

FREE

Reverso
en español



Carpet Warranty

Information Guide



Let's Build Something Together™

Warranty Details

	25 Year	15 Year	10 Year	5 Year
Abrasive Wear	Limited 25 Year	Limited 15 Year	Limited 10 Year	Limited 5 Year
Stain Resistance	Limited 10 Year	Limited 10 Year	Limited 7 Year	Limited 5 Year
Texture Retention	Limited 10 Year	Limited 7 Year	Limited 5 Year	N/A
Satisfaction Replacement	90 Days	90 Days	60 Days	15 Days

NOTE: To the extent carpets carry warranties provided by the fiber manufacturers and/or carpet manufacturers, such warranties will take precedence over the Lowe's warranties. Contact the store where you purchased the carpet for any warranty issues or questions.

Limited Stain Warranty

If, within the term of your warranty, your carpet becomes stained by a food or beverage spill and you cannot remove the stain using the recommended procedures in the Lowe's Carpet Care Guide, contact the appropriate manufacturer for assistance.

If the stain cannot be removed, Lowe's will provide replacement carpet for the affected area (the stained and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway or entrance) with identical carpet, or carpet of comparable cost. The replacement carpet is not covered under this agreement.

If replacement is authorized, you will be responsible for paying for cushion, labor and disposal costs for carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the stain to the appropriate manufacturer. Disposal of original carpet is required.

In some instances, non-permanent stains may reappear after removal due to wicking or residual resoiling. Warranty coverage for these non-permanent stains is limited to telephone stain removal assistance from the appropriate manufacturer and, if necessary, a maximum of two (2) professional cleaner visits.

Warranty service is limited to stains caused by most common food and beverage substances. Foods and beverages that contain strongly colored natural dyes (e.g., mustard, coffee, or herbal tea) are not covered by this warranty. This is not a cleaning contract and specifically excludes discoloration due to general soiling.

The obligation of Lowe's under this limited stain warranty shall be limited to coordinating stain removal service, and if the stain cannot be removed, coordinating carpet replacement. This limited stain warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights which vary from state to state.

Limited Abrasive Wear Warranty

If within the warranted period, the surface pile of your Lowe's carpet, when compared to non-traffic areas, loses more than 10% of its weight, Lowe's will coordinate replacement of your carpet with carpet of comparable cost for the affected area only (the worn and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway, or entrance) per the General Terms and Conditions stated in this warranty booklet. The weight loss is measured by comparison to non-traffic areas. If replacement is authorized, you will be responsible for paying for cushion, labor and disposal costs for carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the problem to the appropriate manufacturer. Disposal of original carpet is required.



The replacement carpet is not covered under this agreement.

Abrasive wear means fiber loss from the carpet through normal abrasion, not from crushing or flattening of the carpet pile in any area, or from staining, soiling, fading, or other changes in carpet appearance. Carpets installed outdoors, on stairs, in bathrooms, kitchens, or in areas subject to other than normal foot traffic are not covered by this warranty. Specifically excluded from this warranty is damage caused by tears, pulls, piling, burns, improper installation, inadequate cushion, improper cleaning, furniture, wheels, or athletic equipment.

Limited Texture Retention Warranty

For the term of your warranty, your Lowe's carpet, under normal use, will retain its texture without the tufts losing twist from ordinary foot traffic. Texture retention is the ability of the carpet tufts to retain their visible shape, as measured by the degree of bursting, opening, or untwisting of the tufts at the surface of the carpet. Texture retention is measured against ISO 9405-1990 standardized rating scales ranging from 5.0 (new or no change) to 1.0 (severe change).

If your Lowe's carpet fails to perform as warranted (this carpet must retain a texture rating of at least 3.0 under warranted conditions), Lowe's will coordinate replacement with carpet of comparable cost for the affected area only (and adjacent areas extending to the nearest wall, doorway, or entrance) per the General Terms and Conditions stated in this warranty booklet. If replacement is authorized, you will be responsible for paying for cushion, labor and disposal costs for carpet. All replacements must be completed within six months of the first report of the problem to the appropriate manufacturer. Disposal of original carpet is required.

The replacement carpet is not covered under this agreement.

Carpet installed outdoors, on stairs, in bathrooms, or kitchens or in areas subject to other than ordinary foot traffic is specifically excluded from this warranty, as is damage caused by improper installation and/or improper cleaning methods and materials.

