

GLASS BACKSPLASH

INSTALLATION GUIDE



ATTENTION: Is your Glass Backsplash damaged?

Need help or spare parts? For fastest service, contact NewAge Products at 1-877-306-8930; or support@newageproducts.com. Do not return to the retailer.

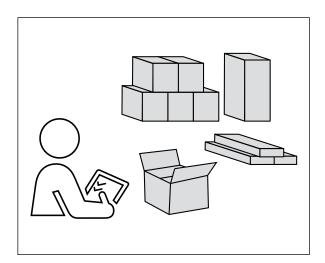
Index

Unpacking	3
Product Information	3
Product Specifications	4
Single Tile	4
Mosaic	4
Maintenance	4
Tools Needed	5
Substrate Preparation	6
General Wall Preparation	6
Preparing your space	6
Glass Tiles	7
Cutting the Tiles	7
Cutting tiles using Tile Nipper	7
Cutting tiles using Tile Cutter	8
Cutting tiles using Wet Saw Cutter	8
Installation Materials	9
Thin-Set	9
Grout Selection	9
Movement Joints	9
Glass Tile Installation	10
Installation around power outlet	12
Manufacturer One Year Limited Warranty	13

Unpacking

- Begin by placing the package on a covered flat surface.
- Remove all cardboard, foam packaging material and clear plastic bags.
- Dispose / recycle all packaging materials.
- Verify all the contents in the box and gather the required tools. See "Tools Needed" in the page 5.

Product Inspection



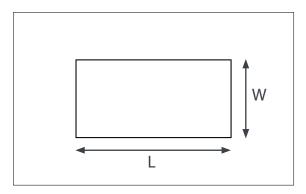
- Check to see all parts are received as per the order placed.
- Contact NewAge Products at 1-877-306-8930; for any missing parts.
- Inspect the products for any damages before starting the installation.
- Go through the installation instructions carefully before starting the installation.

Product Information

- These instructions are provided as a general guideline for the installation of glass mosaic tiles.
- Newage Products recommends a professional tile installer, install the purchased backsplash.
- Upon delivery open and inspect each box of tile. The owner or owner's representative is
 responsible for determining the acceptability of the product prior to installation as well as
 approve the first five square feet of installed tile prior to the tile installer proceeding with the
 installation.
- Inspect each sheet front and back for broken, cracked or chipped glass tiles.
- NewAge will not be held responsible for any costs related to installation of unsatisfactory product.

