o daño a otros equipos o elementos personales.
4. Daño resultante de la instalación o el uso de cualquier accesorio o pieza que no sea del OEM (fabricante de equipo original) para utilizar con el Producto.

Limitaciones:

1. NO HAY NINGUNA GARANTÍA, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, NINGUNA GARANTÍA TÁCITA DE COMERCIABILIDAD O APTITUD PARA UN DETERMINADO USO. PASADO EL PERÍODO DE GARANTÍA NO SE APLICARÁ NINGUNA GARANTÍA SEGÚN LO ESTABLECIDO PRECEDENTEMENTE RESPECTO DE LAS PIEZAS YA IDENTIFICADAS. NINGUNA OTRA GARANTÍA EXPRESA, SEA ESCRITA O VERBAL, A EXCEPCIÓN DE LA ARRIBA INDICADA, OTORGADA POR UNA PERSONA FÍSICA O JURÍDICA, INCLUYENDO UN CONCESIONARIO O COMERCIANTES, CON RESPECTO ALGÚN PRODUCTO SERÁ VINCULANTE PARA MTD LLC. DURANTE EL PERÍODO DE GARANTÍA, EL RECURSO EXCLUSIVO ES LA REPARACIÓN O LA SUSTITUCIÓN DE LA PIEZA DEFECTUOSA, SEGÚN LO ESTABLECIDO ANTERIORMENTE. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LIMITACIONES SOBRE EL TIEMPO DE DURACIÓN DE UNA GARANTÍA TÁCITA, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PODRÍA NO APLICARLE A USTED.)
2. LAS DISPOSICIONES ESTABLECIDAS EN EL PRESENTE DOCUMENTO PREVÉN EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO QUE SURGE DE LA VENTA. MTD LLC NO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS O PÉRDIDAS INCIDENTALES O INDIRECTAS INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, POR GASTOS DE TRANSPORTE O GASTOS SIMILARES O POR GASTOS DE ALQUILER PARA REEMPLAZAR PROVISORIAMENTE UN PRODUCTO GARANTIZADO. (ALGUNOS ESTADOS NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LA LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENTES, POR LO QUE QUE ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE EN SU CASO).
3. En ningún caso el reembolso será superior al precio de compra del Producto vendido. La alteración de los elementos de seguridad del Producto anulará esta garantía limitada. Usted asume el riesgo y la responsabilidad por pérdidas, daños o lesiones personales y materiales tanto suyas como de terceros como consecuencia del uso o uso indebido o imposibilidad de usar este Producto.

Leyes Estatales y esta Garantía.

Esta garantía limitada le concede derechos legales específicos, y también es posible que tenga otros derechos, que varían de un estado a otro.

CRAFTSMAN®

**TO ORDER REPLACEMENT PARTS
OR SCHEDULE REPAIR SERVICE**

**PARA ORDENAR PIEZAS
O PEDIR SERVICIO DE REPARACIÓN**

1-888-331-4569

CRAFTSMAN®

IS A REGISTERED TRADEMARK OF **STANLEY BLACK & DECKER, INC.**, USED UNDER LICENSE.
ES UNA MARCA REGISTRADA DE **STANLEY BLACK & DECKER, INC.**, UTILIZADA BAJO LICENCIA.

© 2020 CRAFTSMAN

PRODUCT MANUFACTURED BY: / PRODUCTO FABRICADO POR:

MTD LLC

P.O. Box 361131

Cleveland, OH 44136-0019

U.S. & CANADA ONLY • SÓLO EN EE.UU. Y CANADÁ