Satisfaction Replacement

If at any time during the Satisfaction Replacement term, you wish to change your new carpet - for any reason - (other than as expressly noted below), Lowe's will coordinate replacement with another style or color of carpet of comparable cost. Should you wish to replace the carpet with carpet at a higher cost, you may do so by paying the difference in price. No monetary compensation will be paid if a lower price of carpet is selected.

This is a one-time replacement and does not cover the cost of labor to install the replacement carpet you select. Contact the Lowe's store where you purchased the carpet if you wish to use your Satisfaction Replacement.

The Satisfaction Replacement does not apply to conditions covered by any warranty. No replacements will be made for carpet that has been glued down, subject to abuse, vandalism, alteration, or damage caused by smoke, fire, flood, wind, lightning, or any disaster.

Lowe's 25 Year / 15 Year / 10 Year / 5 Year Extended Warranties – Owner's Obligations to Maintain Warranty Coverage and General Terms and Conditions

• These warranties only apply to:

1. Carpet that is part of the Lowe's 25 Year / 15 Year / 10 Year / 5 Year Collection.
2. Carpet installed in owner-occupied indoor residential space where no commercial activity, including rental or day care, takes place. Warranty service applies to qualified carpet purchased and installed in the USA.

3. Carpet that has been properly maintained which includes prompt attention to spots and spills using procedures as outlined in the "Carpet Care" section of this brochure. Failure to follow the carpet care maintenance and spot removal recommendations and requirements could void all or part of your warranty coverage.
4. Carpet that has been professionally cleaned at least once every 24 months from the date of installation. It is required that the carpet cleaning technician use a hot water extraction cleaning method. Keep your cleaning receipts. While cleaning can be performed by any company, we recommend you use only approved cleaning technicians. Improper or incorrectly performed cleaning voids this warranty.
5. Properly installed carpet. Improper installation can cause problems with your carpet. (Examples are wrinkling due to insufficient stretch, loss of tufts due to improper seaming, and seam peaking.) Area rugs are not covered.
6. The original purchaser from the date of the carpet purchase and are not transferable.
 - Lowe's is not responsible for damage caused by smoke, fire, flood, wind, lightning, or any natural disaster; or for carpet that has been burned, torn, cut, or stained due to improper maintenance, abuse, vandalism or alteration.

Carpet Care & Maintenance Guidelines

• Stain Removal

Treatment of the affected area should begin immediately upon discovery. The more time that elapses before treatment, the more difficult a stain may be to remove.

1. Always work from outer edge of the stain towards the center to avoid spreading.
2. Remove any solid particles that are present with a spoon or dull knife.
3. Blot up the stain with a white cloth or paper towel. Do not rub or scrub, as the carpet may fuzz.

Cleaning Requirements

Even with regular vacuuming, soil particles and oily dirt can cling to the carpet fibers. With foot traffic, these particles and oily dirt are driven deep into the carpet. Lowe's Extended Carpet Warranties require professional hot water extraction at least every 24 months. *(NOTE: the application of carpet protector such as Scotchgard Carpet Protector is also recommended to keep your carpet looking its best.)* Periodic cleaning, using the hot water extraction method performed by a professional cleaner, will refresh carpet appearance.

The most used areas, such as entrances, doorways, traffic lanes, and in front of chairs will collect dirt faster than other areas. Clean these areas as they begin to show soil. This will stop dirt from spreading, and will extend the time between professional cleaning.

Vendor Claims Department Contacts

Contactos del departamento de quejas*

Manufacturer Fabricante	Phone Teléfono
Coronet	(800) 372-1732, ext 5021
Gulistan	(800) 869-2727, ext 6221
InterFace Flor Tile	(866) 312-1740
Lancer	(800) 241-4074
LoopTex	(706) 517-5383
Milliken	(800) 241-8666, option 2
Mohawk	(800) 241-4900, ext 88703
Nance Rug	(800) 999-7731, ext 10
Royalty Carpet Mills	(800) 854-8331, ext 2246
Shaw	(877) 297-2616, option 6
U.S. Floors	(706) 278-9491
Zoroufy Stair Rods	(608) 833-9026, ext 11

*At this time, not all manufacturers are able to provide customer service assistance in Spanish.