Product Specifications

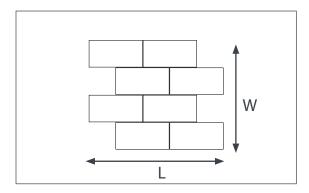
Single Tile



Subway Tile

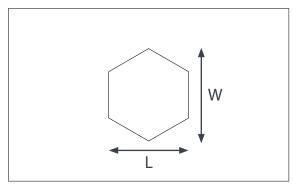
L 5.83in x W 2.87in x L 0.3in

Mosaic



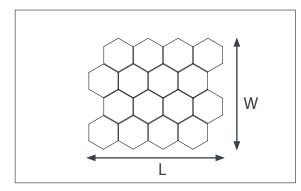
Subway Tile

- L 14.68in x W 11.75in x H 0.25in
- 11 SQFT Per Carton



Hexagon Tile

L 2.87in x W 2.87in x H 0.3in



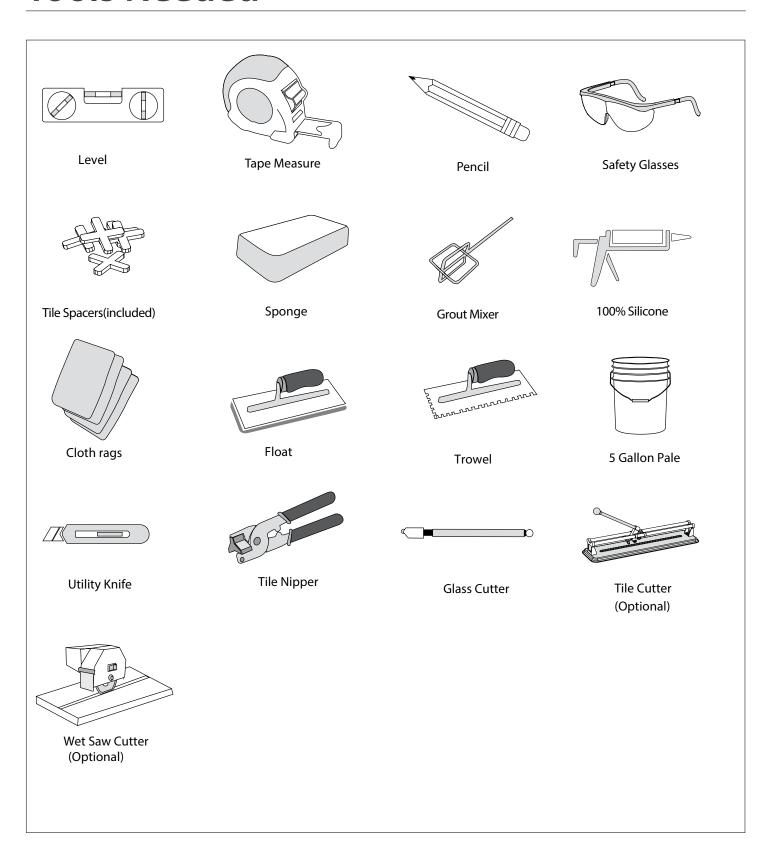
Hexagon Tile

- L 11.73in x W 10.25in x H 0.3in
- 11 SQFT Per Carton

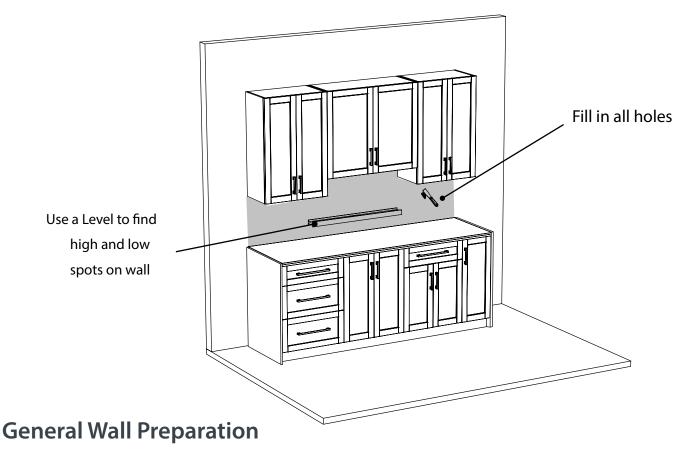
Maintenance

- Use soft cloth and mild detergent to clean the tiles.
- If using a general household cleaner, ensure product is safe to use on glass, and follow brand manufacturers instructions.
- Do not use abrasive scrub pads, brushes with stiff bristles or steel wool to clean glass tiles.
- DO NOT allow products that contain hydrofluoric, hydrochloric, muriatic or phosphoric acid to come in direct contact with the tile.

Tools Needed



Substrate Preparation



It is important to prep the wall/substrate/surface prior to tile installation in order to get correct material adhesion, ensure tiles don't crack and have a long lasting backsplash.

Surface must be:

- Flat: High and low spots on the wall must be flattened out. The surface must be flat and straight.
- Hole free: Any holes need to be patched and sanded with wall filler.
- Clean and dust free: Wash, wipe and vacuum work area and allow sufficient time to dry prior to installing tiles.

Preparing your space

In general, there are four types of acceptable substrates

- Concrete: Cured a minimum of 28 days, may require additional surface preparation
- Cement Mortar: Cured a minimum of 7 days on walls that have a two-coat cement mortar bed reinforced with 2.5lb galvanized metal lath
- Cement Backer Board (CBU): Durrock, Fiberock, Hardibacker, PermaBase, Wonderboard
- **Drywall:** Dry locations only.

Unacceptable substrates are as follows

- Single-float mortar bed walls (cement mortar beds, which do not employ cured scratch coats)
- Cement mortar beds reinforced with metal lath less than 2.5 lb per square yard (i.e. chicken wire)
- Wood Products such as plywood, luan, MDF, pressboard and composite.

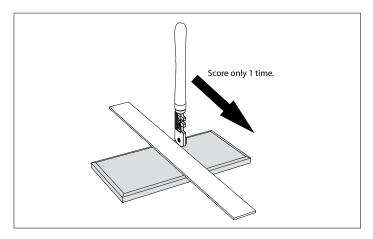
Glass Tiles

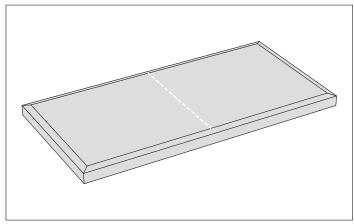
Cutting the Tiles

Glass tiles can be cut easily using a utility glass cutter, manual tile nipper, cutting saw or tile cutter.

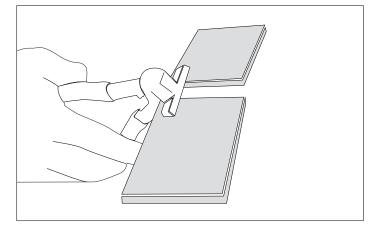
Cutting tiles using Tile Nipper

- Using a straight edge, score a line on the tile. Apply firm pressure and score only once in one direction only.
 - Scoreline should be visible



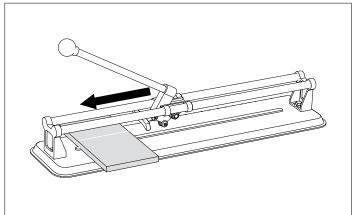


- Using a tile nipper, center tool along score line and squeeze firmly
- Tile should snap easily along scoreline

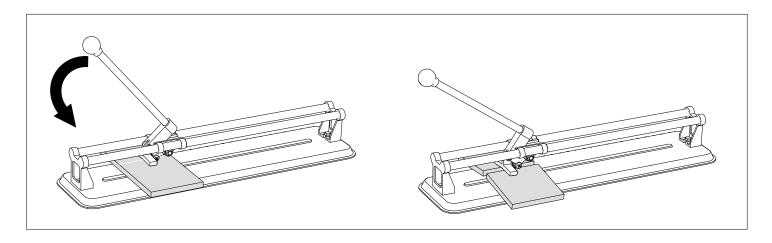


Cutting tiles using Tile Cutter

- Using a straight edge, mark a line on the tile using a marker.
- Place the tile in the tile cutter and make sure the line marked is inline with the guide line of the tile cutter. Guide the hand lever forward to move the cutter wheel across the marked line for scoring. Score only once.

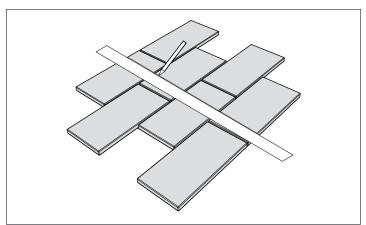


3 Push down the lever to break the tile in two.

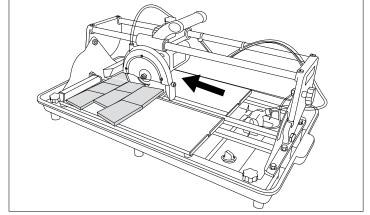


Cutting tiles using Wet Saw Cutter

Using a straight edge, mark a line on the tile using a marker.



Place tile on the work table and push the handle to move the blade assembly forward and cut the tile.



Installation Materials

Thin-Set

The use of white thin-sets are recommended for the installation of super white glass tile products however, these products will vary in their degree of whiteness and color consistency. Due to the translucent nature of glass tiles, the color of the thin-set could affect the installed tile's appearance. Some thin-sets are specifically manufactured for use with translucent glass tile and controlled for bag-to-bag color consistency. Confirm the thin-set color is acceptable prior to installation. For projects that require multiple bags of thin-set, select a color controlled product or confirm bag-to-bag color consistency. Carefully follow manufacturer's mixing instructions and measure liquid/powder to achieve maximum performance.