Service

To obtain service under any of the warranties in this brochure, please contact the Lowe's store where you purchased the carpet.

Consequential or Incidental Damages

Lowe's EXCLUDES AND WILL NOT PAY CONSEQUENTIAL OR INCIDENTAL DAMAGES UNDER THESE WARRANTIES. This includes any loss, expense, or damage other than to the carpet itself that may result from a defect in the carpet. Including, without limitation, trip charges, delivery delays, extra handling and labor involved in bordering or sculpturing. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

Disclaimer of Implied Warranties

All implied warranties which may arise by implication of law or application of course of dealing or usage of trade, including but not limited to, implied warranties of merchantability, or fitness for a particular purpose are expressly excluded. There are no warranties which extend beyond the description on the face hereof.



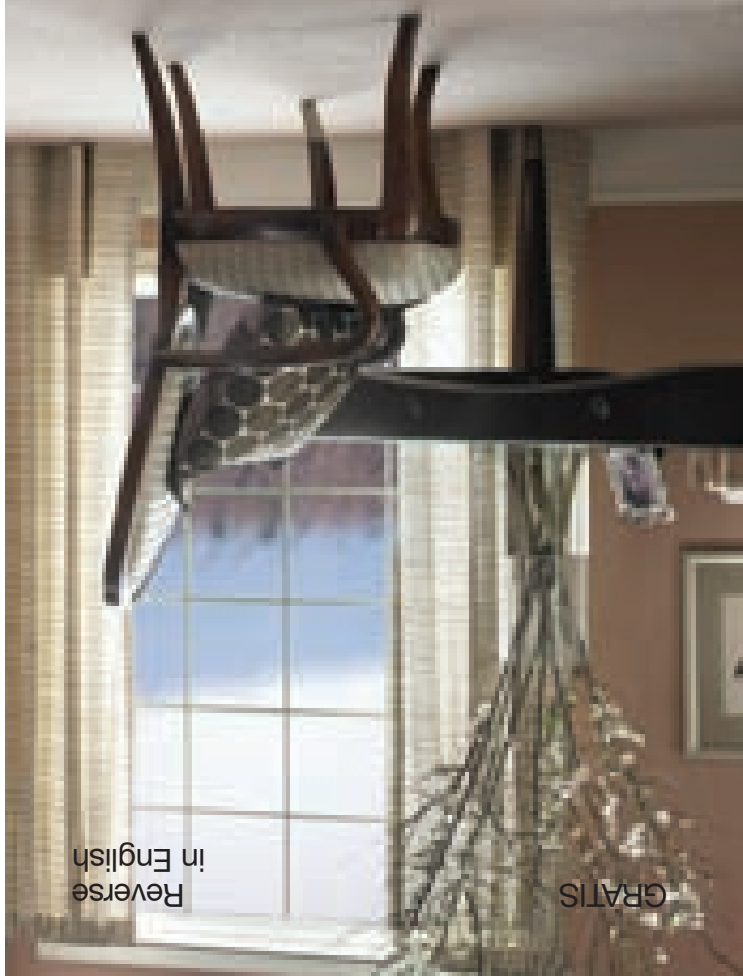
Reorder #30815

© 2008 by Lowe's. Lowe's and the gable design are registered trademarks of LF Corporation.
© 2008 por Lowe's. Derechos Reservados. Lowe's y el diseño del aguilón son marcas registradas de LF LLC.

Juntos mejoramos su hogar



Guía de información Garantía de alfombra



Reverse
in English

GRATIS

En caso de que se autorice el reemplazo, usted será responsable de pagar los gastos de bajo alfombra, instalación y desecho de la alfombra. Todos los reemplazos deberán realizarse dentro del periodo de seis meses de la primera mancha reportada al fabricante apropiado. Se necesitará desecharla alfombra original.

Si, dentro del término de su garantía, su alfombra se mancha con derrames de comida o bebidas y usted no puede quitar la mancha siguiendo los procedimientos recomendados en la Guía para el cuidado de alfombras de Lowe's (Lowe's Carpet Care Guide), comuníquese con el fabricante apropiado para recibir asistencia.