Notes

- Organic adhesives (mastic) are not recommended due to low bond strength and yellowing.
- **Epoxy adhesives** are generally not recommended.

Grout Selection

The type of grout recommended for glass installation will vary by brand product line, and we recommend following the advice from a home improvement specialist or tile installer.

WARNING: Certain acids will damage glass tile and natural stone. DO NOT allow products that contain hydrofluoric, hydrochloric, muriatic or phosphoric acid to come in direct contact with the tile.

Glass tile is impervious and does not need to be sealed. However, cement-based grout should be sealed to protect against staining.

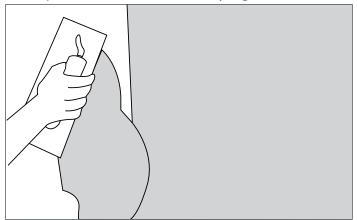
Movement Joints

- Movement joints are essential for the success of most tile installations. 2mm of movement joint is recommended.
- Movement joint requirements will vary based on substrate, climate and size of installation. An
 architect or design professional should be consulted when specifying the exact number and
 location of each movement joint.

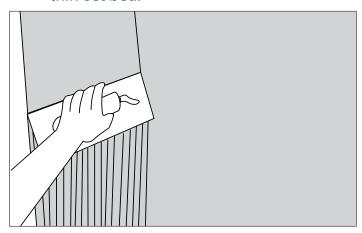
Glass Tile Installation

To begin, use the flat side of a trowel and firmly apply thin-set to the substrate.

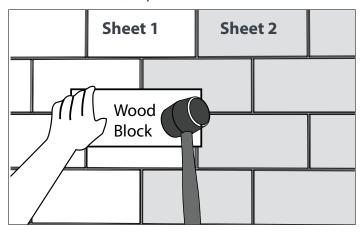
Cover only a manageable amount of wall space (suggested 2 sq/ft - 3 sq/ft) to prevent thin-set from drying.



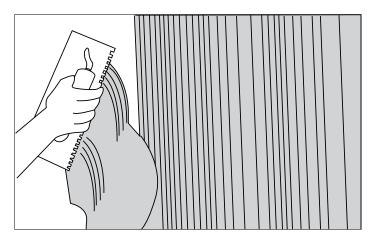
Use the flat side of the trowel to flatten the notches and achieve a smooth, consistent thin-set bed.



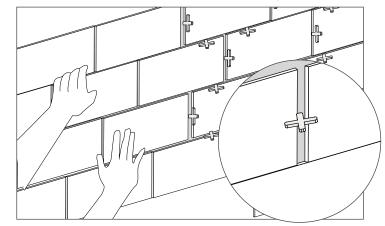
To achieve the flattest possible surface, lightly tap the sheets with a wooden block and a rubber mallet. To unify sheet transitions, tap from one sheet to the next.



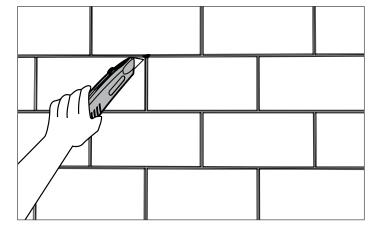
To establish the proper depth of the setting bed, use a notched trowel to apply additional thin-set and comb the notches in one direction.



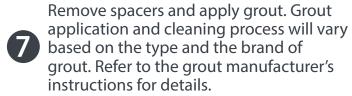
Apply mosaic sheets to the thin-set bed with light even pressure. Use spacers between sheets for correct spacing.

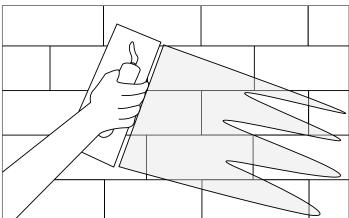


Follow thin-set manufacturers instructions for dry time. If necessary, remove excess thin-set from the grout joints with a razor knife prior to grouting.

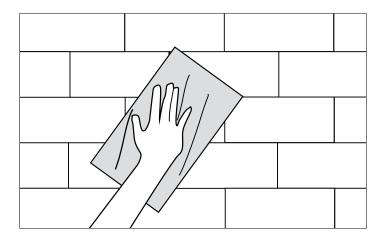


Glass Tile Installation

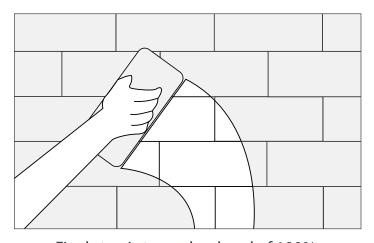




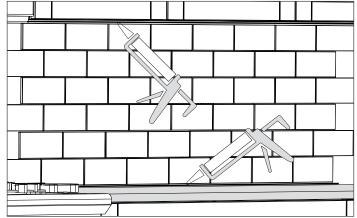
For final removal of grout haze, polish with a clean, soft cloth.



Allow the grout to set-up (follow grout manufacturers instructions), and smooth the finish with a damp sponge. Remove any grout haze with a damp sponge.

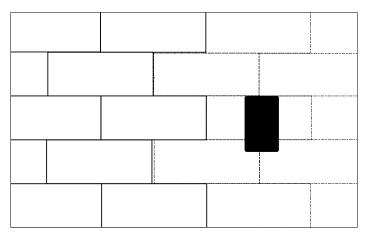


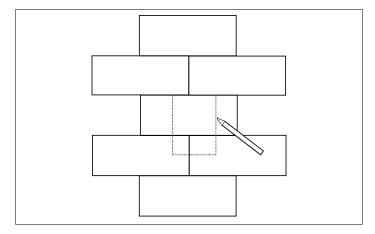
Final step is to apply a bead of 100%
Silicone caulking around the perimeter of the tiled area. This allows for expansion and contraction of the tiles, and prevents them from cracking or breaking.



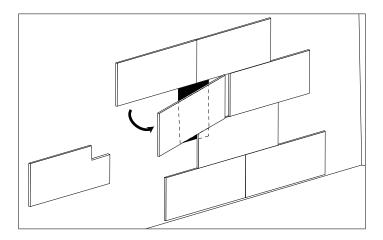
Installation around power outlet

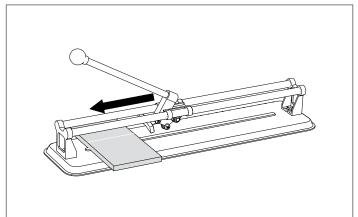
To install tiles around power outlets, mark the dimensions of the power outlet on the Mosaic sheet.



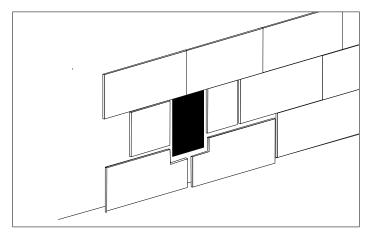


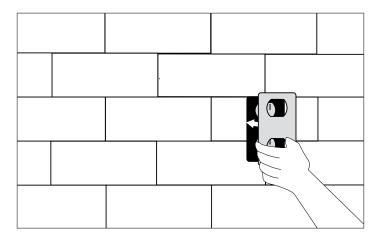
- Peel off the tiles from the mosaic sheet.
- Cut the individual tiles using the marks as guide lines. Refer to pages 7 &8 for different tile cutting methods.





- Install the cut tiles around the outlet to fit the hole layout. Refer to page 10 & 11 for tile installation.
- When tiled wall is complete and finished, re-install power outlet cover.





NEWAGE PRODUCTS INC. GLASS BACKSPLASH MANUFACTURER WARRANTY

PROOF OF PURCHASE IS REQUIRED TO OBTAIN WARRANTY SERVICE.

Please have the following information available when you call our customer service team: • Proof of purchase including order number

- Name, address and telephone number
- Product Name / SKU Number
- A clear, detailed description of the problem

Register your NewAge Products purchase online for quicker customer assistance and access to exclusive benefits

Visit www.newageproducts.com/register/

Warranty Claim

For warranty service please contact NewAge Products at 1-877-306-8930; or support@newageproducts.com

Please review all warranty details below, prior to contacting NewAge Products for a claim.

Scan the QR code on the right to access our support page or visit www.newageproducts.com/contact-us/



Scan this QR code with the camera on your mobile device to visit the NewAge Products Support Hub

www.newageproducts.com/support-hub/

ONE YEAR LIMITED WARRANTY

WHAT IS COVERED

When this product is installed, operated and maintained according to the instructions attached to or furnished with the product, NewAge Products Inc. will replace the defective product or parts if the part fails as a result of defective materials or workmanship for the warranty duration from the purchase date of the product.

WHAT IS NOT COVERED

- Service calls to correct the installation of any NewAge products or to instruct you how to use or install them.
- Damage resulting from products caused by accident, misuse, abuse, fire, flood, improper installation, acts of God, neglect, modification or
- Repairs or replacement when your product is used in other than normal, residential use, such as a commercial environment, or handled in anyway inconsistent with the installation instructions included with the product.
- Surfaces damaged due to improper use of chemicals, and detergents.
- Replacement parts for NewAge products outside Canada and the United States.
- Loss due to theft.
- Damage resulting from use of the product contrary and not in accordance to the instruction manual.
- Any labor costs during the warranty period.

Pictures and photographic images may be differ slightly from the actual product. Differences in can occur in color, shade, and/or surface appearance.

All products must be inspected prior to installation, after installation NewAge Products Inc. disclaims any liabilities

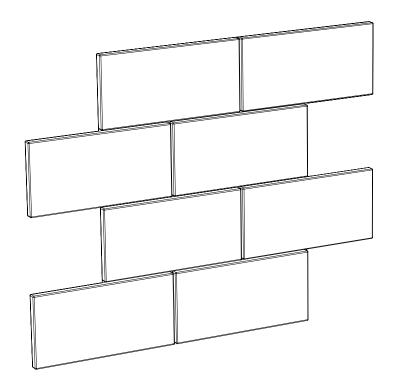
DISCLAIMER OF IMPLIED WARRANTIES

IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING TO THE EXTENT APPLICABLE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. ARE EXCLUDED TO THE EXTENT LEGALLY PERMISSIBLE. ANY IMPLIED WARRANTIES THAT MAY BE IMPOSED BY LAW ARE LIMITED TO ONE YEAR, OR THE SHORTEST PERIOD ALLOWED BY LAW. THIS WARRANTY IS LIMITED TO THE ORIGINAL BUYER. Some states and provinces do not allow limitations on the duration of implied warranties of merchantability or fitness, so this limitation may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.

LIMITATION OF REMEDIES; EXCLUSION OF INCIDENTAL AND CONSEQUENTIAL DAMAGES

YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THIS LIMITED WARRANTY SHALL BE PRODUCT REPAIR OR REPLACEMENT AT OUR DISCRETION AS PROVIDED HEREIN. NEWAGE SHALL NOT BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights, and you also may have other rights that vary from state to state or province to province.





MOSAÏQUE DE VERRE

GUIDE D'INSTALLATION



ATTENTION: Votre dosseret en verre est-il endommagé?

Vous avez besoin d'assistance ou de pièces de rechange? Pour obtenir un service plus rapide, contactez NewAge Products au 1 877 306-8930; ou écrivez à support@newageproducts.com. Ne retournez pas ce produit au détaillant.

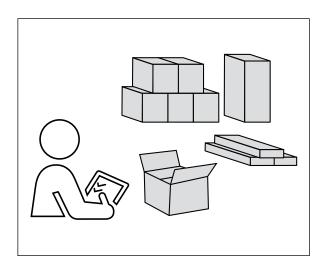
Index

Déballage	3
Renseignements sur le produit	3
Spécifications du produit	4
Carreau simple	4
Mosaïque	4
Entretien	4
Outils requis	5
Préparation du substrat	6
Préparation générale du mur	6
Préparation de votre espace	6
Carreaux en verre	7
Découpe des carreaux	7
Découpe des carreaux à l'aide d'une pince coupante pour carreaux	7
Découpe des carreaux à l'aide d'une coupe-carreaux	8
Découpe des carreaux à l'aide d'une scie circulaire à coupe humide	8
Matériaux d'installation	9
Mortier de pose mince (Thin-Set)	9
Choix du coulis	9
Joints de déformation	9
Installation des carreaux en verre	10
Installation autour d'une prise de courant	12
Garantie limitée d'un an du fabricant	13

Déballage

- Commencer par placer l'emballage sur une surface plane doté d'un revêtement;
- Retirer tout le carton, les matériaux d'emballage en mousse et les sacs en plastique transparents;
- Mettre au rebut/recycler tous les matériaux d'emballage;
- Vérifier l'ensemble du contenu de la boîte et réunir les outils nécessaires. Consultez la section « Outils requis » à la page 5.