Garantía limitada contra manchas

NOTA: En la medida de que las alfombras tengan garantía proporcionada por los fabricantes de fibras y/o por los fabricantes de alfombras, dichas garantías tendrán prioridad sobre las proporcionadas por Lowe's. Si desea tratar algún asunto relacionado con las garantías o si tiene alguna pregunta sobre la garantía extendida otorgada por Lowe's para su alfombra, comuníquese con la tienda Lowe's donde compró la alfombra.

Desgaste por uso	Resistencia a las manchas	Retención de la textura	Reemplazo para satisfacción
Limitada 25 años	Limitada 10 años	Limitada 10 años	90 días
Limitada 15 años	Limitada 10 años	Limitada 7 años	90 días
Limitada 10 años	Limitada 7 años	Limitada 5 años	60 días
Limitada 5 años	Limitada 5 años	N/A	15 días

25 años 15 años 10 años 5 años

Detalles de la garantía

El reemplazo para satisfacción no aplica a las condiciones cubiertas por ninguna garantía. No podrán reemplazarse las alfombras que hayan sido pegadas o que hayan estado expuestas a abuso, vandalismo, alteración o daño ocasionado por humo, fuego, inundaciones, viento, tormenta eléctrica o cualquier otro desastre. Dicho reemplazo puede efectuarse una sola vez y no cubre el costo de instalación de la alfombra de reemplazo que seleccione. En caso de que quiera llevar a cabo su reemplazo para satisfacción, comuníquese con la tienda Lowe's donde compró la alfombra.

Si en cualquier momento durante el plazo del reemplazo para satisfacción usted quisiera cambiar su alfombra nueva por cualquier razón (diferente a las expresamente especificadas a continuación), Lowe's se encargará de reemplazarla por una alfombra con un estilo o color diferente y del mismo precio. En caso que desee reemplazar la alfombra por otra de un precio mayor, podrá hacerlo pagando la diferencia en el precio. No se pagará ninguna compensación monetaria en caso que usted seleccione una alfombra con un precio menor.

Reemplazo para satisfacción

La alfombra de reemplazo no está cubierta por el presente contrato. La presente garantía no cubre a las alfombras colocadas en exteriores, escaleras, baños, cocinas o en áreas expuestas a otro tipo de tráfico aparte del tráfico normal, al igual que el daño ocasionado por instalación inadecuada y/o métodos y materiales de limpieza inadecuados.

Garantía limitada de retención de la textura
Durante el término de su garantía, su alfombra Lowe's, bajo condiciones normales de uso, mantendrá su textura sin que los pelos se deshíachen por el tráfico normal. La retención de la textura es la capacidad de los pelos de la alfombra para mantener su forma visible, conforme a lo medido por el grado de abarrotamiento, abertura o deshíachado de los pelos en la superficie de la alfombra. La retención de la textura se mide con las escalas de clasificación estandarizadas ISO 9405-1990 (nuevas o sin cambios) hasta 1.0 (cambios severos). Si su alfombra Lowe's no cumple con las expectativas de desempeño (esta alfombra deberá mantener un nivel de textura de por lo menos 3.0 bajo las condiciones garantizadas), Lowe's se encargará de efectuar el reemplazo por una alfombra con un precio semejante únicamente para el área afectada (y las áreas adyacentes que se extiendan hasta la pared, puerta o entrada más cercana) de acuerdo con los Términos y condiciones generales establecidas en este folleto de garantía. En caso que se autorice el reemplazo, usted será responsable de pagar los gastos de bajo alfombra, instalación y desecho de la alfombra. Todos los reemplazos deberán realizarse dentro del periodo de seis meses del primer problema reportado al fabricante apropiado. Se necesitará desecher la alfombra original.

La alfombra de reemplazo no está cubierta por el presente contrato.

Garantías extendidas de 25 años / 15 años / 10 años / 5 años de Lowe's – Obligaciones del propietario para mantener la cobertura de la garantía y términos y condiciones generales

• Estas garantías aplican únicamente para:

- 1. Alfombras que formen parte de la colección de 25 años / 15 años / 10 años / 5 años de Lowe's.

2. Alfombras instaladas en espacios residenciales interiores ocupados por el propietario que no involucren actividades comerciales, incluyendo renta o guarda. La garantía de servicio aplica para alfombras calificadas que hayan sido compradas e instaladas en los EE.UU.