Inspection du produit



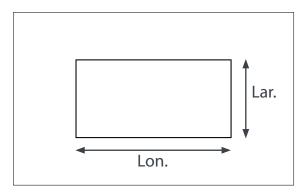
- Assurez-vous d'avoir reçu toutes les pièces conformément à la commande que vous avez passée.
- S'il manque des pièces, contactez NewAge Products au 1 877 306-8930.
- Avant de commencer l'installation, inspectez les produits pour y déceler tout dommage.
- Lisez attentivement les instructions d'installation avant de commencer l'installation.

Renseignements sur le produit

- Ces instructions sont fournies en guise de directives générales pour l'installation des carreaux de mosaïque de verre.
- NewAge Products recommande d'employer un installateur de carreaux professionnel pour la pose du dosseret.
- Dès la livraison, ouvrez et inspectez chaque boîte de carreaux. Avant l'installation, le propriétaire ou le représentant du propriétaire est responsable de déterminer l'acceptabilité du produit.
 En outre, il doit approuver les cinq premiers pieds carrés de carreaux installés avant que l'installateur poursuive la pose.
- Inspectez l'avant et l'arrière de chaque feuille pour déceler des carreaux de verre brisés, fissurés ou ébréchés.
- NewAge ne pourra être tenu responsable des coûts liés à l'installation d'un produit non satisfaisant.

Spécifications du produit

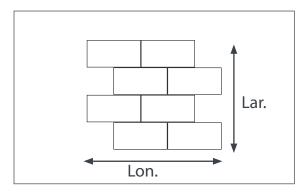
Carreau simple



Carreau de type métro

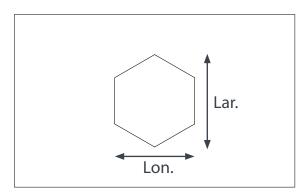
Lon. 5,83 po x Lar. 2,87 po x Hau. 0,3 po

Mosaïque



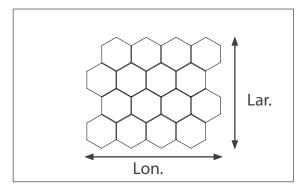
Carreau de type métro

- Lon. 14,68 po x Lar. 11,75 po x Hau.
 0,25 po
- 11 pi² par boîte



Carreau hexagonal

Lon. 5,83 po x Lar. 2,87 po x Hau. 0,3 po



Carreau hexagonal

- Lon. 11,73 po x Lar. 10,25 po x Hau. 0,3 po
- 11 pi² par boîte

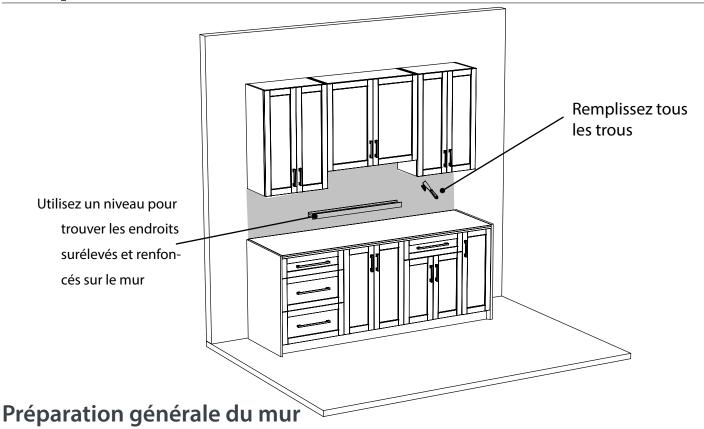
Entretien

- Utilisez un chiffon et un détergent doux pour nettoyer les carreaux.
- Si vous utilisez un nettoyant domestique tout usage, assurez-vous que le produit est sécuritaire pour le verre et suivez les instructions du fabricant.
- N'utilisez pas de tampon à récurer abrasifs, de brosse avec des poils rigides ou de laine d'acier pour nettoyer les carreaux de verre.
- NE LAISSEZ pas de produit contenant de l'acide fluorohydrique, chlorhydrique ou phosphorique entrer directement en contact avec le carreau.

Outils requis



Préparation du substrat



Pour créer une bonne adhésion du matériau, garantir que les carreaux ne se fissureront pas et obtenir un dosseret durable, il est important de préparer le mur/substrat/surface avant l'installation des carreaux.

La surface doit être:

- Plate : Sur le mur, les endroits surélevés et renfoncés doivent être aplanis. La surface doit être plate et droite.
- Exempte de trous : Tous les trous doivent être remplis et poncés avec un produit de remplissage pour murs.
- **Propre et sans poussière :** Lavez, essuyez et aspirez la surface de travail, et laissez suffisamment de temps pour le séchage avant l'installation des carreaux.

Préparation de votre espace

En général, il y a quatre types de substrat acceptables

- Le béton : Durci pendant au moins 28 jours; il pourrait nécessiter une préparation supplémentaire de la surface
- Le mortier de ciment : Durci pendant au moins sept jours sur les murs qui ont un lit de mortier de ciment composé de deux couches renforcé par du treillis métallique galvanisé de 2,5 lb
- Planche d'appui en ciment (CBU) : Durrock, Fiberock, Hardibacker, PermaBase, Wonderboard
- Cloison sèche: Emplacements secs uniquement.

Les substrats non acceptables sont les suivants :

- Les murs en lit de mortier simple flottant (lits de mortier de ciment qui n'utilisent pas de première couche séchée)
- Les lits en mortier de ciment renforcés avec du treillis métallique de moins de 2,5 lb par verge carrée (c.-à-d., du grillage de basse-cour)
- Les produits de bois, comme le contreplaqué, le meranti, le MDF, le carton comprimé et le composite.

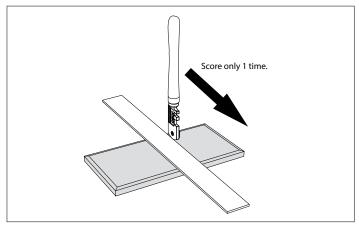
Carreaux en verre

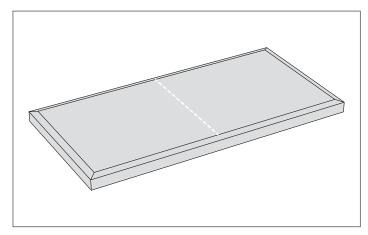
Découpe des carreaux

Il est facile de découper les carreaux en verre à l'aide d'un coupe-verre, d'une pince coupante manuelle pour carreaux, d'une scie à débiter ou d'un coupe-carreaux.

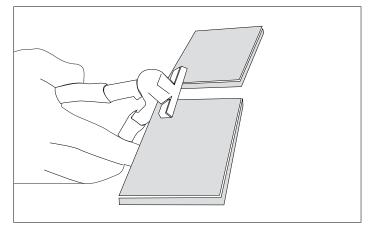
Découpe des carreaux à l'aide d'une pince coupante pour carreaux

- En utilisant une règle de précision, marquez une ligne sur le carreau. Appliquez une pression ferme et marquez une seule fois dans une direction uniquement.
 - La ligne de repère doit être visible



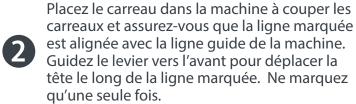


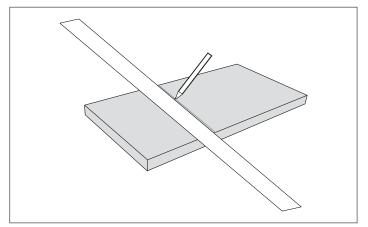
- Centrez la pince coupante le long de la ligne de repère et pressez fermement
- Le carreau devrait céder aisément le long de la ligne de repère

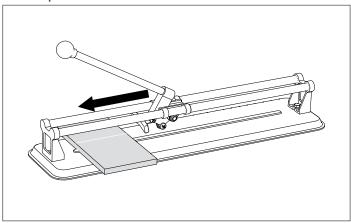


Découpe des carreaux à l'aide d'une coupe-carreaux

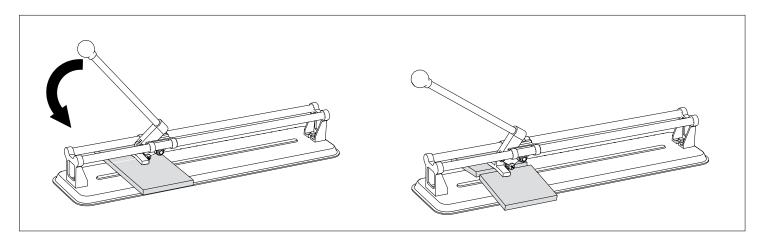
En utilisant une règle de précision, marquez une ligne sur le carreau avec un marqueur.





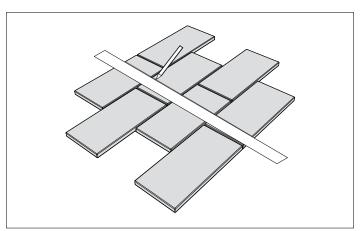


Appuyez sur le levier pour briser le carreau en deux.

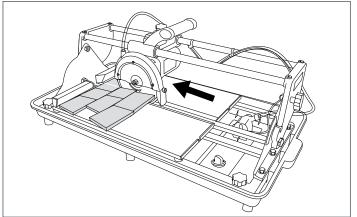


Découpe des carreaux à l'aide d'une scie circulaire à coupe humide

En utilisant une règle de précision, marquez une ligne sur le carreau avec un marqueur.



Placez le carreau sur l'établi et poussez la poignée pour déplacer l'ensemble de lame vers l'avant et couper le carreau.



Matériaux d'installation

Mortier de pose mince (Thin-Set)

Il est recommandé d'utiliser du mortier de pose mince blanc pour l'installation de carreaux en verre ultra blancs. Toutefois, le degré de blancheur et l'uniformité de la couleur de ces produits varient. En raison de la nature translucide des carreaux en verre, la couleur du mortier pourrait avoir une incidence sur l'aspect des carreaux installés. Certains mortiers de ce type sont spécialement fabriqués pour être utilisés avec des carreaux en verre translucides et offrir une couleur uniformité d'un sac à l'autre. Avant de réaliser l'installation, il est souhaitable de s'assurer de la couleur du mortier. Pour les projets qui nécessitent plusieurs sacs de mortier de pose mince, choisissez un produit dont la couleur est vérifiée ou assurez-vous de l'uniformité de la couleur d'un sac à l'autre. Suivez soigneusement les instructions de mélange du fabricant et mesurez le liquide/poudre pour obtenir un rendement optimal.

Remarques:

- Il n'est pas recommandé d'utiliser des **adhésifs organiques** (**mastic**) en raison de la faible résistance d'adhésion et du jaunissement.
- De façon générale, les colles époxydes ne sont pas recommandées.

Choix du coulis

Le type de coulis recommandé pour l'installation du verre variera selon la gamme de produits d'une marque et nous recommandons de suivre les conseils d'un spécialiste en rénovation ou d'un installateur de carreaux.

AVERTISSEMENT : Certains acides endommageront les carreaux en verre et la pierre naturelle. NE LAISSEZ pas de produit contenant de l'acide fluorohydrique, chlorhydrique ou phosphorique entrer directement en contact avec le carreau.