3. Alfombras que hayan recibido el mantenimiento adecuado que incluye la atención oportuna de manchas y derrames utilizando los procedimientos tal como se establecen en la sección "Cuidado de la alfombra" del presente folleto. En caso que no proporcione el mantenimiento adecuado a la alfombra y no siga las recomendaciones y requerimientos para la remoción de manchas, la cobertura de la presente garantía puede ser anulada total o parcialmente.

4. Alfombras que hayan sido lavadas por profesionales por lo menos una vez en los últimos 24 meses a partir de la fecha de instalación. Es indispensable que el técnico de alfombras utilice un método de lavado mediante extracción con agua caliente. Guarde sus recibos de lavado. Ya que la limpieza puede ser realizada por cualquier compañía, le recomendamos contactar únicamente a técnicos de lavado aprobados. La presente garantía será nula en caso de lavado inadecuado o incorrecto.

5. Alfombras instaladas adecuadamente. Una instalación inadecuada puede ocasionar problemas con su alfombra. (Ejemplos de lo anterior son las arrugas ocasionadas por la falta de rigidez o la pérdida de pelos debido a una costura inadecuada y el levantamiento de la costura.) La presente garantía no cubre tapetes de interiores. El comprador original desde la fecha de compra, y no son transferibles.

• Lowe's no se hace responsable por daños ocasionados por humo, fuego, inundaciones, viento, tormentas eléctricas o cualquier otro desastre natural o de alfombras que hayan sido quemadas, rotas, cortadas o manchadas debido a un mantenimiento inadecuado, abuso, vandalismo o alteración.

Directrices para el mantenimiento y cuidado de alfombras

• Remoción de manchas

Se debe tratar el área afectada inmediatamente después de haberse localizado. Cuanto más tiempo se deje pasar para realizar el tratamiento, más difícil será remover la mancha.

- 1. Siempre trabaje partiendo del borde exterior de la mancha hacia el centro de la misma para evitar que se extienda.
- 2. Remueva cualquier partícula sólida presente con una cuchara o navaja sin filo.

Contactos del departamento de quejas

***Actualmente no todos los fabricantes pueden proveer asistencia de servicio al cliente en español.**

Renuncia a las garantías implícitas

Se excluyen de manera expresa todas las garantías implícitas que pudieren surgir por implicación de ley o aplicación de uso común en el comercio, que incluyen de manera enunciativa, garantías implícitas de comerciabilidad o capacidad para un propósito particular. No existen garantías que se extiendan más allá de la descripción en la carátula del presente documento.

Daos causales o incidentales

LOWE'S EXCLUYE Y NO PAGARÁ DAÑOS CAUSALES O INCIDENTALES CON BASE EN LAS PRESENTES GARANTÍAS. Lo anterior incluye cualquier pérdida, gasto o daño diferente que sufra la alfombra misma que pudiere resultar de un defecto en la misma. Esto incluye, de manera enunciativa, cargos por flete, retrasos en la entrega, manejo y trabajo extra relacionados con el orlado o relieve. Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños causales o incidentales, de modo que la limitación o exclusión anterior puede no aplicar para usted.

Servicio

Para obtener servicio con base en cualquiera de las garantías de este folleto, por favor comuníquese con la tienda Lowe's donde compro la alfombra.

Requerimientos de lavado

Aun con el aspirado regular, las partículas de mugre y la suciedad grasosa se pueden adherir a las fibras de la alfombra. Con las pisadas, estas partículas y suciedad grasosa se interman profundamente en la alfombra. Las garantías extendidas para alfombras de Lowe's requieren la extracción con agua caliente profesional por lo menos una vez al año. (NOTA: También se recomienda la aplicación de protectores para alfombras tales como el Protector para alfombras Scotchgard para mantener el aspecto de su alfombra.) Un lavado periódico, mediante el método por extracción con agua caliente realizado por un lavador profesional, refrescará la apariencia de la alfombra.

Las áreas de mayor tráfico tales como entradas, puertas, pasillos y enfrente de las sillas, acumularán suciedad con mayor rapidez que las demás áreas. Limpie esta áreas en el momento que comiencen presentar manchas. De este modo evitara que se expanda la suciedad y alargara el tiempo entre lavadas realizadas por profesionales.

3. Seque la mancha con un paño blanco o toalla de papel. No frote o fríegue ya que la alfombra puede soltar pelos.