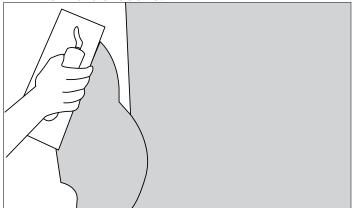
Les carreaux en verre sont imperméables et il n'est pas nécessaire de les étanchéiser. Il faut cependant étanchéiser le coulis de ciment pour protéger contre les taches.

Joints de déformation

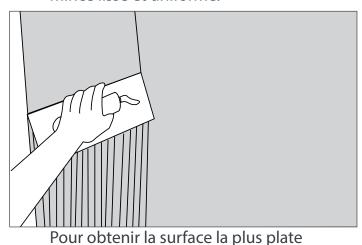
- Pour le succès de la plupart des installations de carreaux, il est essentiel d'utiliser des joints de déformation. Il est recommandé d'utiliser un joint de déformation de 2 mm.
- Les exigences relatives aux joints de déformation varient en fonction du substrat, de la température ambiante et de la dimension de l'installation. Il est préférable de consulter un architecte ou un professionnel de la conception lorsqu'on établit le nombre exact et l'emplacement de chaque joint de déformation.

Installation des carreaux en verre

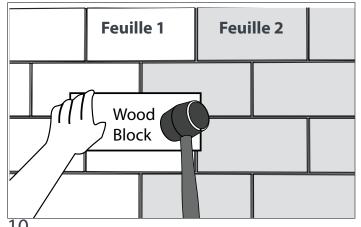
Pour commencer, utilisez le côté plat d'une truelle et appliquez le mortier de pose mince sur le substrat. Couvrez seulement une quantité gérable d'espace mural (2 à 3 pi² suggérés) pour éviter que le mortier sèche.



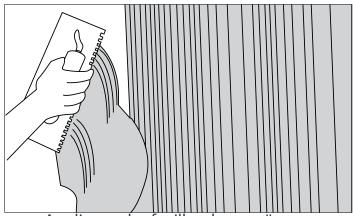
Utilisez le côté plat de la truelle pour aplatir les sillons et obtenir un lit de pose mince lisse et uniforme.



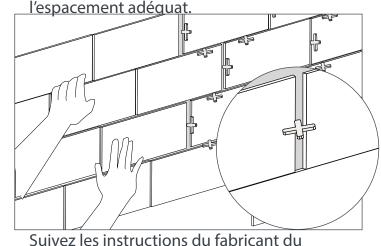
possible, frappez légèrement les feuilles avec un bloc de bois et un maillet en caoutchouc. Pour unifier les transitions entre les feuilles, frappez d'une feuille à l'autre.



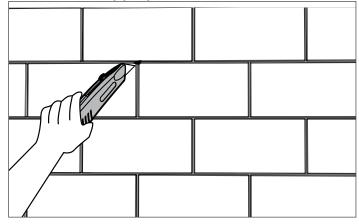
Pour établir la profondeur adéquate du lit de pose, utilisez une truelle brettée pour appliquer plus de mortier et brossez les dents dans une direction.



Appliquez des feuilles de mosaïque avec une légère pression uniforme. Utilisez des entretoises entre les feuilles pour créer

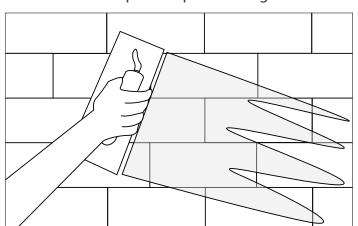


mortier de pose mince relativement au temps de séchage. Au besoin, retirez l'excès de mortier de pose mince des joints de coulis à l'aide d'un couteau à rasoir avant d'appliquer le coulis.

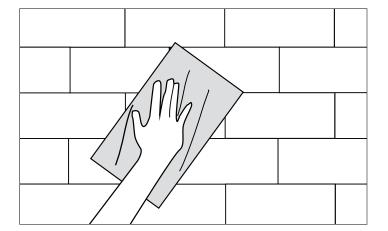


Installation des carreaux en verre

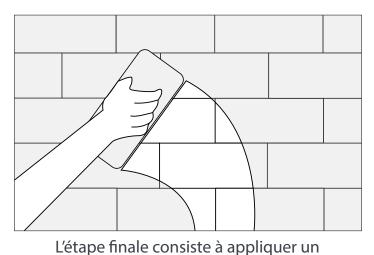
Retirez les entretoises et appliquez le coulis. Le processus d'application du coulis et de nettoyage varient selon le type et la marque du coulis. Consultez les instructions du fabricant du coulis pour obtenir de plus amples renseignements.



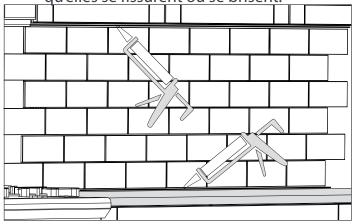
Pour l'enlèvement final du voile de coulis, polissez avec un chiffon doux propre.



Laissez le coulis durcir (suivez les instructions du fabricant) et lissez le fini avec une éponge humide. Retirez tout voile de coulis à l'aide d'une éponge humide.

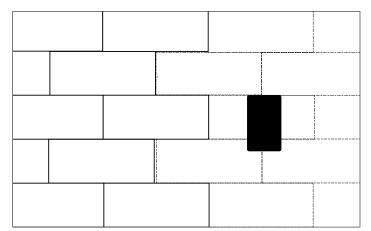


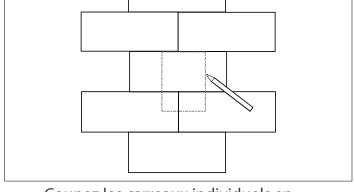
cordon de matériau de calfeutrement
100 % silicone le long du périmètre de la surface carrelée. Ceci permet la dilatation et la contraction des carreaux et évite qu'elles se fissurent ou se brisent.



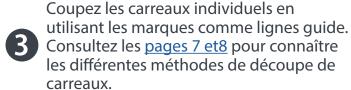
Installation autour d'une prise de courant

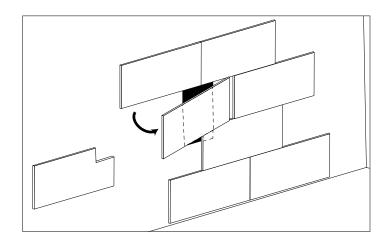
Pour installer des carreaux autour de prises de courant, marquez les dimensions de la prise de courant sur la feuille de mosaïque.

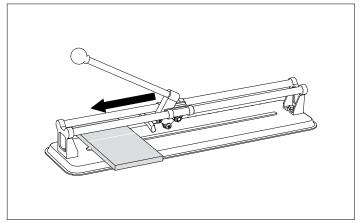




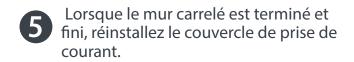
Pelez les carreaux de la feuille de mosaïque.

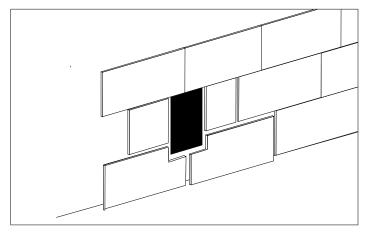


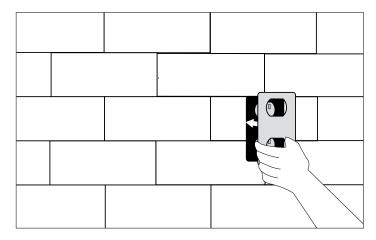




Installez les carreaux découpés autour de la prise pour qu'elles correspondent à la disposition. Consultez les <u>pages 10 et 11</u> pour connaître la méthode d'installation des carreaux.







NEWAGE PRODUCTS INC. MOSAÏQUE DE VERRE GARANTIE DU FABRICANT

UNE PREUVE D'ACHAT EST REQUISE POUR OBTENIR UN SERVICE SOUS GARANTIE.

Veuillez avoir les renseignements suivants lorsque vous appelez notre équipe du service à la clientèle :

- Le nom, l'adresse et le numéro de téléphone
- Le nom du produit / numéro d'UGS
- Une description claire et détaillée du problème
- Une preuve d'achat, y compris un numéro de commande

Enregistrez votre achat de produits NewAge en ligne pour obtenir une assistance à la clientèle plus rapide et un accès à des avantages exclusifs

Visitez www.newageproducts.com/register/

Réclamation sous garantie

Pour un service sous garantie, veuillez contacter NewAge Products au **1877-306-8930**; ou support@newageproducts.com

Veuillez examiner tous les détails de la garantie ci-dessous avant de contacter NewAge Products pour une réclamation.

Balayez le code à barres 2D à droite pour accéder à la page d'assistance ou visitez le www.newageproducts.com/contact-us/



Balayez ce code à barres 2D avec la caméra de votre téléphone mobile pour visiter le centre d'assistance de NewAge Products www.newageproducts.com/support-hub/

GARANTIE LIMITÉE D'UN AN

CE QUI EST COUVERT

Pendant la durée de la garantie à compter de la date d'achat, lorsque ce produit est installé, utilisé et entretenu conformément aux instructions fournies, NewAge Products Inc. remplacera les pièces ou le produit défectueux, si le bris provient d'un défaut de matériau ou de fabrication.

- 1. Les appels de service pour corriger l'installation de tout produit NewAge ou pour vous montrer comment l'utiliser ou l'installer.
- 2. Les dommages résultant des produits causés par un accident, une mauvaise utilisation, un abus, un incendie, une inondation, une installation inadéquate, un cas fortuit, une négligence, une modification ou une mauvaise manipulation.
- 3. Les réparations ou le remplacement lorsque votre produit est utilisé pour un usage autre que résidentiel normal, comme dans un milieu commercial, ou manipulé d'une manière incohérente avec les instructions d'installation comprises avec le produit.
- 4. Les surfaces endommagées en raison d'un usage inadéquat de produits chimiques et de détergents.
- 5. Les pièces de rechange pour des produits NewAge à l'extérieur du Canada et des États-Unis.
- 6. Une perte en raison d'un vol.
- 7. Des dommages résultant d'une utilisation contrindiquée du produit et non conforme au manuel d'instructions.
- 8. Tout coût de main-d'œuvre pendant la période de garantie.

Les images et les images photographiques peuvent être légèrement différentes du produit réel. Des différences peuvent survenir dans la couleur, la nuance et/ou l'apparence de la surface.

Tous les produits doivent être inspectés avant leur installation. Après l'installation, NewAge Products Inc. décline toute responsabilité tout passif.

EXCLUSION DE GARANTIES IMPLICITES

DANS LA MESURE PERMISE, LES GARANTIES IMPLICITES, Y COMPRIS LES GARANTIES APPLICABLES DE QUALITÉ MARCHANDE OU DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER.

SONT EXCLUES DANS LA LIMITE OÙ LA LOI LE PERMET. TOUTE GARANTIE IMPLICITE QUI POURRAIT ÊTRE IMPOSÉE PAR LA LOI DOIT SE LIMITER À UN AN, OU À LA PÉRIODE LA PLUS COURTE PERMISE PAR LA LOI. CETTE GARANTIE SE LIMITE À L'ACHETEUR D'ORIGINE. Certains États ainsi que certaines provinces ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite de qualité marchande ou de conformité, il est donc possible que les limitations ci-dessus ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers et vous pourriez également disposer d'autres droits variant selon l'État ou la province.

LIMITATION DES RECOURS: EXCLUSION DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS

EN VERTU DE CETTE GARANTIE LIMITÉE, VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS DOIT ÊTRE LA RÉPARATION OU LE REMPLACEMENT DU PRODUIT, À NOTRE DISCRÉTION, COMME INDIQUÉ AUX PRÉSENTES. NEWAGE NE DOIT PAS ÊTRE TENU RESPONSABLE DES DOMMAGES ACCESSOIRES ET INDIRECTS. Certains États ainsi que certaines provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des dommages accessoires ou indirects, il est par conséquent possible que ces limitations et exclusions ne s'appliquent pas à vous. Cette garantie vous donne des droits légaux particuliers et vous pourriez également disposer d'autres droits variant selon l'État ou la province.